

## SAP® Caso de Sucesso Risc Technology



**“A análise dinâmica do SAP Business One, baseada nos leads gerados pelo nosso time comercial, nos dá parâmetros para acompanhar a evolução de cada negociação.”**

Renato Terada, diretor comercial da Risc Technology

### Sumário

Apenas três meses depois de operação do SAP Business One, a Risc Technology, uma revenda paulistana de produtos e serviços corporativos de informática, servidores e sistemas de armazenamento, já calculava redução de 40% no tempo de emissão de notas fiscais. Mais: por meio do sistema de CRM do aplicativo, passou a ter informações gerenciais mais detalhadas para as tomadas de decisões. Também foram construídos processos comerciais, de compra e venda de mercadorias, com um mapeamento completo do dia-a-dia da operação.

### Indústria

Varejo: hardware

### Web site

[www.risctech.com.br](http://www.risctech.com.br)

### Principais desafios

- Tempo de implementação (4 meses)
- Definição de novos processos
- Manter o projeto dentro do orçamento

### Objetivos do projeto

- Melhorar a confiabilidade dos indicadores financeiros, sem novos desenvolvimentos
- Substituir o sistema antigo, desenvolvido internamente
- Confrontar dados contábeis apurados por terceiro
- Acompanhar relacionamento com clientes e prospects

### Por que o aplicativo da SAP foi escolhido?

- Produto sob medida para o pequeno negócio
- Uma grife no mercado internacional
- Suporte técnico de primeira linha
- Facilidade de uso
- Baixa ou nenhuma customização
- Rápida implementação
- Aderência às melhores práticas de mercado
- Facilidade de uso do sistema
- Interface amigável
- Fácil implementação
- Agilidade do projeto

### Destaques da implementação

- Baixo índice de customização
- Simplicidade do projeto

### Principais benefícios

- Definição de processos comerciais e administrativos
- Maior confiabilidade das informações

### Implementação

Procwork

### Aplicativo implementado

SAP Business One

### Banco de dados

Microsoft SQL

### Plataforma de hardware

HP-Intel

### Sistema Operacional

Windows 2003 Server

## RISC TECHNOLOGY

### NOVOS PROCESSOS, INFORMAÇÕES CONFIÁVEIS

**Revenda paulistana de produtos e serviços corporativos de informática, servidores e sistemas de armazenamento colhe frutos da implementação do SAP Business One, depois de apenas três meses do início da operação do sistema**

A Risc Technology é uma típica empresa familiar em fase de forte expansão e profissionalização. E, nessa jornada, a revenda paulistana de produtos e serviços corporativos de informática, servidores e sistemas de armazenamento de dados – não titubeou na escolha do seu novo sistema de gestão integrada de negócio: optou pelo SAP Business One, solução dedicada aos pequenos e médios negócios. “Foi amor à primeira vista”, brinca Ricardo Milan Terada, diretor financeiro e administrativo da Risc Technology, ao detalhar os passos que levaram à escolha do produto.

Dois meses depois do primeiro contato com a solução, a Risc Technology assinou o contrato de licença do produto, seguindo um plano de criação de novos processos e revisão daqueles que já geriam a empresa. O sistema antigo, desenvolvido internamente em banco de dados Oracle e um front-end em Delphi, não dava a confiabilidade que os sócios da empresa (os irmãos Nely Terada Acquesta, gerente administrativa, e Ricardo Terada, diretor financeiro e administrativo) esperavam para imprimir um ritmo acelerado de crescimento.

A escolha do SAP Business One levou em conta o perfil interno da empresa, que segundo Nely Acquesta, não podia contar com relatórios confiáveis para confrontar com os dados apresentados pelo terceiro responsável pelos balancetes. Até a implementação do projeto, conta Ricardo Terada, a sensação era de que a Risc Technology e seus 28 funcionários estavam reinventando a roda ao desenvolver internamente sistemas de contabilidade, escrituras fiscal, etc., para sanar as dúvidas numéricas.

“Mas éramos pequenos para comprar as soluções oferecidas no mercado, até que a SAP criou o SAP Business One”, reconhece Terada. O empresário conta que a opção pelo software de gestão também considerou fatores como a necessidade de customizações e o tempo de implementação. Segundo Acquesta, o SAP Business One foi a solução que apresentou menor necessidade de customizações, menor tempo de implementação e, conseqüentemente, melhor custo/benefício.

**“Adotamos o SAP para tudo e deixamos o sistema anterior apenas para gerar informações históricas.”**

Ricardo Milan Terada, diretor financeiro e administrativo da Risc Technology

Na área administrativa, foram instalados os módulos de contabilidade, nota fiscal, contas a pagar e receber, bancos. Todos os registros administrativos da Risc Technology foram transferidos para o SAP Business One, exceto a contabilidade, que se manteve terceirizada até que o aprendizado fosse completo e a inserção de informações no SAP Business One pudesse ser mais segura. O resultado: as diferenças positivas apareceram rapidamente, em especial na confiabilidade das informações e na agilidade dos processos.

A Risc Technology aproveitou o projeto SAP Business One para dar uma arrumada na casa. Entre outras coisas, a companhia era carente da definição de alguns processos, como, por exemplo, a aprovação de compras. Acquesta relata que, no passado, todos dentro da empresa compravam e podiam autorizar o pagamento,



e também não havia um processo de nota fiscal rígido. O SAP Business One não só levou à criação de novos processos como, a partir da exigência de inserção dos códigos corretos de cada imposto, possibilitou melhor compreensão da intrincada rede de tributos nacionais. E a composição de novos processos comerciais passou a permitir uma análise aprofundada do dia-a-dia da empresa. Renato Terada conta que o sistema fornece relatórios com informações que permitem a completa visualização do número de oportunidades geradas pelos seus vendedores, o percentual de fechamento de negócios e quais transações precisam de maior foco.

Além de atender os pré-requisitos estabelecidos pela Risc Technology, a solução de gestão empresarial da SAP custou 20% menos do que o orçamento previsto inicialmente pela empresa. O projeto, implementado pelo Grupo Procwork, envolveu os módulos de finanças, inventário e CRM (Customer Relationship Management). Apenas três meses depois do “go-live”, a Risc Technology já percebia os benefícios da implementação. Houve redução de 40% no tempo de emissão de suas notas fiscais e, por meio do sistema de CRM, companhia passou a contar com informações gerenciais mais detalhadas para as tomadas de decisões. “O próximo passo do departamento financeiro é integrar a contabilidade interna à externa (que é feita por uma empresa terceirizada) para ganharmos mais confiabilidade das informações geradas mensalmente”, afirma Acquesta.



[www.sap.com.br](http://www.sap.com.br)

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™** 

(10/2006)

© 2006 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, mySAP, mySAP.com e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países, no mundo todo. MarketSet e Enterprise Buyer são marcas registradas conjuntamente e de propriedade da SAPMarkets e Commerce One. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.