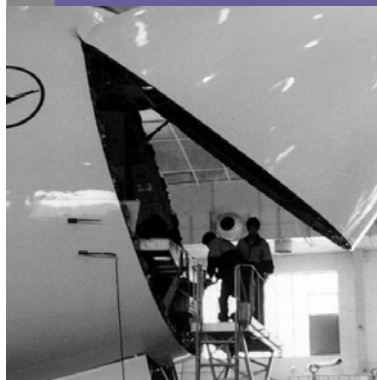


SAP 成功故事

北京飞机维修工程有限公司 (AMECO), 是中国国际航空公司和德国汉莎航空公司在 1989 年建立的合资企业, 主要从事飞机机体、发动机、附件的维修、修理和大修。经过 12 年的发展, AMECO 资产总值增长了 4.25 倍, 营业收入增长了 5.68 倍。1990 年至 2000 年, 累计上交国家财政 8.26 亿元人民币。AMECO 已成为国内最具实力的民航维修供应商之一, 并且在国际市场竞争中也取得了骄人的业绩。

Ameco  Beijing



北京飞机维修工程有限公司

SAP 带给企业更高效、更优化的管理

AMECO 的组织机构主要由五大执行部构成, 其中一大执行部是人力资源部。目前拥有员工 3600 人左右, 其中约三分之二分布在一线生产技术岗位。这些生产技术岗位的员工采用不定时和轮班工作制, 特别是担负航线飞机维护工作的员工, 他们的轮班工作计划随航班、季节等因素不断调整; 承担飞机大修任务员工的工作计划将随工作任务的强度及合同周期进行调整。因此针对人力资源的管理尤为重要。

企业的发展, 需要先进的人力资源管理

在 1999 年之前, AMECO 的人力资源管理系统是由一系列分立的考勤统计、岗位目录、人员调动以及工资计算与发放等自行开发的系统或程序组成。随着人力资源部职能的发展和程序的修改或补充, 造成程序可读性及可操作性极差, 数据库冗余过大, 数据安全性低等问题。同时人力资源系统需要与外界系统如培训、生产部门的人力计划以及财务管理系统等建立联系。正是在此目的下, AMECO 于 1999 年 6 月中旬开始立项调查国内市场上的主要人力资源管理系统, 以选择适合于 AMECO 的管理系统。

人力资源部成立了由 3 名熟悉考勤、工资及人员主数据流程并具备较高计算机应用软件知识的关键用户组成的项目小组, 由人事处经理亲自管理。项目小组首先对人力资源部的主要业务流程进行了描述和分析, 并充分讨论了可能的优化方案, 为新系统的引进制定了基础的企业蓝本。

鉴于当时公司财务部已开始实施 SAP-CO/FI 模块，也基于对 SAP 自身强大功能覆盖率的认可，项目最终选定 SAP-PA/PD 为公司的人力资源管理系统。

充分的准备，使项目实施更加井然有序

AMECO 选择 SAP 中国咨询部实施 HR 项目。首先开始的是针对项目小组为期 10 天的基础培训；同时根据 AMECO 的状况，SAP 咨询顾问与项目小组进行了企业蓝图设计。在正式实施过程中，正是由于 SAP 中国咨询部训练有素、专业背景丰富的咨询人员所提供的专业服务，并通过科学的实施方法为 AMECO 的 SAP 项目进行了充分的前期准备，对相关业务流程、业务数据进行了较规范的文档准备，从而使这一进程大大缩短。

根据企业蓝本，项目小组建立了 SAP 测试环境，并在期上进行了原型设置和独立功能的测试；此后为了更好的发挥 SAP 集成功能，还对原有的考勤采集系统进行了更新，为与 SAP-TAS 直接接口做好了基础准备工作，开始部分数据、部分功能的试运行。

由于当时 AMECO 正在进行两大生产车间的机构重组，新旧系统并行运行，到 9 月 1 日起停掉旧系统，SAP-PA 模块正式上线，成为 AMECO 人力资源部的主导系统。

SAP 带给企业更高效、更优化的管理

上线后的 SAP 人力资源管理系统，从诸多方面给 AMECO 带来了好处，效果非常明显。

SAP 人力资源管理系统使工作流程更清晰，并做到标准化。改变了过去业务工作质量依赖于工作者的技术和经验的现象，减少了工作者的失误；全面提高了数据的可靠性和安全性，特别是 SAP 的工作记录系统对规范和监督工作者工作、更正工作者的有意和无意的人为差错产生了明显的成效；严格的操作程序、授权管理，对于分清各业务部门的职能和责任奠定了基础；与外部系统的接口，减少了数据传输中的失误和提高了人力资源管理工作效率；通过对人力资源数据的内部

客户的授权，可以更快、更准确地为客户提供所需信息，如员工出、缺勤信息，岗位信息等，同时为进一步推进员工自助服务系统打好基础。

SAP HR 项目的下一步计划是实施员工发展 (PD) 模块，并逐步完成与其他外部系统的接口，如技术资格管理系统，培训管理系统，以及正在实施的 SAP 物流管理及生产管理系统。相信

随着项目的进展，SAP 带给企业的将是更高效，更优化的管理。

SAP 业务咨询顾问——专业的服务是项目成功实施的有力保证

SAP 大中国区咨询服务部于 1995 年年底正式成立，分别设在北京、上海、广州、香港和台湾地区，拥有 180 多位资深咨询顾问。

SAP 中国咨询队伍以其充足的人力资源、训练有素的咨询人员、专业的知识背景，利用科学的实施方法，通过现场业务/应用/技术咨询、远程应用/技术咨询、项目回顾程序、远程升级服务、远程归档服务、数据和结构转换服务、管理业务咨询、IT 系统集成管理等途径为客户实施各项解决方案，向中国企业提供全面的企业管理和信息化的支持服务，全面优化和提高客户在 SAP 行业解决方案上的投资价值。