

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Tomas Laszlo Banlaky  
Tecnisa S.A.  
Diretor Administrativo  
11/03/2010

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Entre as dez maiores incorporadoras de capital aberto do país.
2. Experiência de 33 anos no mercado imobiliário.
3. 5000 funcionários próprios e terceirizados.
4. 44 Obras em andamento em 7 estados.
5. Empresa verticalizada – Incorporação, Construção e Vendas.
6. Guidance para 2010
  1. Lançamentos: R\$ 2,0 bilhões
  2. Vendas: R\$ 1,6 bilhões

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. **O que levou a companhia a trocar de sistema**
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Crescimento vertiginoso do volume de operações decorrente da abertura de capital ( Aumento de 8 vezes).
2. Expansão Geografica.
3. Implementação de novo modelo de governança.
4. Dificuldades com gestão e desenvolvimento do sistema em operação.
5. Necessidade de melhorar a integração.
6. Reduzir custos de desenvolvimento e operação e tempo de processamento.

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
- 3. Decisão do ERP e Implementador**
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Contratação de empresa especializada em elaborar a RFP e conduzir as reuniões do Comitê.
2. Constituição de comitê interno, integrado pela Diretoria e alta gerência.
  1. Objetivo do Comitê – Selecionar o ERP e o implementador que melhor atendia os anseios dos integrantes do comitê no tocante ao aspecto Funcional e Técnico.
  2. Forma de seleção – Cada componente respondia questionário de avaliação da apresentação de cada candidato. Os dados compilados foram submetidos aos componentes do Comitê para votação e seleção.
  3. Resultado com os prós e contra apresentados ao Board de Diretores para validação final, negociação e contratação.

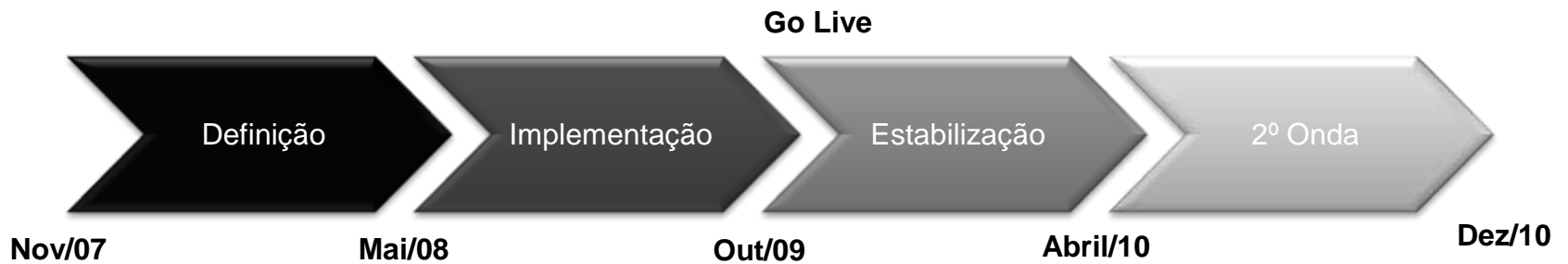
# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. **A Implementação**
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto





## Início da Implementação

1. Seleção dos melhores key-users da Tecnisa.
2. Dificuldades na integração da cultura e modus operandi dos key-users e consultores da implementadora.
3. Aprendizado da equipe Tecnisa sobre o modo de ser do SAP.
4. Dificuldade dos key-user em se dedicar ao projeto em tempo integral.

## Final da Implementação

1. Equipes integradas com foco único e definido.
2. Entusiasmo pelo breve Go-Live.
3. Integração ao projeto dos colaboradores Tecnisa não diretamente ligados ao projeto.
4. Aporte de conhecimento da SAP.

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. **Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades**
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



### Benefícios

- Redução do transito de documentos
- Segurança dos dados
- Uniformização das informações e critérios
- Agilidade no andamento dos negócios
- Trabalho em equipe
- Controle do orçamento dos projetos e dos gastos corporativos.
- Controle dos processos das obras.
- Otimização do tempo, custo e segurança no processo de fechamento da contabilidade fiscal e societária

### Dificuldades

- Mudança de Cultura
- Dificuldade de adaptação dos usuários
- Aprendizado em trabalhar em equipe e de forma integrada.
- Treinamento de unidades remotas

Módulos Implementados	Desenvolvimentos
Recebíveis – FI- AR / Loans	■ Alto
Apropriação Fiscal, Societária e IFRS – RA	
Suprimentos – MM	■ Médio
Orçamento de Obras – PS	
Empreendimentos - RE	
Financeiro - CM/TRM/LP	■ Baixo
Contas a Pagar FI-AP	
Contabilidade Gerencial – FI-CO	
Contabilidade Fiscal e Societária – FI-GL	

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
- 6. Pré Go-Live**
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Gestão do projeto motiva equipe para o breve Go-Live.
2. A equipe se une para enfrentar dificuldades.
3. Trabalho se torna intenso.
4. Equipe trabalha diversos finais de semana consecutivos.
5. Colaboradores não componentes do projeto colaboram criando facilidades para os componentes do projeto.
6. Controle da tensão crescente.
7. Treinamento.

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. **Pós Go-Live e Estabilização**
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Satisfação Geral pelo Go-Live.
2. Equipe se volta para a estabilização operacional.
3. Problemas com a insegurança do usuário.
4. Redução do impeto na conclusão dos desenvolvimentos pendentes.
5. Atividades da empresa retornam ao seu ritmo normal.
6. Dificuldades iniciais: recebíveis ( renegociação, emissão segunda via e outras solicitações não rotineiras) e pagamento a fornecedores.
7. Falta de “Radar”.

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. **Situação Atual**
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto



1. Sistema em operação.
2. Finalizando fechamento contábil.
3. Fechamento financeiro normalizado.
4. Usuários interagindo com o sistema.
5. Início de solicitações de modificações de procedimentos decorrentes de experiências práticas com o sistema .
6. “Radar” parcialmente restabelecido.

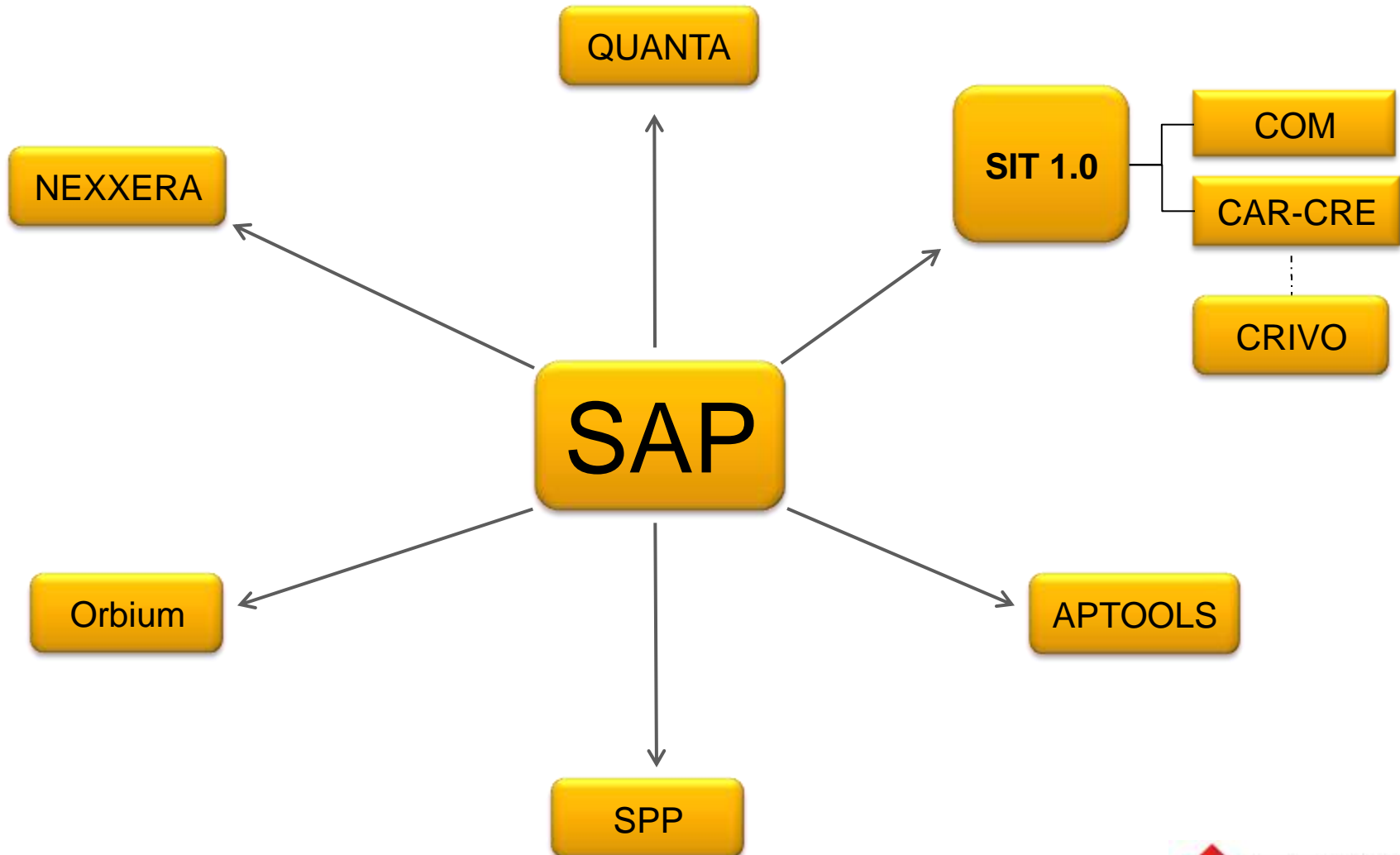
# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. **Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0**
10. Perspectiva Futura
11. Composição da equipe do projeto





# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
- 10. Perspectiva Futura**
11. Composição da equipe do projeto



1. Estabilização final do sistema ( 03/2010).
2. Iniciar em 04/2010 a implementação de novos módulos (2.a onda)
  1. BPC com consolidação de Balanços ( 12/2010)
  2. FI-AA – ativo imobilizado (06/2010)
  3. BI – (Implementação por módulos de acordo com a necessidade)
  4. Portal Corporativo (12/2010)
3. Melhorias nos módulos atuais.

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

### Agenda

1. Apresentação da Tecnisa
2. O que levou a companhia a trocar de sistema
3. Decisão do ERP e Implementador
4. A Implementação
5. Módulos Implementados – Facilidades e Dificuldades
6. Pré Go-Live
7. Pós Go-Live e Estabilização
8. Situação Atual
9. Sistema Integrado Tecnisa – SIT 2.0
10. Perspectiva Futura
- 11. Composição da equipe do projeto**



Atuação	Identificação
<b>Diretoria Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomas Laszlo Banlaky / Fabio Villas Boas – Tecnisa</li> <li>■ Denise Salgado Marconi – IBM</li> </ul>
<b>Gerência do Projeto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Luiz Carlos Nigro – Tecnisa</li> <li>■ Andréa de Mendonça Teixeira – IBM</li> </ul>
<b>Gerência de Integração</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ivam Marcelo Torres – Tecnisa</li> <li>■ Angélica Nascimento de Azevedo – IBM</li> </ul>
<b>Equipe</b>  A equipe de desenvolvimento chegou a contar com 72 integrantes trabalhando em conjunto	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tecnisa – Gestão, Key-users e usuários colaboradores</li> <li>■ IBM – Gestão. Consultores Funcionais , ABAP e Basis</li> <li>■ SAP Consulting – Consultoria técnica e revisão do projeto</li> </ul>



# SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

**Thank you!**