

SAP Professionals - News

15, Dezembro 2008
nº13

Aposta estratégica será um dos objetivos para 2009.

Carlos Gomes, Diretor de Education LA, convida a todos os CE's a aproveitarem a oportunidade de ampliar os seus negócios com a SAP.

Recém acabamos de nos encontrar e, em muitos casos, pela primeira vez tive a oportunidade de conhecer as pessoas que estão por detrás de cada um dos canais da SAP Educação que ajudaram a consolidar a estratégia e alavancaram o crescimento de Canais como uma linha de negócio.

Como conversamos durante nosso encontro, em 2009 teremos como foco estratégico expandir o mercado potencial para os canais de SAP Educação. É um desafio que, uma vez mais, teremos que compartilhar. Muitos de vocês, através de sólidas experiências em treinamento com outros produtos, podem nos trazer valiosas informações sobre este mercado consumidor ainda não tocado, seja o de pessoas fora do ecossistema, seja o de milhares de usuários finais que ainda não encontraram um produto SAP de treinamento capaz de atender as suas necessidades, deixando de ser apenas clientes corporativos. E juntos certamente podemos desenhar tais soluções, assim como seguir aprimorando as atuais.



Carlos Gomes

Não há que desconsiderar o momento de crise, o que certamente nos fará reavaliar algumas metas. Mas, certos de que esta não é uma crise estrutural, o foco de nossos planos, mais do que reduzir, será de melhor aplicar os recursos, ora mais escassos, em apostas estratégicas que, nestes momentos, são os verdadeiros alavancadores do crescimento futuro. É por isto que SAP Educação seguirá com alguns dos programas estratégicos mencionados, como o University Alliances e o Foundations, verdadeiros geradores de demanda futura para as Academias e cursos. E, de modo mais imediato, ampliar a oferta de cursos disponíveis através de canais, ora então limitada a algumas academias. Todos os cursos ERP corem todas as academias ERP Core e alguns outros cursos que são porta de entrada ao ecossistema SAP, para um novo consultor, devem estar disponíveis aos canais, em um movimento que se desenrolará por toda a primeira metade de 2009.

Para potencializar este movimento, a SAP Educação vem desenvolvendo um grupo de instrutores, hoje em mais de 250 em toda América Latina, certificados e capazes de entregar tais cursos e academias. Nossos esforços para desenvolver este grupo de instrutores concentrar-se-á, doravante, em poucas áreas ainda com escassos instrutores. Por outro lado, a SAP Educação também está revisando sua estratégia de preços a mercado e de recursos (instrutores e portfolio) para que o canal seja, por esta e outras razões, a fonte primária para obtenção de tais cursos básicos, enquanto SAP Educação se foca em novos produtos estratégicos e soluções avançadas, que, por estar em estágios de introdução ao mercado, ainda não tenham uma capacidade de entrega consolidada no mercado.

Neste sentido, fica o meu convite para que vejam neste movimento mais uma oportunidade estratégica para ampliar o vosso negócio e que, através da área de Canais da SAP Educação

Brasil, deliniei o plano de implementação necessário (ou das respectivas subsidiárias, para aqueles que quiserem expandir operações fora da fronteira Brasil).

Como último boletim de 2008, antecipo-me agradecendo a todos, uma vez mais, pela oportunidade da parceria e desejando ótimas Festas de Natal e um 2009 pleno de realizações e conquistas e que podamos seguir fortalecendo a nossa parceria.

Para maiores informações contatar carlos.gomes@sap.com.

Correio Brasiliense do dia 7 destaca a Certificações de Profissionais.

Uma luz para o “apagão” é encontrar profissionais que entendam do negócio e tenham uma certificação reconhecida pelo mercado.



Correio Brasiliense – 7 de Dezembro

explica Maurício.

O tema da falta de profissionais qualificados (apagão) continua sendo a preocupação do momento do mercado. Com a revolução da informação, um novo futuro chegou com um *déjà vu* de um passado recente. Na revolução industrial do final do século XIX, a tecnologia ganhou espaço principalmente nas corporações norte-americanas, a máquina passou a substituir em larga escala o homem em diversas atividades braçais. No entanto os técnicos especializados passaram a ser valorizados.

No dia 7 de Dezembro, o Jornal Correio Brasiliense deu destaque de capa para o Apagão e Maurício Lubachescki foi um dos entrevistados, que colaborou com a matéria do jornal do distrito federal, e comentou sobre a certificação SAP e a metodologia das academias SAP Professionals. *“A vantagem dessa certificação é que, por meio do treinamento pesado e da prova no fim do curso, nós conseguimos medir na prática o conhecimento do profissional”*,



Para maiores informações contatar fernando.moura@sap.com

Mais uma academia de MM atinge os 100% de aprovação.

Agora foi a vez da GPLUX Rio que chegou lá.



A GPLUX Rio, que vem constantemente destacando-se pela qualidade de suas academias, na última academia de MM atingiu a marca de 100% de aprovação. Apesar de totalmente heterogênea a turma que contava com profissionais de clientes SAP como autônomos e estudantes, se apresentou eclética interessada e unida.

As diferenças de conhecimento e de experiência entre os alunos eram muitas, mas todos tinham algo em comum: a determinação de ser um certificado SAP. Material extra, dedicação total durante e após o término da academia e fazer todos os simulados foi “o segredo” do sucesso do grupo.

Uma fotografia de como foi a academia podemos obter pelo depoimento de Flavia Salles: *“Qualquer solicitação na GPLUX era prontamente atendida pela Márcia Vancellote ou por quem estivesse de plantão no momento do curso. Até por parte da Dona Solange (copa), recebíamos um carinho e atenção especial, pois ela sabia que não era fácil ficar tantas horas dentro de uma sala de aula. Hoje, além de estar Certificada, com 90% de aproveitamento na prova, me considero uma profissional mais confiante e com muito mais base técnica para continuar no Mercado SAP.”* E completando, ainda colhemos o depoimento de Alexandre Dantas: *“Este curso teve um diferencial muito importante, a capacidade do instrutor de passar confiança, conhecimento, ter paciência para explicar quantas vezes fossem necessário e ter investido nos exercícios. O Francisco Gruber, foi o diferencial para que eu tivesse sucesso neste curso, passei com o percentual 87%, que superou as minhas expectativas.”*



“Qualidade é a busca constante da GPLUX” afirma Cláudio Goldberg

De acordo com Cláudio Goldberg, os constantes resultados positivos em certificação SAP pela GPLUX Rio, são por causa do empenho de toda a empresa neste objetivo.

Para maiores informações contatar fabiana.mercaldi@sap.com.

Fórum no SCN é liberado para o uso a partir de hoje.

Abre-se a toda comunidade no dia 15 de Dezembro o fórum SAP Community Network em português.

Foram criados pela SAP, os primeiros fóruns em português no SCN que inclui as comunidades SDN e BPX. O SCN faz parte do conjunto de ações do ecossistema da SAP, alinhadas à estratégia de multiplicação da base de profissionais qualificados para atender ao mercado SAP em crescimento, em especial o mercado SME.

Os fóruns em português são reflexos do posicionamento da América Latina, tendo destaque especial para o Brasil, por este país ser uma região estratégica para a SAP.

Nesse primeiro momento, foram criados quatro fóruns em português, a saber:

Forum / Category	Views	Threads / Messages	Last Post
NetWeaver & CE (Português)	69	1 / 1	Dev 4, 2008 9:25 PM
ERP & Business Suite applications (Português)	40	1 / 1	Dev 4, 2008 2:20 PM
SPED & NF-e (Português)	75	2 / 2	Dev 4, 2008 2:00 PM
Community Discussions (Português)	72	2 / 5	Dev 9, 2008 1:38 PM

NetWeaver & CE: Fórum dedicado a discussões sobre Netweaver e Composition Environment.

ERP & Business Suite applications: Fórum dedicado a discussões sobre o SAP ERP e aplicações do Business Suite.

SPED & NF-e: Fórum dedicado a discussões sobre o projeto SPED e Nota Fiscal Eletrônica.

Community Discussions: Fórum dedicado a discussões sobre a comunidade em geral.

Eles estão incluídos dentro de uma nova categoria, que reúne todos os fóruns em língua portuguesa, que pode ser encontrado em:

<https://www.sdn.sap.com/irj/scn/category?categoryID=52>

“De início, todos os moderadores são funcionários da SAP, voluntários de São Paulo e São Leopoldo, mas à medida que usuários externos se tornem freqüentes, podemos ter parceiros e/ou clientes assumindo o papel de moderação, tal qual nos outros fóruns da comunidade”, nos informa Fernando De Allende - VP Ecosystem & Partner Group da SAP Latin América.

Para maiores informações contatar fabiana.mercaldi@sap.com.

O SAP Professionals News sai de férias, mas por pouco tempo.

Por algumas semanas, este veículo não será publicado, prometendo voltar no início de 2009.

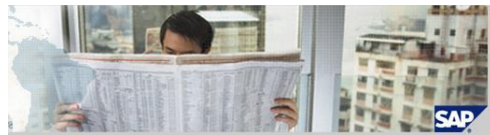


Fernando Moura

O final de ano é sempre uma época de reflexão, onde reservamos um tempo para um balanço do período de doze meses que passou. Há um ano juntei-me ao time da SAP, foi em 3 de Dezembro de 2007. Certamente orgulhoso em poder trabalhar numa empresa deste valor e principalmente com seus Canais de Educação. Mas confesso que não imaginava exatamente qual seria o desafio. Acostumado com outras empresas multinacionais, esperava fazer um trabalho de adaptação, de modelos estrangeiros a realidade brasileira, seguir uma rodovia já pré-determinada. Mas o que encontrei foi exatamente o contrário. Logo na primeira semana de trabalho já fui convidado a participar de um fórum onde se escrevia as regras do contrato que seria a base do programa, não só para o Brasil, mas para toda a América Latina. Como desbravadores, estávamos construindo a estrada.

Sabe aquela sensação maravilhosa da pessoa que acaba de abrir o seu próprio negocio, e recebe o seu primeiro cliente? Pois esta sensação me a acompanhou durante todo este ano de 2008 e aproveite a oportunidade para agradecer a cada um que depositou sua confiança em a mim para esta missão. Eu, com 33 anos de experiência profissional, voltei a sentir o mesmo brilho nos olhos dos primeiros dias de minha carreira na área de TI, onde tudo era novo e tinha que ser desbravado. Encontrei na SAP e nas empresas parceiras, uma equipe fantástica de pessoas empenhadas na construção deste projeto, que com seus ajustes, retomadas da rota durante este tempo e muito empenho dos CE's, chega ao final de 2008 atingindo o sucesso, comprovando-se eficaz pelos expressivos resultados obtidos.

Outra iniciativa que nasceu aqui no Brasil, em 25 de Setembro, foi o SAP Professionals News. Já contávamos com 26 parceiros, quando então decidimos lançar um veículo para melhorar a nossa comunicação, focando apenas o ecossistema de Educação. Este veículo semanal mostrou-se eficiente logo de início, superando o seu objetivo inicial.



Agora, caminhamos para um novo ano. A crise anunciada e os novos desafios vindos da corporação me estimulam mais ainda a trabalhar para o crescimento dos nossos parceiros e do mercado SAP. Pois a criatividade, a garra e a determinação, terão ainda maior valor, para encontrar novos caminhos e conquistar novos mercados. Como já dizia Napoleão Bonaparte “*A vitória cabe ao que mais persevera*”.

Nas próximas semanas, teremos um breve recesso do News que voltará no próximo ano, para manter os nossos parceiros sempre atualizados.

Boas Festas e um Feliz 2009 a todos.

Fernando Moura

SAP Professionals Manager
Parceiros de Educação
T: +55 11 5503-4637

F: +55 11 5503-2315

[Unsubscribe](#) | [Copyright/Trademark](#) | [Privacy](#) | [Impressum](#)

SAP AG, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany

Sitz der Gesellschaft/Registered Office: Walldorf, Germany Vorstand/SAP Executive Board: Henning Kagermann (Sprecher/CEO), Shai Agassi, Léo Apotheker, Werner Brandt, Claus Heinrich, Gerhard Oswald, Peter Zencke Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairperson of the SAP Supervisory Board: Hasso Plattner Registergericht/Commercial Register Mannheim No HRB 350269

Diese E-Mail kann Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse oder sonstige vertrauliche Informationen enthalten. Sollten Sie diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, ist Ihnen eine Kenntnisnahme des Inhalts, eine Vervielfältigung oder Weitergabe der E-Mail ausdrücklich untersagt. Bitte benachrichtigen Sie uns und vernichten Sie die empfangene E-Mail. Vielen Dank.

This e-mail may contain trade secrets or privileged, undisclosed, or otherwise confidential information. If you have received this e-mail in error, you are hereby notified that any review, copying, or distribution of it is strictly prohibited. Please inform us immediately and destroy the original transmittal. Thank you for your cooperation.