

## SAP 成功故事



位于北京首都国际机场的北京飞机维修工程有限公司(英文简称**Ameco**)是中国国际航空公司和德国汉莎航空股份公司合资经营的企业,其中中国国际航空公司控股**60%**,德国汉莎航空股份公司控股**40%**。**Ameco**注册资金**8753**万美元,成立于**1989**年**5**月**2**日,同年**8**月**1**日开业。

**Ameco**是中国民航合资最早、规模最大的民用飞机综合维修企业,有员工**3600**人,固定资产**20**多亿元人民币。是中国民航最早获得**CAAC**、**FAA**、**JAA**维修许可和**ISO9002**认证的维修企业。

Ameco  Beijing



## 北京飞机维修工程有限公司

**SAP** 带给企业更高效、更优化的管理

Ameco 的主营业务包括对西制飞机机体、结构、飞机发动机及飞机附件的维修和大修,同时还提供全面的技术服务和培训。Ameco 在业务经营中一直在使用一套十年前开发的航材维护管理系统,系统的维护和技术支持已经严重滞后,除了航材管理系统外,其他部门也都在使用自行开发的系统或电子表格来管理日常工作,有时为了出一张表格需要使用 7、8 个数据源;同时 Ameco 的投资方德国汉莎和 Ameco 财务、人事部门已经使用了 SAP 系统,面对激烈的市场竞争环境,Ameco 深深感到缺乏核心信息的集成统一的平台,关键的信息缺乏信息接口和共享,形成了一个个独立的信息孤岛,不利于企业的长远发展,选择一套适合自身特点的解决方案迫在眉睫。

### 选择 SAP, 为企业全面发展铺路

Ameco 的财务与人事部门已经采用了 SAP 系统处理日常工作,取得了明显的成效,这样在选择一套完整的解决方案时,很自然的将 SAP 做为了第一选择。SAP 提供的航空业解决方案,支持多种语言和币种,符合航空业的特殊要求,可以将 Ameco 的主要业务集合在一个集成统一的操作平台上,达到数据的实时共享;同时 SAP 在全球帮助众多企业成功的过程中积累了 30 年的业务实践经验并有着一支经验丰富的业务咨询队伍,可以满足 Ameco 对提升管理水平,提高企业经营业绩的需要。

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



### 充分的准备，使项目实施更加井然有序

Ameco 选择 SAP 中国实施 HR 项目。根据 Ameco 的特点，SAP 经验丰富的业务咨询顾问与项目小组进行了企业蓝图设计，并通过科学的实施方法为 Ameco 的 SAP 项目进行了相关业务流程、业务数据规范的实施准备。在正式实施过程中，正是由于 SAP 中国咨询部训练有素、专业背景丰富的咨询人员所提供的专业服务，使实施一步一步稳健地完成。

Ameco 的 SAP 项目分两个阶段实施，

第一阶段：项目于 1997 年 6 月份开始，首先是 FI/CO 的基本功能，历时 6 个月，人力资源领域历时 5 个月；第二阶段：在前期的基础上于 2001 年开始的维修、销售和采购领域历时 34 个月。项目涉及 Ameco 的维修、采购和销售环节。项目的实施过程中 SAP 的业务咨询人员帮助 Ameco 实现了对飞机部件动态的寿命维护，复杂的航空材料管理，维修能力的外包，多种的合同方式，人工成本及服务费用的准确计量等功能，并为 Ameco 的 500 名工作人员的进行培训。

### SAP 带给企业更高效、更优化的管理

上线后的 SAP 航空业解决方案，从诸多方面给 Ameco 带来了好处，效果非常明显。

在 Ameco 实施的 SAP 航空业解决方案包括：财务领域 FI/CO、人事领域 HR、维修领域 PS/PM/A&D、采购领域 MM/A&D、销售领域 SD/

SM。全方位的覆盖了 Ameco 的财务、备件、航材物流及采购领域的日常业务，涵盖整个飞机维修的全过程，使 Ameco 可以进行系统化集成运作，全面、多维地分析盈利状况。同时满足了航空业的特殊要求，从合同、维修、配料、人工、帐务全方位地管理，并进行分析和报表。以航材物流为例，帮助 Ameco 实现了可替换件管理、周转件管理、实寿件管理、自制件管理、进口件采购、紧急货物管理等功能。运行 SAP 系统后优化了 Ameco 在业务及流程；集中的 IT 管理及权限

控制，满足决策分析的需要；可以对每月近万个订单及相关成本自动处理，对每日近万件物料进出库达到有效管理，几个实寿部件的信息达到及时地跟踪维护，使客户满足率平均保持在 90% 以上。

**SAP 系统可以对每月近万个订单及相关成本自动处理，对每日近万件物料进出库达到有效管理，几个实寿部件的信息达到及时地跟踪维护，使客户满足率平均保持在 90% 以上。**

### SAP 业务咨询顾问—专业的服务是项目成功实施的有力保证

SAP 大中国区咨询服务部于 1995 年年底正式成立，分别设在北京、上海、广州、香港和台湾地区，拥有 180 多位资深咨询顾问。

SAP 中国咨询队伍以其充足的人力资源、训练有素的咨询人员、专业的知识背景，利用科学的实施方法，通过现场业务/应用/技术咨询、远程应用/技术咨询、项目回顾程序、远程升级服务、远程归档服务、数据和结构转换服务、管理业务咨询、IT 系统集成管理等途径为客户实施各项解决方案，向中国企业提供全面的企业管理和信息化的支持服务，全面优化和提高客户在 SAP 行业解决方案上的投资价值。