

SAP Professionals - News

01, Dezembro 2008

nº 11

O programa SAP Professionals atinge em 2008 a sua maturidade.

Isabel Oliveira, Diretora de Education Brasil, avalia o ano que termina e aponta o direcionamento para 2009.

O ano de 2008 está terminando e foi o ano em que consolidamos a estratégia de Canais de Educação da SAP Brasil. Criamos a Gerência de Vendas Indiretas sob a Gestão de Maurício Lubacheski. Nesta área pudemos contar com a grande experiência de Fernando Moura – Gerente do Programa SAP Professionals. Temos orgulho em poder contar com nossos parceiros, as principais empresas de treinamento do Mercado de TI. A partir do segundo semestre, o programa atingiu maturidade e estabilidade. Este resultado pode ser comprovado pela avaliação dos cursos, índice de aprovação, volume de Academias realizadas e de interessados nestas Academias. Com a Talent Net, e o trabalho da Sílvia Martins na sua divulgação junto aos Parceiros SAP e Clientes, o Programa SAP Professionals se comprovou como a Porta de Entrada de novos consultores no ecossistema SAP.



Isabel de Oliveira

Mas chegou a hora de planejarmos o ano de 2009. No próximo ano esperamos um crescimento de pelo menos 50% em relação a 2008. Para atingirmos o volume necessário, precisamos ter clareza dos planos de cada um dos parceiros, os volumes que pretendem executar, suas ações de marketing, qual o volume de novos instrutores a serem homologados, em suma, sua intenção de crescimento com a SAP.

A consolidação destes planejamentos nos dará a visibilidade de como estamos frente às nossas metas de crescimento e que ações adicionais devemos tomar para atingí-las. É nossa intenção continuar a expandir a atuação dos parceiros, incorporando novos currículos e certificações ao programa.

Para maiores informações contatar isabel.oliveira@sap.com.

Paul Detering aprofunda-se no entendimento de nossos desafios.

Numa semana de intenso trabalho o Senior VP da SAP coleta pessoalmente informações com a SAP Brasil, com os Parceiros locais e até com os estudantes das academias.

O primeiro dia da agenda, foi preenchido com uma série de reuniões internas, para que Detering adquirisse mais profundamente o conhecimento do Negócio de Educação da SAP Brasil. Foram apresentações de Carlos Gomes, Isabel Oliveira, Mauricio Lubachescki, Marcus Giorgi, entre outras. Obtivemos também do próprio Paul, uma descrição detalhada do programa *Foundations*, que está rodando na China e que ele pretende expandir pelo BRIC.

As reuniões e visitas se seguiram durante a semana e tivemos excelentes encontros com CPM Braxis, Politec, Sonda Procwork, HB Education Brasil, KaSolution, IBM e Senac. Assim ele pode receber, de vários parceiros, o *feedback* do programa SAP Professionals e em conjunto avaliar o valor que o programa *Foundations* poderia trazer ao Brasil. Na noite de 26 de Novembro, foram os alunos das academias que receberam o nosso VP de Education. Numa visita à Ka Solutions,



Paul Detering



Mauricio Lubachescki

conversamos com vários estudantes, perguntamos sobre programa SAP Professionals, sua aplicação no Brasil e qual valor que identificavam na Certificação SAP para as suas carreiras.

Depois de uma quinta-feira toda dedicada ao um “hands on” com o time de SAP Professionals que estará envolvido neste novo programa, com o objetivo de desenvolver uma estratégia de viabilidade da implementação do *Foundations Program* no Brasil, o fechamento dos trabalhos deu-se na sexta-feira com uma apresentação final dos trabalhos de Detering para Alberto Ferreira, presidente da SAP Brasil.

“I believe it was a very productive week for the Foundations Program, with lots of learning’s for me and also for the team in Brazil. Looking forward to working closely with Fernando Moura and the team to make this a success.” Paul Detering.

Como não podia deixar de ser, aos extenuantes dias de trabalho seguiram-se as noites descontraídas em restaurantes típicos. Afinal de contas, o australiano Paul Detering não poderia entender profundamente do povo brasileiro, sem conhecer um pouco da gastronomia paulistana.



Fernando Moura, Cecília Marshall e Paul Detering

fernando.moura@sap.com.

E ao despedir-se, prometeu voltar em breve, para conhecer também as famosas praias brasileiras.



Paul Detering, Fernando Moura e Isabel Oliveira

Para maiores informações sobre o programa *Foundations* contatar

Em “ Tempos de Crise” o Capital Humano tem seu maior valor.

Human Capital Management - em destaque no SAP Professionals News com Joaquim Pereira.

HCM – Human Capital Management ou Gestão do Capital Humano, em outras palavras, como as empresas podem fazer para garantir que seus colaboradores tenham as competências necessárias para desempenhar o que ela espera deles! O momento atual intensifica alguns dos principais desafios dos gestores: desenvolver seus funcionários, garantir a prontidão da força de trabalho diante de mudanças constantes do mercado, criar ambientes de colaboração para difundir o conhecimento, e reduzir os custos operacionais com o desenvolvimento das pessoas.

Como a SAP pode ajudá-los a atender estes desafios?

Através de uma parte do ERP que tem o nome de SAP HCM, ou seja, um sistema capaz de suportar um conjunto de processos desenhados para ajudar os nossos clientes a atrair, desenvolver e reter seus talentos. Este conjunto é composto de vários diferentes módulos, ou seja, e-Recruiting (recrutamento



Joaquim Alberto Pereira – SAP Education Portfolio Specialist

via web), gestão de desempenho, gestão de carreira e sucessão, gestão de aprendizagem e, finalmente, gestão de remuneração, além de todos os módulos que fazem a gestão operacional de recursos humanos, como folha de pagamento, benefícios, saúde e segurança no trabalho.

A base para todo este desenvolvimento está em dois conceitos: competências e educação corporativa. Através de mapas de competência (conhecimentos, habilidades e atitudes) desenham-se cada perfil de funcionário que a empresa precisa, considerando-se metas e objetivos e os requerimentos de cargo. Uma avaliação criteriosa mostrará qual a proficiência que o empregado tem em cada competência. Comparar-se o esperado pelo perfil com o avaliado e tem-se o *gap* de competências. Aí o sistema de gestão de aprendizagem apontará quais as ações de educação serão necessárias para eliminar o *gap*.

Hoje, mais de 9.500 organizações em mais de 70 países utilizam o SAP HCM, porém, no Brasil a maioria de nossos clientes somente tem implementada a parte operacional, o que significa que há um grande mercado para se desenvolver no que diz respeito ao chamado “RH estratégico”.

Desafio para nossos clientes, oportunidade para nós e nossos parceiros!

Para maiores informações contatar j.pereira@sap.com.

TTT na SAP foi um sucesso e em breve divulgaremos uma nova data.

No dia 30 de Novembro, 10 novos instrutores foram certificados no programa SAP Professionals.

Com a coordenação de Fabiana Mercaldi e das instrutoras Ana Paula Cunha, e Alexandra Tavares, rodamos neste último fim de semana de Novembro, mais um curso de formação de novos instrutores para as academias SAP Professionals. A banca examinadora foi composta por: Eduardo Gonzalez, Fabiana Mercaldi, Ana Paula Cunha, Alexandra Tavares, e também com os instrutores Rafael London e Wagner Cardozo .



Conclusão do TTT em 30 de Novembro

Os candidatos a novos instrutores foram: Anderson Duarte Vaz – Impacta, Rodrigo Rosa – HB, Emílio Fonseca Vieira – Apply, Luiz Antonio Trigueira da Rocha – Apply, Alexandre Ferreira Beda - GPLUX – RJ, Eduardo Rua - GPLUX – RJ, Robson dos Santos Rocha - GPLUX – RJ, Hary Cudek – HB, Adriano Cesar de Souza – Adetec, Eloá Jane Fernandes Mateus – Adetec, Moacyr Barros - HB Campinas.

Para maiores informações e confirmação no evento contatar fabiana.mercaldi@sap.com

T: +55 11 5503-4637
F: +55 11 5503-2315
fernando.moura@sap.com

[Unsubscribe](#) | [Copyright/Trademark](#) | [Privacy](#) | [Impressum](#)

SAP AG, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany

Sitz der Gesellschaft/Registered Office: Walldorf, Germany Vorstand/SAP Executive Board: Henning Kagermann (Sprecher/CEO), Shai Agassi, Léo Apotheker, Werner Brandt, Claus Heinrich, Gerhard Oswald, Peter Zencke Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairperson of the SAP Supervisory Board: Hasso Plattner Registergericht/Commercial Register Mannheim No HRB 350269

Diese E-Mail kann Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse oder sonstige vertrauliche Informationen enthalten. Sollten Sie diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, ist Ihnen eine Kenntnisnahme des Inhalts, eine Vervielfältigung oder Weitergabe der E-Mail ausdrücklich untersagt. Bitte benachrichtigen Sie uns und vernichten Sie die empfangene E-Mail. Vielen Dank.

This e-mail may contain trade secrets or privileged, undisclosed, or otherwise confidential information. If you have received this e-mail in error, you are hereby notified that any review, copying, or distribution of it is strictly prohibited. Please inform us immediately and destroy the original transmittal. Thank you for your cooperation.