

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Por que os clientes estão aderindo ao aplicativo SAP ERP 2005? | 4 |
| Cenários de atualização | 7 |
| Atualização técnica | 7 |
| Atualização funcional | 8 |
| Atualização para aprimoramento estratégico dos negócios | 8 |
| As melhores práticas durante um projeto de atualização | 8 |
| O planejamento da atualização | 8 |
| Como gerenciar as modificações | 9 |
| Como simplificar o processo de testes | 9 |
| Outras ferramentas e preparativos para a atualização | 10 |
| Como desenvolver o ambiente do aplicativo SAP ERP 2005 | 10 |
| Depoimentos de clientes a respeito da atualização | 11 |

Este documento oferece aos profissionais responsáveis pela tomada de decisões as informações necessárias para que eles possam avaliar, planejar e executar a atualização para o aplicativo SAP™ ERP 2005. Ele também apresenta as ferramentas e os serviços que a SAP oferece aos clientes durante a transição para este novo *software* empresarial.

Por meio da ampla experiência adquirida com as atualizações de clientes, a SAP constatou a importância de proteger os sistemas de produção que envolvem as atividades de missão crítica. É por isso que o aplicativo SAP ERP 2005 oferece um grande suporte aos requisitos de sistema que dizem respeito à estabilidade e à disponibilidade, oferecendo ao mesmo tempo um alto grau de flexibilidade e a capacidade de adaptação de que as empresas precisam para inovar seus processos de negócio.

POR QUE OS CLIENTES ESTÃO ADERINDO AO APLICATIVO SAP® ERP 2005?

Quais os principais motivos que estão levando as empresas a fazer a atualização para o novo *software* corporativo da SAP? A maioria dos clientes está adotando tal mudança para atingir um dos objetivos relacionados na figura 1.

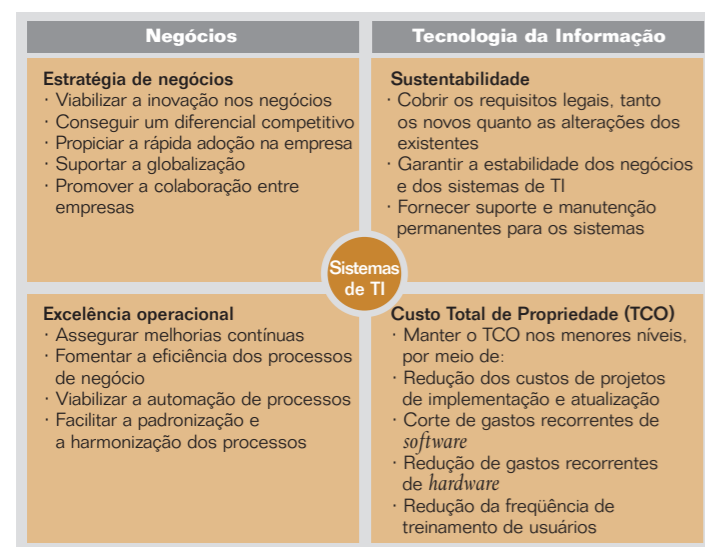


Figura 1: Razões para atualizar um *software* de ERP.

Veja a seguir de que forma o aplicativo SAP ERP 2005 pode ajudar as empresas a alcançar tais objetivos.

Melhor estratégia de negócios. Em um mundo onde os requisitos de mercado mudam a todo instante, o aplicativo SAP ERP 2005 proporciona às organizações as funcionalidades necessárias para que elas possam manter sua liderança. O novo *software* da SAP oferece centenas de novos recursos e funções não disponíveis no *software* do aplicativo SAP® R/3® 4.6C, no qual os clientes vêm confiando há vários anos.

Entre os principais aprimoramentos, destacam-se o novo livro razão, que aperfeiçoa a geração de relatórios financeiros por meio de melhores procedimentos de fechamento, além de uma função aperfeiçoada de auto-atendimento para funcionários, que permite que os profissionais visualizem e tenham à disposição todas as informações relativas a suas atividades. O aplicativo SAP ERP 2005 é também a base para as 28 soluções de indústria da SAP.

Essas soluções suportam os principais cenários de cada setor, com aplicativos desenvolvidos sob medida para a execução das atividades específicas que cada empresa requer. (Uma função especial da plataforma SAP NetWeaver® - o Switch Framework - permite ativar tanto as funcionalidades genéricas quanto as funções específicas de cada setor, a partir do próprio *software* corporativo.)

Sustentabilidade. Com o aplicativo SAP ERP 2005, a SAP garante a continuidade dos negócios, pois ele traz todas as funcionalidades já disponíveis na versão anterior do *software* SAP R/3, e assegura a conformidade legal e a segurança do sistema por meio da contínua disponibilização de pacotes de aperfeiçoamento, *patches* ou “*hot-fixes*”.

“Já podemos executar os mesmos processos de pagamento direto e reconciliação bancária praticamente em qualquer lugar do mundo, e isso reduz nossos custos operacionais.”

Roger Shannon, tesoureiro assistente da Brown-Forman Business Information Technology.

(Observação: O período regular de manutenção para o aplicativo SAP R/3 4.6C se encerrou em 31 de dezembro de 2006. A SAP oferece manutenção estendida até dezembro de 2009 mediante o pagamento de uma taxa adicional.)

Além disso, o aplicativo SAP ERP 2005 ajuda sua empresa a atender a um número cada vez maior de requisitos legais, nacionais e internacionais, para relatórios financeiros e de governança corporativa. O *software* oferece uma série de funções que reduzem os gastos com o gerenciamento de controles internos, assegurando a aderência a regulamentações publicadas em estatutos, tais como o Acordo de Capital de Basiléia II (o “Revised International Capital Framework”) ou o Sarbanes-Oxley Act, exigências que aumentam a carga de trabalho e os custos operacionais das áreas de finanças de qualquer organização.

Excelência operacional. Os clientes estão aderindo cada vez mais ao aplicativo SAP ERP 2005 porque confiam na capacidade da SAP de fornecer tecnologias voltadas para o futuro. A SAP tem um amplo histórico de inovação e tem o firme propósito de aperfeiçoar continuamente todos os aspectos operacionais de seus clientes.

Por se basear na plataforma SAP NetWeaver, o aplicativo SAP ERP 2005 permite que as organizações desenvolvam rapidamente novas soluções de negócio e extraiam maiores benefícios dos principais investimentos já feitos em TI, mantendo esses investimentos estáveis. A plataforma suporta novos cenários de negócio transfuncionais e ajuda a reduzir o Custo Total de Propriedade (TCO) das empresas, reduzindo a necessidade de integração customizada e oferecendo uma completa gestão do ciclo de vida dos aplicativos.

Um caso de destaque: o volume de vendas da Tasty Baking Company cresceu 11% nos nove meses que se sucederam à implementação do aplicativo SAP ERP, ao passo que o quadro de funcionários para a maioria das funções permaneceu estável ou até decresceu. O processo de implementação foi o agente catalisador da mudança de processos e da redução geral de despesas.

O aplicativo SAP ERP 2005 é também a base da arquitetura orientada a serviços (Enterprise SOA) e ajuda a alinhar pessoas, informações

e processos de negócio dentro e fora dos limites das organizações e da própria tecnologia. Unificação do portal corporativo, recursos de *business intelligence* e funções de intercâmbio da infra-estrutura para suportar cenários de negócio transfuncionais são alguns exemplos de seu potencial nas empresas.

O novo *software* de planejamento dos recursos corporativos (ERP) possibilita aos clientes dar um passo importante em direção ao enterprise SOA, que é a base dos futuros aplicativos da SAP e de seus parceiros, além de ser o grande fator de viabilização de futuras inovações para os negócios.

“Esperamos reduzir em mais de 50% o tempo de solução de problemas. Esperamos também reduzir entre 15% e 20% o número total de recursos de suporte das instalações SAP.”

Anantha Sayana, diretora de TI corporativo da Larsen & Toubro Limited.

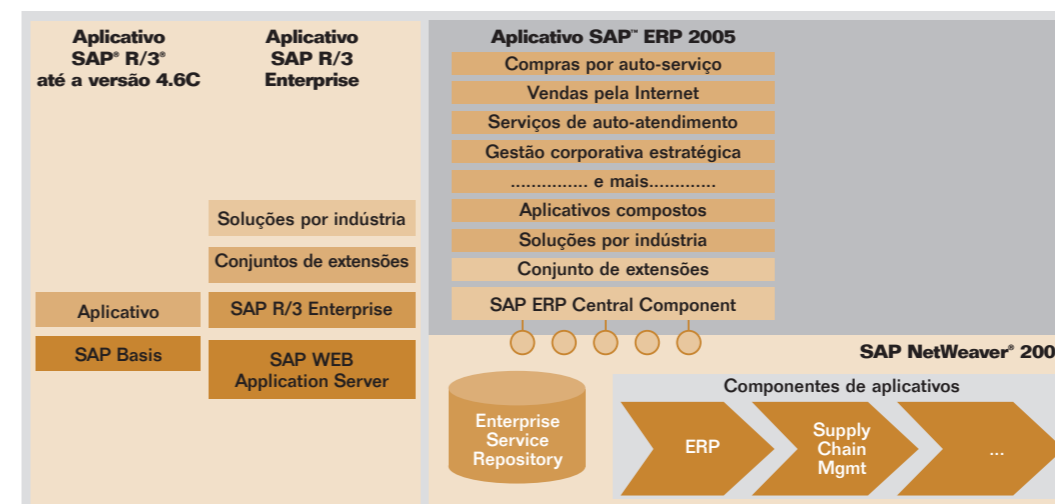


Figura 2: A evolução dos aplicativos de ERP da SAP.

Menor Custo Total de Propriedade (TCO). O último objetivo, embora não menos importante, é a possibilidade de o aplicativo SAP ERP 2005 reduzir o TCO das empresas clientes SAP. Isto é possível graças a sua capacidade de simplificar todo o ambiente instalado de *software* por meio da consolidação, maximizando o uso das funcionalidades padronizadas SAP, da substituição das alterações customizadas e da eliminação das modificações que não são utilizadas.

A SAP disponibiliza ainda a ferramenta SAP Solution Manager, que ajuda a reduzir o Custo Total de Propriedade de TI e obter um retorno mais rápido sobre seus investimentos (ROI), por facilitar a instalação de *software* para as seguintes funções:

- mapeamento dos aplicativos e dos requisitos de negócio, e criação de modelos prontos;
- otimização da *performance* dos aplicativos;
- gerenciar as mudanças durante todo o ciclo de vida da solução.

A ferramenta permite também uma intensa transferência de conhecimentos por meio de procedimentos de serviços *on-site* e acesso ao recurso SAP Best Practices. Com o aplicativo SAP ERP 2005, sua empresa pode implementar novas funcionalidades de forma gradual e aproveitar aplicativos de negócio prontos para o uso já disponíveis para uma série de mercados verticais.

“A plataforma SAP NetWeaver possibilita uma perfeita integração entre diferentes aplicativos e uma melhor interação com sistemas não-SAP. Esta é uma grande vantagem para os clientes no que se refere à redução do Custo Total de Propriedade.”

Melinda Dharmadi, diretora geral de Enterprise Resource Planning (ERP) da PT Excelcomindo Pratama Tbk.

CENÁRIOS DE ATUALIZAÇÃO

De uma maneira geral, os clientes motivados a fazer a atualização para o aplicativo SAP ERP 2005 buscam ao menos um dos quatro objetivos já descritos - melhor estratégia de negócios, sustentabilidade, excelência operacional ou menor TCO - como seu principal objetivo para a decisão.

A SAP adota três grandes abordagens para a atualização, cada uma direcionada a uma motivação diferente. Cada tipo de objetivo conduz a resultados diferentes, tanto em termos de ROI como na questão do prazo de amortização.

- **Atualização técnica:** concentra-se na redução de riscos e na sustentabilidade da solução SAP em uso.
- **Atualização funcional:** está voltada à redução do TCO, pela redução da complexidade do sistema - por exemplo, revertendo as modificações customizadas e o código personalizado para o código-padrão da SAP.
- **Atualização para aprimoramento estratégico dos negócios:** esta abordagem envolve uma significativa reengenharia e a implementação de novos aplicativos estratégicos de negócio como parte do escopo do projeto.

Estas três abordagens estão sintetizadas na figura 3.

Essas três grandes abordagens podem ser complementadas por outras importantes transformações, como a consolidação do ambiente de TI, a implementação de centrais de serviços compartilhados e assim por diante.

Em resumo, quanto mais as decisões de atualização são movidas por objetivos de aperfeiçoamento dos negócios, tanto mais favorável será o ROI esperado. As experiências de atualizações e estatísticas de clientes confirmam que a decisão de atualização de um *software* SAP normalmente deriva de um conjunto de critérios, envolvendo negócios, tecnologia e considerações estratégicas.

A maior parte dos projetos de atualização tem início com a atualização técnica, seguida pela implementação de aperfeiçoamentos de negócios em projetos subseqüentes. Sob este enfoque, a atualização técnica é a viabilizadora do crescimento e da contínua inovação na empresa.

Atualização técnica

Os clientes mais preocupados com a integridade de seu sistema freqüentemente executam apenas uma **atualização puramente técnica**. As atualizações técnicas destinam-se a substituir um aplicativo de ERP existente sem alterar as funcionalidades-padrão ou seu grau de complexidade. Esta abordagem “enxuta” minimiza os problemas potenciais de interrupção no andamento dos negócios, assegurando a continuidade das operações e a estabilidade do sistema durante a execução da atualização. A atualização técnica também oferece às organizações a possibilidade de reduzir seu TCO, quando o projeto de atualização está associado à consolidação do sistema e à mudança do sistema operacional e do banco de dados (OS/DB). Um novo serviço da SAP, chamado System Landscape Consolidation and Harmonization Services, suporta projetos combinados de atualização e de consolidação.

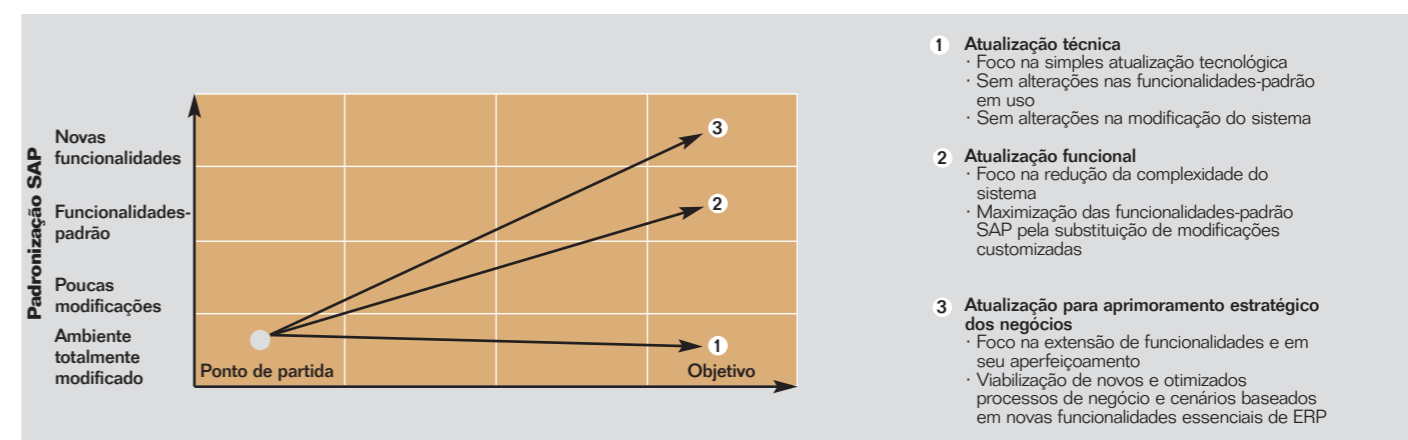


Figura 3: Possíveis abordagens de atualização.

AS MELHORES PRÁTICAS DURANTE UM PROJETO DE ATUALIZAÇÃO

Atualização funcional

Ao contrário do que ocorre na atualização técnica, os clientes cujo principal foco está na excelência funcional, ou na redução do TCO, estão mais propensos a executar uma atualização funcional. A atualização funcional é a seqüência natural da atualização técnica, embora ela tenha um maior impacto por sua capacidade de otimizar o ambiente de *software* como um todo e substituir as modificações customizadas por funcionalidades SAP padronizadas. Assim, a atualização funcional é, ao mesmo tempo, capaz de reduzir o TCO e de aumentar o ROI dos clientes. Esta atualização também preserva as características de manutenção regular do ERP e a conformidade legal em áreas tais como de finanças e gestão de capital humano.

“Durante o processo de atualização, conseguimos substituir aproximadamente 50% das modificações específicas aplicadas a nossa versão anterior pelas funcionalidades-padrão oferecidas pelo aplicativo SAP ERP. Para nós, isto mostra claramente que a SAP tem o firme propósito de identificar as necessidades de outras empresas e de incorporar os requisitos dos processos industriais a suas soluções.”

Manfred Schmid, CIO da Carl Zeiss Optronics GmbH.

Atualização para aprimoramento estratégico dos negócios

O maior valor de uma atualização para o aplicativo SAP ERP 2005 é obtido quando os clientes maximizam os quatro objetivos em seu projeto de atualização. Isso é alcançado com a **atualização para aprimoramento estratégico dos negócios**. Este tipo de atualização amplia as sinergias obtidas com a atualização técnica e funcional e envolve a implementação de aplicativos e novos processos de negócio que aproveitam as funcionalidades intrínsecas do aplicativo SAP ERP.

Partindo do foco inicial de uma atualização puramente técnica, a maioria dos clientes SAP (aproximadamente 70%) acaba ampliando o escopo de seu projeto de atualização, decidindo por uma atualização funcional ou até uma atualização estratégica em etapas posteriores.

Antes de aperfeiçoar os negócios, é muito importante que as empresas justifiquem sua decisão de fazer a atualização para o aplicativo SAP ERP e façam os preparativos para sua implementação. Para tal justificativa, siga estes passos:

- Defina as funções do aplicativo SAP ERP que ofereçam vantagens estratégicas para sua empresa e contribuam para que ela possa atingir os principais objetivos.
- Quantifique a economia potencial e os benefícios que o aplicativo SAP ERP proporcionará a sua empresa.
- Desenvolva uma análise do *business case* para avaliar os gastos propostos e projete o ROI pretendido.
- Desenvolva uma estratégia de implementação que suporte a concretização dos benefícios do programa dentro do prazo previsto.

Para garantir o cumprimento desses importantes passos preliminares, o projeto de atualização do aplicativo SAP ERP deverá processar-se em três diferentes etapas, como mostra a figura 4.

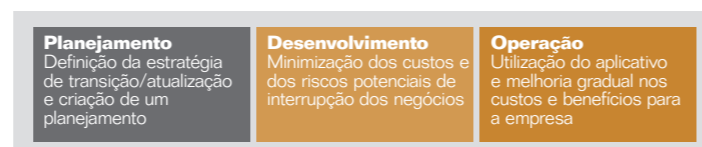


Figura 4: As três etapas de um projeto de atualização para o aplicativo SAP ERP.

O planejamento da atualização

Durante a **fase de planejamento** de um projeto, é importante que se defina a estratégia de transição e atualização e se desenvolva o correspondente planejamento para este projeto. O planejamento deverá descrever a atual infra-estrutura de TI da empresa, o rumo de seus negócios futuros e as mudanças estruturais de TI que ela precisa realizar para assegurar seu sucesso. Este é o momento em que se deve decidir se a empresa irá empreender uma atualização técnica ou funcional, pois é esta definição que irá orientar o orçamento e o prazo da atualização.

A maioria dos clientes - e sua empresa certamente não é uma exceção - quer saber qual a duração esperada da atualização para o aplicativo SAP ERP. Pelo fato de cada instalação do aplicativo SAP R/3 ser diferente, o prazo de atualização varia. Mas a SAP já dispõe de alguns parâmetros médios que poderão responder a sua dúvida sobre o prazo. De uma maneira geral, o prazo de atualização do aplicativo SAP R/3 4.6C para o aplicativo SAP R/3 Enterprise, aplicativo SAP ERP 2004 ou aplicativo SAP ERP 2005 é de três meses e meio. Esta média é baseada na atualização técnica. São dois os principais fatores que determinam o prazo médio de atualização: o número de modificações customizadas existentes (“*user exits*”, transações SAP copiadas, relatórios personalizados, modificações estruturais, programas personalizados, etc.) e o detalhamento e relevância dos cenários de testes e *scripts* em uso. Quanto maior o número de modificações existentes, tanto mais longo será o prazo para a atualização.

Como gerenciar as modificações

A SAP calcula que 30% do tempo de atualização será gasto com a atualização do código personalizado, para que ele passe a funcionar com o novo *software* de ERP. Outros 25% a 30% do tempo de atualização serão despendidos em testes. Isso porque todo o código desenvolvido para o aplicativo SAP R/3 se baseia numa tecnologia mais antiga e está em versões anteriores da linguagem de programação ABAP™.

O código existente poderá não funcionar da mesma maneira com o aplicativo SAP ERP 2005. Por isso, para assegurar que ele funcione perfeitamente com o novo aplicativo, o código personalizado deverá ser modificado e testado, e este processo sempre leva algum tempo.

Além disso, a cópia dos códigos de transações SAP e dos programas padronizados SAP também poderá ser bastante problemática na atualização, pois a SAP não atualiza o código do programa no *software* proprietário de clientes. Com isso, é possível que as empresas tenham que copiar novamente o código personalizado e modificá-lo durante a atualização, ou tentar uma conversão para a codificação-padrão da SAP (atividade que provavelmente consumirá o mesmo tempo). A conversão às funcionalidades-padrão da SAP, eliminando a maior parte do código personalizado, poderá representar uma grande economia de tempo para os clientes em sua próxima atualização do *software* de ERP, ou quando a empresa aplicar cada pacote de suporte após a atualização. Isso poderá resultar em uma incrível redução do TCO nas empresas que investem no *software* SAP.

Como simplificar o processo de testes

As pesquisas que a SAP vem realizando ao longo desses anos indicam que a fase de testes continua a ser um dos principais problemas apontados pelos clientes. Embora a atual bateria de testes necessários para uma atualização dependa totalmente do ambiente de ERP de cada empresa, não há como evitar o fato de que grande parte de seu esforço total de atualização irá envolver a etapa de testes. As empresas poderão preparar-se para esta etapa já na fase de planejamento, começando a atualizar os roteiros de testes para torná-los compatíveis com seus atuais processos de negócio.

A SAP simplificou essa etapa de testes, limitando as modificações feitas à interface gráfica do usuário no aplicativo SAP ERP 2005. Caso sua empresa pretenda continuar a usar a mesma interface gráfica de usuário, terá uma grande vantagem. Pelo fato de a nova interface ser tão semelhante à anterior, haverá pouquíssima necessidade de treinamento ao usuário final - principalmente para aquelas empresas que estiverem fazendo a atualização a partir do *software* SAP R/3 4.6C ou do aplicativo SAP R/3. Esta interface também é muito útil para os clientes que adotaram os testes automáticos, uma vez que os roteiros previamente criados poderão ser reutilizados com grande facilidade, com pouco retrabalho. Para as empresas que ainda não adotaram os testes automáticos, este é o melhor momento de fazê-lo. Os testes automáticos proporcionam um excelente ROI sobre a vida útil de seu *software* SAP, principalmente devido aos pacotes de suporte e às futuras atualizações.

A SAP fornece as ferramentas - já incluídas nos contratos de manutenção dos clientes - que proporcionam um equilíbrio ideal entre o excesso e a falta de testes. Com isso, sua empresa poderá planejar e executar testes em todo o ambiente de *software* SAP de forma rápida e econômica. Essas ferramentas incluem o SAP Solution Manager e o Extended Computer Aided Test Tool (eCATT).

Outras ferramentas e preparativos para a atualização

O roteiro de atualização do SAP Solution Manager aponta para mais de 300 aceleradores que poderão facilitar ainda mais sua atualização. Entre esses aceleradores destaca-se um planejamento de projeto de atualização no formato Microsoft Project. O roteiro detalha a metodologia SAP e fornece as orientações passo a passo de atualização para o aplicativo SAP ERP 2005.

A ferramenta SAP Solution Manager também facilita uma melhor documentação, administração das mudanças, testes automáticos e treinamento para usuários finais.

Quando uma empresa faz o planejamento de um projeto de atualização, seus profissionais devem levar em consideração outros projetos que deverão caminhar em paralelo, ou que sucederão a essa iniciativa, como, por exemplo, a migração do sistema operacional e do banco de dados (OS/DB) ou consolidações do sistema. Na maioria dos casos, as empresas irão avaliar sua transição para o Unicode, uma vez que o Unicode é o caminho para o futuro e um pré-requisito dos sistemas baseados no MDMP (Multi-Display/Multi-Process) ou dos sistemas baseados em código híbrido para o aplicativo SAP ERP 2005. Para minimizar tanto o tempo quanto os custos, muitos clientes poderão considerar a utilidade de integrar diferentes aspectos do projeto, reunindo as atividades de atualização tecnológica, consolidação do sistema, migração para o Unicode e alterações no OS/DB em um único projeto.

Por fim, as empresas terão que definir os produtos adicionais de *hardware* demandados pelo projeto. Isso poderá incluir um aumento de 10% a 15% no consumo de recursos da CPU e no consumo da memória.

Como desenvolver o ambiente do aplicativo SAP ERP 2005

Durante a fase de desenvolvimento, a atualização propriamente dita é efetivada de acordo com o planejamento e o *business case* do projeto. É nesta etapa que a equipe deverá concentrar-se em minimizar os custos do projeto e implementar procedimentos que reduzirão os riscos de uma eventual interrupção do andamento regular das operações.

A fase de desenvolvimento deverá cobrir a atualização dos programas e códigos específicos da empresa, ou a conversão para as funções-padrão SAP e os testes dos processos de negócio, para assegurar que seu funcionamento seja exatamente o mesmo de antes da atualização. Caso sua empresa esteja fazendo uma atualização funcional, será também necessário garantir que os novos processos de negócio funcionem como desejado. Para assegurar uma execução mais eficiente, sua equipe deverá realizar testes de *performance* e de carga, treinar os usuários finais para interagir com as novas funcionalidades e processos de negócio, preparar as autorizações de segurança e autorizações por função para o aplicativo SAP ERP 2005, e os preparativos para entrar em produção de modo tranquilo e imperceptível.

Para empresas que estão fazendo a atualização a partir do *software* SAP R/3 4.6C ou SAP Enterprise, e decidiram continuar utilizando a interface gráfica SAP para o processamento de transações, os requisitos de treinamento de usuários finais são mínimos. Ao comentar como foi simples o processo de atualização, muitos clientes destacam o fato de a experiência do usuário ser praticamente a mesma - o que representa uma grande vantagem.

O tempo necessário à fase de desenvolvimento depende inteiramente do número de objetos customizados e processos de negócio que deverão ser submetidos aos testes. Como mencionamos anteriormente, os clientes que utilizam os testes automáticos podem reduzir significativamente seu prazo de atualização, reduzindo também o tamanho da equipe dedicada à execução dos testes integrados. As empresas que julgarem que os testes automáticos não representam a melhor solução para sua estrutura deverão considerar o envolvimento dos usuários finais no processo o mais cedo possível, atualizando os roteiros de testes manuais e familiarizando-os com o novo sistema.

DEPOIMENTOS DE CLIENTES A RESPEITO DA ATUALIZAÇÃO

Os clientes que já implementaram o aplicativo SAP ERP 2005, ou já passaram por uma atualização bem-sucedida, relatam experiências positivas, principalmente a de terem ampliado suas possibilidades de otimizar seus negócios. Muitos clientes obtiveram economia de gastos pela consolidação de seus sistemas e padronização de processos globalmente, enquanto outros vêem benefícios potenciais pela otimização dos processos de negócio e implementação de novas funções. As novas funções holísticas de gestão da *performance* e a maior transparência do *software* também agradaram às empresas, pois permitem que sejam mais inovadoras.

Apresentamos a seguir os resultados de alguns projetos individuais e depoimentos extraídos de uma pesquisa realizada pela SAP em abril de 2006.

Noord-Holland: benefícios derivados de melhores funcionalidades e da integração

O grupo administrativo da província holandesa de Noord-Holland, responsável pelo fornecimento de serviços públicos a 2,5 milhões de habitantes, atualizou sua mais recente versão do aplicativo SAP ERP.

O que motivou a atualização foi a necessidade de se obterem novas funcionalidades capazes de suportar o processo de gestão de recursos de financiamento de programas sociais para os cidadãos. O governo da província destaca os benefícios de uma solução total - cobrindo todo o processo de gestão de recursos, desde o gerenciamento de documentos até sua integração com o departamento de finanças - como o principal motivo de trabalhar com a SAP.

“A mudança para o aplicativo SAP ERP 2005 nos forneceu as funcionalidades mais atualizadas, que mais se aproximam de nossos processos de negócio e [do] processo original de gestão de recursos”, afirmou Derk Riesthuis, gerente de programas da Província de Noord-Holland. “Concluímos a atualização de nosso *software* de ERP no prazo e dentro do orçamento previsto, e já estamos operando com uma tecnologia e um aplicativo robustos, que ajudam a melhorar nossos processos de negócio e melhoram a visibilidade de nossos administradores. A nova arquitetura do aplicativo SAP ERP possibilita uma colaboração mais eficaz, com operações mais flexíveis e custos gerais mais baixos.”

Erdgas Zürich AG: solução que atende à flexibilidade necessária aos futuros negócios

A empresa suíça de serviços públicos Erdgas Zürich AG é fornecedora de gás natural da cidade de Zurique e de outras 30 comunidades. A empresa precisava de uma solução de ERP com funcionalidades específicas para o setor de *Utilities* - como a gestão dos dados de energia - para se preparar com flexibilidade à esperada liberalização da indústria de gás natural. Com as novas funcionalidades da última versão do aplicativo SAP ERP, a Erdgas Zürich AG agora se beneficia de uma eficiência operacional.

“A atualização para o aplicativo SAP ERP nos forneceu a flexibilidade de que precisávamos para dominar os futuros desafios da indústria de gás”, declarou Benrhard Hegmann, líder de projetos de TI e de organização da Erdgas Zürich AG. “O programa de adoção foi concluído dentro do prazo e do orçamento previstos e opera de modo confiável. A linha direta de comunicação com a SAP, por meio de sua equipe de apoio, foi o principal fator de sucesso desse empreendimento.”

Fischer Advanced Composite Components: atualização em apenas 45 dias

“A Fischer Advanced Composite Components fez a atualização para o aplicativo SAP ERP 2005 em 45 dias. Isso nunca teria ocorrido sem o suporte da SAP”, afirmou Michael Delejsi, gerente de projetos da Fischer Advanced Composite Components.

NOVA Chemicals: busca contínua da produtividade e inovação

“A atualização (para o aplicativo SAP ERP) foi o primeiro passo na obtenção do crescente valor do aplicativo SAP ERP em assegurar a contínua produtividade de nossos processos de negócio e conseqüente inovação. A atualização foi feita com grande facilidade, rapidez, economia e com interferência mínima em nossos negócios”, declarou John Wheeler, CIO da NOVA Chemicals.

Mais informações sobre casos de sucesso de clientes do aplicativo SAP ERP estão no *site* www.sap.com/solutions/business-suite/erp/customersuccess/index.epx.

www.sap.com.br/contato



APLICATIVO SAP ERP

COMO PLANEJAR A ATUALIZAÇÃO PARA O APLICATIVO SAP™ ERP 2005

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2007 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, R/3, SAP, SAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver e outros produtos e serviços SAP aqui citados, além de suas respectivas marcas e logotipos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países. Todos os demais produtos e serviços aqui mencionados são marcas registradas das respectivas empresas. Os dados contidos neste documento têm a finalidade meramente informativa. As especificações poderão variar de acordo com o país. Impresso em papel reciclável. Estes materiais estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. Os materiais informativos fornecidos pela SAP AG e empresas coligadas (SAP Group) têm a finalidade meramente informativa e não oferecem quaisquer garantias. O SAP Group não poderá ser responsabilizado por erros ou omissões no que se refere a estes materiais. As únicas garantias dos produtos e serviços do SAP Group são aquelas registradas nas declarações explícitas de garantia que acompanham esses produtos ou serviços. Nenhuma outra informação aqui incluída deverá ser interpretada como garantia adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

