

## SAP\* Caso de Sucesso



**Para sobreviver em um mercado cada vez mais competitivo, a solução SAP R/3 trouxe ao Grupo Sulista toda a agilidade operacional que a empresa precisava. Ao integrar as suas redes de transporte, o Grupo ganhou acesso imediato a importantes informações de negócio, aumentou a sua produtividade e o índice de acerto na consecução de suas tarefas.**

## **GRUPO SULISTA INTEGRA SUAS REDES COM A SOLUÇÃO SAP PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS.**

Em março de 2002, o Grupo Sulista – com receita bruta de R\$ 92 milhões em 2001 e 480 funcionários em sete unidades espalhadas pelo Brasil – integrou as redes da Transportadora Sulista e da Total Linhas Aéreas com o SAP R/3. Com isso, ganhou acesso instantâneo a importantes informações de negócio e fortaleceu sua capacidade de planejamento tático e estratégico.

### **ATENDENDO A COMPROMISSOS JUST IN TIME.**

Ousadia e qualidade são as marcas do Grupo Sulista, fornecedor de soluções de transporte de valor agregado, com matriz em Curitiba (PR). O Grupo começou a atuar em 1974, com a fundação de uma pequena companhia dedicada ao transporte terrestre de grãos e cimento, e logo aprimorou processos e procedimentos para se adequar aos elevados padrões da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (EBCT).



Em 1994 o Grupo deu outro passo importante em sua estratégia de crescimento: adquiriu a Total Linhas Aéreas, que desde 2001 transporta passageiros, além de cargas, enriquecendo desta maneira o portfólio de serviços da empresa. Em meados da década de 90, o Grupo descobriu um novo mercado: aproveitou as oportunidades geradas pela instalação de montadoras de automóveis na região Sul do País e, com a excelência adquirida, deu conta das exigências dos Correios para atender a prementes necessidades de fornecedores de autopeças com compromissos de reposição just in time.

#### **INTEGRANDO ESTRUTURAS DE INFORMAÇÃO INDEPENDENTES.**

Em meio a tantas transformações nos negócios, o Grupo Sulista formulou, em 2001, um projeto de *change management* que definiu, entre outras medidas, a implantação de uma solução de ERP.



A Transportadora Sulista e a Total Linhas Aéreas tinham estruturas de informação independentes. A primeira com um sistema baseado em máquinas UNIX desenvolvido sob medida – que, embora projetado para a integração, não conseguira acompanhar o crescimento da companhia – e a segunda com uma rede Novell em plataforma Intel. "Precisávamos unificá-las para ampliar o escopo de visão dos decisores, assegurar a consistência dos dados e ganhar mais agilidade operacional", lembra Ricardo Meister, supervisor de qualidade do Grupo Sulista.

**"Consultamos diversos fornecedores e a solução da SAP provou ser a mais completa",** diz o executivo.

**"O R/3 demanda poucos esforços de customização no setor de transportes",** explica.

Ao conhecer o sistema de ERP da SAP, o Grupo Sulista fechou negócio. A implementação partiu de um levantamento dos processos que seriam afetados e foram ouvidos todos os futuros usuários do SAP R/3. Cinco key users, que continuam disseminando conhecimentos sobre a solução, receberam treinamento direto da SAP. Em seis meses a solução entrou no ar.

#### **SOLUÇÃO DE ERP DA SAP AMPLIA O ESCOPO DE VISÃO DO GRUPO SULISTA.**

"Estamos muito satisfeitos", comemora Ricardo. Hoje, qualquer informação gerencial que um decisor do Grupo possa precisar está literalmente ao seu alcance, seja qual for sua procedência.

**"Temos acesso instantâneo a dados de negócio relevantes, como os embarques para um cliente em um período determinado, os custos e a lucratividade dos serviços que prestamos ao mercado; o que aumenta sensivelmente nossa capacidade de atender bem os clientes e responder rapidamente às mudanças nos negócios"**, afirma Ricardo.

"Além disso, conseguimos visualizar a corporação como um todo, o que traz efeitos muito positivos sobre o planejamento tático e estratégico", observa. No plano operacional, diz o executivo, o SAP R/3 simplesmente eliminou a chance de ocorrerem erros que antes poderiam passar despercebidos. "Demos um enorme salto de qualidade."



#### **PRÓXIMA ETAPA: AUMENTAR INTEGRAÇÃO COM O CLIENTE.**

De acordo com Ricardo, a adoção do SAP R/3 também contribuiu para acelerar a adequação da Transportadora Sulista às exigências da certificação ISO 9001. "Muito da revisão de processos e procedimentos de que necessitávamos já estava embutido na solução", comenta. O Grupo implementou o sistema de gestão nas áreas de vendas, finanças, controladoria, suprimentos e manutenção, aumentando a produtividade e o índice de acerto na consecução das tarefas de 72 colaboradores.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Brasil**

São Paulo

Av. das Nações Unidas, 11.541

15º ao 18º andar – Brooklin – 04578-000

Tel. (55 11) 5503-2400

Fax (55 11) 5505-2307

[www.sap.com/brazil](http://www.sap.com/brazil)

**SULISTA**

**Componentes implementados:** SAP R/3

**Plataforma de hardware:** IBM

**Sistema operacional:** Microsoft Windows 2000 Server

**Banco de dados:** Microsoft SQL Server 2000

**Número de usuários:** 40

**Data de início da implementação:** Agosto de 2001

**Data de término da implementação:** Outubro de 2001

**Consultoria implementadora:** Plaut Consultoria