



CAPACITAÇÃO 2.0

COM O FLEXIBLE LEARNING, A IBM GARANTE FLEXIBILIDADE SEM PERDA DE QUALIDADE EM SEUS TREINAMENTOS

“Em 2010, os cursos na modalidade virtual representaram 20% do total dos treinamentos que realizamos no Brasil. A formação flexível é essencial para garantir a capacitação contínua dos nossos profissionais.”

Marly Leiko Kamimura, Gerente América Latina de Learning & Knowledge IBM Global Business Services

VISÃO GERAL

Companhia

- Nome: IBM Brasil
- Localização: São Paulo, SP
- Indústria: Serviços de TI
- Produtos e Serviços: Consultoria
- Faturamento: US\$ 99,9 bilhões (Global, 2010)
- Funcionários: 399,4 mil (global)
- Web site: www.ibm.com.br
- Parceiro de Implementação: SAP Education

Principais Desafios

- Disseminar a cultura de educação à distância
- Alinhar expectativas de resultados dos treinamentos online
- Otimizar custos com viagens e transporte para treinamentos sem perder qualidade nas especializações
- Simular cenários reais de trabalho

Objetivos

- Capacitar os consultores, oferecendo educação de qualidade
- Obter flexibilidade nas modalidades de ensino
- Garantir treinamentos com os melhores especialistas do mercado
- Minimizar impacto nos projetos em andamento

Soluções e Serviços SAP

- SAP Flexible Learning

Porque a SAP foi Escolhida

- Relevância das especializações em tecnologias SAP no mercado
- Importância de ter profissionais atualizados e certificados em SAP
- Flexibilidade para os treinamentos

Destaque da Implementação

- Evolução de parceria existente
- Feedback contínuo dos resultados

Principais Benefícios

- Otimização de tempo e custos relacionados ao deslocamento e hospedagem, sem perda de interação e troca de experiências
- Alternativa de capacitação flexível
- Treinamento com os melhores especialistas do mundo
- Modelos de treinamento complementares





“O Flexible Learning é um novo conceito, que vem como um fator de aceleração de aprendizagem e redução de custos de viagens e hospedagens. Ele oferece também a flexibilidade de realizar os treinamentos a qualquer momento em qualquer lugar, com a mesma efetividade”

Marly Leiko Kamimura, Gerente América Latina de Learning & Knowledge IBM Global Business

Services

Garantia de Flexibilidade e qualidade nos treinamentos

O treinamento e a capacitação de consultores sempre foram fundamentais para a formação dos profissionais da IBM Global Business Services (GBS), unidade de consultoria de negócios e tecnologia da empresa. Usuária dos serviços de treinamento da SAP Brasil desde 2003, nos últimos anos a empresa vem adotando novas modalidades mais adequadas às suas necessidades e ao atual ritmo dos negócios. Marly Leiko Kamimura, gerente de LA Learning & Knowledge da IBM GBS, lembra que, no início, os treinamentos eram 100% presenciais. A participação nestes treinamentos exigiam o deslocamento dos consultores, que muitas vezes tinham que viajar a São Paulo ou se ausentar dos projetos para participar dos cursos.

Neste contexto, a partir de 2010, a IBM adotou o Flexible Learning, usado como um fator de aceleração de aprendizagem e otimização de custos. Ele oferece a possibilidade da realização dos treinamentos a qualquer momento em qualquer lugar, com a mesma efetividade, afirma Marly.

A nova modalidade reúne as e-Academies; as salas de aula virtuais, ou VLCs (Virtual Live Classrooms) e as técnicas tradicionais de e-learning. Há

benefícios mensuráveis em adquirir esta modalidade, pois ela oferece uma alternativa de capacitação flexível, que pode ser feito pelo profissional onde e como ele preferir.

Outra característica importante é que o Flexible Learning não substitui outros métodos de treinamento. Ao contrário, eles são complementares. Foi exatamente isso que atraiu a IBM. A divisão GBS utiliza hoje diversas modalidades de treinamento oferecidas pela SAP, que vão dos cursos em salas de aula até o e-learning. Não por acaso, nos dois últimos anos, cerca de 250 consultores da IBM GBS no Brasil foram treinados em soluções SAP. “Em 2010, os cursos na modalidade virtual representaram 20% do total dos treinamentos que realizamos. A formação flexível é essencial para garantir a atualização e o conhecimento dos nossos profissionais.”, conta Marly.

Resultados

O reflexo direto nos resultados de negócios faz com que a IBM acompanhe de perto o desempenho de seus profissionais nos cursos, que são 100% subsidiados. “Se o profissional não for aprovado no exame final, ele não recebe a certificação.”, diz. Com isso, a IBM GBS vem obtendo índices de certificação acima da média no mercado brasileiro. Além disso, a empresa man-

tém comitês internos que avaliam as qualificações e capacitações dos seus profissionais.

Pirataria não

Outro ponto de destaque do Flexible Learning é a vantagem que o treinamento leva sobre os cursos não-oficiais. Cursos não homologados pela SAP, não contam com a garantia e a experiência dos especialistas oferecidos pela companhia. Fazer um curso oficial SAP, além de tudo, permite que o profissional faça o exame de certificação para atestar uma capacitação em SAP, sendo este, um certificado reconhecido mundialmente. A IBM sabe disso e toma todas as precauções para que seus profissionais só recebam o melhor treinamento e certificação. “Quando necessitamos treinar consultores que moram ou trabalham fora da cidade de São Paulo ou quando o treinamento virtual não pode ser oferecido pela SAP, utilizamos os serviços de parceiros de Educação homologados e recomendados pela SAP”.

(01/11)

©2010 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries. Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their

respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies (“SAP Group”) for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

