



SAP 高等教育和科研机构

解决方案

平衡之道：



基于互联网的 SAP 解决方案套件，带来全球最为领先的高等教育和科研机构管理软件。

引领高等教育和科研机构信息化的未来

大专院校和科研机构为实现其肩负的核心使命，是否面临着前所未有的巨大挑战？资金、收入来源日趋多样，管理控制越来越复杂，而争取包括诸如助学金、捐赠和校友捐助在内的私有资金的竞争还在加剧。迅速增长的学生人数正在给学校的空间和服务方面带来前所未有的压力。政府法规制度不断给这些机构施加压力，要求运作过程的公开透明，这样就强化了对报表、文书以及实时的财务、人口和教育信息方面的管理需求。来自各方面的信息披露要求需要高校投入更多的精力，而加强与企业联系和继续教育课程的需求也在逐步增长。为争夺优秀的学生、教师和学术科研机构专业人员而展开的竞争也会越来越激烈。

为应对种种挑战，高等教育和科研机构必须充分利用IT技术，以适应日趋复杂的业务需求并应对各种变化。组织机构需要优化各种流程以更有效地运作，比如建立面向科研和学生的服务业务流程体系，学校人、财、物的集成化运作流程；同时与政府机构、供应商以及其他单位进行外部协作。但是很多组织机构仍在使用信息孤岛似的业务系统，这些系统不仅功能落后，而且互不连通，并且需要高额的维护费用，导致学校管理层的管理决策缓慢被动，缺乏数据支持。

全面集成的软件系统帮助您一次性解决问题！SAP高等教育和科研机构解决方案是由一整套具备高度可扩展性的解决方案组成，蕴含了全球优秀高校和科研机构的管理精华。主要针对公立和私立大学、多校区的高校、科研机构以及医学院的特定需求而设计。SAP高等教育和科研解决方案支持所有的组织流程，包括学生和学术服务的校园管理、资助金管理、学生生命周期管理、财务、运作、人力资本管理、采购、分析、科研机构以及资产管理。

SAP高等教育和科研机构解决方案在统一的技术架构上帮助您维持持续不断的创新和标准化。这些解决方案都是由SAP NetWeaver平台掌控，使您能够在现有的基础架构之上创建新的应用程序，并充分利用当前的IT投资，提高长期适应能力，降低成本并灵活应对不断变化的政策。我们每天以精益求精为目标——为世界上几十个国家的成百上千家教育和科研机构服务。

提升管理

SAP 高等教育和科研机构解决方案帮助您实现以下目标，从而提高运作效率并提高为教职工和学生服务的质量。

有效实施管理，降低成本

SAP 解决方案支持从前台到后台的所有流程，这些流程涉及到教师、学生、校友以及财务、运营、采购、人力资本管理、报告和分析等方面。对整合的工作流的支持在校园和科研机构团体内形成了快捷的、有组织的、建设性的管理流程。SAP 校园管理应用程序使用强大的系统工具帮助您管理完整的学生生命周期。SAP 校园管理系统作为 mySAP ERP 解决方案的一部分，与财务和人力资本管理解决方案整合在一起，无需界面，也无需复制数据结构。这种简化使得在实施阶段以及长期维护过程中既省时又省钱。您的员工就能够更加有效地处理学生生命周期和学业记录、资金管理、人事管理和财务以及关于学生的会计核算，在您需要的时候能够随时取得这些资料。及时

连贯的数据，如关键绩效指标 (KPI)、报告、分析、平衡记分卡和绩效预算制度等，支持在数据的基础上做出决策。举例来说，员工就能够准确确定科研机构项目或学习课程的实际成本。管理层也能够精确跟踪并管理资源，例如人、财、物以及固定资产。

接口项目实施起来耗资巨大，并且形成越来越死板的 IT 基础架构，拒绝吸纳更广范围的参与者，如学生、员工、供应商和合作伙伴。与此相反，SAP NetWeaver 平台整合人员、信息和业务流程，从而降低了复杂性和成本。



整合人员、信息和流程

很多高等教育和科研机构把大量 IT 预算花费在维护现有基础结构以及整合各种异构系统上，则用于创新的资源就所剩无几了。把各不相同的系统连接成单独的点对点的

“SAP 技术为奥地利各大学的财政自主开创了一个新时代，通过吸引享有声望的科研资助款以及提供具备领先优势的科研机构课程，我们的创收能力得到增强。”

Alexander Hammer
维也纳大学财务审计经理

有了SAP NetWeaver,您就能在一个解决方案内接收包括移动、门户、协作、知识管理、商务智能、主数据管理、集成代理、业务流程管理以及应用程序服务器等各种技术。

SAP NetWeaver能够轻松集成几乎来自所有途径的信息和应用程序。它可与Microsoft.NET和IBM WebSphere共同运行,支持Sun的J2EE。因此,您能从中挖掘更多价值,提高业务洞察力以及增加现有系统的投资回报。这种协同工作的能力使您能够把投资集中在关键任务流程的应用上,降低了总体拥有成本(TCO)。此外,使用这种单一的、综合的平台,使您的IT架构更加可靠,具有更好的可升级性,并更能适应千变万化的业务需求。

满足合规性和治理要求

SAP NetWeaver使用管理驾驶舱、警报和报告、安全和身份管理、内容和记录管理以及工作流与业务流程管理满足您对责任制和财务透明度的需求。配置一个共通的平台有助于您实现风险迁移目标,与各种指令保持一

致,如美国的SEVIS和OMB Circular A-21,欧洲的博洛尼亚宣言以及日本的高等教育机构改革运动。

促成以客户为中心的观念

谁是高校和科研机构的客户?学生、校友、企业、政府机构都是。SAP解决方案提高了您与各方面利益攸关者交流时的效率,并培养了对“客户”关注的态度,进行有机的管理。在当今竞争激烈的学术环境下,各组织机构必须提供个性化的、及时的且易于访问的信息,使自己脱颖而出。mySAP客户关系管理解决方案帮助您提供全天候访问利益攸关者的机会,管理目标学生招募活动,并支持校友和捐赠人呼叫中心。您可以跟踪实业团体的情况,并与其建立起合作伙伴关系,增进各机构之间的交流,并使您的组织品牌发展壮大。

供应商关系管理以及供应商自助服务功能帮助您快速处理供应商付款、控制供应和服务的采购成本、提高费用的透明度、及时补充库存水平、缩短采购周期时间。自助服务申请降低了成本,简化了为完成采购任务所需要进行的工作量,用户也可以随时访问数据。员工和经理自助服务功能可以降低管理成本。用户能够迅速得到回复并

“实施SAP专款管理解决方案只用了几周时间。实施完成后,我们第一次体验到一次性获得关于某个资助金的所有信息所带来的便捷。”

Omar Benaddi,
SAP系统经理,利兹大学(英国)

管理自己的采购活动、时间、差旅和费用、预算、人员配备以及培训事务。因为SAP解决方案融合了众多交互技术,如Web浏览器、语音和移动设备,用户便能轻松访问内部和外部业务内容、应用程序和服务。

高等教育和科研机构的最佳业务实践

SAP 解决方案帮助您改进学生服务质量、加强财务控制、提高运作可见度,改进战略决策并降低成本。解决方案支持以下关键业务活动。

学生生命周期管理——支持学生生命周期的方方面面,包括招生、录取、入学登记、注册、学业指导、课程管理、学生会计核算、学位审核以及专业课程管理。使用个性化的 workplace 能够完整地管理学生学业周期的流程——从改进录取和注册流程直到毕业和校友记录。通过一种整合的基于 Web 的解决方案,用于录取、编班、注册、付款、检查分数、监控进度、模拟学位审核以及在线获取重要信息和文件,这样避免了学生排队等候辗转奔波于各办公室之苦。

资助金和资金管理——帮助各组织机构争取并管理各系的资助金计划、捐赠和科研机构成果奖,包括提案编写和提交、预算、奖金、开销和支出、报告、更新、终止、评

估和分析,为核心科研机构人员、基金会会计师和科研机构管理人员提供及时准确的财务活动信息,确保根据赞助者的要求来管理赞助项目。

财务管理、预算和计划——支持预先的财务计划、实时预算的可见度以及统一的财务报表。通过单个的、统一的且可审核的解决方案加强诸如金库管理、开票、争端解决、托收、应收款和应付款等财务流程的可见度,简化了现金流活动并优化了财务流程。

关系管理、制度建设和招生管理——为内部和外部机构要素提供多渠道个性化的交流,这些机构要素包括准学生、项目赞助者、资金捐赠人、高校指导顾问、捐赠机构、在校学生以及校友等。帮助决策制订者计划并管理整个招生过程,有效地增加继续教育机会。用户可以通过多个访问点(如电话、Web 和无线设备)收集、管理并分析来自各种途径(包括非 SAP 系统)的数据。

治理和合规性——允许您收集、记录、评估、改善并确认内部控制流程和安全措施,确保业务活动的透明度。您可以配置、控制以及定义规则和容差,并定制用于安全、报告和预防错误的内部流程。记录所有内部控制流程,供主管、审计和调控人员审查。

人力资本管理——精简与员工队伍相关的流程,同时保证满足员工的需求。通过各种个性化的服务以及更加灵活的补贴和奖励模式,与员工建立更加和谐的关系。在统一整合的应用程序中,实现了对完整的员工生命周期的支持——贯穿于就业的每个阶段:从招聘到培训、发展和留用。使得员工目标与组织机构的目标能够保持协调一致,简化并集成基本流程,如行政管理、薪金管理、时间管理和法律报告。



“SAP [软件] 让我们更深刻地了解我们的支出情况，这使得我们能够努力寻求性价比最高的供应商并为之谈判最优惠的贸易条款。还能使我们更加密切地与供应商合作，并为之建立更加牢固的关系。”

Alexander Hammer, 维也纳大学财务审计经理

“实施一个企业级的软件系统改变了Nebraska大学的管理架构。这是有史以来第一次我们有一个完全集成的系统来支持学校的财务管理、人力资源管理、工资管理以及相关的一些业务活动。”

Walter Weir
CIO, Nebraska 大学

采购——通过战略采购、供应商和合同管理以及支出分析,把支出成本降到最低。支持计划驱动的采购和特殊的采购,进行准确的支出分析,确保与采购最佳实践一致。通过采购价值链增强供应商关系,包括供应商定性和选择、招标、供应商评估和合同协商。提供采购自助服务,这样,教职员工能够按预先批准的供应源提出申请。

资产管理——通过增强资产管理帮助您降低维护成本、改进资本支出管理并提供财产、设备、设施的利用率。管理资产整个生命周期,从计划开始,到采购和建设,再到运作和管理维护,以及最后的报废或处理。最先进的方法是可以让您使用无线射频识别技术(RFID)进行移动资产管理。

业务服务——简化了管理流程,提高了不动产管理和项目资产组合管理的效率。提供财产和不动产投资效率的信息,帮助您洞悉组织内不动产成本和费用情况。让您计划、管理并控制项目的成本、进度、承诺、风险和优先级。提供多个项目关键指标的实时性和透明度,包括已配置的资源、已分配的预算和关键的里程碑。

绩效管理——通过一个可以同步操作的业务智能解决方案,让您整合、分析并发布来自SAP和非SAP系统的重要业务信息。帮助您跟踪、了解并管理各运作范围内的绩效信息,包括学生录取、学生事务、人力资源、财务和运作。使用最低的人工干预来满足报表需求。创建并公布量身定制的交互式报表,提供各级决策支持。





图 1：对应到 SAP 高等教育和科研机构解决方案的关键业务流程

“Ole Miss 大学与 SAP 联手，是因为 SAP 提供丰富的功能并致力于不断改进产品以满足客户需求。”

Buster Hale, 密西西比大学信息技术副校长



“SAP 商务智能是全学校的信息中心，为管理层决策提供战略性的工具。它能够按照管理层的视角，随时提供实时准确的信息，辅助重大决策。”

Tan Bee Guan
企业信息系统集团助理总监，新加坡国家大学计算机中心

管理系统现代化，降低总运作成本

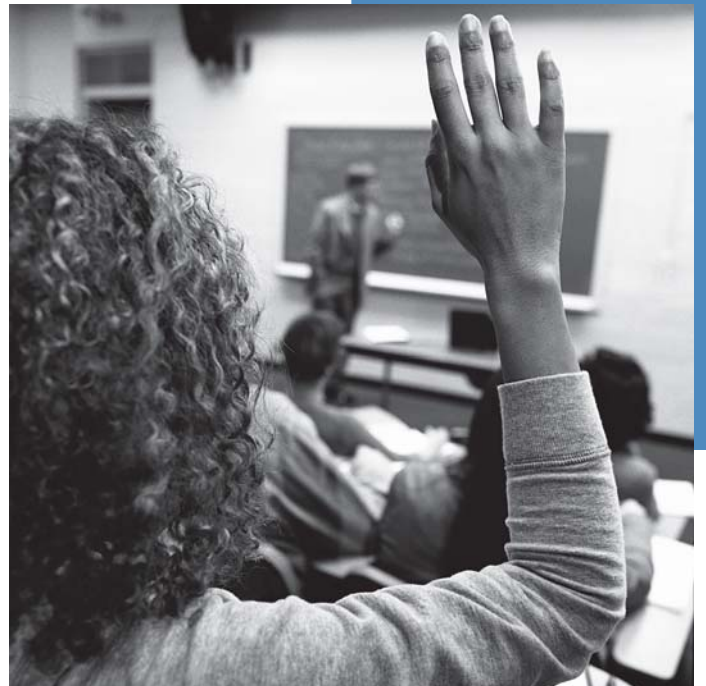
SAP 高等教育和科研机构解决方案套件是专为满足您的组织的需求而设计的。SAP在研发活动中投入了大量精力；我们的投资将使您的 IT 部门免除大量的编程活动，这样您就能够专注于开发服务、基础架构以及战略支持。当需要进一步开发时，企业服务架构——一种关于以服务为导向的架构的 SAP 蓝图，允许您开发应用程序，如 Web 服务或复合应用程序，以支持各种关键业务流程。

SAP NetWeaver 平台使 Web 服务有能力交付以服务为导向的架构，在不增加成本的情况下带来灵活性和业务效率。有了这种公开的、基于标准的 SAP NetWeaver 门户组件，您的组织能够进行协作、知识管理并且根据角色访问 IT 系统和 Web 服务。

具备了这个基础，SAP 高等教育和科研机构解决方案就能帮助您增强并实现 IT 基础架构的现代化，在软件技术和业务运行之间建立起强大的纽带。这些解决方案通过标准化的业务和学术流程为您节省了 IT 成本。平台合并让您节省了系统维护和 IT 培训的成本，而系统合并则减少了对多个接口的需求。通过充分利用这些解决方案并将现有系统功能整合成新的基础架构，降低了总成本。

“SAP [软件] 让用户在一种自发的、分散的在线环境中运行业务流程，并通过用户生成的报表和挖掘功能以及一个稳定的、技术过硬的运作环境（响应时间快、停机时间短）来使用户访问当前数据。”

Mike Justus,
财务副总裁，内布拉斯加州大学系统



考虑价值和收益，您会选择 **SAP** 高等教育和科研机构解决方案

活动	优势
财务计划、预算和资金管理	通过跨组织的财务控制和可见度，提高了预算和计划流程的效率。集成的财务和成本核算报表。增加了资本运营的透明度，简化了现金流活动，降低了开票和支付成本，优化了财务流程，并简化了组织内的财务合并过程。
资助金管理	提高了支出跟踪的准确度，多个会计年度内从授予前到授予后整个过程中资助金管理的有效性也得以提高。改进了在遵循法规和准则方面的支持，例如美国的 OMB Circular A-21。统一的赞助计划生命周期增强了资金流的管理，为学术科研机构任务提供支持。提高了争取资助金的竞争力。减少了计划、管理和资助金报表披露的手工程序的工作量。
人力资本管理 (HCM)	降低了人力资本管理共用流程的成本，如招募、行政管理、薪金管理、时间管理和法律报告。增强了员工目标与组织目标的一致性。培训的效果实现了最大化，并且降低了培训成本。加快了员工的业务成长。员工流动率降低。增强了对特殊薪金需求的支持，如延期支付薪资和工会。
学生生命周期管理	通过教职员实时访问学生数据和自动化功能，使行政管理的文书工作量降到最低限度。自动化的同步的学生生命周期，从准学生到申请者到学生一直到校友。通过自助服务门户访问增强了学生和员工服务的个性化程度。提高了敏感性学生记录的安全性。通过合并实时学生数据提高了咨询服务的质量。自动化的费用计算和计费流程改进了现金流。通过与 mySAP ERP 会计核算和报表功能的集成加强了财务责任制。增强了对灵活程序设计和变更的支持。
采购	减少了采购支出，但是没有减少对科研机构人员、教师、行政管理人员和资产维护员工的供给。增强了完整的采购到支付流程，包括把供应商集成到运作流程中，使已采购货物和服务的批量折扣率机会最大化。缩短了采购周期并降低了过量库存的持有成本。通过自助服务功能减少了主观武断的采购。增强了合同的合规性。简化了供应商付款流程。
资产管理	减少了损坏和修复工作以及设备停机时间。改进了资本支出管理。提高了设备和资产利用率。大大提高了工作订单处理的效率。增强了资产从采购到置换这一生命周期内的管理。增强了资产管理所需的 RFID 移动通讯，包括 Web 服务、寻呼机、移动设备和手持设备等。

活动

优势

业务流程集成

通过集成的系统提高了工作流程的效率。为第三方应用程序和系统改进了信息和流程集成。降低了技术环境的总成本。通过在部门、组织、供应商、合作伙伴和其他利益攸关者之间共享数据增强了协作。减少了自定义集成的需求。通过集成，降低了成本。通过单点进入和单一登录功能提高了员工效率。

机构要素关系管理和制度建设

增强了机构对所有利益攸关者的响应。简化了入学管理过程。改进了端对端的客户关系，包括从申请者到校友。提高了与企业联系工作的有效性，促进了再教育发展。

绩效管理

有效存储组织内用于报告和分析的业务智能数据。提高了访问集成数据的安全性。通过提供实时、准确、统一的数据并根据特定的关键绩效指标和度量工具跟踪状态，改进了决策过程。

合规性、安全和风险迁移

增强了法律报告的合规性。通过一个公共平台，快速捕获并披露集成的财务、人力资源、薪金、健康和安全管理信息，提高了机构的透明度。加强了对学生、财务和运作敏感数据的保护，通过主数据管理功能增强了数据一致性。

唯有 **SAP**：经过检验的解决方案，才是最安全的选择



十多年来，SAP一直在为全世界的高等教育和科研机构提供业务解决方案。数百家这样的组织已经成功实施了 SAP 高等教育和科研机构解决方案，并按期在预算范围内集成和管理他们的运作。

要了解更多关于 SAP 高等教育和科研机构解决方案如何帮助您实现端对端的集成技术基础架构、降低总成本并提高机构绩效，请电话联系 SAP 代表或访问我们的网站 www.sap.com/highered

应用 SAP 解决方案的高等教育和科研机构代表清单

- 北美**
- Massachusetts Institute of Technology
 - University of Nebraska
 - Central Michigan University
 - Baylor College of Medicine, Texas
 - Duke University, North Carolina
 - Los Angeles Community College District
 - Johns Hopkins, Maryland
 - Purdue University
 - University of Mississippi
 - University of Cincinnati, Ohio
 - University of Toronto
 - The University of Kentucky
 - The University of Tennessee
 - University of Arkansas for Medical Sciences
 - Northern Kentucky University
 - Texas State University
 - Slippery Rock University
 - Clarion University
 - Cheyney University
 - East Stroudsburg University
 - Edinboro University
 - Kutztown University
 - Indiana University of Pennsylvania
 - Lock Haven University
 - Mansfield University
 - Millersville University
 - Shippensburg University
 - West Chester University
- 拉丁美洲**
- Universidade Estácio de Sá, Brazil
 - Universidad de Montevideo, Uruguay
 - Universidad San Martín de Porres, Peru
 - ESAN Escuela de Administración de Negocios para Graduados, Peru
 - Universidad Externado de Colombia
 - Tec de Monterrey, Mexico
 - Universidad Tec Milenio, Mexico
 - Universidad Pilato de Colombia
 - Universidad Externado de Colombia
 - Colegio Tepeyac, Mexico
 - Del Campo International Schools, Honduras
 - Universidad FASTA, Argentina
- 欧洲**
- University of Zurich, Switzerland
 - University of Vienna, Austria
 - Freie Universität Berlin
 - University of Lausanne, Switzerland
 - University of Leicester, United Kingdom
 - University of Liège, Belgium
 - University of Newcastle, United Kingdom
 - University of Warwick, United Kingdom
 - University of Basel, Switzerland
 - Manchester Metropolitan University, United Kingdom
 - Salford University, United Kingdom
 - Catholic University of Leuven, Belgium
- 亚太地区**
- City University (London), United Kingdom
 - Westminster University, United Kingdom
 - University of Abertay Dundee, United Kingdom
 - University of the West of England, United Kingdom
 - University of Sheffield, United Kingdom
 - University of Leeds, United Kingdom
 - Scottish Agricultural College, United Kingdom
 - Stirling University, United Kingdom
 - Napier University, United Kingdom
 - University of Northumbria, United Kingdom
- Yonsei University, Korea**
- National University of Singapore
 - Nanyang Technological University, Singapore
 - Singapore Management University
 - The Chinese University of Hong Kong
 - Chulalongkorn University, Thailand
 - Monash University, Australia
 - Universiti Teknologi Petronas, Malaysia
 - La Trobe University, Australia
 - Royal Melbourne Institute, Australia
 - Shanghai University, China
- 非洲**
- University of Cape Town, South Africa
 - American University in Cairo, Egypt



www.sap.com/china/contactsap



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼12层(100020) TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588
SAP 上海 上海市南京西路388号仙乐斯广场31层(200003) TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758
SAP 广州 广州市天河北路233号中信广场商业楼5307室(510613) TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589
SAP 大连 大连市软件园东路5号604室(116023) TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90
SAP 香港 香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室 TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818

50 046 246 (05/11)