

A intenção desse documento é auxiliar as empresas expositoras na estruturação do conteúdo a ser desenvolvido.

A apresentação tipicamente divide-se em 5 partes:

- **1ª. Parte: Sumário Executivo** (máximo: 1 slide)
- **2ª. Parte:** apresenta a empresa e seu segmento de atuação (máximo: 2 slides)
- **3ª. Parte:** sumariza a estratégia corporativa da organização e, como consequência, a estratégia de TI. Os principais desafios para a organização, que motivaram o projeto/iniciativa em estudo, também são mencionados nesse momento (máximo 2 slides)
- **4ª. Parte:** dedica-se ao projeto propriamente dito. Não há um formato definido ou fluxo de conteúdo pré-determinado. Mas esse é o capítulo que trata dos desafios de TI; do histórico de TI e/ou do projeto; suas etapas; metodologia de implementação; eventuais ajustes dos processos de negócio e etc (máximo: 5 slides)
- **5ª. parte:** trata dos benefícios obtidos com o projeto. Não se restringe aos benefícios técnicos apenas mas principalmente inclui os benefícios estratégicos e operacionais relacionados aos desafios de negócio. Foram incluídos, apenas como guia, exemplos de benefícios estratégicos obtidos através de um projeto típico de TI. Há também exemplos de benefícios operacionais para os principais macro-processos de negócio. Note que tais exemplos não são exaustivos. Por fim sugerimos mencionar fatores críticos de sucesso e relacionar principais aprendizados com o projeto (máximo: 2 slides)

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Robert Bosch Ltda
Corporate Sector Information Systems and Services (CI)
CI/ACR1-LA
Date 20/02/2010



SAP WORLD TOUR 10

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. **Sumário Executivo**
2. Robert Bosch Ltda – Setor Automotivo
3. A Estratégia Corporativa e a Estratégia de TI
4. Implantando SAP GRC – Nota Fiscal Eletrônica
 - 3.1. Desafios de TI
 - 3.2. Metodologia da Implementação
 - 3.3. Estratégia e Etapas
 - 3.4. Ambiente Tecnológico
 - 3.5. Cronograma e Highlights da Implementação
5. Benefícios Alcançados e Pontos de Aprendizado





Desafios

- Entendimento e aplicação da Legislação
- Projeto com duração curta e muitas atividades
- Nova tecnologia SAP – NetWeaver
- Instalação, configuração e uso do SAP GRC

Objetivos do projeto

- Atendimento da legislação permitindo a continuidade das atividades de compra e venda da empresa
- Solução que atenda de forma prática e com mínimo impacto nos processos

Benefícios Estratégicos

- Desenvolvimento, implantação de processos automáticos, práticos e rápidos
- Baixo custo de manutenção
- Integração com sistemas não SAP
- Armazenamento e recuperação de dados que forma prática e segura

Por que SAP?

- Parceiro global para soluções em ERP
- Desenvolvedor e conhecedor do GRC
- Suporte rápido e prático para os problemas encontrados na implantação
- Consultores conhecedores da solução e legislação
- Sem necessidade de compra de licença devido ao contrato mundial Bosch – GEA

Benefícios Operacionais

Eliminação do custo de registro das faturas	18,60%
Eliminação do arquivamento físico	4,65%
Eliminação do custo de formulários carbonados	58,14%
Eliminação do gerenciamento de impressão	2,33%
Eliminação de custos c/cópias de faturas para auditorias	16,28%

Agenda

1. Sumário Executivo
- 2. Robert Bosch Ltda – Setor Automotivo**
3. A Estratégia Corporativa e a Estratégia de TI
4. Implantando SAP GRC – Nota Fiscal Eletrônica
 - 3.1. Desafios de TI
 - 3.3. Metodologia da Implementação
 - 3.3. Estratégia e Etapas
 - 3.4. Ambiente Tecnológico
 - 3.5. Cronograma e Highlights da Implementação
5. Benefícios Alcançados e Pontos de Aprendizado

Visão da Empresa para o Cliente

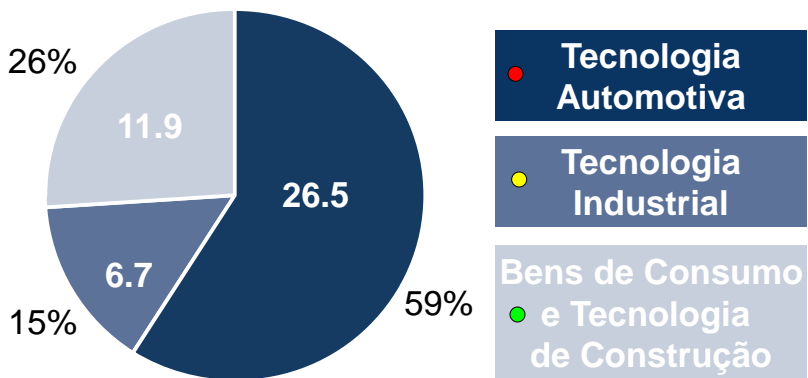


Conquistamos nossos clientes com força inovadora e eficiência operacional, com credibilidade e qualidade. Nossas estruturas, processos e ferramentas são claros e efetivos e atendem às exigências em nossos negócios. Agimos com base em objetivos comuns e somos fortemente determinados a alcançar metas fixadas coletivamente.

Grupo Bosch no Brasil

- Automotiva
- Faturamento 5.336 Breais
- Campinas/SP
- 15.197 colaboradores

Faturamento por setor de atuação no Mundo



Total: 45.1 bilhões de euros – ano base 2008



Total de 291 fábricas no mundo em 37 países

Estrutura do Grupo Bosch

Grupo Bosch
Vendas: 45.1 bilhões
Nº de colaboradores: 281,717

Tecnologia Automotiva

Vendas: 26.5 bilhões
59% do faturamento



Tecnologia Industrial

Vendas: 6.7 bilhões
15% do faturamento



Bens de Consumo e Tecnologia de Construção

Vendas: 11.9 bilhões
26% do faturamento

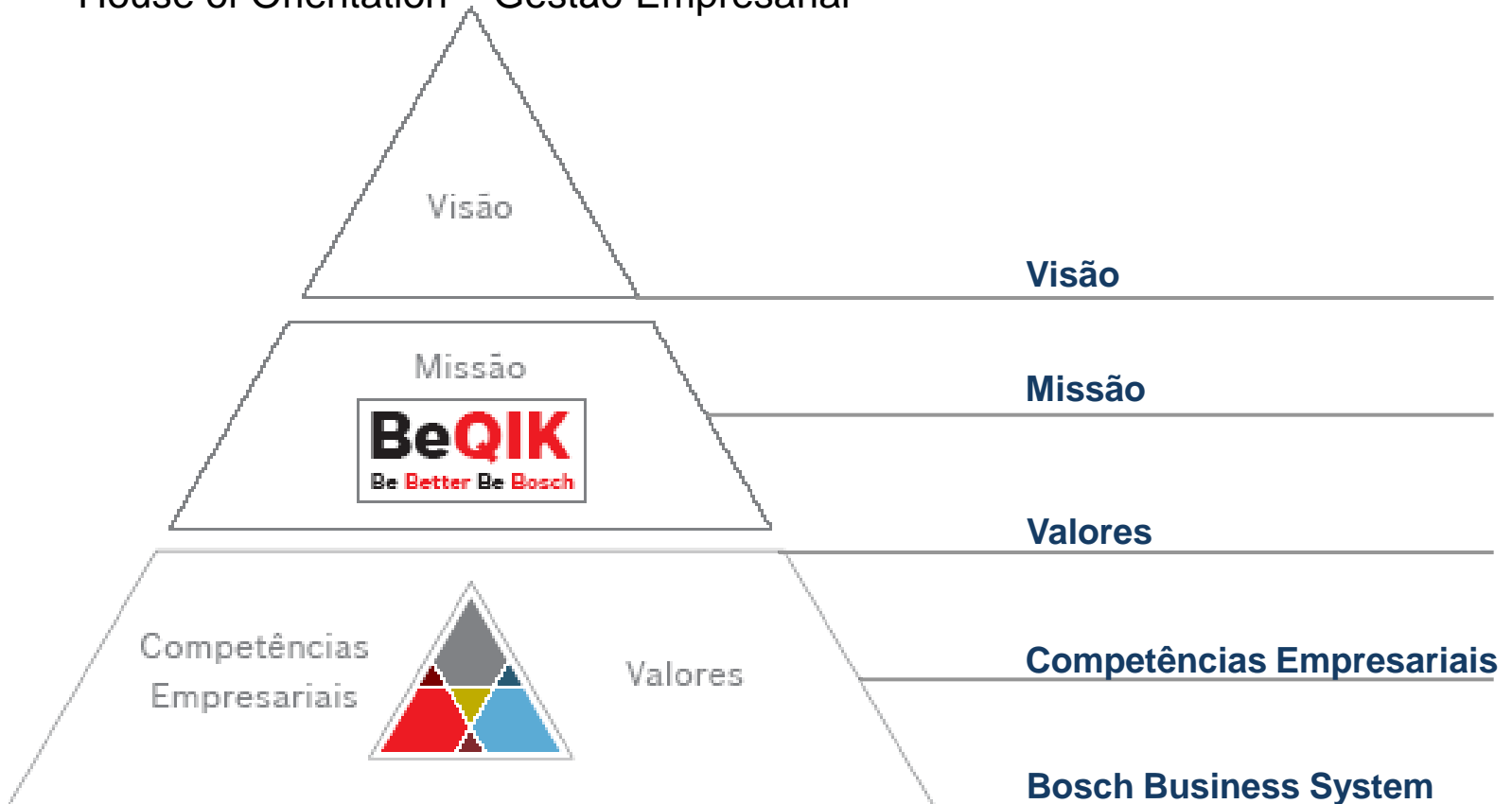


Valores expressos em Euros

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Robert Bosch Ltda – Setor Automotivo
- 3. A Estratégia Corporativa e a Estratégia de TI**
4. Implementando SAP GRC – Nota Fiscal Eletrônica
 - 3.1. Desafios de TI
 - 3.2. Metodologia da Implementação
 - 3.3. Estratégia e Etapas
 - 3.4. Ambiente Tecnológico
 - 3.5. Cronograma e Highlights da Implementação
5. Benefícios Alcançados e Pontos de Aprendizado

House of Orientation – Gestão Empresarial



Nossa Visão

→ Finalidade do negócio

Como empresa líder em tecnologia e serviços, aproveitamos mundialmente nossas chances para um desenvolvimento significativo. Nosso objetivo é melhorar a qualidade de vida com soluções úteis e inovadoras, sendo que para tanto focamos nossas competências empresariais na tecnologia automotiva e na tecnologia industrial, bem como nos produtos ou serviços para profissionais e para o consumidor final.

→ Efeito na sociedade

Procuramos o sucesso econômico e sustentável, e uma posição mercadológica de ponta em tudo o que fazemos. Autonomia empresarial e independência financeira nos possibilitam uma ação a longo prazo. No legado de nosso fundador, assumimos responsabilidades empresariais e ambientais onde quer que estejamos.

Nossa Visão

→ Efeito nos clientes

Conquistamos nossos clientes com força inovadora e eficiência operacional, com credibilidade e qualidade. Nossas estruturas, processos e ferramentas são claros e efetivos e atendem às exigências em nossos negócios. Agimos com base em objetivos comuns e somos fortemente determinados a alcançar metas fixadas coletivamente.

→ União dentro da empresa

Como Colaboradores, estamos unidos no mundo inteiro pela vivência diária de nossos valores. A diversidade cultural é um diferencial competitivo para nós. Vivenciamos nossas tarefas como um desafio, somos engajados em nosso trabalho e temos orgulho por fazer parte da Bosch.

Nossa Missão

BeQIK

Qualidade é nosso maior tesouro

Inovação garante os negócios de amanhã

Orientação ao Cliente empolga clientes e Colaboradores

BeBetter

Buscamos a melhoria contínua

Buscamos ser melhores que a concorrência

BeBosch

Oferecemos produtos de ponta no mundo todo

Mantemos a nossa palavra

Os resultados garantem nosso crescimento



Estratégia de TI

Slogan CI – IT for your success

A nossa visão

A nossa exigência
 Nós orientamos as nossas actividades de acordo com a estratégia global da Bosch e criamos uma estrutura IT que ajuda os nossos clientes a realizar os objectivos comerciais. Enquanto empresa prestadora de serviços internos convencemos os clientes com soluções excelentes, fiáveis e económicas.
 Somos previdentes, beneficiamos a Bosch com a aplicação de tecnologias inovadoras e certificamo-nos de que as nossas soluções podem ser utilizadas abrangentemente em todo o mundo.

Os nossos clientes
 A nossa principal meta é a satisfação dos clientes. Honramos sempre os nossos compromissos. Entendemos os requisitos dos clientes e oferecemos atempadamente as soluções necessárias.
 Reconhecemos o potencial das tecnologias IT, permitindo aos clientes a sua utilização.
 Enquanto peritos IT competentes aproveitamos o nosso know-how para ajudar os utilizadores no emprego diário das nossas soluções. Estamos disponíveis para os clientes em todo o mundo.

Os nossos colaboradores
 Os colaboradores são a chave para o nosso sucesso. A sua satisfação é-nos essencial. A nossa vontade comum é organizar a área IT da melhor forma para garantir o sucesso comercial da Bosch. Ambicionamos aperfeiçoar continuamente as nossas soluções.
 Colaboramos em equipas internacionais de forma motivada e franca e aprendemos uns com os outros. Aproveitamos e alargamos as nossas competências a nível mundial, reconhecemos atempadamente os desenvolvimentos tecnológicos e agimos em conformidade.

A nossa missão BeQIK: qualidade, inovação, orientação para os clientes

As nossas competências nucleares

Os nossos valores

- As nossas metas**
- Cooperação global
 - Liderança ao nível dos conteúdos
 - Desenvolvimento de competências para os projectos, a empresa e o serviço
 - Marketing
 - Desburocratização



Agenda

1. Sumário Executivo
2. Robert Bosch Ltda – Setor Automotivo
3. A Estratégia Corporativa e a Estratégia de TI
- 4. Implantando SAP GRC – Nota Fiscal Eletrônica**
 - 3.1. Desafios de TI
 - 3.3. Metodologia da Implementação
 - 3.3. Estratégia e Etapas
 - 3.4. Ambiente Tecnológico
 - 3.5. Cronograma e Highlights da Implementação
5. Benefícios Alcançados e Pontos de Aprendizado

Desafio 1



- Atendimento da Legislação na data determinada pelo Governo – 01/Abril/2009
- Permissão para uso do XI pela matriz Bosch na Alemanha
- Identificar entre as consultorias o melhor parceiro de implementação

Desafio 2



- Ajuste das fases do projeto ao tempo disponível
- Definição da formatação e segurança na impressão do DANFe
- Definição interna de papéis e responsabilidades durante e após o projeto

Desafio 3

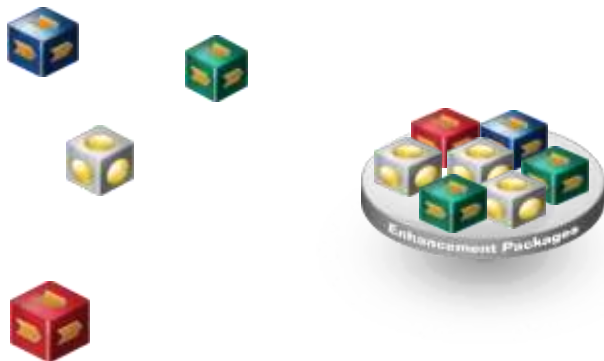


- Entendimento da solução SAP GRC e aplicá-la a todos os processos e sistemas não SAP
- Implementar a solução de entrada em conjunto com a de saída
- Encontrar um fornecedor que pudesse gerar massa de dados para os testes de recebimento



Informações sobre a implementação

- Uso das metodologias ASAP e Bosch para a implementação considerando as fases de projeto com quality assurance: estudo, conceituação, realização, testes, implantação e estabilização
- Plataforma de versão do sistema R/3: 4.6C – Support Package 54
- Base de dados: 4,5 Tb em Oracle
- Implantação no Brasil para 04 fábricas (02 em SP, 01 no PR e 01 na BA), 02 escritórios de vendas (01 em MG e 01 em SP) e 02 armazéns em SP
- Tempo disponível para realização do projeto: 04 meses
- Adequação em 10 aplicações não SAP
- Criação de um pool de consultores abap para adequação dos programas



Analistas Bosch: 05 full-time / 06 part-time

Consultores Funcionais: 07

Abapers: 06

Programador JAVA/.NET: 02

Parceiros: SAP, Procwork, CPMBraxis e WA

Tempo de implementação: 04 meses



Entrega do projeto

- Customizar o sistema SAP R/3 no módulo SD para a NFe, implementar a entrada de mercadorias e verificação de faturas em SAP-MM para registro das entradas
- Verificar os desenvolvimentos Bosch (programas Z) nos módulos FI, CO, MM, PP e SD
- Escopo de projeto limitado de acordo com a solução SAP GRC NFe 1.0
- Saneamento dos dados mestres de clientes, fornecedores e materiais para garantir a integridade do XML
- Realização de 02 testes integrados
- 01 Implantação e 03 rollouts nas plantas Bosch no Brasil
- Data de implantação em 09/Março/2009
- Integração de dados entre os sistemas SAP R/3, GRC, Importação/Exportação, Captação de Pedidos de Vendas e Compras na Web, EDI, ePin, Livros Fiscais, eBanking, Transportation, Garantia Expressa e RECOF
- Transmissão e recebimento do arquivo XML aos clientes e fornecedores através de EDI ou Portal NFe
- Impressão do DANFe de contingência em uma bandeja de impressora em separado
- Desenvolvimento da impressão da Nota Fiscal de Serviços em papel, devido a exigência dos municípios

Principais atividades por Fase de Projeto

Pré-conceituação

- Análise dos macros processos
- Verificar impactos na customização do sistema para processos e dados mestres
- Ajustar determinação e uso do campo domicílio fiscal para clientes e fornecedores
- Instalar servidores GRC na rede Corporativa da Bosch
- Definição do time de projeto

Preparação do Projeto

- Regularização dos documentos dos consultores perante a Bosch para início dos trabalhos
- Definir sala, desktops, impressora, e senhas a serem utilizadas pelos consultores

Check de custos

- Aprovação do custo real do projeto pelo Steering Committê

Conceituação

- Alinhamento das necessidades definidas na fase de pré-conceituação e análise do Manual do Contribuinte
- Entendimento da arquitetura do GRC pelos analistas da Bosch
- Divisão de tarefas na equipe por módulo
- Aplicação de notes necessárias ao projeto (100)
- Testes dos processos afetados pelas notes aplicadas



Principais atividades por Fase de Projeto

Realização

- Customizar o sistema ERP e criar site NFe
- Desenvolver o preenchimento de dados para o XML e DANFe
- Ajustar sistemas não SAP (10) e programas Z (700)
- Executar testes unitários e instalar impressoras de DANFe
- Verificar a performance do GRC com grandes volumes de dados

Implantação

- Aplicar os desenvolvimentos e ajustes em ambiente produtivo

Testes integrados

- Treinar usuários no uso do monitor da NFe no ERP e nas particularidades de processos
- Testar junto aos key-users todos os desenvolvimentos e ajustes realizados nos sistemas SAP e não SAP
- Receber aprovação para implantar o projeto em ambiente produtivo

Estabilização

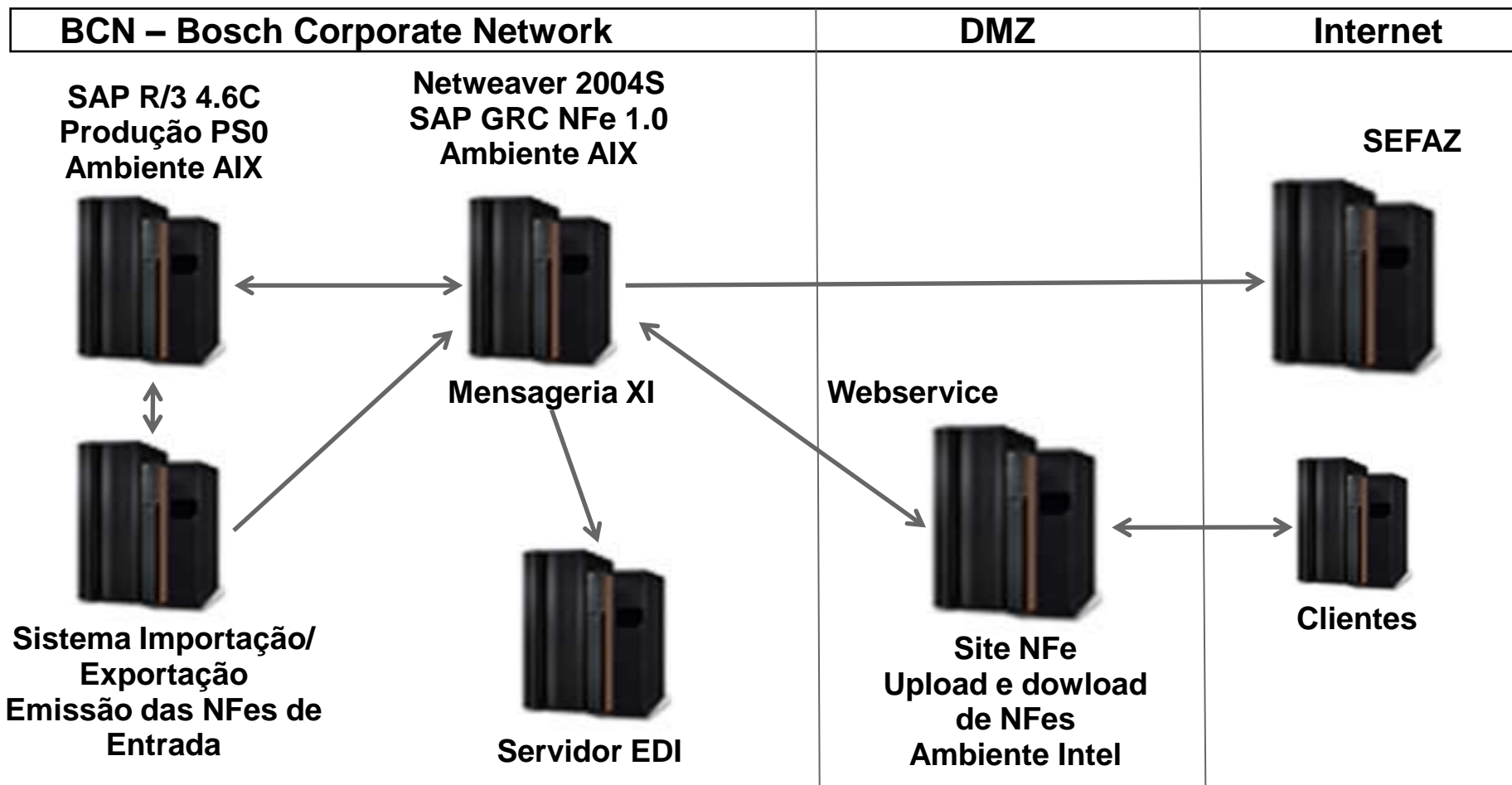
- Acompanhar, corrigir desvios e apoiar os key-users na execução dos processos



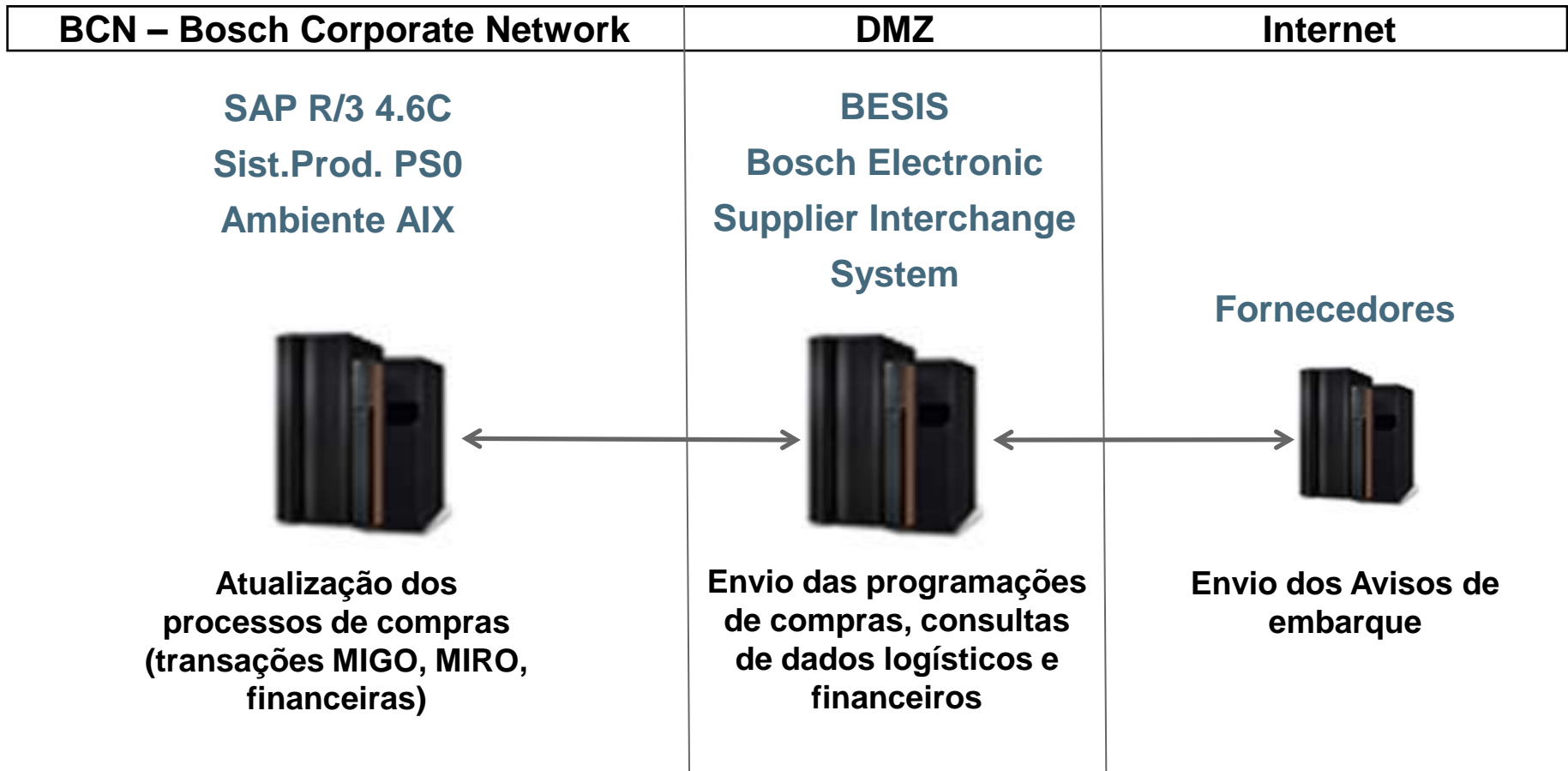
Infra-estrutura – Necessidades Técnicas

Conteúdo	Comentários
Discos	<p>Máquinas</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Desenvolvimento: 200 Gb▪ Qualidade: 500 Gb▪ Produção: 500 Gb▪ Standby: 500 Gb
Servidores	<p>Sistema Produtivo</p> <p>Modelo de máquina: IBM P520</p> <p>Processadores: 04 (Power6) com 4.2Ghz</p> <p>Memória: 24 Gb</p> <p>Disco Interno: 03 com 146 Gb</p> <p>Armazenamento (Storage): 500 Gb (Produção) + 500Gb (Mirror)</p> <p>Sistemas de Desenvolvimento, Qualidade e Standby</p> <p>Modelo de máquina: IBM P520</p> <p>Processadores: 04 (Power6) com 4.2Ghz</p> <p>Memória: 24 Gb</p> <p>Disco Interno: 03 com 146 Gb</p> <p>Armazenamento (Storage): 500 Gb (Qualidade) + 500Gb (Standby) + 200Gb (Desenvolvimento)</p>
Software+ Licensing	<p>SAP GRC NFe 1.0 é parte do Contrato Global com a SAP (GEA). Não há custo adicional de licença de software</p>

Infra-estrutura – Topologia de rede geral



Infra-estrutura – Topologia de rede – Recebimento de mercadorias



Detalhe Basis

BeSIS - Bosch electronic Supplier Interchange System - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Voltar Pesquisar Favoritos Histórico

Links AE BeSIS Fin HotMail gratuito Personalizar links Windows Media Windows

Endereço https://basis.bosch.com.br/BeSIS/

Bosch no Mundo

Bosch no Brasil | Sair do Sistema

BOSCH

Bosch electronic Supplier Interchange System

Aviso de Embarque - Detalhe

Fornecedor: 0000020647 CNPJ:

No Nota Fiscal: Série: Status: ●○○

Documentos Bosch Planta Bosch: 9085 Fábrica BSBR

Trânsito: Rec.Físico: Rec.Fiscal:

Vir. Total NF	Moeda	Transportadora
Data Vencido	09.03.2002	DE.Prev.Entrega
Frete	0,00	Seguro
No Volumes	0	Peso Total
		CFOP
		08.02.2002
		Despesas
		0,00
		Unidade
		61101

Mensagens

Item	St	Doc.Compra	Linha	Cód.Material	Descrição Material	CFOP	Quantidade	Un	Preço Unit.	Preço Total	Cod.NBIM	% IPI	Valor IPI	% ICMS	Valor ICMS
1		8500000854	20	0.204.212.025	DISCO DE FREIO SOLIDO FUNDIDO	61101	150,000	PC			84099115	5,00			



Desenvolvimentos adicionais

Desenvolvimento de transações no ERP para auxílio ao usuário:

- Atualização do status da NFe com base nos dados do GRC (aprovação ou rejeição)
- Mostra do status de processamento da NFe no ERP com base nos dados do GRC
- Lista de XMLs com erro de processamento
- Relatório de status de comunicação com a SEFAZ
- Download em massa de XMLs

Desenvolvimento de validações da chave de acesso:

- Nos processos de devoluções de mercadorias de clientes sem a necessidade da duplicação dos Documentos de Vendas
- Nos processos de entrada de mercadorias

Dados da Nota Fiscal Eletrônica

NF-e	<input type="text" value="S"/>	Sim	Chave de Acesso	<input type="text" value="51090842580092001067550020000381628356139734"/>	
Contingência	<input type="checkbox"/>		NF Eletrônica	<input type="text" value="000038162"/>	Série <input type="text" value="002"/>
Protocolo	<input type="text"/>		Status da NF-e	<input type="text"/>	

Monitor da NFe no ERP

Q50(1)/011 Monitor de NF-e

NF-e Processar Ir para Contingência Sistema Ajuda

Documentos de NFe: 6541858

Síntese de NF-e com status atual de NF-e

S...	L...	Nº doc.	E	Có...	I	M	Form	...	A...	Nº do CNPJ	M	Sér	Nº de NF-e	Nº aleatório	...	Nº de log	Criado em	Modif. stat.	Hora
	C	6541861	1	0	A	100	X	2	9R03	35	10	03	55	006	000010461	021096809	5	135100017253947	03.03.2010	03.03.2010	10:41
	C	6541864	1	0	A	100	X	2	9R03	35	10	03	55	006	000010462	024149273	1	135100017255644	03.03.2010	03.03.2010	11:14
		6541858	0	A				1	9R02	35	10	03	55	007	000290542	020294518	0		03.03.2010	03.03.2010	10:33

Histór. NF-e indiv.

Nº documento | Status do documento | Status de comunicação do sistema | Descrição do status de código | Modif. stat. | Hora

Q50 (1) (011) | rb3qd00a | OVR | 14:28

14:29 quarta-feira 3/3/2010

Monitor do GRC

Acesso principal para todos os monitores - Microsoft Internet Explorer fornecido por RBL A/ISM

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://rb3ddeia.br.bosch.com:8002/sap/bc/webdynpro/xnfe/nfe_main?sap-system-login-basic_auth=X&sap-client=011&sap-language=PT

Monitor


- NF-e
- Lote
- NF-e recebidas B2B
- Status do serviço

Dados mestre

- Configurações do lote
- Config monitor

Download em massa

- Download em Massa



Monitor IIF-e

Reinicializar

Chave de acesso: Até

Nº do documento: Até

Nº NF-e: Até

Nº aleatório: Até

CNPJ do Emissor: Até

Status do processo: Até

Status de erro: Até

Status do documento: Até

Código status SEFAZ: Até

CNPJ Recebedor:

Série:

Data de criação: até

Procurar

Resultado

Atualizar

Síntese Erro de assinatura Erro de cancelamento Erro de inutilização Erros B2B de saída

IIF-e

Visão [Visão standard] Versão de impressão Exportação Detalhes NF-e

Status	Chave de acesso	Nº do documento	Tipo NF-e	Nº batch	Data de criação	Hora de criação	Nº
<input checked="" type="checkbox"/>	35100245990181000189550070002904930989172261	6541708	NF-e	7133	24.02.2010	15:12:52	989

Concluído

Local intranet

17:19 quarta-feira 24/2/2010

100%

Monitor do GRC – detalhe da NFe

Acesso principal para todos os monitores - Microsoft Internet Explorer fornecido por RBLA/ISM

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://rb3ddeia.br.bosch.com:8002/sap/bc/webdynpro/xnfe/nfe_main?sap-system-login-basic_auth=X&sap-client=0118&sap-language=PT

Monitor


- NF-e
- Lote
- NF-e recebidas B2B
- Status do serviço

Dados mestre

- Configurações do lote
- Config monitor

Download em massa

- Download em Massa



Detlhs.IF-e

[Voltar](#)
[Atualizar](#)
[Histórico](#)
[Download XML](#)
[Histórico status B2B](#)
[Consulta do status](#)
[Exibição de log de sistema](#)

Chave de acesso: 35100245990181000189550070002904930989172261
 Nº do documento: 0006541708
 Nº aleatório: 098917226

Nº NF-e: 000290493
 Tipo de emissão: Normal
 Ambiente SEFAZ: Homologação

Modelo NF: 55
 Série: 7
 Data documento: 24.02.2010

Data de saída:
 Data de envio: 24.02.2010
 Hora de envio: 15:12:59

Nº batch: 000000000007133
 Tipo NF-e: NF-e
 Descrição CFOP: VDA PROD-SUB.TRIBUT

Vr.Procmt.NF-e: 005A
 Valor total:
 BRL

Status IF-e

Stat.processo: 08 Enviado ao B2B
 Status de erro:
 Código status: 100 Autorizado o uso da NF-e

Emissor IF-e

Nome: ROBERT BOSCH LIMITADA
 Nome 2:
 CNPJ do Emissor:
 Cidade: CAMPINAS
 Códimp.regional:
 Região:

Destinatário IF-e

Nome:
 Nome 2:
 CNPJ Recebedor:
 Cidade:
 Códimp.regional:
 Região:

Dados do item

Visão [Visão standard]
 Versão de impressão
 Exportação

Nº do item	Material	TxBreveMaterial	NCM código de controle	Categoria	CFOP	Quantidade	LMB	Código EANAJPC	Valor líquido
2	9617085479000	DISCO DIAMANTADO UPP	68042119	68	5401	4,000	PC	7691009347516	

Concluído

Local intranet

Iniciar

Caixa de entr... SAP Logon 710 C:\Work\Proje... Microsoft Pow...

Acesso princip... Q50(1)/011 E... QMF(1)/011 S...

EN 100%

17:21
quarta-feira
24/2/2010

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Robert Bosch Ltda – Setor Automotivo
3. A Estratégia Corporativa e a Estratégia de TI
4. Implantando SAP GRC – Nota Fiscal Eletrônica
 - 3.1. Desafios de TI
 - 3.2. Metodologia da Implementação
 - 3.3. Estratégia e Etapas
 - 3.4. Ambiente Tecnológico
 - 3.5. Cronograma e Highlights da Implementação
5. **Benefícios Alcançados e Pontos de Aprendizado**

Benefícios alcançados e pontos de aprendizado

- Todos os processos de negócio foram ajustados e trabalham em harmonia com a Nota Fiscal Eletrônica
- Validações das chaves de acesso para devoluções/retornos de vendas e recebimentos de mercadorias são feitos de forma automática nos processos existentes
- Como a nota fiscal em papel, todos os dados da NFe são usados de forma prática e por todos os departamentos da empresa
- O processo de processamento da NFe, geração do XML, envio e busca do status na SEFAZ e retorno dos dados ao ERP ou sistema não SAP é rápido e monitorado
- O tempo de processamento da NFe é sempre monitorado para que a performance do sistema seja mantida
- Com a exigência da NFe, os departamentos da Bosch necessitaram realizar uma conscientização de seus parceiros externos (clientes, fornecedores, transportadores, ...), informando do processo a ser implantado, suas conseqüências e novos procedimentos adotados
- As MP135 e LC116 são pré-requisitos para o projeto
- Mantivemos um único fornecedor corporativo para solução em ERP
- A solução SAP é rápida e segura conectando-se nativamente ao ERP e atendendo as necessidades de sistemas não SAP

Próximos passos

- Estudo, desenvolvimento e implantação da NFe 4.0
- Desenvolvimento da validação de CNPJ e CPF para evitar que NFes sejam denegadas
- Manter o sistema GRC atualizado com os Support Packages desenvolvimentos pela SAP





SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Thank you!

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

