

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



Projeto BPM

Processo de Pagadoria Citrícola

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Apresentação do Grupo Fischer
2. Histórico do Projeto
3. Implantação do Ambiente
 1. Aris for SAP
 2. SAP Solution Manager
4. Metodologia para Documentação dos Processos
5. Framework de Processos
6. Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS
7. Sincronização ARIS x Solman
8. Considerações Finais



- ⑩ O Grupo Fischer foi fundado no Rio de Janeiro, em julho de 1932, por Carl Fischer. Seu objetivo principal era a exportação de laranjas.
- ⑩ **Hoje as principais atividades do Grupo incluem:**
- ⑩ - Produção de suco de laranja pronto para beber e suco de laranja concentrado e congelado, e seus subprodutos, pela Fischer S/A – Comércio Indústria e Agricultura - Divisão Citrosuco e Citrosuco North America (USA).
- ⑩ - Produção de laranjas para a industrialização pela Fischer S/A – Comércio Indústria e Agricultura – Divisão Agropecuária;
- ⑩ - No estado de Santa Catarina, produção de maçãs, tratamento e acondicionamento destas frutas em moderno packing-house, para exportação e vendas no mercado interno e também a produção de suco de maçã, pela Fischer S/A – Comércio Indústria e Agricultura – Divisão Maçã.
- ⑩ - Sediada em Macaé na bacia de campos no Estado do Rio de Janeiro, A CBO - Companhia Brasileira de Offshore é uma empresa de navegação do setor de apoio marítimo às plataformas de petróleo.
- ⑩ - Indústria Naval no município de Niterói – RJ, para atender a estratégia de renovação da frota da CBO e garantir a construção de novas embarcações.

Em meados de 2008, Grupo Fischer decidiu empreender uma pequena iniciativa de **Gestão de Processos**

- **Objetivos principais:**

- Reduzir a distância entre as necessidades dos processos de negócio e os projetos de TI;
- Documentar um processo de negócio fim a fim para obter a visão real da operação do mesmo, ou seja, visualizar como os sistemas e as funções organizacionais suportam este processo;
- Estabelecer padrão para documentação de processos integrados aos sistemas que os suportam;
- Garantir ferramentas comuns para documentação de processos, geração dos blueprints, gestão e acompanhamento dos projetos de processos;
- Garantir a reusabilidade da documentação e a transferência de conhecimento entre os colaboradores;
- Criar a possibilidade de replicação das práticas de Gestão de processos e suas respectivas tecnologias de suporte para outras empresas do grupo, do ecossistema e eventuais aquisições;
- Ampliar o conhecimento dos usuários sobre os processos de negócio, bem como favorecer, criar condições, para melhoria contínua dos mesmos;

Escopo deste projeto:

- Desenhar os processos atuais relacionados à Pagadoria Citrícola na ferramenta ARIS;
- Identificar os sistemas de TI que apóiam a execução deste processo;
- Identificar responsabilidades pertinentes à execução deste processo;
- Realizar Sincronização entre as ferramentas ARIS e Solution Manager;
- Gerar Blueprint operativo deste processo no Solution Manager;
- Identificar melhorias possíveis em decorrência da análise dos processos

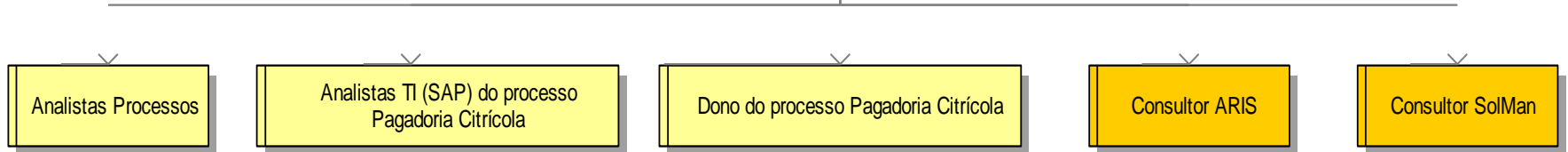
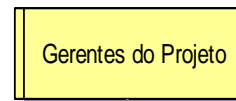
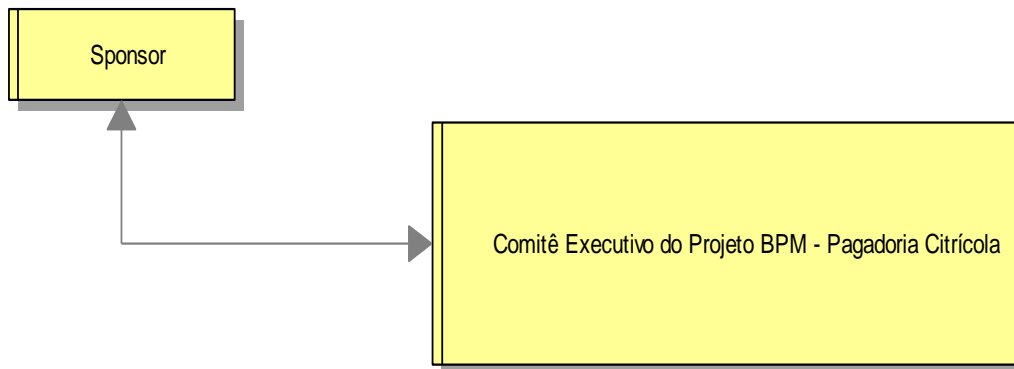
Escopo de modelagem

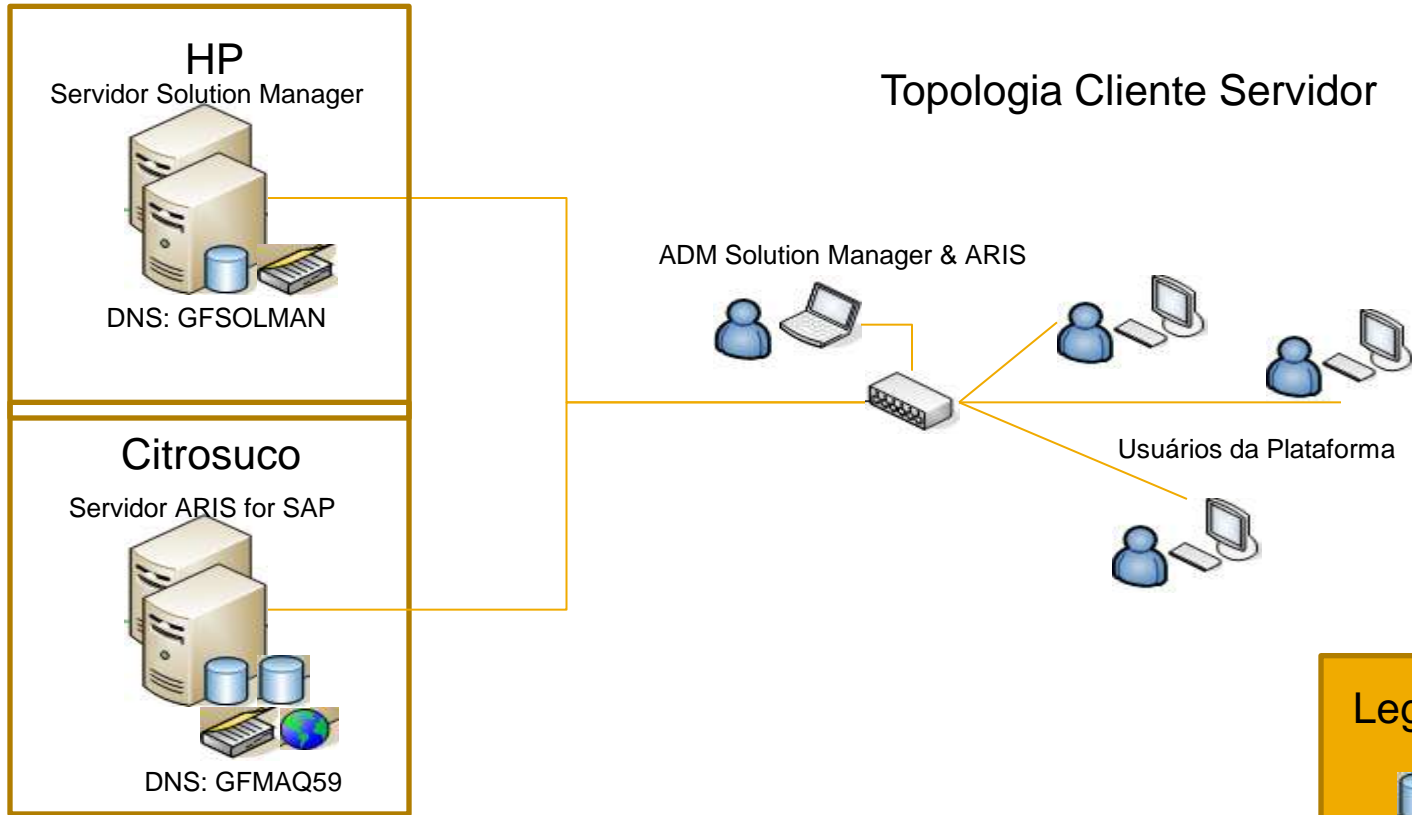
- 50 processos identificados;
- 29 priorizados (ligados ao tema pagamento) sendo organizados em dois cenários distintos:
 - Das Modalidades de Solicitação de Pagamento ao Pagamento;
 - Rotinas Administrativas Financeiras Relacionadas ao Controle Citrícola.

Escopo de atividades técnicas:


- Set up SolMan para projetos de BPM;
- Definição para a criação e versionamento dos projetos no ARIS (replicações, cópias, merge entre projetos);
- Set up SolMan para documentação de processos sincronizados com ARIS, ou seja, criação do projeto, responsabilidades, versionamento e regras gerais de sincronização;
- Esclarecimento sobre a integração do SAP Solution Manager com os vários ambientes SAP da Citrosuco;
- Carga dos documentos de Especificações Funcionais (realizado pelos profissionais da Fischer coordenado pela Firsteam).

Organograma do Projeto





Legenda:

-  Serviço Oracle
-  Serviço WEB
-  Serviço Aplicação



ARIS
Controlling Platform

ARIS Process Performance Manager
ARIS Performance Dashboard
ARIS Audit Manager

...



ARIS
Implementation Platform

ARIS for SAP

ARIS SOA Architect

...



ARIS
Platform



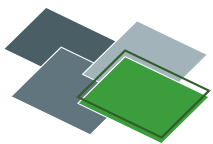
ARIS
Strategy Platform

ARIS BSC

ARIS Business Optimizer

ARIS Business Simulator

...



ARIS
Design Platform

ARIS Business Architect

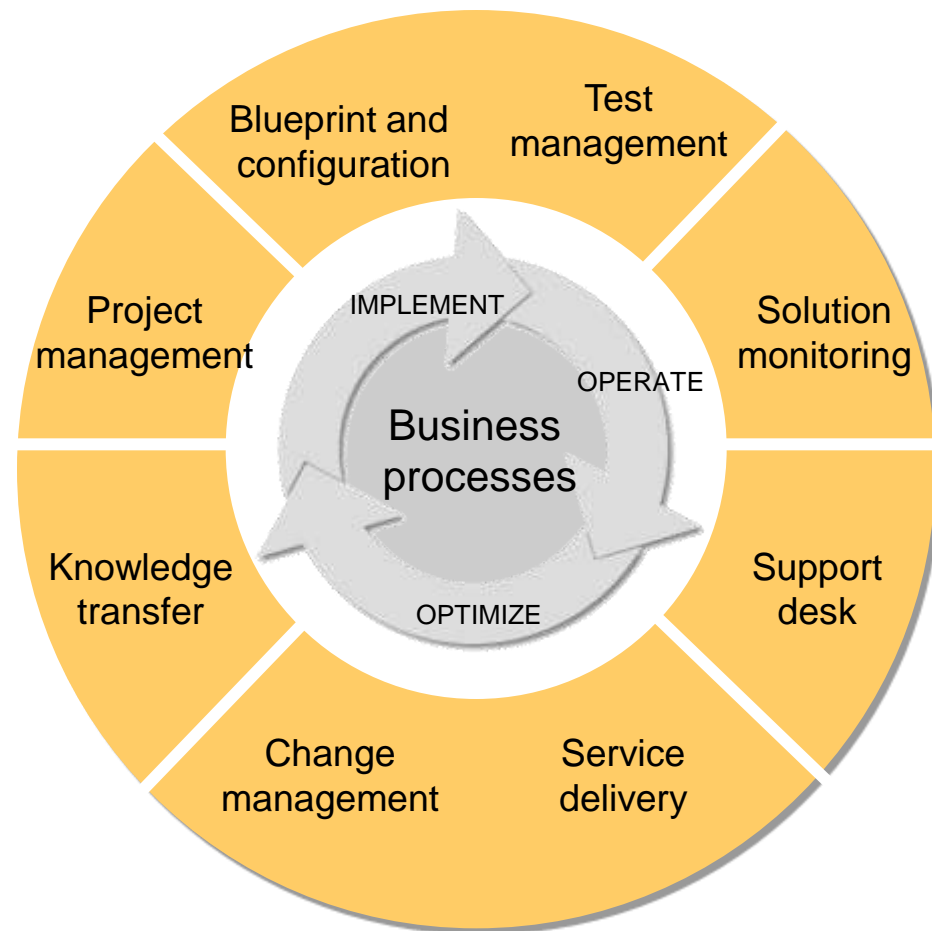
ARIS Business Designer

ARIS Business Publisher

...

Principais pontos abordados no Projeto

- Project Management
 - Criação do Projeto
 - Definição de Usuários
 - Definição do Landscape
 - Cadastro de Cargos e Posições
- Blueprint
 - Sincronização com Estrutura de Processos ARIS
 - Cadastro de Especificações Funcionais
 - Geração de BluePrint



Metodologia para a Documentação dos Processos

FASE

Mapeamento da Situação Atual

ETAPAS

DEFINIR PADRÕES DE TRABALHO

LEVANTAR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E SISTÊMICA ATUAL

DEFINIR ESTRUTURA DO PROCESSO

LEVANTAR INFORMAÇÕES, MODELAR E VALIDAR O PROCESSO

Revisão e Sincronização

ATIVIDADES

Definir Padrão de Notação

Identificar e Modelar Sistemas

Documentar Cadeia de Valor

Documentar Etapas dos Processos

Criar Filtro Metodológico

Modelar Organograma da Empresa

Documentar Cenários

Detalhar Inputs e Outputs

Modelar Organograma de Interfaces

Documentar Processos

Associar Responsabilidades

Modelar Organograma da Área

Associar Documentos de Apoio

Identificar Componente Lógico e Transação

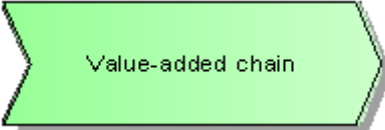
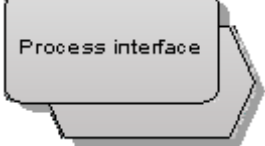

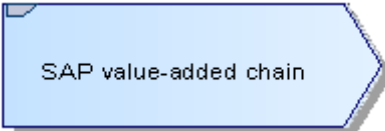


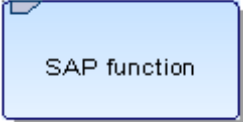

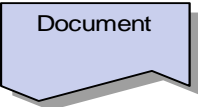
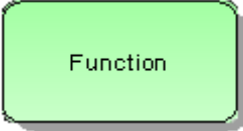

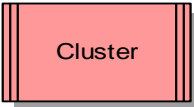
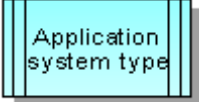

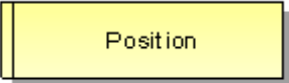

Quality Assurance da Documentação

Sincronização com SAP Solution Manager

Metodologia para a Documentação dos Processos

SAP FORUM 2010
CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Simbologia Base

	Processo		Ponto de Interface		Informações
	Processo no escopo SAP		Evento		Documento para Controle
	Atividade no escopo SAP		Conector OU exclusivo		Relatórios
	Atividade		Conector E		Procedimento
	Componente Lógico		Transação		Posição
			Conector E/OU		

Visão Conceitual

Visão Geral/ Mapa de Processos Corporativos



Process Area

Cenários (SAP reference)



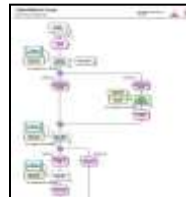
Main Process

Processos (SAP reference)



Process

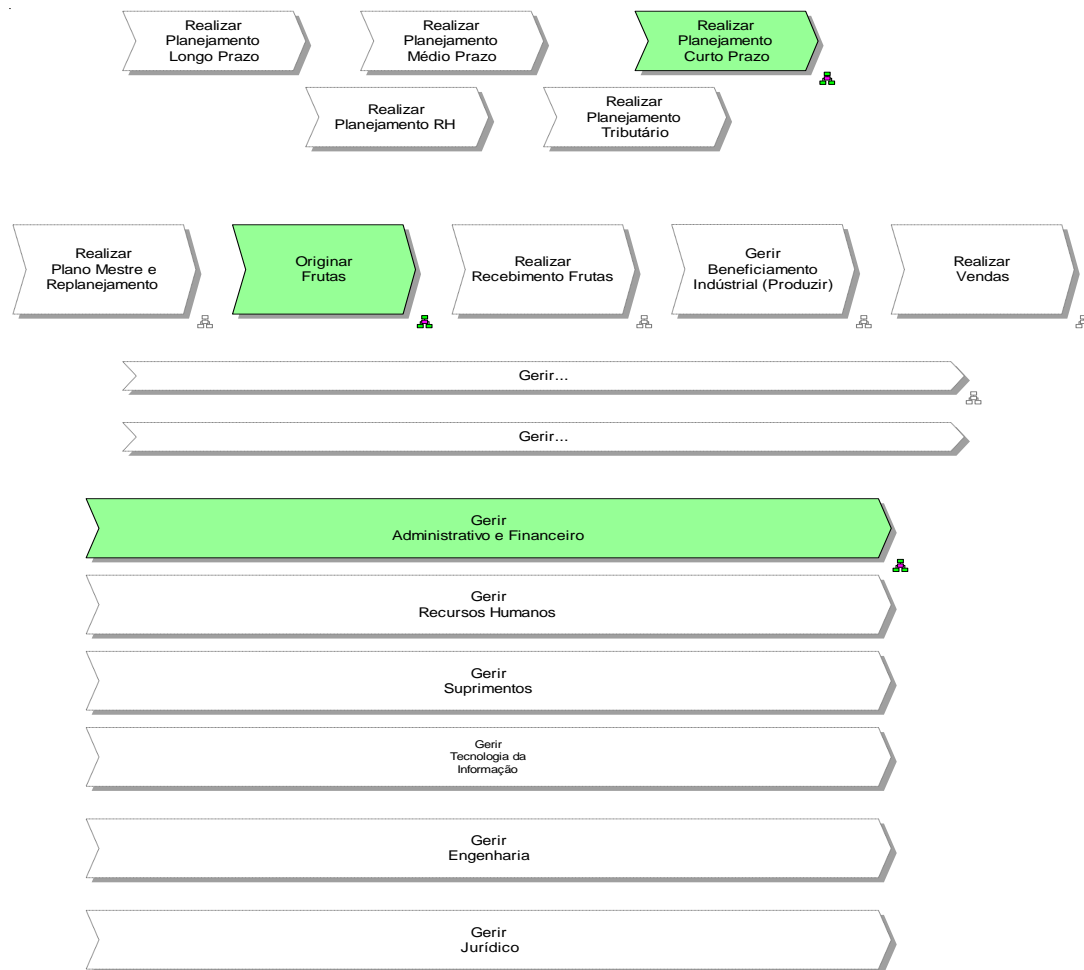
Etapas de Processos (SAP reference)



Process Steps /
Activity

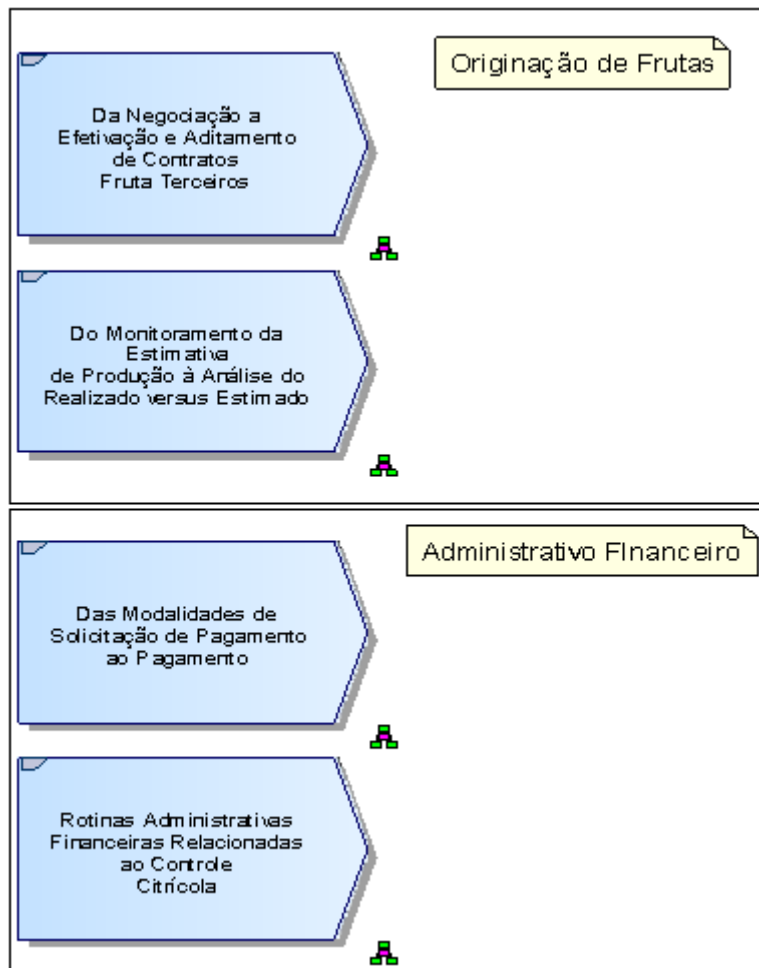
Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS

Cadeia de Valor
Citrosuco Laranja
- nível 0



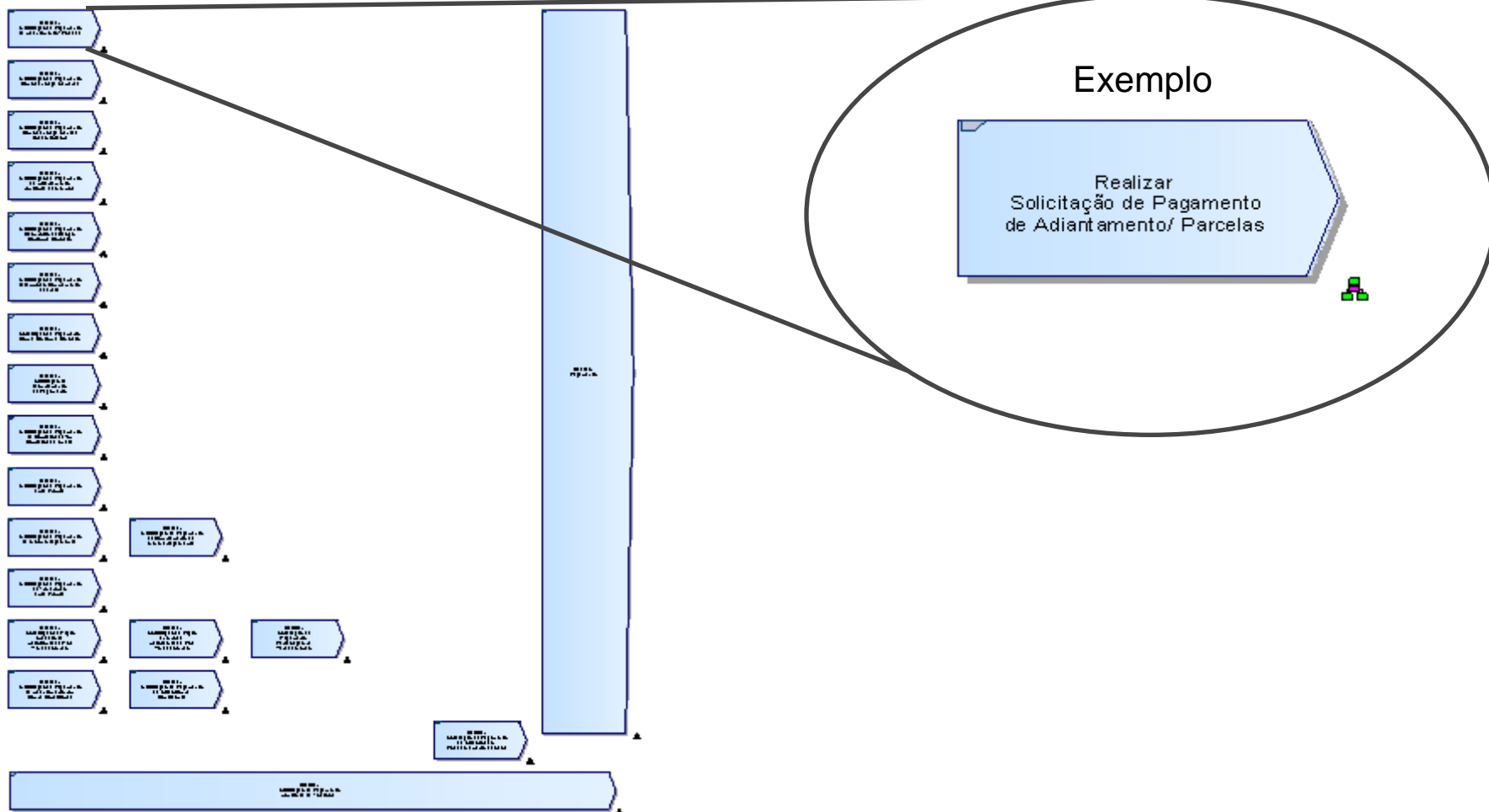
Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS

Visão do Projeto – Cenários nível 1



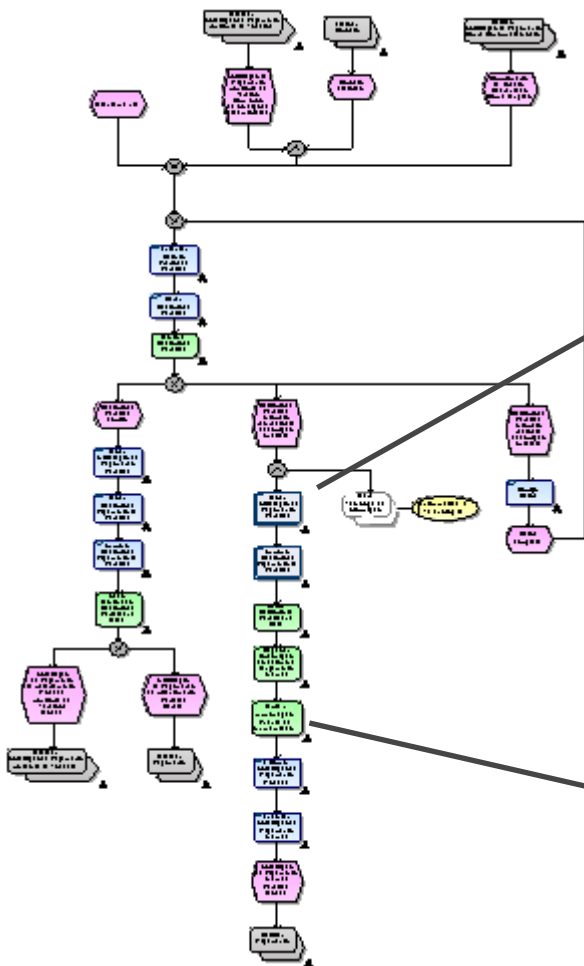
Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS

Detalhamento do Cenário - nível 2



Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS

Detalhamento do Processo - nível 3

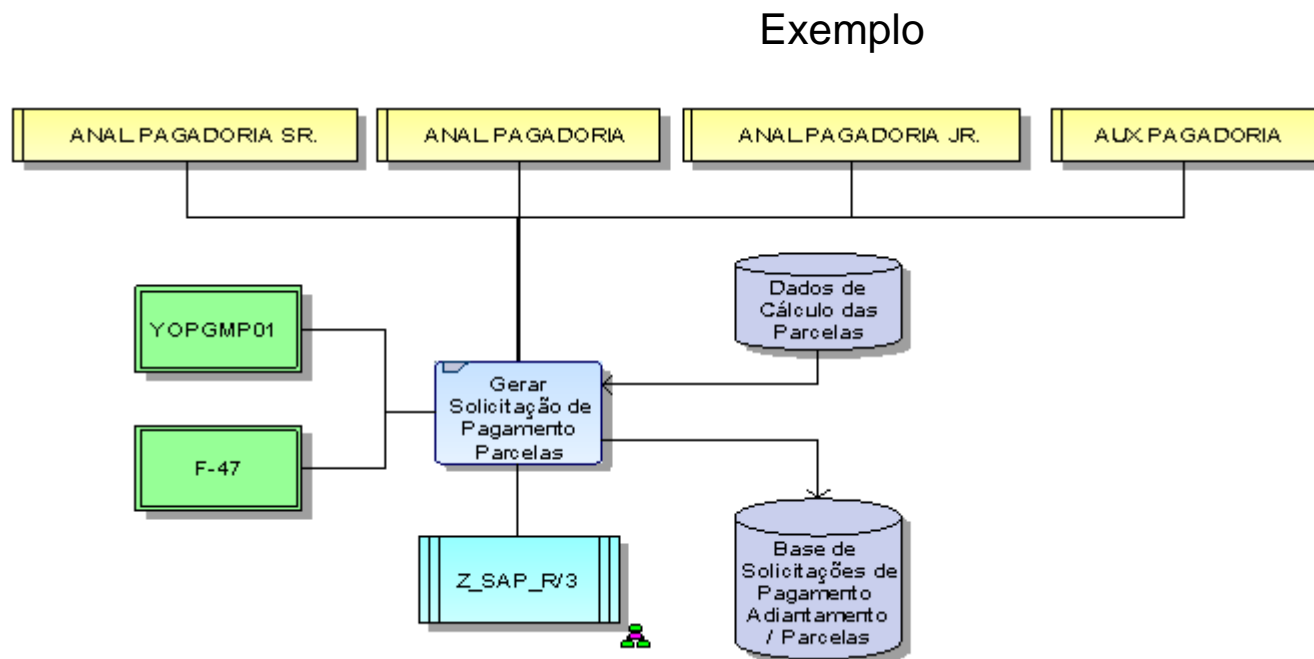
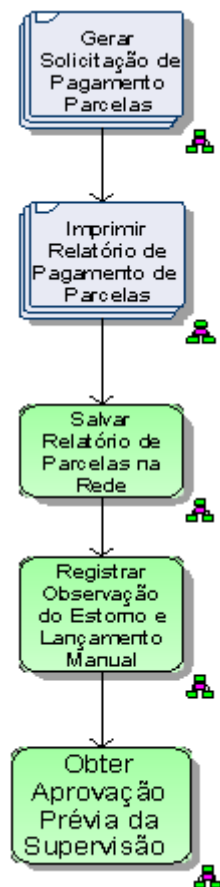


Exemplo



Estruturação dos Processos na Ferramenta ARIS

Detalhamento da Etapa de Processo - nível 4



Projeto: GFPROJ001 - Modificar - configuração - SAP Solution Manager

Função do sistema: Sistema de avaliação
Etapa do processo: Executar Cálculo Prévio das Parcelas

Abas: Estrutura | Documentação geral | Documentação projeto | Administração | Tra

Estrutura da configuração

- Da Negociação a Efetivação e Aditamento de Contratos Fruta Te
- Do Monitoramento da Estimativa de Produção à Análise do Rea
- Das Modalidades de Solicitação de Pagamento ao Pagamento
 - Unidades organizacionais
 - Dados mestre
 - Processos empresariais
 - Realizar Solicitação de Pagamento de Adiantamento/ Pa
 - Executar Cálculo Prévio das Parcelas**
 - Gerar Relatório de Parcelas
 - Conferir Relatório de Parcelas
 - Gerar Solicitação de Pagamento Parcelas
 - Gerar Relatório de Pagamento de Parcelas
 - Imprimir Relatório de Pagamento de Parcelas
 - Salvar Conferindo Relatório de Parcelas na Rede
 - Salvar Relatório de Parcelas na Rede
 - Registrar Observação do Estorno e Lançamento Mar
 - Obter Aprovação Prévia da Supervisão
 - Estornar Solicitação de Pagamento Parcelas
 - Executar Solicitação de Pagamento Manual
 - Corrigir Dados
 - Realizar Solicitação de Pagamento Contra Entrega Sem-
 - Realizar Solicitação de Pagamento Contra Entrega Mens
 - Realizar Solicitação de Pagamento de Adiantamento por
 - Realizar Solicitação de Pagamento Reembolso de Refug
 - Realizar Solicitação de Pagamento Reembolso Comple
 - Realizar Solicitação de Pagamento Bônus Conforme Co
 - Realizar Solicitação de Complemento de Pagamento
 - Realizar Solicitação de Pagamento de Comissões e/ou
 - Realizar Solicitação de Pagamento Fruta Própria

Visão Geral	
Total de Processos Modelados	28
Processo Não Suportado pelo SAP	4
Processo Suportado pelo SAP	24

Visão Sobre Transações (Y)	
Total de Transações Desenvolvidas (Y)	30

Procedimentos Críticos	
Total de Procedimentos Críticos Identificados	15



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Thank you!

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

