

Caso de Sucesso **BANESE**

SAP ERP

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Rodrigo Corumba

Diretor Administrativo e de Tecnologia

11/03/2010

BANESE
Integr **Ação**
CORPORATIVA

BANESE
O Banco de Sergipe

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

SAP

- Banco múltiplo de varejo, presente na BOVESPA, Governo de Sergipe é o acionista majoritário
- **R\$ 2 bilhões em ativos**
- 86 agências e PABs, +500 pontos de atendimento, 1.200 funcionários, 400.000 clientes
- Presente nos 75 municípios de Sergipe e cidades fronteiriças da Bahia e Alagoas

- 1ª rentabilidade sobre o PL entre bancos públicos
- 2º maior crescimento do PL do Brasil
- 8ª rentabilidade sobre o PL do Brasil

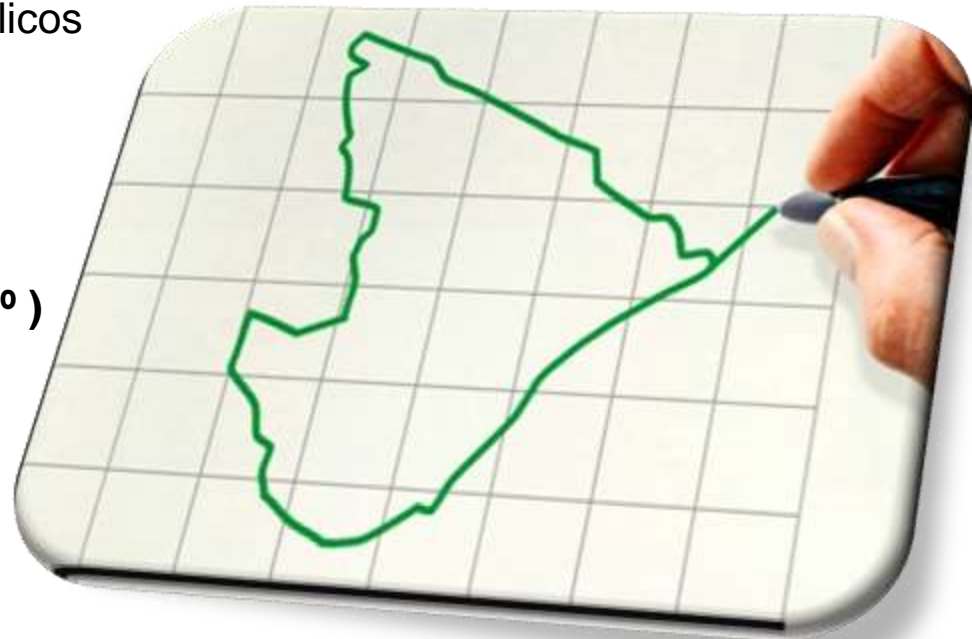
fonte: [Conjuntura Econômica - Jun/2008](#)

- 51º maior banco do país (em 2008 foi o 63º)
- 11ª maior rentabilidade sobre o PL

fonte: [Anuário Valor 1000 – Agosto/2009](#)

- 45º banco mais lucrativo do Brasil

fonte: [TOP 50 BACEN – dez / 2009](#)





**Aumentar a
Eficiência
Operacional**

- Racionalizar e integrar os processos de trabalho
- Reduzir custos operacionais
- Obter ganhos de produtividade das pessoas
- Gerenciar rotinas de trabalho

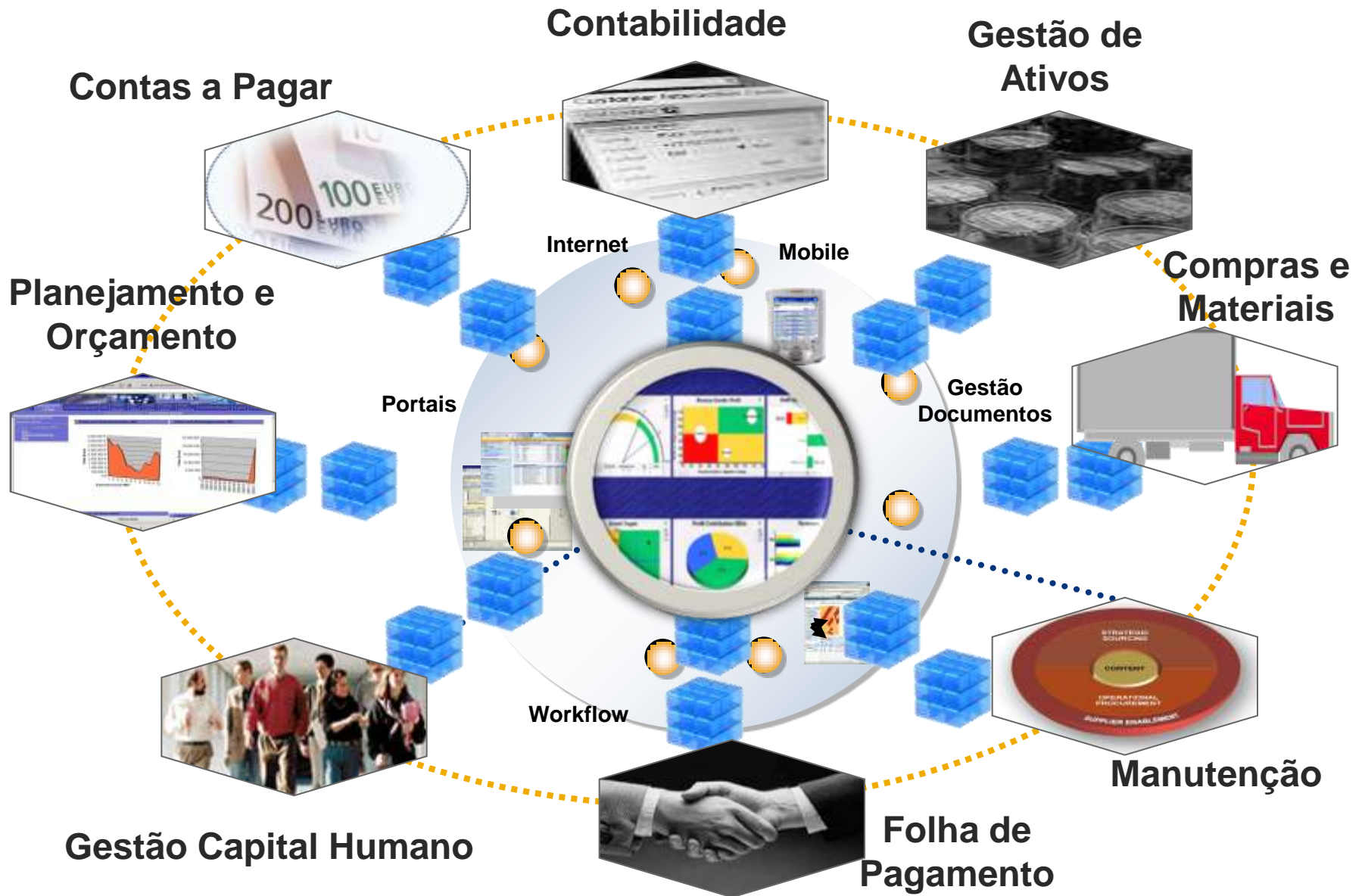
**Reduzir
Riscos
Operacionais**

- Fluxos de trabalho mais seguros
- Atividades automatizadas ou guiadas pelo sistema
- Auditoria automatizada
- Compliance reforçado pelo sistema

**Melhorar
Gestão
Estratégica**

- Melhorias no planejamento e gestão orçamentária
- BW para atividades-meio e contabilidade
- Planejamento de compras
- Planejamento de logística
- Melhorar a gestão de pessoas

**Maior
Competitividade**



Projeto ERP - 1ª Onda

- Financeiro
- Contabilidade Bancária
- Contabilidade Fiscal
- Contas Pagar
- Informes Legais (incluindo CADOCs)
- Planejamento
- Orçamento
- BW

- Patrimônio
- Compras
- Contratos
- Almoxarifado
- Serviços de Manutenção

- Medicina e Segurança do Trabalho
- Folha de Pagamento
- Administração de Pessoal

Projeto ERP - 2ª Onda

- Gestão de Capital Humano
 - Portal de Recursos Humanos
 - Universidade Corporativa
 - e-Learning
 - Gestão por Competências
 - Recrutamento e Seleção
 - Avaliação de Desempenho
 - Programa de Incentivo

- Viagens

- Auditoria

- Balanced Scorecard
- Cockpit

Processos de Negócio	Desafios	Como TI ajudou
Logística	<ul style="list-style-type: none">■ Cultura corporativa antiga■ Reestruturar processo de manutenção, controle de materiais e patrimonial de 100 sites	<ul style="list-style-type: none">■ Mobilizar as áreas usuárias■ Redesenhar os processos■ Migrar dados de ativos
Compras e Contratos	<ul style="list-style-type: none">■ Desenhar processo mais aderente à legislação de licitações (8.666)■ Agilidade para o processo de compras	<ul style="list-style-type: none">■ Mobilizar as áreas usuárias■ Redesenhar os processos■ Estimular o uso do DMS
Financeiro	<ul style="list-style-type: none">■ Reorganizar gestão orçamentária■ Contabilidade bancária■ CADOCs e outros informe legais	<ul style="list-style-type: none">■ Migrar dados■ Integrar com legados
Gestão Estratégica	<ul style="list-style-type: none">■ BW da contabilidade bancária■ BW das atividades-meio	<ul style="list-style-type: none">■ Integrar com legados
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">■ Implantar a folha regime CLT com particularidades de economia mista■ Workflows de administração de pessoal■ Descentralização da gestão de pessoas■ Implantar Gestão por Competências■ Implantar Universidade Corporativa	<ul style="list-style-type: none">■ Migrar dados■ Redesenhar os processos■ Conceber novos processos de trabalho

- Vender o projeto, justificar investimentos nas áreas meio
- Montar RFP e contratar via licitação pública
- Mobilizar as áreas usuárias para o projeto
- Formar a equipe técnica nos vários módulos do SAP
- Integrar com sistemas core business
- Migrar dados e desativar 15 sistemas substituídos
- Definir uma arquitetura de hardware de baixo custo
- Gerir o projeto multidisciplinar com frentes simultâneas e interconectadas
- Ritmo acelerado do projeto para cumprir deadline da virada do ano contábil

- Pré-venda forte
- Solução completa e integrada
- Boas referências de outros clientes
- Ecosistema forte de parceiros de implementação
- Tecnologia moderna e escalável
- Integração com outros produtos já existentes no Banese
- Investimento compatível com o orçamento
- Consórcio da SAP com parceiro de implementação



- Projeto turn-key
 - Escopo fechado dividido em duas ondas
 - Implementação de todos os módulos em toda a organização
 - Duas implantações turn-key

- Metodologia SAP ASAP
 - Business Blueprint
 - Redesenho dos processos
 - Estratégia de implementação no SAP
 - Carga de Baseline

- Local e estrutura física exclusivos para o projeto

- Equipe alocada exclusivamente para o projeto
 - Key Users
 - Analistas de processos (analistas de sistemas experientes)
 - Analistas de suporte de BASIS, rede, segurança e banco de dados
 - Auditores internos
 - Consultores dos módulos SAP (Parceiro POLITEC)
 - Fábrica de software ABAP em São Paulo (Parceiro POLITEC)
 - Helpdesk próprio (1º nível) e da POLITEC (2º nível)

- Equipe em tempo parcial
 - Diretoria Executiva (acompanhamento mensal)
 - Usuários Finais (treinamentos, migração de dados e implantação)

Hardware

2 Servidores IBM Blade Intel em cluster

Software Servidor

Microsoft Windows 2003 Server

Oracle Database

SAP ERP ECC 6.0

SAP Solution Manager

SAP Netweaver BW, PI e Portal

SAP Productivity Pack (SPP)

VMWare com Windows 2003 - ambientes de Desenvolvimento e QA

Software Cliente

SAP Gui

SAP Portal Web

■ “1ª Onda” – Reestruturação das práticas existentes de gestão

Gestão Financeira

- Financeiro
- Contabilidade Bancária
- Contabilidade Fiscal
- Contas Pagar
- Informes Legais (incluindo CADOCs)
- Planejamento
- Orçamento
- BW

Logística

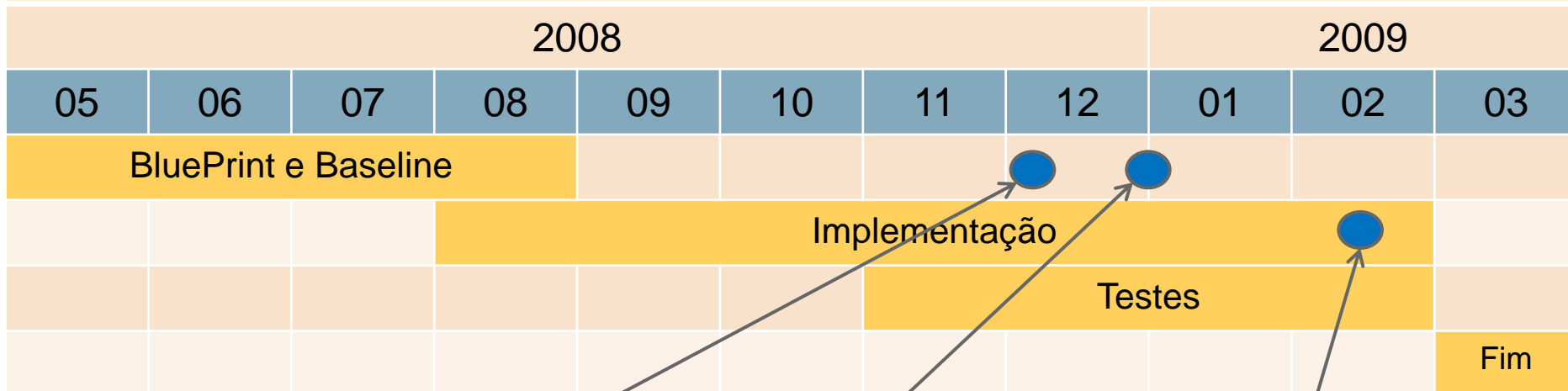
- Patrimônio
- Compras
- Contratos
- Almoxarifado
- Serviços de Manutenção

Gestão de Pessoas

- Medicina e Segurança do Trabalho
- Folha de Pagamento
- Administração de Pessoal



Cronograma da 1ª Onda do Projeto



**Treinamento
Usuários**
com o SAP SPP

Go Live 1
Orçamento
Financeiro
Contabilidade
Materiais
Serviços
Patrimônio
Almoxarifado
Compras
Contratos
CADOCs
BW

Go Live 2
Folha de Pagamento
Administração de Pessoal
Medicina e Segurança do Trabalho

■ “2ª Onda” – Evolução para novas práticas de gestão

Janeiro/2010 a Agosto/2010

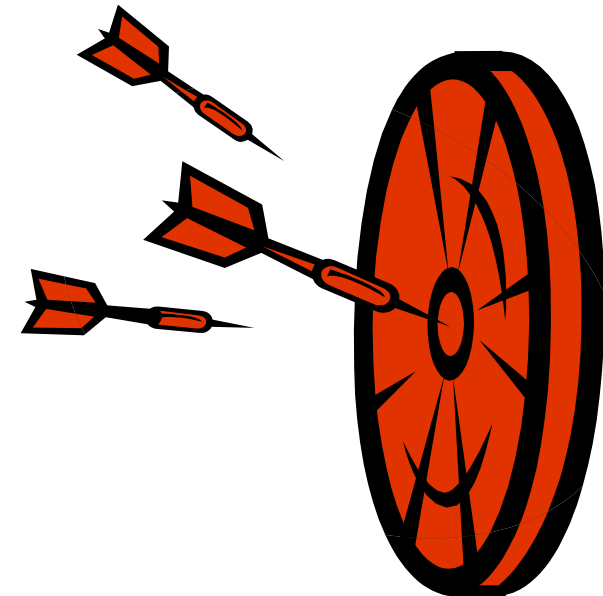
- Gestão de Capital Humano
 - Portal de Recursos Humanos (ESS e MSS)
 - Universidade Corporativa
 - Plataforma de eLearning
 - Gestão por Competências
 - Recrutamento e Seleção
 - Avaliação de Desempenho
 - Programa de Incentivo

- Auditoria
- GRC
- Viagens
- Balanced Scorecard
- Cockpit



■ Previsão de Início Maio/2010 ... 1º semestre de 2011

- Melhorias em alguns processos da 1ª onda
- Amadurecer o uso na gestão estratégica
- SAP BusinessObjects
- IRFS
- Integrar com plataformas corporativas:
Portal, BPM, PPM
- ... o que surgir até lá !!!!





Desafios de Negócio

- Aumentar eficiência operacional
- Reduzir riscos operacionais
- Melhorar a gestão estratégica

Objetivos do projeto

- Melhorar a gestão estratégica
- Melhorar a gestão financeira
- Melhorar a gestão de pessoas
- Melhorar a logística de apoio aos canais
- Reduzir riscos operacionais

Benefícios Estratégicos

- Melhor Governança e Compliance
- Redução de Riscos Operacionais
- Melhor gestão dos recursos corporativos
- Ganhos de eficiência operacional

Por quê SAP?

- Solução completa e integrada
- Referências de outros clientes
- Parceiros fortes de implementação
- Tecnologia escalável
- Integração com outros produtos

ROI e TCO

- Prazo ROI 36 meses
- TCO igual a antes do Projeto, com muito mais valor agregado

Benefícios Operacionais Anuais

Ganhos de produtividade	900 mil
Ganhos de TI	700 mil
Redução de despesas	2 milhões
TOTAL (R\$)	3,6 milhões

“A implantação do SAP passou para parceiros do mercado financeiro, clientes, acionistas, para o controlador, a equipe interna e auditorias externas uma imagem positiva de evolução no grau de profissionalismo da gestão da empresa, o que é muito importante para uma empresa como um banco, que vive de credibilidade.”

Obrigado!

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Rodrigo Corumba
Diretor Administrativo e de Tecnologia
rodrigo.corumba@banese.com.br
(79) 3218-1200

The SAP logo, consisting of the letters "SAP" in white, bold, sans-serif font, set against a blue square background.