

SAP® Caso de Sucesso
FIA - Fundação Instituto de Administração
- Educação, Consultoria e Pesquisa



“O SAP All in One foi escolhido por ser o produto com maior flexibilidade e facilidade de adaptação. Era o mais aderente aos negócios desenvolvidos pela FIA”

Alisson Miserani Belardino, controller da FIA

Sumário

Especializada na formação de executivos e em serviços de consultoria e pesquisa, a FIA, Fundação Instituto de Administração, optou pelo SAP All in One para dar sinergia entre as várias equipes de colaboradores, possibilitando maior integração e segurança das informações. A decisão foi tomada em um momento de expansão dos negócios. A FIA precisava de uma solução capaz de evitar distorções dos dados gerados pela área de apoio e por seu grupo de técnicos.

Segmento de mercado

- Educação
- Consultoria
- Pesquisa

Web site

www.fia.com.br

Principais desafios

- Integrar equipes de colaboradores
- Transformar o vasto volume de dados em informações gerenciais
- Concluir a implementação do novo sistema no tempo estimado

Objetivos do projeto

- Aumentar a sinergia do quadro de colaboradores
- Melhorar a produtividade
- Maior controle administrativo-financeiro
- Reduzir o retrabalho das equipes
- Evitar distorções dos dados

Por que o aplicativo da SAP foi escolhido?

- Maior aderência ao negócio
- Flexibilidade e excelência técnica do produto
- Parceiro com suporte reconhecido internacionalmente

Destaques da implementação

- Projeto rápido e dentro do prazo
- Baixa customização dos aplicativos
- Fácil aculturamento

Principais benefícios

- Maior sinergia entre as equipes
- Confiabilidade das informações
- Redução do retrabalho
- Mais velocidade na tomada de decisões
- Maior controle financeiro

Implementação

Procwork Aspen

Aplicativo implementado

SAP All in One

Banco de dados

Microsoft SQL Server 2005 64bits

Plataforma de hardware

Dois servidores HP DL350, com processadores AMD Opteron de 64bits - Storage MSA 1000 da HP com dez discos de 73Gb

Sistema Operacional

Windows 2003 Server Enterprise 64bits

CRESCIMENTO SUSTENTADO

SAP All in One gera aumento significativo da colaboração entre as equipes internas da FIA

A formação de executivos corre nas veias da Fundação Instituto de Administração (FIA), cujas informações estão integralmente baseadas no SAP All in One. A instituição adotou a solução da SAP por precisar eliminar as distorções de informações geradas pela sua área de apoio e pelas equipes de projetos.

Sem fins lucrativos e instituída em 1980 por iniciativa de professores do departamento de administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FEA-USP), a FIA tem um dos melhores cursos de MBA Executivo do mundo, de acordo com ranking internacional organizado pelo jornal britânico Financial Times. Em 2006, pelo segundo ano consecutivo, foi eleita pela mídia especializada a melhor escola de negócios do Brasil e é a décima da América Latina segundo a revista América Economia.

Desde a sua criação, foram realizados mais de 3 mil projetos nas áreas de consultoria, pesquisa e educação, e atendidas 850 empresas privadas, nacionais e multinacionais. O número de alunos formados em pós-graduação e MBA supera a casa dos 5 mil. A comunidade FIA é formada por cerca de 900 profissionais, entre professores, prestadores de serviços e técnicos da área de consultoria em administração. Nesse total, há aproximadamente 50



professores da FEA-USP que atuam como coordenadores de projetos e coordenam 50 diferentes equipes, mas todas com um único objetivo: fomentar o treinamento, a educação, a consultoria e a pesquisa.

A FIA precisava de uma solução única para reunir todas essas informações. E foi justamente isso que fez o SAP All in One. “Em

“Os sistemas desenvolvidos internamente e adquiridos de terceiros não estavam integrados, tínhamos controles paralelos e retrabalho entre os departamentos”

Alisson Miserani Belardino, controller da FIA

virtude do crescimento que vínhamos experimentando nos últimos anos, precisávamos de uma solução de software para adequar nossos processos e definir novos procedimentos, que suportassem esse movimento de expansão. Os sistemas desenvolvidos internamente e os adquiridos de terceiros não estavam integrados, tínhamos controles paralelos e retrabalho entre os departamentos”, explica Alisson Miserani Belardino, controller da FIA.

O primeiro passo para resolver o problema, conta o executivo, foi contratar os serviços de uma consultoria especializada para auxiliar na identificação do produto que atendesse às necessidades da FIA naquele momento. O auxílio prestado pela consultoria, segundo Belardino, foi fundamental para a avaliação das soluções de ERP existentes no mercado brasileiro. “O SAP All in One foi escolhido por ser o produto com maior flexibilidade e facilidade de adaptação. Era o mais aderente aos negócios desenvolvidos pela FIA”, explica ele.

“O SAP All in One se mostrou o produto mais aderente ao negócio FIA”

Alisson Miserani Belardino, controller da FIA

Com o apoio da consultoria e o suporte da Procwork, a FIA fez a implementação dos aplicativos. “A implantação aconteceu em apenas oito meses. A quantidade de customizações necessárias ao negócio não foi significativa, e este era um dos fatores críticos de sucesso apontado no início do projeto”, diz Belardino. À época, a FIA possuía uma grande quantidade de servidores e adicionou um novo sistema de armazenamento para suportar o SAP All in One, iniciando um programa de reformulação de toda a sua infra-estrutura de TI.

O projeto SAP All in One foi estruturado por fases, sendo a primeira e mais crítica a implementação dos sistemas de back-office na área financeiro-contábil, que contempla os módulos de CO (Gestão de Controladoria), FI (Gestão Financeira), MM (Gestão de Materiais), SD (Venda e Distribuição), CS (Customer Service) e AA (Gestão de Ativos).

O novo sistema gerou benefícios rápidos à FIA, de acordo com o controller. Sinergia entre as diversas equipes é um deles. “As equipes passaram a entender os impactos do trabalho de cada integrante. As informações agora estão integradas, o que eliminou um dos nossos maiores problemas, que era a falta de confiabilidade dos dados”, afirma. Outras vantagens foram a redução do retrabalho entre as equipes e o desenvolvimento profissional dos colaboradores. “Conseguimos reduzir drasticamente, também, o tempo do fechamento contábil, aumentando a velocidade das informações”, sustenta o executivo.

“As equipes passaram a entender os impactos do trabalho de cada integrante. As informações agora estão integradas, o que eliminou um dos nossos maiores problemas, que era a falta de confiabilidade dos dados.”

Alisson Miserani Belardino, controller da FIA

www.sap.com.br

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ 

(06/2007)

© 2006 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, mySAP, mySAP.com e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países, no mundo todo. MarketSet e Enterprise Buyer são marcas registradas conjuntamente e de propriedade da SAPMarkets e Commerce One. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.