

# SAP FORUM 2010

## CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Como estruturamos SAP BW e SAP BO para  
vencer desafios reais de BI

Deloitte BI Team

Date

# Agenda

1. **Introdução**
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
5. Experiência prática
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

Desde a aquisição da BusinessObjects e de outros players importantes do segmento de BI pela SAP a partir do início de 2008, o cenário de soluções para a gestão estratégica da informação se tornou mais interessantes e, para alguns clientes, mais desafiador.

## O desafio vem da necessidade de decidir quando, onde e como usar o novo portfólio de soluções SAP.

- Quais novas funcionalidades poderiam ser utilizadas?
- Como conduzir o plano de evolução das instalações atuais?
- Como preparar a organização para esta mudança?
- Como medir o valor desta mudança para o negócio?

Esta apresentação irá discutir o contexto atual das empresas em relação a essas questões, a atualização do portfólio SAP para esse nicho e as expectativas e experiências de algumas implementações pioneiras que nós acompanhamos.

# Agenda

1. Introdução
2. **Análise do ambiente de negócios e tecnológico**
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
5. Experiência prática
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

## Análise do ambiente de negócios

A retração da economia vem trazendo grandes impactos em todos os Negócios

### Ambiente econômico atual

- Indústria
- Criar Valor para os Acionistas
- Falta de acesso aos fundos
- Alto custo de capital
- Queda da confiança do consumidor
- Espalhando em todas as industrias
- Crescimento do risco de inflação
- Alta volatilidade do mercado
- Onda de consolidações
- Regulações governamentais

### Traduzindo em...

#### Desaceleração da demanda

(Corte de gastos, clientes adiando compras)

#### Crescimento dos custos

(Inflação, custo de empréstimo, custos de saúde)

#### Crédito reduzido

(normas mais severas de crédito, empréstimo em declínio)

### Medindo impactos no negócio

Receita, Renda

COGS,  
margem

Fluxo de caixa,  
liquidez

#### Fonte:

- NFIB Small Business Economic Trends, October 2008
- The Conference Board Mid-Market CEO Challenge, 2007
- Collateral Damage, The Boston Consulting Group, Oct 2008

## Análise do ambiente de negócios e tecnológico

### Prioridades e dificuldades atuais de BI

CIO Technology Priorities		What are your top five priorities for 2009?
Ranking		2009
	Enterprise applications (ERP, supply chain, CRM, etc.)	1
	BI applications (analytics, data mining)	2
	Servers and storage technologies (including virtualization)	3
	Collaboration technologies	4
	Legacy application modernization, upgrade or replacement	5
	Document management	6
	Networking, voice and data communications (including VoIP)	7
	Service-oriented applications and architecture (SOA, SOBA)	8
	Security technologies (access control, authentication, etc.)	9
	Technical infrastructure management and development	10

Source: 2008 Gartner Executive Programs CIO Survey, January 2009  
 2009 CIO Technology Priorities, 29 Countries in EMEA

N = 600

## Análise do ambiente de negócios e tecnológico

### A atual “Realidade” - A informação não esta atingindo os usuários de negócios

A partir de uma publicação do Gartner sobre o mercado de BI, baseado em discussões realizadas durante as rodadas do “Gartner Business Intelligence Summits” durante o primeiro trimestre de 2009, nós podemos extrair algumas análises importantes do comportamento do mercado atual de BI:

1. BI foi uma das áreas de enterprise software que cresceram mais rápido em 2008. Os indicadores mostram que as ferramentas de gerenciamento analítico e de desempenho são fortes mesmo (...principalmente...) em tempos de crise;
2. Os investimentos em BI estão sendo conduzidos por um espectro muito diverso de necessidades: não existe um único produto que atenda tudo e os múltiplos fornecedores que provêm o melhor de cada área de tecnologia ainda são a preferência
3. Existe uma mudança no principal “driver” que torna-se menos TI e mais negócio: necessidade de atender de forma rápida, inteligente, colaborativa e integrada as necessidades dos “decision makers” para melhorar a qualidade das decisões tomadas;
4. A taxa de adoção pelos usuários finais é baixa: cerca de 28% da capacidade instalada é efetivamente utilizada. Inibidores incluem: **falta de estratégia, falta de capacitação, custo e complexidade de implantação.**

## Análise do ambiente de negócios e tecnológico

### Explosão de Dados

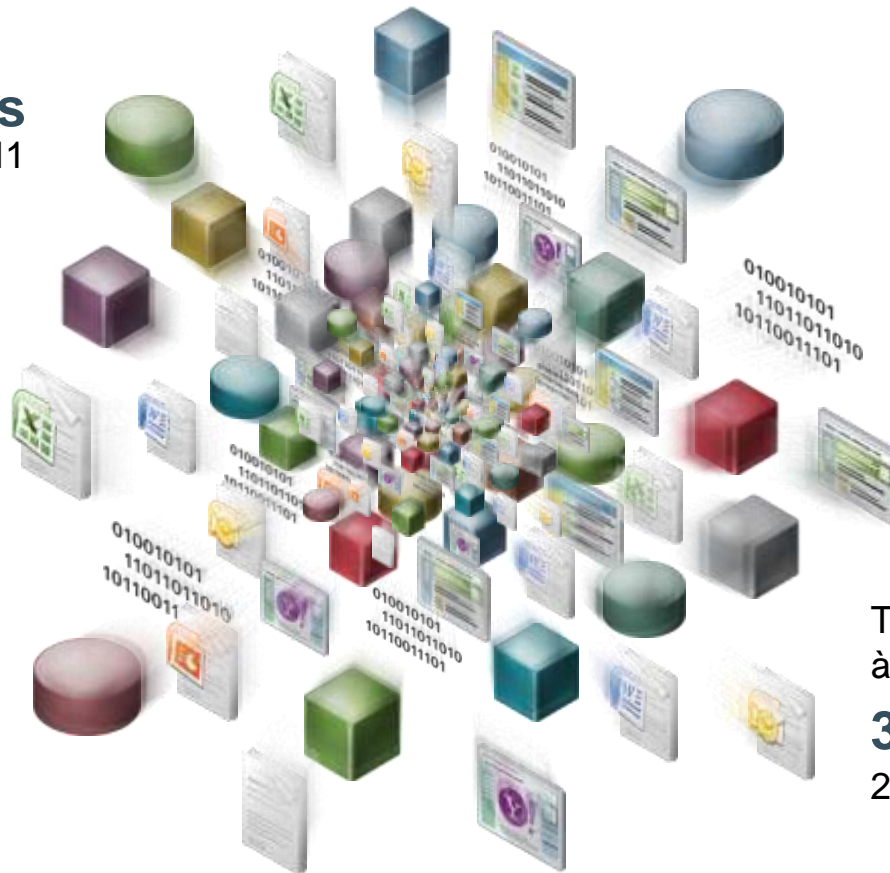
**10X dados**  
cresc. 2006 - 2011

**281 bilhões**  
**de**  
**gigabytes**  
de dados criados em  
2007

**93% dados**  
armazenados em  
estado digital

Tráfego de IP relacionado  
à negócios

**35% CAGR\***  
2007 até 2012

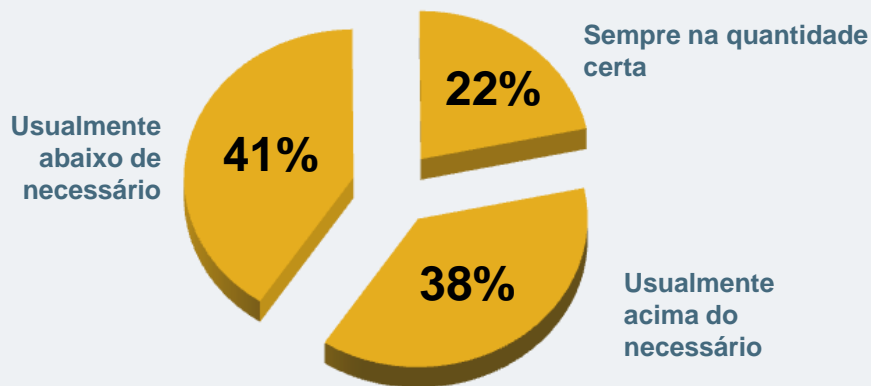


\* Taxa de crescimento anual composta

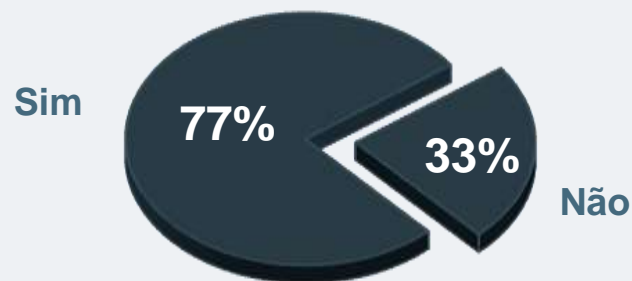
## Análise do ambiente de negócios e tecnológico

### A atual “Realidade” - A informação não esta atingindo os usuários de negócios

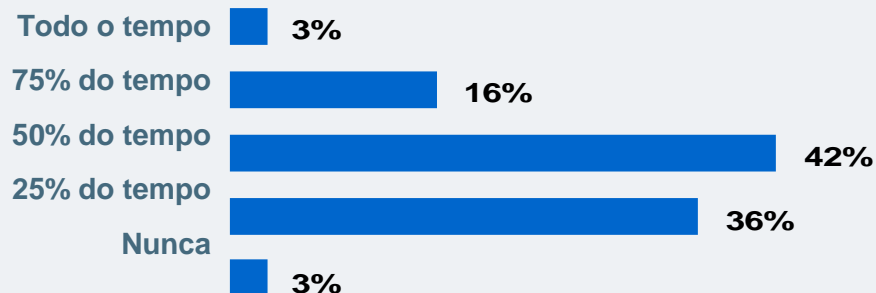
#### Informação disponível para importantes decisões de negócio



#### Decisões ruins tomadas pela insuficiência da informação



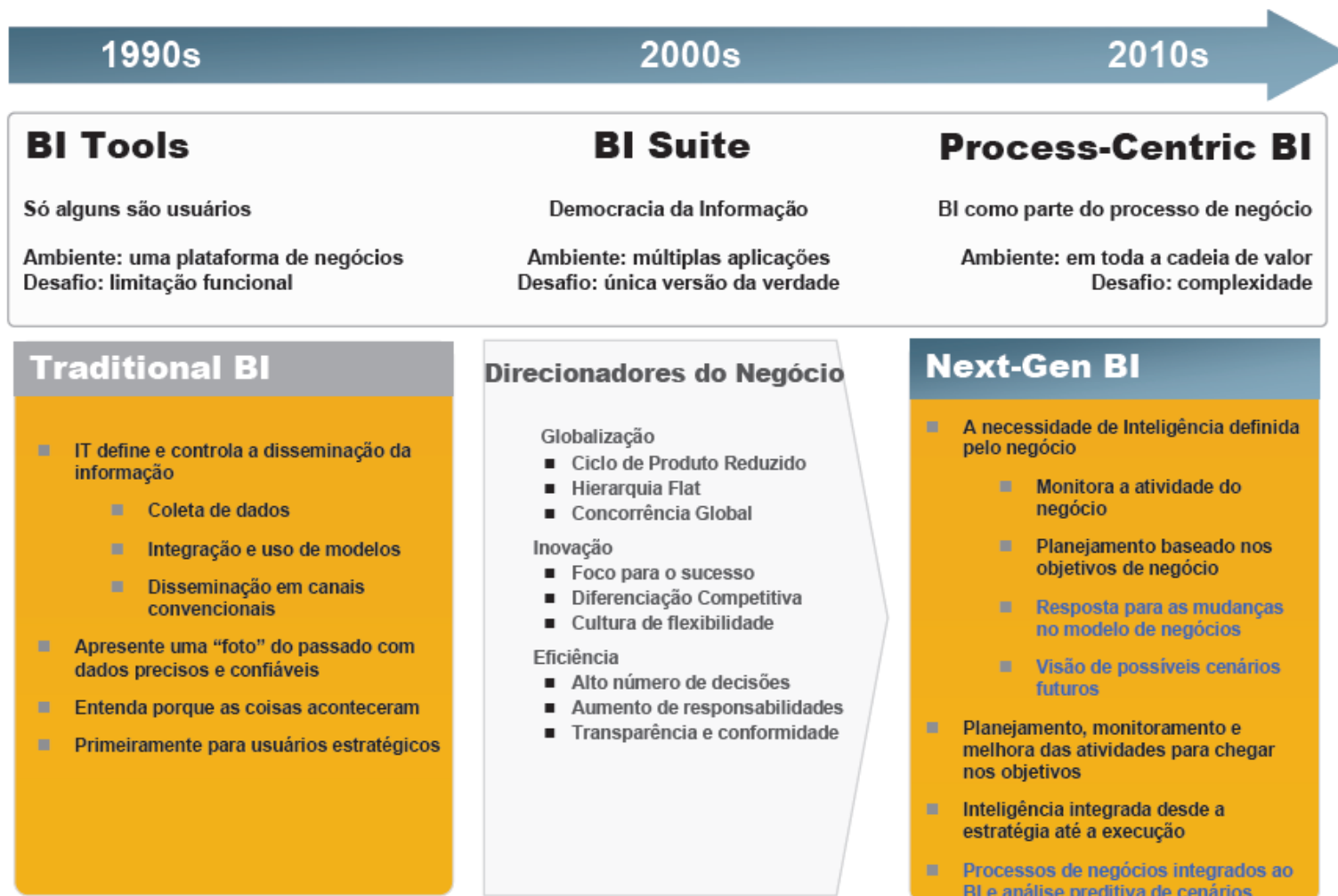
#### Decisões tomadas pelo “Instinct-Feel”



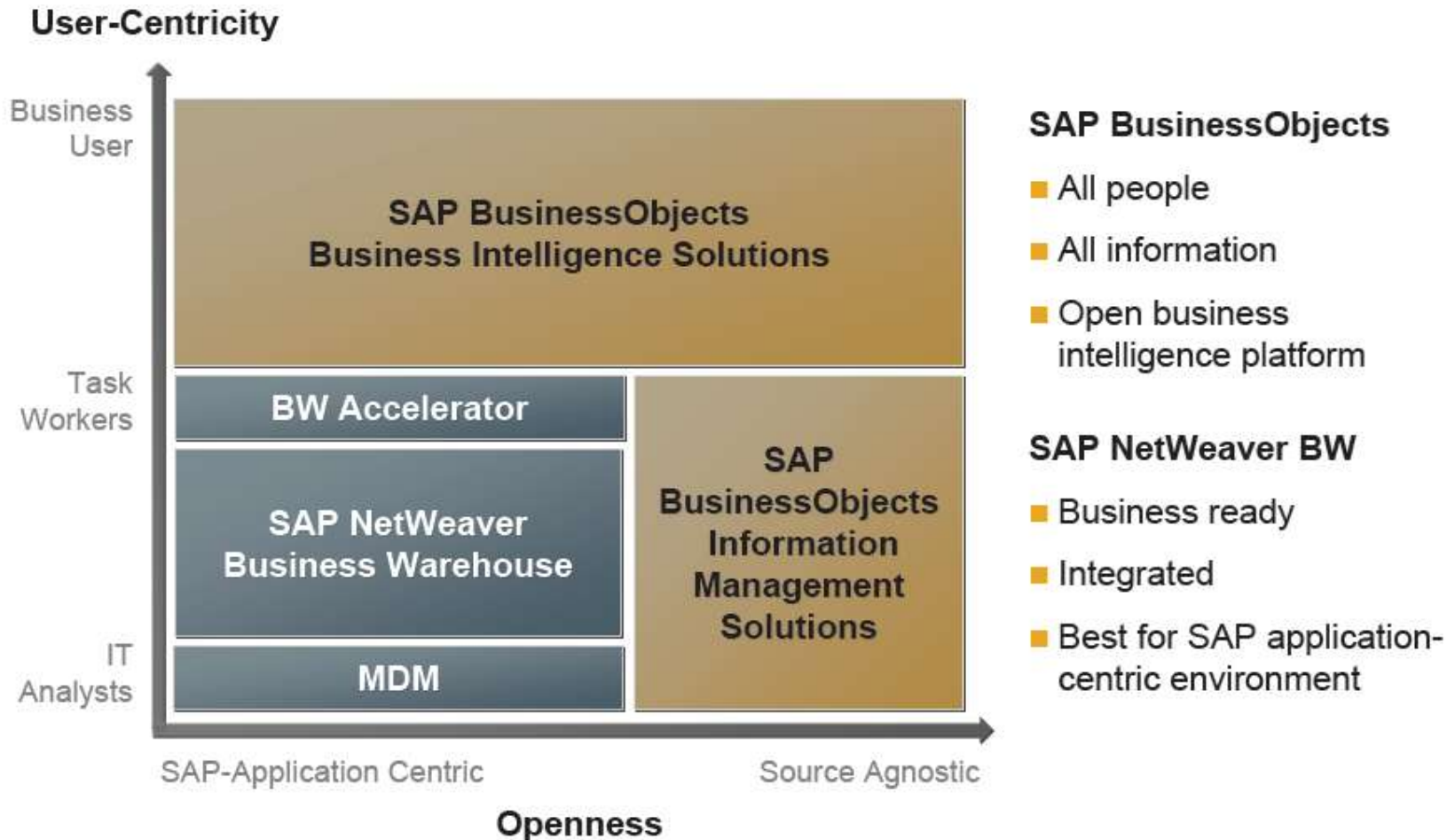
# Agenda

1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. **Evolução do BI**
4. Complementaridade do BW e BO
5. Experiência prática
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

## Evolução de BI



## Evolução de BI SAP BI “Openness” e “User-Centricity”

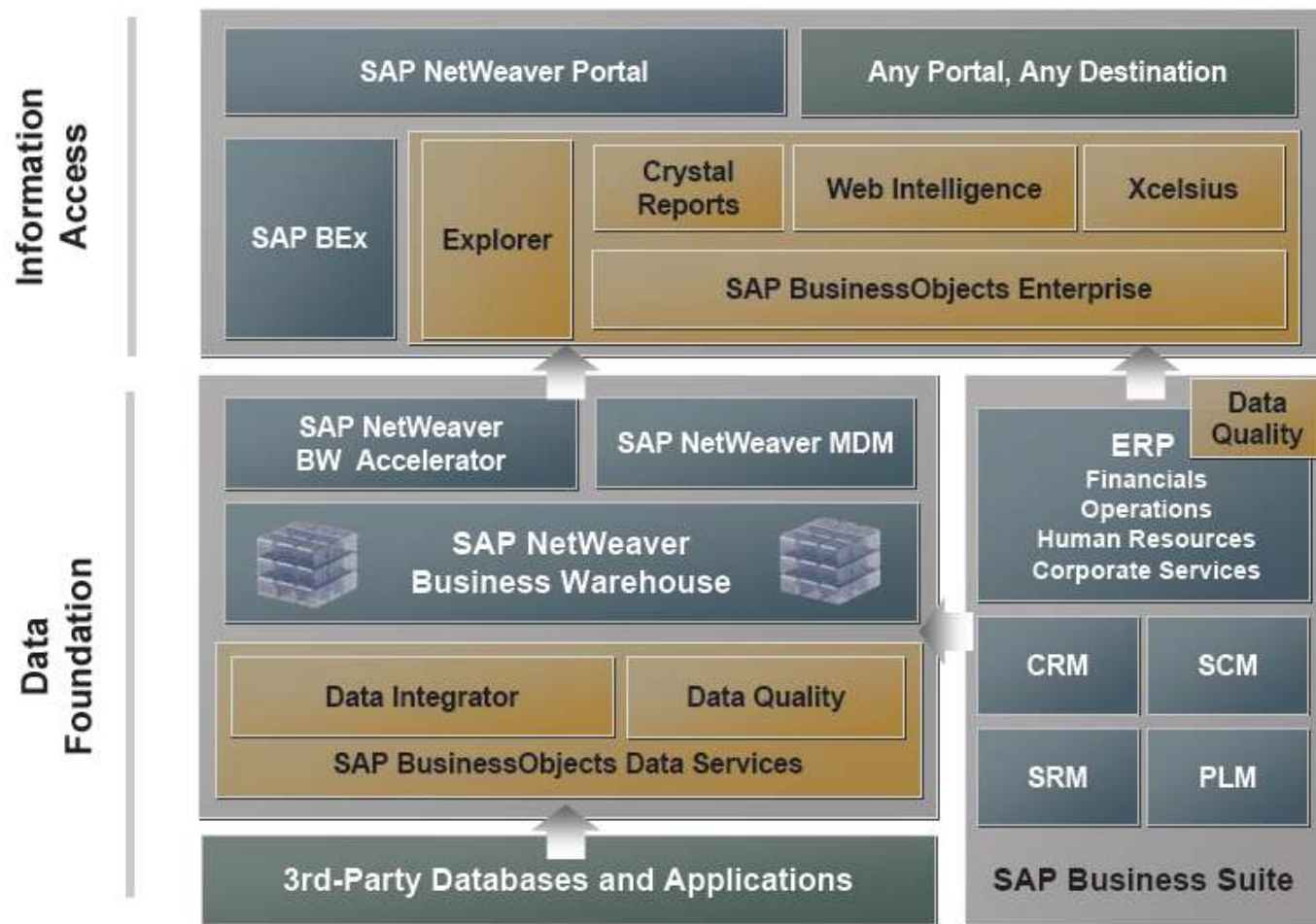


# Agenda

1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. **Complementaridade do BW e BO**
5. Experiência prática
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

## Complementaridade SAP BW + BO

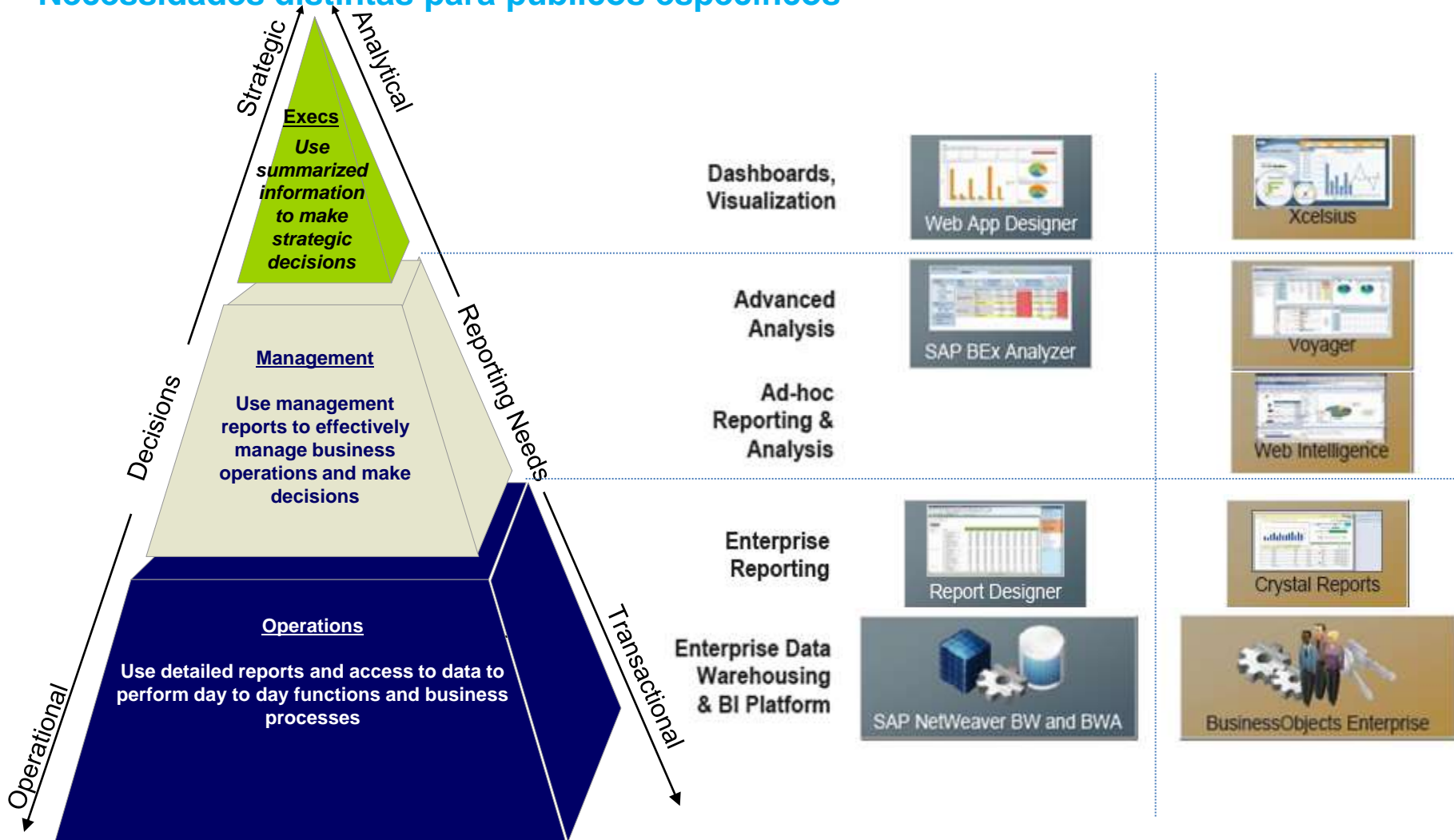
### Visão geral do landscape



Fonte: SAP AG

## Complementaridade SAP BW + BO

### Necessidades distintas para públicos específicos



# Agenda

1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
- 5. Experiência prática**
  - **Necessidades e expectativas dos clientes**
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

## Necessidades e expectativas dos usuários

- Toda implementação de ERP implica no desligamento de diversos legados fontes de informações de negócio.
- Alta demanda da área de TI no suporte de sistemas de BI e novas necessidades de relatórios
- Necessidade de padronização dos sistemas de BI dentro de um contexto de implementação de ERP
- Necessidade de viabilizar o acesso às informações gerenciais geradas pelo SAP ECC pelos usuários de negócio com agilidade, segurança e flexibilidade.



## Necessidades e expectativas dos usuários

- Reduzir a dependência de TI na geração de demanda de suporte e desenvolvimento de melhorias na operação
- Criar um repositório único de informações gerenciais, evitando números divergentes de diferentes áreas
- Facilidade na integração de informações de áreas relevantes para o negócio impossíveis de serem integradas na camada transacional
- Criar um ambiente de análise flexível, prático e capaz de manipular e analisar um grande volume de informações
- Processos automatizados e controláveis de carga de dados e geração de relatórios pré-definidos.
- Ser um agente facilitador na aceitação do sistema ERP como um todo, por ser o principal Front-end do sistema com os “Key-Stakeholders”

# Agenda

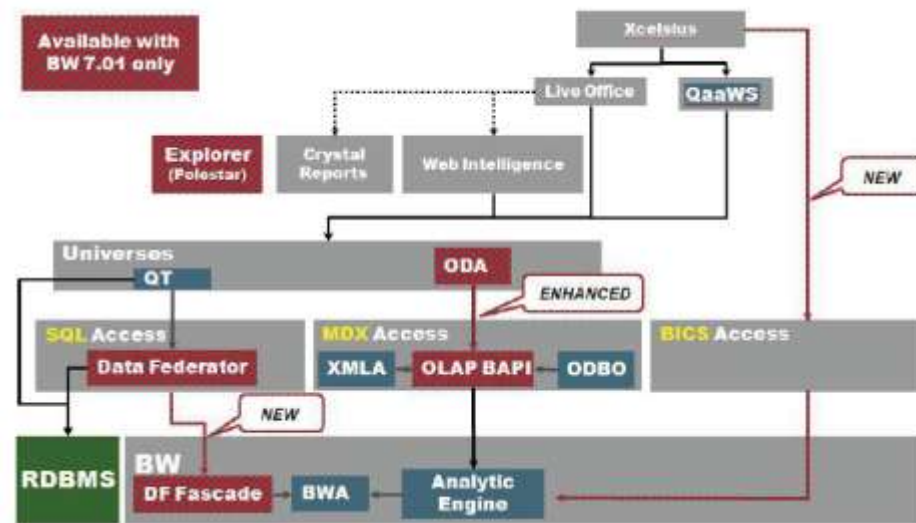
1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
- 5. Experiência prática**
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - **Arquitetura adotada**
  - Fatores de diferenciação
  - Recomendações

## Arquitetura

- Decisão da arquitetura depende do ambiente de BI a ser desenvolvido
- Para grandes volumes de dados, recomendamos a arquitetura baseada em SQL com Data Federator.

BW Server Feature	MDX	SQL
BW Hierarchies	■	
Restricted and Calculated Key Figures	■	<input type="checkbox"/> (calculated)
BEx Queries	■	
BW Variables	■	<input type="checkbox"/>
Currency and Unit Conversion	■	<input type="checkbox"/>
Exceptions, Conditions	■	<input type="checkbox"/>
Security	■	■
AVG, COUNT, SUM, MIN, MAX Aggregations	■	■
Navigational Attributes	■	■
Mass Data Enabled	<input type="checkbox"/>	■
Ad-hoc Reporting		■
Federation (e.g. BW – RDBMS)		■

Fonte: SAP AG



- Para a necessidade de relatórios avançados que utilizem funcionalidades do Bex como hierarquias, variáveis, exceções, condições, etc...recomendamos a arquitetura baseada em MDX.

# Agenda

1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
- 5. Experiência prática**
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - **Fatores de diferenciação**
  - Recomendações

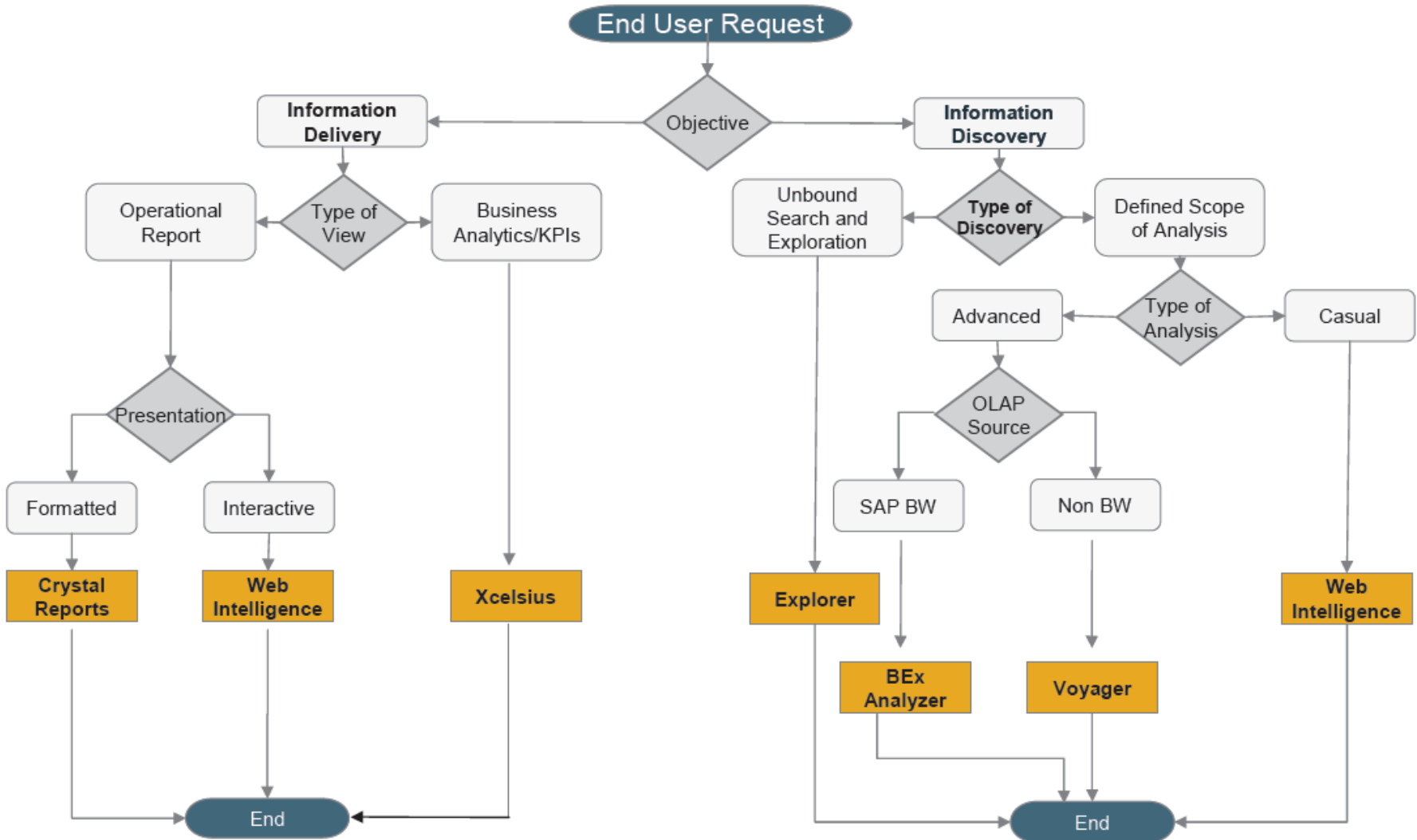
## Fatores de diferenciação

- Facilidade na utilização da ferramenta (ease of use), minimizando esforços de treinamento
- Possibilita ao usuário de negócio reagir rapidamente a novas demandas de informações gerenciais
- Permite unir universos de informações relevantes, poupando esforços de modelagem de multicubos
- Permite a configuração de Drill-down, facilitando a navegação do usuário de um escopo de informações mais abrangente para um mais detalhado.
- Definição de Input Controls, permitindo a criação de cenários “What if”
- Conecta-se facilmente a bases de dados non-SAP.



# Agenda

1. Introdução
2. Análise do ambiente de negócios e tecnológico
3. Evolução do BI
4. Complementaridade do BW e BO
- 5. Experiência prática**
  - Necessidades e expectativas dos clientes
  - Arquitetura adotada
  - Fatores de diferenciação
  - **Recomendações**



Fonte: SAP AG

## Recomendações – WebIntelligence

- Usar a função “delegated database” na configuração do universo para índices com regras de agregação específicas.
- Filtrar e organizar as informações disponíveis para os usuários no universo. O excesso de informações pode dificultar a utilização da ferramenta
- Mapear os acessos necessários para os usuários corretamente, entendendo o ciclo de vida dos documentos, workflow de aprovações, garantindo harmonia na operação da ferramenta
- Criar documentação ativa de todos os índices disponibilizados nas consultas Web Intelligence.
- Unir universos relevantes para o negócio, poupando esforços de modelagem de multicubos no BW.
- Utilizar as ferramentas disponíveis para verificações de performance em todas as camadas da solução de forma a identificar a causa raiz de um possível problema de performance
- Acompanhar ativamente novos releases das ferramentas existentes e novas ferramentas.



# SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

**Thank you!**