



SOLUÇÕES SAP® PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

FEITO PARA ATENDER ÀS SUAS NECESSIDADES
DESENVOLVIDO PARA PROMOVER O CRESCIMENTO
DE SUA EMPRESA

Visão geral da solução SAP
Soluções SAP para pequenas
e médias empresas

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

SAP
®



SEJA UMA EMPRESA MAIS BEM ADMINISTRADA

ADOTE AS SOLUÇÕES SAP®

FEITAS SOB MEDIDA PARA SUA EMPRESA



“A solução SAP aprimorou o desempenho de nossa empresa, pois foi feita sob medida com as melhores práticas do setor, possibilitando novas formas de atuação no mercado. Sem dúvida, essa foi a solução perfeita para nossa empresa.”

Michael Manning, Chief Technical Officer, POLYGLASS USA Inc.

Para pequenas e médias empresas (PMEs), o grande desafio é alcançar sustentabilidade e crescimento lucrativo. Em “economias altamente dinâmicas”, você precisa adotar diversas estratégias para manter o ritmo de seus negócios e obter maior vantagem competitiva. Tecnologias modernas, como produtos de software de negócio integrados, estão se tornando indispensáveis para que as PMEs alcancem eficiência e transparência operacional, por meio do estabelecimento de uma base sólida para crescimento futuro. A SAP oferece um portfólio completo de soluções desenvolvidas exclusivamente para empresas como a sua. Ao usar soluções SAP® que se adaptam às suas necessidades, é possível alcançar crescimento lucrativo em um mercado altamente dinâmico.



Você sabia que?

- A SAP trabalha com mais de 67.000 PMEs em todo o mundo.
- PMEs representam 78% do total da base de clientes da SAP.
- A SAP tem mais de 4.500 parceiros locais para dar suporte a clientes PMEs.

TRANSFORME OBSTÁCULOS EM OPORTUNIDADES

ALAVANQUE A LUCRATIVIDADE POR MEIO DA TI

Dinâmicas e desafios do mercado

Para superar os desafios atuais de um mercado altamente volátil, as pequenas e médias empresas precisam concentrar cada vez mais seus recursos limitados em áreas de maior impacto:

- Gerenciar custos e proteger margens são imprescindíveis para que uma empresa consiga sobreviver e prosperar em diferentes ciclos econômicos.
- Conquistar e manter os melhores clientes requer uma capacidade de resposta cada vez mais rápida e uma profunda compreensão de suas necessidades e tendências.
- Controlar o fluxo de caixa e o capital de giro exige que as empresas monitorem com precisão cada centavo.
- Maximizar resultados com recursos escassos significa que as empresas precisam otimizar o uso de seu limitado capital de giro, de seus colaboradores e ativos.

Por que é tão importante o software de gestão empresarial?

Conforme sofisticadas soluções de gestão empresarial se tornam disponíveis mais rapidamente para pequenas e médias empresas, elas emergem como ferramentas essenciais de gestão para ajudar as organizações a reduzir os custos, melhorar o desempenho comercial e permitir o crescimento da receita, principalmente em tempos de incertezas.

O software de negócio integrado pode:

- Conectar ativos, colaboradores e clientes de sua empresa para maximizar a eficiência operacional e reduzir erros e custos.
- Fornecer uma visão completa de seus clientes de modo que você possa personalizar os serviços oferecidos para atender suas demandas e superar suas expectativas e, conseqüentemente, maximizar a receita.
- Reunir dados importantes e dar mais transparência a toda a empresa para que você tenha excelência na gestão de prioridades e na otimização de recursos.

- Proporcionar informações em tempo real para que você possa controlar melhor as operações, tomar melhores decisões, antecipar e reagir rapidamente às mudanças e, conseqüentemente, reduzir os riscos.

Dicas para escolher o software certo

Quando se trata de escolher o melhor software de negócio para sua empresa, lembre-se de que não existe uma solução única. Considere se a aplicação:

- Atende a todos os processos de seu negócio
- Fornece uma visão completa de seu negócio
- Alinha e adapta habilidades e recursos de TI disponíveis
- Fornece a funcionalidade de que você precisa e dentro de seu orçamento de TI
- É dimensionável e tem possibilidade de crescimento durante os próximos três a cinco anos

O DIFERENCIAL DA SAP

SOLUÇÕES EM SOFTWARE FEITAS EXCLUSIVAMENTE PARA SUA EMPRESA

Historicamente, encontrar o software de gestão empresarial mais adequado sempre foi um grande desafio para as PMEs. Muitas vezes, essa dificuldade comprometia o resultado – desde a mudança na forma de trabalhar para se adequar ao funcionamento do software até a escolha, aquisição e manutenção de uma solução muito além da idealizada. Pior ainda, muitas soluções se tornavam rapidamente obsoletas com a expansão dos negócios.

A SAP apresenta um portfólio de produtos de software empresariais integrados, robustos e desenvolvidos especialmente para pequenas e médias empresas como a sua. Desse modo você pode dispor da solução mais adequada, agora e no futuro, sem comprometer suas necessidades e prioridades.

O poder da aliança

Para ajudá-lo a gerenciar todos os seus negócios de forma eficiente e com total transparência, a SAP oferece dois tipos de solução.

Software de gestão empresarial

As soluções integradas de gestão empresarial da SAP podem automatizar e simplificar os principais processos de seus negócios, como order to cash com suporte de ponta a ponta. Ao unificar a gestão de seus negócios em uma única plataforma, você promove maior eficiência operacional em toda a empresa e ganha a transparência e o controle necessários para crescer.

Software de business intelligence

As soluções de business intelligence (BI) da SAP® BusinessObjects™ otimizam a eficácia e o desempenho de sua empresa, permitindo que você verifique e analise

rapidamente as situações com fatos completos e concretos – desde a simples geração de relatórios, consultas e análises ad hoc até o planejamento executivo e a elaboração de dashboards. Ao ter acesso a fontes de dados de qualquer local de sua empresa, as soluções de BI da SAP BusinessObjects transformam dados em insights acionáveis e transparentes para que você possa compreender imediatamente o que está acontecendo em seu negócio e o porquê – e mais importante, saber como reagir e planejar suas ações.

Quando usadas em conjunto. . .

Com a combinação singular de soluções SAP de gestão empresarial e de BI, você ganha vantagem competitiva: tornando-se mais eficiente na execução de operações e mais eficaz na gestão empresarial. Isso representa o pilar para que sua empresa seja mais bem administrada.

Por que adotar uma solução SAP®?

A solução ideal para seus negócios
Você pode escolher entre mais de 1.000 soluções específicas para cada setor – de varejo a serviços especializados – compatíveis com todos os seus processos e as necessidades singulares.

Atende a prazos e cabe em seu orçamento

As soluções SAP têm opções de licenciamento economicamente viáveis – de assinaturas a financiamento – com ferramentas de rápida implementação para que você possa usufruir de todos os benefícios em apenas algumas semanas.

Adapta-se à sua expertise em TI

As soluções SAP oferecem diversas opções de implantação – desde software no local personalizado até software sob demanda configurável – possibilitando melhor uso da aplicação.

Ajusta-se ao modo de trabalhar de seus colaboradores

As soluções SAP são intuitivas e amigáveis, oferecem navegação baseada em funções e fluxos de trabalho baseados em tarefas, viabilizando a eficiência dos colaboradores com o mínimo de treinamento.

Consistente com os seus projetos futuros

Fruto de 35 anos de experiência, as soluções SAP são modulares e escalonáveis, de modo que sua empresa pode optar pelo desenvolvimento e pela expansão de acordo com o próprio ritmo.

SOLUÇÕES SAP PARA PMES

DESENVOLVIDAS ESPECIALMENTE PARA EMPRESAS COMO A SUA

Agora você pode obter a solução SAP Business All-in-One com mais rapidez e menor custo. Nosso inovador **Programa Fast-Start do SAP Business All-in-One** permite que você desenvolva sua solução online e obtenha imediatamente uma estimativa de custo. O programa permite, ainda, uma rápida implementação, ao fornecer os custos e o escopo do projeto de forma previsível e alinhada.



Soluções de software de gestão empresarial

O software de gestão empresarial da SAP inclui estas soluções.

SAP Business One

Desenvolvido especialmente para pequenas empresas, a aplicação SAP Business One administra todo o negócio, integrando finanças, vendas, relacionamento com o cliente, e-commerce, estoque e operações. Graças à diversidade de parceiros da SAP, você pode ampliar a principal funcionalidade do software com mais de 550 soluções complementares para atender às suas necessidades específicas e do setor. O SAP Business One é a solução ideal para pequenas empresas que já superaram a simples utilização de aplicativos de contabilidade e buscam otimizar as operações de negócio com uma solução local e integrada.

SAP Business ByDesign™

A solução SAP Business ByDesign™ é um software de gestão empresarial fornecido sob demanda e totalmente administrado pela SAP. Por ser uma solução sob demanda, não há atualizações a serem gerenciadas, nem manutenção ou custos iniciais de capital. A solução é gerenciada, monitorada e atualizada por especialistas da SAP e é hospedada em data centers de padrão mundial, o que significa que você não precisa investir tempo e dinheiro em recursos adicionais de TI para desenvolvê-la e obter suporte. O SAP Business ByDesign é ideal para empresas que querem se beneficiar de uma solução de gestão empresarial em larga escala, sem dispor de uma grande infraestrutura de TI.

SAP Business All-in-One

A solução SAP Business All-in-One é um software de gestão empresarial flexível e abrangente, compatível com as melhores práticas de cada setor. Contribui, por meio de uma solução configurável, para o gerenciamento de finanças, de recursos humanos, de estoque, de produção, de logística e de desenvolvimento de produto para atendimento ao cliente, vendas e marketing. As soluções SAP Business All-in-One podem ser configuradas rapidamente para atender às necessidades das médias empresas em qualquer setor e estão disponíveis junto à SAP e em mais de 1.100 parceiros da SAP, distribuídos em mais de 50 países. O SAP Business All-in-One é ideal para médias empresas que procuram a solução mais integrada e completa do setor, capaz de fornecer suporte de ponta a ponta ao seu negócio.

Soluções de Business Intelligence (BI)

As soluções de BI da SAP BusinessObjects incluem estes produtos.

Ofertas do Crystal Reports®

A solução para geração de relatórios mundialmente utilizada. As ofertas do Crystal Reports® possibilitam que você desenhe, crie, gerencie e entregue relatórios personalizados pela Web ou incorporados em outros aplicativos. Como você pode se conectar virtualmente a qualquer fonte de dados, a interatividade dá mais autonomia aos usuários de negócios durante o processo decisório com o mínimo de dependência sobre TI. O software Crystal Reports é a melhor solução para PMEs, cujos relatórios, desenvolvidos internamente ou baseados em planilhas, já não atendem mais às suas necessidades. O Crystal Reports pode ser totalmente integrado com o SAP Business One.

Xcelsius®

O software Xcelsius® oferece visualização de dados dinâmica e personalizada para

exibição e análise de todos os dados a fim de assegurar tomadas de decisão mais acertadas. Apresenta visões consolidadas das principais métricas para que você possa esclarecer rapidamente suas principais dúvidas de negócios. Você pode interagir com os dados e usá-los para tomar decisões mais bem fundamentadas. O Xcelsius é perfeito para PMEs que precisam de dashboards interativos de negócios e da capacidade de executar análises hipotéticas, visando tomadas de decisão mais acertadas.

Soluções SAP BusinessObjects Edge

As soluções a seguir foram desenvolvidas para médias empresas que necessitam de software escalonável de gestão de desempenho e de BI.

Software SAP BusinessObjects Edge BI

O software SAP BusinessObjects Edge BI inclui aplicativos abrangentes e versáteis de BI que fornecem insights excepcionais para gestão de seus negócios. O software oferece geração flexível de relatórios, análises ad hoc, dashboard e ferramentas de visualização.

Como é desenvolvido sob uma plataforma comprovada e com arquitetura aberta, o SAP BusinessObjects Edge BI permite que você aproveite todas as fontes de dados e aplicações em uso em sua empresa. Esse software é ideal para médias empresas que necessitam de recursos de BI escalonáveis e da capacidade de "começar de qualquer ponto" – desde a geração de relatórios empresariais a dashboards para implementação de data mart – e também da possibilidade de crescer de acordo com as necessidades de sua empresa.

SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation

O software SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation foi desenvolvido para atender a todos os seus requisitos de orçamento, planejamento, consolidação e geração de relatórios. Suporta toda a estrutura de dados necessária ao planejamento operacional e financeiro, bem como aos processos de consolidação que garantem o melhor e mais pontual fechamento financeiro – tudo isso com uma única aplicação.

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management

A aplicação SAP BusinessObjects Edge Strategy Management oferece a funcionalidade de geração de scorecards que pode ajudá-lo a melhorar a execução de metas estratégicas, vinculando métricas a iniciativas, planos e atividades operacionais – de modo que você possa prestar contas a toda a empresa e de maneira transparente. Maior visibilidade e transparência auxiliam os colaboradores na percepção de como suas ações diárias impactam os resultados da empresa.

“A SAP nos ajudou a avaliar nossos negócios com clareza e com excelente relação custo-benefício. Colocamos em vigor controles melhores e capacitamos os gerentes para desempenharem suas funções de maneira mais eficiente.”

Jason Ackerman, CFO e fundador, FreshDirect

COMPARAÇÃO DE SOLUÇÕES

RESUMO

Software de gestão empresarial

	SAP® Business One	SAP Business ByDesign™	SAP Business All-in-One
O que é	Uma solução única e integrada para gerenciar toda a empresa	O melhor da SAP, fornecido sob demanda	Solução completa e integrada do setor para alavancar seus negócios de ponta a ponta
Ideal para	Pequenas empresas, cujas necessidades ultrapassaram suas soluções restritas de contabilidade	Empresas que precisam de software de negócios, mas não querem administrar uma ampla infraestrutura de TI	Médias empresas com necessidades específicas do setor e que desejam uma base escalonável
Nº de colaboradores	Até 100	100–500	100–2.500
Setor	Usado essencialmente no atacado, varejo, serviços profissionais e fabricação leve	Usado essencialmente em manufatura, serviços profissionais e distribuição	Usado nos principais setores
Principal funcionalidade	Funcionalidade geral de gestão empresarial* e mais de 550 soluções complementares, muitas delas específicas ao setor	Funcionalidade geral de gestão empresarial*	Funcionalidade geral de gestão empresarial* e mais de 700 soluções específicas ao setor
Implantação	No local**	Sob demanda	No local**
Implementação	6 a 8 semanas	4 a 8 semanas	8 a 16 semanas***
Como adquirir	Licença tradicional	Assinatura mensal	Licença tradicional

* Geralmente, a funcionalidade geral de gestão empresarial inclui finanças, compras, estoque, operações, produção, vendas e gestão do relacionamento com o cliente, análises internas e geração de relatórios.

** Opções de hospedagem estão disponíveis pelos parceiros de canal da SAP.

*** O tempo de implementação pode ser reduzido de 6 a 8 semanas com o programa fast-start do SAP Business All-in-One.

Soluções de Business Intelligence (BI)

	Crystal Reports®	Xcelsius®	SAP® BusinessObjects™ Edge
O que é	Soluções completas de desenho e gerenciamento de relatórios para pequenas empresas e departamentos funcionais	Visualização mais atraente dos dados, capacitando os usuários para o processo decisório	Software completo de gestão de desempenho e de BI, desenvolvido especialmente para médias empresas
Ideal para	Pequenas empresas que cresceram e cujos relatórios, desenvolvidos internamente ou baseados em planilhas, já não atendem mais às necessidades do negócio	Empresas que precisam de dashboards interativos e da capacidade de executar análises hipotéticas para tomar decisões mais fundamentadas	Médias empresas que precisam de soluções de gestão de desempenho e de BI escalonáveis, desenvolvidas, fornecidas e disponibilizadas a preços que atendam às suas necessidades
Nº de colaboradores	10-500	10-500	100-2,500
Setores de atividade	Todos os principais setores	Todos os principais setores	Todos os principais setores
Principal funcionalidade	Desenho, visualização, gerenciamento, compartilhamento e distribuição de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visualizações de dados ▪ Dashboards interativos ▪ Análise de cenários hipotéticos ▪ Acesso a todas as fontes de dados 	Funcionalidade abrangente incluindo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análises ad hoc ▪ Dashboards ▪ Integração de dados ▪ Qualidade de dados ▪ Orçamento, planejamento e consolidação ▪ Gerenciamento estratégico
Implantação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No local ▪ Desktop ▪ Sob demanda 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No local ▪ Desktop 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No local ▪ Desktop
Implementação	2 a 8 dias	2 a 8 dias	4 a 8 semanas
Como adquirir	Licença tradicional ou assinatura mensal	Licença tradicional	Licença tradicional

SUMÁRIO

SAP: EXPERIÊNCIA QUE GARANTE CRESCIMENTO LUCRATIVO

As pequenas e médias empresas que conseguem alinhar os investimentos em TI com as metas e os requisitos empresariais estão mais bem posicionadas para alcançar crescimento sustentável e lucrativo. Ao trabalhar com a SAP e nossos experientes parceiros, você obtém o suporte de que sua empresa necessita por meio de uma solução desenvolvida especialmente para seus negócios. As soluções SAP de gestão empresarial e de BI totalmente integradas e adaptáveis podem ajudá-lo a otimizar seus negócios, gerando mais colaboração, coordenação, produtividade e eficiência. Não é de se surpreender que mais de 67.000 pequenas e médias empresas em todo o mundo já procuraram a SAP para se tornarem empresas mais bem administradas.

Para saber qual é a solução SAP mais apropriada para sua empresa, acesse <http://www.sap.com/brazil/sme> ou contate seu representante local da SAP.



Todos os direitos reservados. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign e outros produtos e serviços SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em outros países.

Business Objects e o logotipo da Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e outros produtos e serviços da Business Objects mencionados neste documento, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas da Business Objects S.A. nos Estados Unidos e em outros países. A Business Objects é uma empresa da SAP.

Todos os demais nomes de produtos e serviços aqui mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas. Os dados incluídos neste documento são meramente informativos. As especificações nacionais dos produtos podem variar.

Este material está sujeito a alterações sem prévio aviso. Este material é fornecido pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, e o Grupo SAP não se responsabiliza por erros ou omissões relativos ao mesmo. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada nos termos deste documento será interpretado como garantia adicional.

www.sap.com/brazil/contactsap