

SAP® Caso de Sucesso Fidens Engenharia S.A. - Engenharia e Construção



“As duas fases do SAP All-in-One foram implantadas no tempo recorde de 21 semanas e sem interromper as nossas operações”

Mônica Frauches Chaves, diretora executiva da FIDENS

Sumário

Com mais de 100 obras no Brasil, entre aeroportos, barragens, prédios industriais e rodovias, a FIDENS Engenharia é referência no setor de construção pesada. No ano passado, além da implementação da solução SAP All-in-One, a empresa foi recomendada para a certificação de qualidade ISO 9001:2000. A FIDENS encerrou o ano como a empresa que mais cresceu em 2005 no segmento de construção, segundo o “Melhores e Maiores”, da revista Exame, e obteve o 3º lugar na lista “As Maiores Empresas de Minas”, no setor de construção pesada, do jornal Estado de Minas. Em 2006, a empresa teve receita de R\$ 449 milhões. Esse crescimento apoiou-se em processos mais ágeis e na maior qualidade da informação apurada pelos sistemas de tecnologia. As duas fases do SAP All-in-One foram implementadas em tempo recorde de 21 semanas cada e geraram economia e mais agilidade na apuração do desempenho.

Indústria

Engenharia & Construção

Web site

www.fidens.com.br

Objetivos do projeto

- Suportar o crescimento da empresa
- Integrar processos de negócio
- Gerar informações confiáveis

Principais desafios

- Estabelecer novos processos sem impactar a operação
- Integrar e agilizar as informações das obras em todo o Brasil
- Criar diferencial competitivo

Por que o aplicativo da SAP foi escolhido?

- Por oferecer a solução com maior capacidade de resposta às demandas do negócio, com a garantia de atualização constante

Destaques da implementação

- Implementação de cada fase em 21 semanas (metade do previsto)
- O SAP All-in-One reduz em cerca de 30% o período de implementação, diminuindo custos
- Gestão e obras não impactadas

Principais benefícios

- Informações geradas em tempo real
- Tomada de decisão mais rápida
- Operação mais integrada

Solução implementada

SAP All-in-One

Implementação

Prockwork

Banco de Dados

SQL Server 2000

Plataforma de hardware

IBM

Sistema Operacional

Windows 2000

RELAÇÕES QUE CONSTROEM CRESCIMENTO SUSTENTADO

FIDENS ENGENHARIA implementa solução SAP All-in-One para suportar a expansão acentuada da operação. A receita saltou de R\$87 milhões em 2003 para um valor de R\$ 449 milhões em 2006

Com mais de 100 obras espalhadas Brasil afora, incluindo aeroportos, barragens, prédios industriais e rodovias, a FIDENS Engenharia, sem interromper suas operações, resolveu revisar seus processos e implantar um novo sistema de gestão empresarial. A empresa precisava se preparar para o crescimento vivenciado desde 2003, quando ela foi criada a partir da cisão da Tercam. A opção pelo SAP All-in-One – solução da SAP para pequenas e médias empresas – teve grande participação para obtenção desse sucesso.

Em latim, FIDENS significa confiança e ousadia, conceitos que sempre sustentaram as estruturas da empresa, ao longo dos seus 39 anos de história, para a construção de um alicerce sólido no mercado. Hoje, com mais de 2 mil funcionários, a companhia destaca-se entre as líderes no segmento de construção pesada do País e executa serviços de lavras em minerações de ferro, calcário, bauxita e cobre. O SAP All-in-One foi adquirido para conferir ganhos de eficiência em todas as suas operações.



Informações confiáveis

A substituição dos antigos aplicativos por uma tecnologia de gestão empresarial mais moderna e integrada – o SAP All-in-One – veio reforçar o conceito “Informações Confiáveis”. “Tínhamos um sistema que nos atendeu durante um bom tempo, mas que não suportava mais a estrutura da empresa, que está passando por um grande crescimento”, lembra Mônica Frauches Chaves, diretora executiva da FIDENS.

A contratação dos aplicativos pela companhia aconteceu depois de um longo processo de análise interna, que pontuou a tecnologia SAP como a mais adequada para suas atividades. O SAP All-in-One é uma solução pré-configurada, que tem a vantagem de poder ser implementada mais rapidamente, respeitando os requisitos de cada empresa.

“Criamos um grupo para avaliar a aderência do sistema aos negócios da FIDENS, com o envolvimento e a participação dos colaboradores da empresa. Esse foi um dos fatores de sucesso da implantação da tecnologia”, considera Antônio

“Tínhamos um sistema que nos atendeu durante um bom tempo, mas que não suportava mais a estrutura da empresa, que está passando por um grande crescimento”

Mônica Frauches Chaves, diretora executiva da FIDENS

Carnaval, gerente de projetos da FIDENS. Três dos maiores desafios da FIDENS durante a implantação foram a integração dos seus processos para eliminar o retrabalho, que consumia tempo dos gestores na consolidação dos dados estratégicos e gerenciais; a logística de comunicação entre as diversas obras, que se situam em diferentes estados brasileiros; e a gestão de cerca de 2 mil funcionários e de mais de 20 sites de obras que ficam distantes da sede e do centro de decisão. Por isso, a busca por um sistema único que pudesse suportar o crescimento da companhia.

“O impacto da migração foi zero”

Mônica Frauches Chaves, diretora executiva da FIDENS

A implantação do SAP All-in-One foi feita em duas etapas, sendo que a primeira priorizou os processos administrativos, com a escolha dos componentes de Back Office de Finanças, Contabilidade, Suprimentos, Ativo e Controladoria.

A virada do sistema antigo para o novo aplicativo, o SAP, aconteceu com muita tranquilidade, sem gerar nenhum estresse que comprometesse as operações da empresa. “O impacto da migração foi zero”, informa Mônica Frauches Chaves, diretora executiva da FIDENS.

A segunda fase cuidou do coração da empresa e envolveu os aplicativos que fornecem dados para a gestão dos negócios e o controle de equipamentos e de obras, cujo esquema de logística é bastante complexo, com prazos médios de duração de oito meses. “Neste momento foi mais fácil a implantação porque as pessoas já tinham domínio da tecnologia SAP e sabiam das vantagens que a solução poderia nos dar. O processo de gestão das obras passou a demandar menos tempo, pois é um sistema que oferece estrutura para gerenciar, com confiabilidade, várias obras simultaneamente, em tempo real”, acrescenta Paulo Mário Garcia, diretor operacional da FIDENS.

A implantação ocorreu em tempo recorde de 21 semanas para cada uma das etapas citadas, com custos menores e resultando em processos mais dinâmicos, com dados mais confiáveis para a tomada de decisões. Por vir com aplicativos pré-configurados, o SAP All-in-One reduz em cerca de 30% o período de implementação, o que contribui para diminuir os custos totais do projeto.

Embora Mônica Frauches Chaves considere que a tecnologia exige mais das empresas durante o processo de implantação, a avaliação é que os resultados compensam. Na sua análise, a suíte de aplicativos melhorou a gestão de todos os seus processos, diferenciando a construtora no seu segmento.



“Neste momento foi mais fácil a implantação porque as pessoas já tinham domínio da tecnologia SAP e sabiam das vantagens que a solução poderia nos dar. O processo de gestão das obras passou a demandar menos tempo, pois é um sistema que oferece estrutura para gerenciar, com confiabilidade, várias obras simultaneamente, em tempo real”

Paulo Mário Garcia, diretor operacional da FIDENS

www.sap.com.br

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

(06/2007)

© 2006 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, mySAP, mySAP.com e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países, no mundo todo. MarketSet e Enterprise Buyer são marcas registradas conjuntamente e de propriedade da SAPMarkets e Commerce One. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.