

功能说明



SAP® 最佳实践

预封装中小企业专业技术

2004 SAP AG 公司版权所有。保留所有权利。

未经 SAP AG 公司许可，本出版物任何内容不得以任何方式，任何目的复制或传播。本文件所含信息如有变更，恕不另行通知。

SAP AG 公司及其分销商销售的部分软件产品含有其他软件供应商享有知识产权的软件组件。

Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® 及 SQL Server® 为微软公司(Microsoft Corporation)注册商标。

IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix 及 Informix® Dynamic Server™ 为国际商业机器公司(IBM Corporation)在美国和/或其他国家的商标。

ORACLE® 为甲骨文公司(ORACLE Corporation)注册商标。

UNIX®, X/Open®, OSF/1® 及 Motif® 为 Open Group 公司注册商标。

Citrix®, Citrix 标识, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® 及本文所述其他 Citrix 产品名称为思杰系统公司(Citrix Systems, Inc.)商标。

HTML, DHTML, XML, XHTML 为 W3C®, 麻省理工学院万维网联盟(World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology)商标或注册商标。

JAVA® 为 Sun 微系统公司(Sun Microsystems, Inc.)注册商标。

JAVASCRIPT® 为 Sun 微系统公司(Sun Microsystems, Inc.)在网景公司(Netscape)技术发明与实施许可下使用的注册商标。

MarketSet 与 Enterprise Buyer 为 SAP AG 公司与 Commerce One 共同所有的商标。

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, 本文所述其他 SAP 产品和服务及其相关标识为 SAP AG 公司在德国及世界其他几个国家的商标或注册商标。本文涉及的其他产品和服务名称为各自所属企业的商标。本文件所含数据仅供参考，当地国内产品的技术规格可能有所不同。

目录

概述.....	4
技术与自动化工具.....	5
产品简介.....	5
技术构件.....	6
用户角色.....	6
业务配置集.....	6
CATT, eCATT 与 LSMW.....	7
满足当前需求，推动今后发展.....	7
总结：SAP 最佳实践优点.....	7
未来发展方向.....	8
更多信息.....	8

概述

mySAP™ 商务套件综合解决方案可使中小企业(SMB)从中受益，这一解决方案已帮助大型企业提高了竞争力。但是，受财务、技术和人员资源方面的限制，SMB 难以实施这类解决方案。为此，SAP 推出 mySAP All-in-One 满足 SMB 对强大、预封装综合解决方案的需求。这些集成解决方案由 SAP® 最佳实践加以支持。

经济、易于理解、便于快速实施的 mySAP All-in-One 解决方案内置经济高效、一揽子部署综合技术所需的内容和方法。实施部署这种解决方案可为最大型的组织提供支持。同时，各种预配置业务情景同样可以使中小企业快速受益。



SAP 最佳业务实践集成软件包含有帮助您安装 mySAP All-in-One 的文档和预配置。各种 **SAP 最佳业务实践行业集成软件包**专门满足特定行业的要求。例如，SAP 高科技业最佳实践含有支持高科技行业安装综合解决方案所需的各种功能，包括大量预定义的行业特定业务情景。与 SAP 最佳业务实践行业集成软件包相比，**SAP 最佳实践基线包**配置的业务情景并不用来满足特定行业的需求，而是可以作为通用情景针对特定环境单独构建 mySAP All-in-One 解决方案。最后，**SAP 最佳业务实践跨行业集成软件包**提供客户关系管理、供应链管理、业务智能等预定义业务情景（如 SAP 业务智能最佳实践）。

基于 SAP 最佳实践的 mySAP All-in-One 可为客户获得成熟的专业技术和核心价值提供保证。SAP 最佳实践支持的所有综合功能可根据企业具体要求进行调整。

技术与自动化工具

产品简介

组件

SAP 最佳实践专门满足中小企业需求。这一解决方案主要包括三种组件：

- **详细的分步实施流程**含有各种自动化动作
- **丰富的文档**可供自学、评估或培训项目组和最终用户多次重复使用
- **成套预配置设置**为您运行 SMB “即开即用” 关键流程提供全面支持，最大限度减少安装工作量。这些全面文档化的设置包括业务流程、培训资料、用户规则、数据转换工具及测试目录。由于采用最新技术，因此这些设置便于您快速掌握系统。

灵活的技术

SAP 最佳实践提供快速有效实施 mySAP All-in-One 解决方案所需的构件。构件尺寸和内容分为简单技术功能和复杂功能，可单独作为解决方案组件使用。您可以将多个基础构件组装成高级模块，如业务脚本。也可以用一个构件修改现有脚本或解决方案。

应用领域

SAP 最佳实践可在项目的三个阶段中使用：

- **评估**
利用 SAP 最佳实践快速安装原型，“体验” mySAP All-in-One 解决方案的效果。
- **实施**
SAP 最佳实践含有实施选定业务情景的所有必要步骤。
- **演示与培训**
项目实施初期，可采用基于 SAP 最佳实践的 mySAP All-in-One 解决方案对项目组及今后的最终用户进行演示和培训。同时，SAP 最佳实践提供大量最终用户程序，可用作培训资料及创建最终用户文档的基础。

本手册简介部分（参见“技术与自动化工具”）说明 SAP 最佳实践的基本技术。结束部分总结 SAP 最佳实践的主要优点，并说明从何处了解更多信息（参见“满足当前需求，支持今后发展”）。本手册介绍精选的预定义业务内容详细信息（参见“SAP 最佳实践的预定义业务情景”）。

技术构件

定义

构件是可重用的预配置单位，您可以通过组合这些构件安装 SAP 最佳实践业务模块或解决方案。与儿童积木玩具一样，这些构件可以灵活地组装成各种业务情景。通用构件可用于不同的解决方案，因此这种组合业务内容的方法可以减少重复劳动。您可以构件为基础安装我们的解决方案。

由于构件可以重用并且彼此可以相互连接，从而提高了安装速度。与输入全部系统配置不同，您可以只选择基于流程配置的构件，减少开发过程中的重复劳动，降低开发和维护成本。

安装业务情景

安装 SAP 最佳实践情景时，可按预定顺序组装构件。用户角色（参见下节内容）和安装文档可指导您的整个安装过程。*流程安装指南*规定了首先安装的构件，以及按正确顺序安装其他构件的信息。所有 SAP 最佳实践情况均提供安装指南。

成功安装 SAP 最佳实践流程后，您可以利用“业务流程程序”检测功能。业务流程程序可用于 SAP 最佳实践范围内的所有业务情景，按应用软件详细说明各种业务流程和情景。

用户角色

用户角色是 SAP 最佳实践专用用户菜单。用户角色分为两类，每类角色有不同的用途：

- **安装角色**供您安装 SAP 最佳实践构件及情景。安装角色与 *SAP 最佳实践安装指南*配合使用，可供您访问并按正确顺序快速执行所有必要的安装交易和配置活动。
- **最终用户角色**供您测试和使用已装应用软件的业务流程。与业务流程程序结合使用，最终用户角色可作为菜单供任何用户使用已装业务软件。

业务配置集

SAP 最佳实践以业务配置集（BC 集）的形式提供预配置设置，可用于组装原型系统或开发系统。通过安装角色，您可以选择预配置用来实施业务情景。开发系统中的 BC 集启动后，可自动执行配置设置，减少传送请求。必要时，可采用增量配置进一步实施 SAP 最佳实践情景未包括的客户特定请求。BC 集和增量配置生成的传输请求输入质量保证或生产系统。

满足当前需求，支持今后发展

CATT, eCATT 与 LSMW

SAP 最佳实践系统可采用计算机辅助工具(CATT)生成主数据，自动执行连接等技术性动作。例如，您可以用 CATT 在所有组件构成的系统环境下创建所需抽样数据的主数据。也可以用这种工具自动执行创建初始技术设置的动作，如 RFC 连接。

此外，SAP 最佳实践还可以使用新型扩展计算机辅助工具(eCATT)，这种新型工具比传统 CATT 工具具有更多的功能。今后几年，eCATT 将全面取代 CATT。

旧系统迁移工作台(LSMW)是一种 SAP 工具，支持数据由非 SAP 系统（旧系统）一次性或周期性转换到 SAP 系统。LSMW 支持您组织数据迁移，并通过明确的步骤顺序指导整个迁移过程。SAP 最佳实践可采用 LSMW 创建系统的中央主数据。

摘要：SAP 最佳实践优点

专门满足中小企业需求的解决方案

采用 SAP 最佳实践，您可以在开通的系统中快速运行 SAP 软件，满足 SMB 特定的业务要求。SAP 最佳实践从功能和技术角度，为实施和优化 mySAP All-in-One 解决方案提供必要的工具、内容和方法。

实施速度与成本受控

与传统方法相比，采用快速实施方法集成技术可降低成本 50%。解决方案具有扩展能力，这意味着，企业只需一次性投资——即使在组织调整或发展的情况下同样可以提供支持。

预封装企业专用技术

SAP 最佳实践广泛预期了中小企业的通用业务要求，为顺利完成评估和实施提供了准确的文档和配置。提供的所有 SAP 最佳实践具有重用性，便于满足您的特定要求。

避免初学者产生错误

SAP 最佳实践是一种成熟的解决方案，可帮助避免初次使用者出现系统、业务流程和配置方面的错误。通过及早发现并避免这类错误，SAP 为使用 SAP 最佳实践提供了有效、易用的解决方案。

扩展业务解决方案

SAP 最佳实践含有包括自动化步骤并针对典型客户系统的全面文档化实施程序。您可以使用一种或多种 mySAP 业务套件(SAP Business Suite)组件作为源系统，运行基于自己系统和数据的业务流程。

组建工作原型

采用 SAP 最佳实践，只需几天即可组建全部文档化的工作原型，以此为起点展开实施。

提高项目绩效与沟通能力

SAP 最佳实践为评估和演示 mySAP All-in-One 提供一体化工具，可对项目组进行培训，实施各种基于 mySAP All-in-One 的解决方案。项目组全体成员采用相同工具有助于提高沟通能力。

未来发展方向

SAP 将以通用及行业专用业务情景为主的中小企业市场为重点，继续开发 SAP 最佳实践满足客户需求。当然，SAP 最佳实践同样可以用来支持其他市场细分。例如，大型企业可以在 SAP 最佳实践基础上创建全球模板，在全球部署 mySAP 业务套件(mySAP Business Suite)解决方案。

SAP 将秉承一贯传统，继续与选定的业务伙伴合作，共同推出更加丰富的 SAP 最佳实践，帮助企业成功发展——为合作伙伴基于这些实践开发解决方案提供支持。关于业务伙伴解决方案的详细信息，请访问 SAP 中小企业网页：www.sap.com/smb

更多信息

如何订购 SAP 最佳实践

SAP 最佳实践免费提供。欲订购 SAP 最佳实践成套 CD——含文档与预配置 CD——请与当地 SAP 机构合同部联系。SAP 客户与合作伙伴还可以根据 SAP 服务市场(SAP Service Marketplace)公布的 SAP 软件目录在线订购。欲订购文档 CD 副本，可登录 SAP 服务市场根据 SAP 知识目录在线订购。请注意，SAP 最佳实践某些版本仅含有文档 CD（如 SAP 商务智能最佳实践）；不提供预配置 CD。

Web 信息

欲了解 SAP 最佳实践的更多信息，请访问：

www.service.sap.com/bestpractices

（客户与合作伙伴专用 SAP 服务市场）或

www.sap.com/bestpractices（公司公共网站）。

或发送电子邮件至：bestpractices@sap.com



SAP 功能说明

SAP® 化工业最佳实践

SAP 推出化工业最佳实践易用解决方案

满足各类规模企业要求的解决方案

无论需要低风险快速实施解决方案的中型企业，还是需要为分支机构创建全球模板的大型企业，SAP® 化工业最佳实践为他们实施企业资源规划(ERP)系统提供了成熟的方法。无论新客户，还是现有 SAP 客户，采用 SAP 化工业最佳实践可显著提高软件解决方案安装及上线运行的速度。

SAP 化工业最佳实践正确指导如何在系统中实施各种关键业务流程——包括 SAP 软件的安装配置方法。这些 SAP 最佳实践提供详细的业务文档，介绍先进的业务实践，以成套技术工具和信息帮助您实施新的业务流程。

这些最佳实践是 30 多年来与全球化工企业成功合作的成果。

化工业最佳实践简介

SAP 最新推出的最佳实践突破了传统企业部门和单位的界限，以 mySAP™ ERP、SAP 环境、健康与安全应用软件和 SAP 配方管理应用软件为基础。

SAP 化工业最佳实践支持以下业务情景，其中概括了大部分化工业典型的生产活动：

商务情景：

- 需求与生产计划
- 订单处理，包括跨企业业务
- 网上销售
- 运输罐车处理
- 可回收包装
- 交货处理
- 样品加工

生产情景：

- 物料与服务采购
- 连续生产(如基础化工原料)
- 批次生产(如专用化工原料)
- 混装与再包装
- 第三方与内部再加工
- 工厂维护
- 采购、生产与销售质量管理

管理情景：

- 收入与成本控制
- 危险品管理
- 安全生产
- 普通配方转换为主配方

最佳实践支持的重点情景详细说明如下：

商务情景

需求与生产计划

SAP 需求与生产计划最佳实践为化工业商务供应链流程提供端对端支持，包括整合销售与运营计划，散装物料策略，以及

“中小化工企业认为，SAP 是企业资源规划(ERP)的低风险解决方案……中型化工企业将 SAP 化工业最佳实践列为首选 ERP 解决方案——榜单中，几乎没有任何一种低风险解决方案可在功能上与其抗衡。”

Colin Masson, AMR Research 调查机构分析师，2004 年 5 月 14 日

相应包装单位的各种罐装流程。从销售计划到物料需求计划，直至运输采购可对应整个供应链流程。

销售订单处理

SAP 销售订单处理最佳实践支持订单录入、交货与计费。化工业功能包括：

- 对于大宗订单，销售订单录入后自动执行可承诺量(ATP)库存检查。包装材料 ATP 检查。
- 根据客户要求选择批次。
- 处理涉及不同组织部门的内部销售活动。

罐装运输车处理

SAP 罐装运输车处理最佳实践可透视并支持发运给客户的散装供货。卡车或其他散装运输工具由筒仓或储罐加注散装产品。这种最佳实践描述交货后称重方法（交货后称重空容器确定灌注重量）。

生产情景

物料与服务采购

SAP 物料与服务采购最佳实践描述各种采购流程，包括：

- 选择供应商交货进度
- 厂内转库单
- 原料质检，包括由收货单启动抽样申请

连续生产

SAP 连续生产最佳实践支持基础类或商品类化工企业生产活动。以塑料母粒制造商连续生产为例，最佳实践描述根据生

“SAP 化工业解决方案含有最佳实践模板是我们选择 SAP 解决方案的主要原因之一。这种系统架构与我们企业的需求十分吻合。”

丹麦 Aarhus Oliefabrik 公司项目经理

产进度处理生产加工单的方法。这种最佳实践还描述连续生产过程中的批次管理和质量管理。SAP 化工业最佳实践支持的其他情景包括副产品、副产物及混合物加工。

批次生产

SAP 批次生产最佳实践支持专用化工制造商生产活动。以油漆为例演示批次生产，包括以下业务流程：

- 生产加工单创建、执行与结束
- 在制品与后道工艺控制
- 采用基于 XML 的流程综合(PI)表进行无纸化加工
- 提示与事件
- 散装到成品物料的衍生批次

第三方与内部再加工

SAP 第三方与内部再加工最佳实践描述对连续生产或批次生产方式加工的产品进行补充加工的步骤。以塑料母粒内部再加工为例加以描述。这种最佳实践还可用于外部收费加工服务，如二次处理或再包装。支持的流程包括：

- 生产加工单创建、执行与结束
- 在制品与后道工艺控制
- 散装到成品物料的批次分配
- 散装物料再包装

工厂维护

SAP 工厂维护最佳实践以建立新的生产设施，执行保养和抢修为重点。SAP 最佳实践工具和信息服务支持生产厂设备安装与厂房建设。

管理情景

收入与成本控制

SAP 收入与成本控制最佳实践支持产品成本核算功能，满足化工工业的需求。最佳实践描述成本中心的定义方法，连接各

“我们已采用 SAP 最佳实践模板，同时正在考虑其他大量专业实践。我们发现，这种预配置模板为实施项目组提供了有力支持，帮助他们从根本上了解“一般”化工企业如何实施 SAP。实施工作按时并在预算范围内完成，实现了我们的预期效益。”

伊利诺伊州 Stepan 公司物流副总裁

种活动，然后链接物流。这种最佳实践还支持批次生产和连续生产模式下，生产加工单的成本核算与结算。利用最佳实践提供的工具和信息，可在利润报告中分析销售额及实际成本。

主要功能

SAP 化工工业最佳实践支持整合化工工业大量典型的业务情景，包括：

- **质量管理：**整合整个供应链（采购、生产与销售）的质量管理，包括批次调用。
- **批次管理：**根据供应商或生产结果，或公司履约能力生成批次。最佳实践信息和工具支持批次生产及相关流程的端对端管理，包括批次衍生、批次信息控制台，批量使用处理单。
- **仓库管理：**确定物料或批次存储货位。记录货位物料或其他危险品存储信息，确保获取用以证实符合法规条例的所有必要信息。

总结

SAP 化工工业最佳实践可以显著提高 ERP 软件实施速度，降低项目风险，缩短实施周期，从而降低项目总体成本。最佳实践借鉴了我们 30 多年来与全球大小化工企业及业务伙伴合作的丰富经验。目前，近 1,300 家化工企业的 100 多万用户在日常生产活动中采用 SAP 软件，充分证明我们的产品具有广泛应用领域和完整性。SAP 是全球 ERP 软件的领导者，而最佳实践的推出则进一步促使您考虑采用 SAP 解决方案。

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



50 069 234 (04/09)

© 2004 SAP AG 公司版权所有。保留所有权利。SAP、R/3、mySAP、mySAP.com、xApps、xApp、本文涉及的其他 SAP 产品和服务及其标识为 SAP AG 公司在德国和其他国家的商标或注册商标。本文涉及的所有其他产品和服务的名称为各自企业的商标。本文件所含数据仅供参考，当地国内产品的技术规格可能有所不同。环保纸印刷。

本资料如有变更，恕不另行通知。本资料由 SAP AG 公司及其下属机构（“SAP 集团”）仅作为信息提供，不做任何担保。SAP 集团对本资料中的错误或遗漏不承担任何责任。SAP 产品和服务的质量担保在提供质保声明的情况下，以此类产品和服务质保声明的规定为准。本文所述内容不构成任何附加担保条件。