



## PIONEIROS BIOENERGIA S.A.

PIONEIROS BIOENERGIA ADOTA SAP BUSINESS ALL-IN-ONE PARA GARANTIR UMA ESTRUTURA QUE LHE PERMITA CRESCER DE MANEIRA SÓLIDA E COMPETITIVA

“O SAP ERP é a solução que melhor suportaria o processo de crescimento pelo qual a Pioneiros passava – e ainda passa”

**Roberto Alves Taveira Júnior,**  
gerente de TI da Pioneiros Bioenergia

### SUMÁRIO

Fundada em 4 de outubro de 1979, a Destilaria Pioneiros, instalada no município de Sud Menucci, noroeste do estado de São Paulo, transformou-se anos mais tarde na Pioneiros Bioenergia, empresa do Grupo Crystalsev. Inserida no mercado de agronegócios, um dos setores da economia mais promissores e com maior potencial de crescimento atualmente, a Pioneiros Bioenergia viu-se obrigada a modernizar o seu sistema de gestão para conseguir crescer de maneira sólida, estruturada e competitiva, de forma a continuar cumprindo seu papel no desenvolvimento econômico-social do país, criando oportunidade de crescimento para o interior e gerando energia verde, limpa e renovável para os grandes centros. “A empresa utilizava uma solução arcaica, desenvolvida em Cobol, que só atendia a parte de seus negócios” lembra Roberto Alves Taveira Júnior, gerente de TI da Pioneiros Bioenergia. Após um processo de seleção

de cinco meses, a companhia então escolheu o SAP Business All-in-One para integrar totalmente os seus processos em uma plataforma única, de modo a obter mais controle sobre cada um deles, desde o planejamento do plantio da cana-de-açúcar, até a análise de rentabilidade dos produtos vendidos. A Pioneiros precisava de uma solução rápida e, de fato, em 1º de julho de 2007, seis meses após o início da implementação, o SAP ERP entrou em produção. Em pouco tempo, a Pioneiros ganhou produtividade, maior planejamento e controle orçamentário, preparando-se para o crescimento que estava por vir.

### Segmento de mercado

- Energia e Sucoalcooleiro

### Website

- [www.pioneiros.com](http://www.pioneiros.com)

### Principais desafios

- Gerenciamento completo dos recursos
- Visibilidade





“A plataforma da SAP permite que desenvolvamos facilmente aplicativos específicos para o nosso negócio”

**Roberto Alves Taveira Júnior,**  
gerente de TI da Pioneiros Bioenergia

- Eficiência operacional
- Gerenciamento estruturado que possibilite crescimento
- Planejamento Industrial e Agrícola

#### Objetivos do projeto

- Otimizar os processos de negócios
- Preparar a companhia para um crescimento sólido e competitivo, baseado em uma estrutura consistente (tecnologia, processos e pessoas)
- Unificar e proporcionar confiabilidade a dados, informações, sistemas e processos
- Criar uma plataforma sobre a qual a companhia possa formatar soluções e processos que agreguem valor à organização nos aspectos de redução de custos, aumento de receitas e agilidade nos retornos de investimentos em projetos, através da venda de soluções ao mercado.
- Aprimorar o relacionamento com clientes, parceiros de negócios, fornecedores e cadeia de logística de distribuição.

#### Por que a SAP foi escolhida

- Facilidade de integração de

- seus diferentes módulos
- Pela visibilidade que uma empresa que adota SAP ganha no mercado
- É a solução que melhor suportaria o processo de crescimento pelo qual a Pioneiros passava – e ainda passa

#### Destaques da implementação

- Projeto concluído em seis meses
- Implantação e integração de 9 módulos do SAP ERP em um ambiente de TI que precisou ter todos os seus processos de negócios redesenhados

#### Principais benefícios

- Substituição dos sistemas atuais, proporcionando uma base tecnológica unificada e muito mais moderna
- Adequação de todos os processos para alcançar a máxima otimização
- Preparação da empresa para um crescimento sólido e competitivo, baseado em uma estrutura consistente (tecnologia, processos e pessoas)
- Integração e garantia de mais confiabilidade nos processos, sistemas, informações e dados
- Ganho de agilidade nos

- processos de produção e distribuição
- Controle efetivo dos aspectos fiscais
- Base avançada de informações para o processo de decisão e controles efetivos, com dados consolidados
- Capacitação da empresa para a utilização de ferramentas avançadas baseadas nas melhores práticas de mercado

#### Implementação

- Agile Solutions

#### Aplicativos implementados

- ERP 6.0 (PP, PS, PM, MM, QM, SD, FI, FI-AA e CO)
- Netweaver BW 7.0
- Netweaver Portal 7.0
- SAP MII

#### Outros módulos desenvolvidos

- Processo de planejamento e controle agrícola utilizando o módulo PS como estrutura-base
- Processo de gestão de contratos de fornecimento de cana totalmente integrado aos módulos MM, QM, FI, CO, Fiscal e Processo de entrada de cana
- Processo de entrada de cana totalmente integrado aos

- módulos MM, QM, FI, Fiscal, CO e processo de gestão de contratos de fornecimento de cana. Esse é o coração da solução vertical Pioneiros Bioenergy Solutions PBS
- Processo de análise laboratorial PCTS (Pagamento de Cana por Teor de Sacarose) tendo o módulo QM como estrutura-base
  - Processo de distribuição de produtos acabados (açúcar, álcool e energia elétrica) e subprodutos, totalmente integrado aos módulos MM, SD, FI, CO e Fiscal
  - Processo de integração de informações comerciais, financeiras e de produção com o Grupo Crystalsev, que é responsável pelo processo de comercialização e distribuição dos produtos da Pioneiros Bioenergia
  - Processo de distribuição de açúcar por via fluvial totalmente integrado aos módulos MM, SD, FI, CO e Fiscal
  - Processo de abastecimento da frota totalmente integrado aos módulos PM, FI e CO
  - Diversas aplicações específicas que suportam os processos desenvolvidos para atender ao negócio

#### Banco de dados

- Oracle 10.2

#### Plataforma de hardware

- Intel clusterizada

#### Sistema Operacional

- Windows 2003

### PROCESSOS REDESENHADOS PARA SUPORTAR O CRESCIMENTO

Com o objetivo de aprimorar processos internos e externos de forma a se beneficiar das inúmeras oportunidades oferecidas pelo crescente setor de agronegócios, a Pioneiros Bioenergia decidiu, em agosto de 2006, iniciar projeto de modernização de seu sistema de gestão empresarial. “A empresa utilizava uma solução arcaica, desenvolvida em Cobol, que só atendia a parte de seus negócios”, lembra Roberto Alves Taveira Júnior, gerente de Tecnologia da Informação da Pioneiros Bioenergia. A companhia então definiu pré-requisitos e saiu em busca da solução de mercado

que melhor atenderia a suas demandas. “Foram feitas visitas a usinas que já utilizavam soluções de mercado” revela Taveira Júnior.

Cinco meses mais tarde, em janeiro de 2007, a Pioneiros iniciava, com o suporte da consultoria Agile Solutions, a implementação do SAP ERP. Segundo o executivo, a diretoria da empresa, liderada por Celso Torquato Junqueira Franco, identificou que seria preciso cobrir todas as frentes: Pessoas, Processos e Sistemas de Informação. Todos esses pilares deveriam ser cobertos simultaneamente para atingir os objetivos estratégicos.

Definido o plano estratégico, o segundo desafio foi montar o time de parceiros para executá-lo. O modelo de Gestão adotado na Pioneiros Bioenergia foi desenvolvido pela Consultoria Diagrama, que se baseou no Modelo Toyota de Produção e Melhores Práticas de Mercado.

“A empresa utilizava uma solução arcaica, desenvolvida em Cobol, que só atendia a parte de seus negócios”

Roberto Alves Taveira Júnior, gerente de TI da Pioneiros Bioenergia



Para a frente Pessoas, foi contratado um novo gerente de Gestão de Gente, e para a frente Sistemas de Informação foi contratada uma consultoria de sistemas e um gerente de TI dedicados exclusivamente ao projeto, os quais orientaram a empresa durante o processo de implementação.

A Pioneiros criou um comitê, formado por profissionais de todas as áreas da empresa, que participou de todo o processo, desde a seleção até a implementação do SAP Business All-in-One. “Foi um dos segredos do sucesso do projeto. Nosso objetivo era implementar o SAP ERP em curto prazo para ter os custos minimizados. E conseguimos realizar o projeto em seis meses”, celebra Taveira Júnior. A Agile utilizou a solução SAP Baseline como acelerador do projeto de implementação, propondo processos de negócio adotados pela grande maioria das empresas que utilizam o SAP ERP. A integração deste conhecimento da consultoria, com o domínio da Pioneiros nos processos específicos deste segmento, resultou em

“Nosso objetivo era implementar o SAP Business All-in-One em curto prazo para ter os custos minimizados. E conseguimos realizar o projeto em seis meses”

**Roberto Alves Taveira Júnior, gerente de TI da Pioneiros Bioenergia**

uma solução, que pode ser considerada uma Best Practice para o setor Sucroalcooleiro.

O go-live da solução aconteceu no dia 1º de julho de 2007, em plena safra, sem interromper um minuto o processo de produção da companhia. Hoje, com uma visão integrada e moderna da organização, os profissionais desse comitê atuam na área de Tecnologia da Informação, exercendo a função de analistas de negócios.

Em paralelo, a Pioneiros adotou um projeto de gestão visando adoção das melhores práticas de mercado por toda a organização. “A consultoria de gestão para governança, com apoio dos consultores SAP e Agile, em processo gerido pela área de recursos humanos, desenvolveu o projeto de modelo

de gestão, com indicadores de performance dos negócios, a fim de ter um instrumento para análise de desempenho e tomada de decisões, utilizando a ferramenta BW e Portal”, detalha Taveira Júnior.

A reorganização dos processos, somada ao SAP ERP, levou à otimização dos processos de negócio da companhia, que com isso ganhou produtividade e o controle sobre as operações e o planejamento orçamentário necessários para crescer de forma consistente e competitiva. “O processo de distribuição de açúcar, álcool e energia elétrica é totalmente gerenciado. Sabemos exatamente quantos caminhões estão no pátio e quanto tempo ficaram ali em cada fase do processo, por exemplo”, conta o executivo, lembrando que esses e muitos controles eram impossíveis antes do SAP.



“Reduzimos expressivamente o ciclo de fechamento contábil”

Darcio Paya, supervisor contábil da Pioneiros Bioenergia

Do lado contábil e financeiro, os benefícios alcançados também são inúmeros. “A total integração dos processos nos garante mais confiabilidade e agilidade”, afirma Darcio Paya, supervisor contábil da Pioneiros Bioenergia. “Além disso, reduzimos expressivamente o ciclo de fechamento contábil”, complementa. Wilson Waki, supervisor financeiro da Pioneiros Bioenergia, conta que a implementação do SAP garantiu à empresa a facilidade para apuração do fluxo de dispêndios e recebíveis. “Hoje as informações sobre contas a pagar e a receber são obtidas em tempo real, além de que agora a integração se dá de forma direta e automatizada com os bancos”, celebra.

A parceria com a integradora Agile Solutions foi outro fator que auxiliou a estruturação da empresa para suportar as crescentes demandas do setor, conforme explica Taveira Júnior. O apoio da diretoria, a colaboração entre as áreas de negócios, a dedicação de todos os colaboradores e a qualidade e conhecimento apurado dos processos de negócios específicos do setor dos profissionais da Pioneiros, aliados à preparação da estrutura organizacional para suportar o

processo de implementação, foram fatores fundamentais para o sucesso do projeto.

“Além do ganho expressivo de produtividade, especialmente com a eliminação de retrabalhos em processos críticos, como análises e integrações de informações, a plataforma SAP permite que desenvolvamos facilmente aplicativos específicos para o nosso negócio” destaca o CIO.

A empresa também já amplia o projeto com a SAP – já implementou o módulo de manufatura avançada (SAP MII), que permite o acompanhamento online e em tempo real dos processos de geração de energia elétrica e pesagem de açúcar. Outra importante ampliação foi o desenvolvimento do Modelo de Gestão Pioneiros utilizando as ferramentas Portal 7.0 e BW 7.0 para fornecimento de informações para os níveis estratégico e

tático da organização com demonstração dos indicadores de performance da organização. Hoje por exemplo, a área agrícola acompanha diariamente os principais indicadores de performance de sua operação tendo como resultado a facilitação do processo de tomada de decisão para a busca constante de eficiência operacional e redução de custos com controles consistentes e efetivos. Taveira Júnior acrescenta ainda que a companhia tem, entre os seus desafios futuros, somar valor aos produtos e serviços, expandir a produção, evoluir tecnologicamente, investir em pesquisa, colaborar para integrar as comunidades, ampliar as parcerias, conhecer os anseios do consumidor, valorizar sempre o meio ambiente e, principalmente, o meio humano – planos que seriam impossíveis de concretizar sem o suporte de um eficaz sistema de gestão.

“Hoje as informações sobre contas a pagar e a receber são obtidas em tempo real, além de que agora a integração se dá de forma direta e automatizada com os bancos”

Wilson Waki, supervisor financeiro da Pioneiros Bioenergia