

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL



A TI A FAVOR DA GESTÃO AMBIENTAL

Thomas Gisler – CPM Braxis

Fernando Ribeiro Martins – CPM Braxis

São Paulo - 10/03/2010



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. **Sumário Executivo**
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EHS
5. Overview SAP EC
6. Benefícios
7. Projetos
8. Sobre a CPM Broxis



Cenário

- Necessidade de comprovar melhor desempenho na gestão ambiental
- Demanda por gestão do atendimento às legislações que envolvem meio-ambiente, saúde do trabalho e segurança

Solução

- Implementação do SAP Environmental Compliance (EC) e SAP Environmental Health & Safety
- Gestão integrada ao SAP ERP

Resultados

- Gestão eficiente
- Controle do atendimento às legislações
- Transparência e qualidade da informação



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda


1. Sumário Executivo
- 2. Partes interessadas e suas demandas**
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EHS
5. Overview SAP EC
6. Benefícios
7. Projetos
8. Sobre a CPM Braxis





Bancos & Seguradoras

Acionistas & Investidores



BEST IN CLASS
environmental and social performance
STOREBRAND SRI



Empresas Certificadoras



ONGs e Comunidade Organizada

“Melhorar Eficiência Operacional”

“Reduzir carga administrativa”

“Reduzir, mitigar exposição a riscos e prover transparência”

Definem Regras de Negócio e Macro Processos

VP Industrial

Estabelecem estratégia de **GOVERNANÇA**

Diretor de Segurança e Higiene

Gerente de Finanças

KPI Globais do Negócio

Enterprise EH&S Management

Segurança do Trabalho

Gerente de Produto

Capacidade para **EXECUTAR** as melhores práticas de negócio

Gerente de Sustentabilidade

Execução dos Processos de EHS

“• Salvar a segurança e saúde do trabalhador
• Mitigar os riscos”

“Manipulação e entrega segura do produto”

“• Manter limpo o Meio Ambiente
• Gerenciar os incidentes”

Indicadores EHS

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

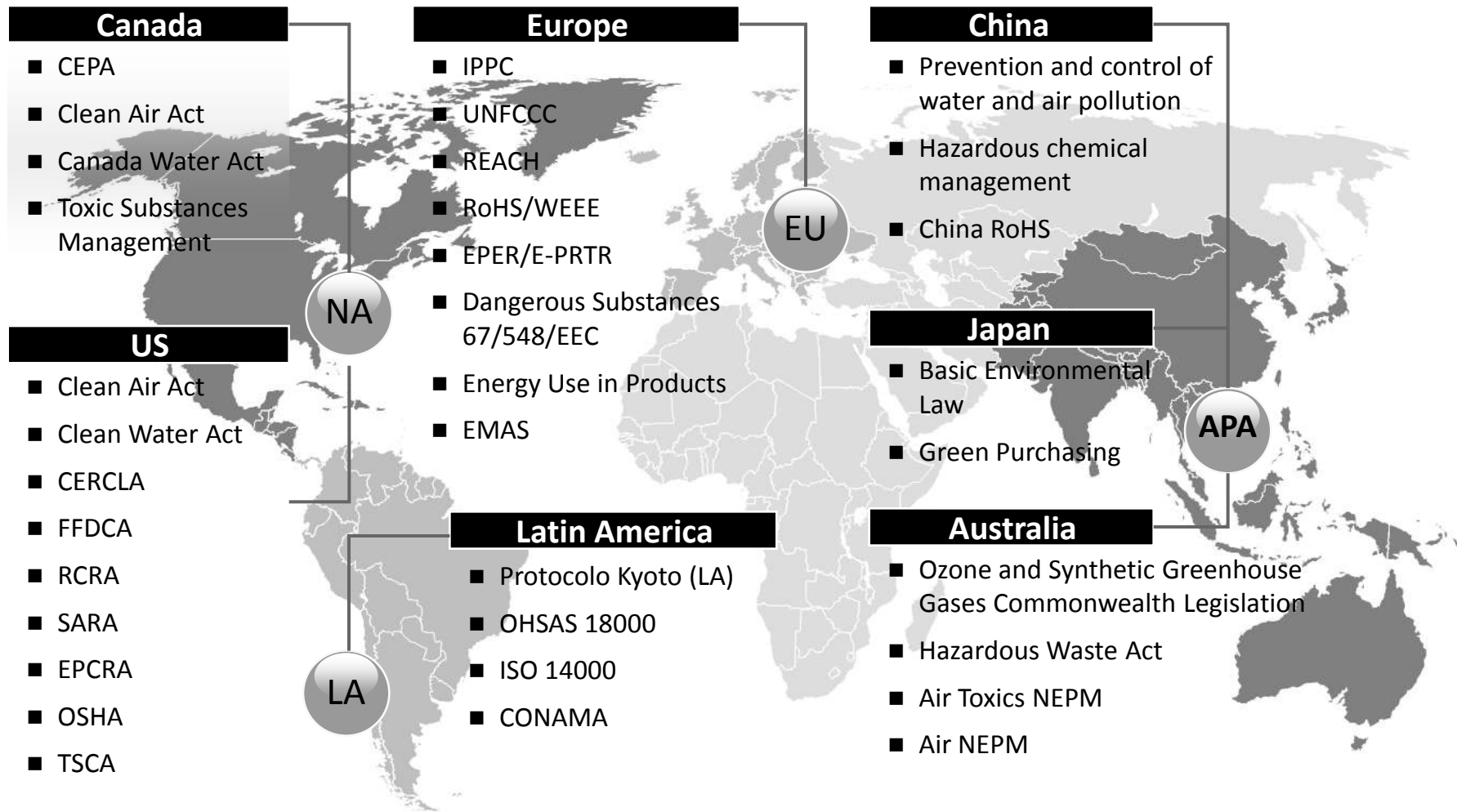
1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. **Requisitos e desafios ambientais**
4. Apresentação das soluções SAP EC e EHS
5. Overview SAP EC
6. Sobre a CPM Braxis



CPM Braxis



Complexidade das Legislações Ambientais



Desafios na Área de Meio Ambiente

A ecoeficiência (economia ambiental) exige:

- Conhecimento do ciclo de vida do produto e dos efeitos presentes e futuros das atividades para reduzir os custos ambientais internos e externos e, ao mesmo tempo, gerar economia

Desafios dos gestores:

- Produzir de maneira que se possa reutilizar ao máximo os componentes
- Reduzir o uso de componentes de itens não reutilizáveis, como forma de também diminuir o custo de sua deposição
- Reduzir, Reusar (ou Remanufaturar) e Reciclar para preservar a natureza e obter ganhos financeiros presentes e futuros.

Desenvolvimento sustentável:

- Capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações.



Desafios na Área de Meio Ambiente

- Atendimento dos requisitos Legais. Ex. artigo 18, 19 decreto 8468, CONAMA 357 (federal, estadual, municipal)
- Controle sobre os aspectos e impactos ambientais
- Apoiar ações preventivas e corretivas para reduzir riscos das operações da empresa
- Atender às demandas gerenciais com base nos indicadores com confiabilidade e assertividade
- Boa governança e indicadores adequados a realidade da empresa e seu ambiente



Desafios na Área de Meio Ambiente

- Transparência e qualidade na informação
- Prover informação e ferramentas que auxiliem as empresas a implementar, medir e comunicar esforços relacionados à sustentabilidade e responsabilidade social corporativa
- Capacidade organizacional para adaptação às normas governamentais e desenvolvimento de produtos adequados
- Comunicação adequada com os principais stakeholders, com clareza na disseminação do conceito da sustentabilidade
- Controle apurado do ciclo de vida do produto, desde o desenvolvimento até o descarte



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. **Apresentação das soluções SAP EC e EH&S**
5. Overview SAP EC
6. Benefícios
7. Projetos
8. Sobre a CPM Braxis



CPMBroxis

Implantação Gestão de Resíduos
EH&S na EMBRAER

Gestão de Produtos Perigosos e Resíduos
EH&S no Grupo Itausa

Palestra no SAP Forum 08
Sustentabilidade Corporativa Gestão Ambiental com Ecologia Industrial através do SAP
Emanuel Queiroz

Palestra ASUG 08
Saúde e Segurança aplicado ao SAP
Rosangela Luna

Implantação Saúde e Segurança
EH&S no Grupo Schincariol

Publicação no SAP Forum 07
Case ABRACI com ganho de 270 % pela formação de ecossistemas industriais
Emanuel Queiroz

2008

Primeiro Projeto de Implantação SAP xEM
Emissions Management 2.0 na Itausa Industrial

2009

Primeiro Projeto de Implantação SAP EC
Environmental Compliance 3.0 em uma das maiores mineradoras do mundo

2007

Implantação Saúde e Segurança
EH&S na Robert Bosch

2006



Assegurar conformidade Ambiental





SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EH&S
- 5. Overview SAP EC**
6. Benefícios
7. Projetos
8. Sobre a CPM Braxis



Environmental Compliance –Master Data

Plant and Process Hierachy

Instalações

Atividades da instalação

- Criar novo Transportadora
- Ir
- Pesquisa ampliada
- Visualizar resultado de pesquisa anterior
- Mudar visão para cenário Default
- Mudar visão para data fixada 09/09/2009

Árvore de instalações (Default - 2009-09-09)

- Favoritos
- Hierarquia de instalação**
- Instalações criadas externamente
- Hierarquias

Ponto de emissão Detal

Modo de edição | Gravar | Cancelar | Eliminar | Atualizar | Dividir por validade | Fechar

Propagar para baixo

Ponto de emissão: Ponto Teste

Visualizar versão: 01.09.2009 - Infinito

Visualizar cenário: Default

Identificação | Classificadores | Autorização | Contatos | Tarefas | Valores reais | Valores fixados

Identificação

Source Category: Emissões de gases de efeito estufa

Inactive:

Description: Ponto teste

Cost Center: 013 103 MG

Facility Status: Em operação

Equity Share (%): Contabilidade completa 100











Time Zone: Brazil/East

Identifiers

Identifier type	Identifier	D.
Nº	Ponto 1234	

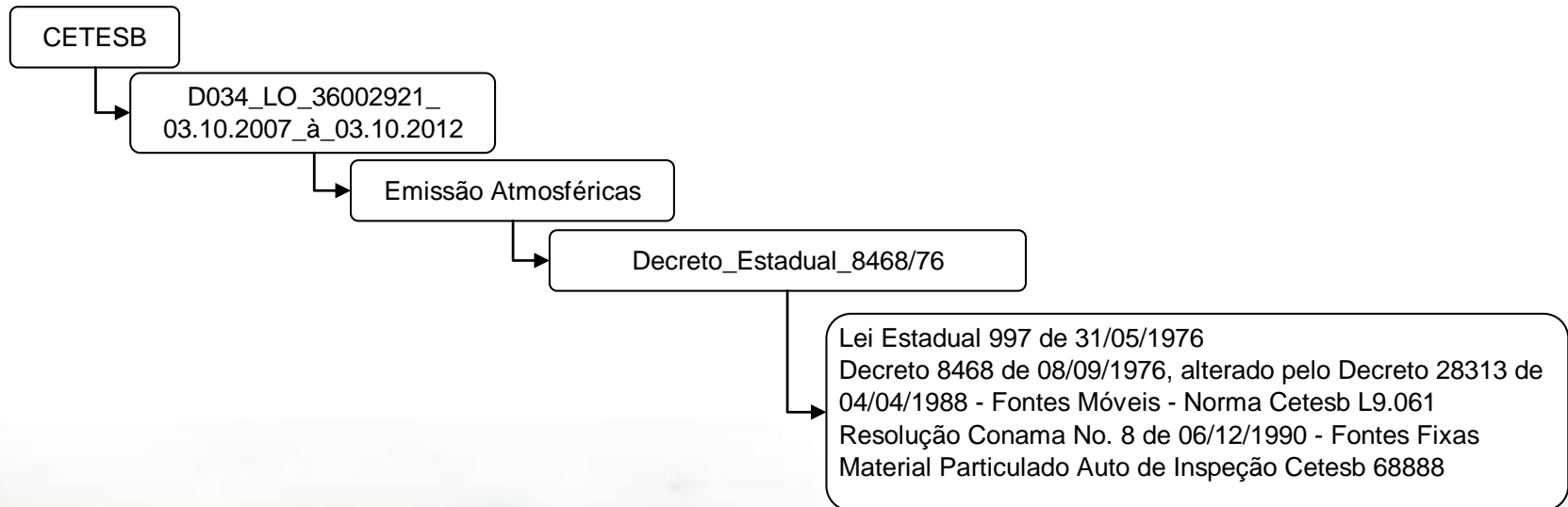
Plant and Process Hierachy

Environmental Compliance – Master Data

	Carrier	Base element of the hierarchy
	Plant	A plant is assigned under a carrier
	Facility	A facility is assigned under a plant
	Part of facility	A part of facility can be assigned under both a facility or another part of facility
	Equipment	An equipment can be assigned under both a facility or a part of facility
	Folder	A folder can be created at any level of the hierarchy
	Control device	Stands for filter,...
	Catchment point	Stands for adductor,...
	Emission point	Stands for stack,...
	Activity	Stands for monitoring,...

Authority and Permit Hierarchy

Environmental Compliance – Master Data



Authority and Permit Hierarchy

Environmental Compliance – Master Data

	Authority	Is the root element of the hierarchy
	Permit	A permit is assigned beneath an authority
	Requirement set	A requirement set is assigned beneath the permit
	Requirement	A requirement is assigned beneath the requirement set
	Folder	A folder can be created at every level in the hierarchy
	Citation	A citation is independent of the hierarchy and can be created at every level

The screenshot shows the SAP Permit Hierarchy configuration interface. The hierarchy is structured as follows:

- Authority: Environmental Protection Agency
 - Permit: Operating permit
 - Folder: Fugitive Emissions
 - Folder: Green House Gases

Below the hierarchy, the 'Limit Checks' configuration is shown for a specific permit. It includes fields for Name, Parent Requirement Valid From (12/28/2005), and To (12/28/2008). The 'Enable' checkbox is checked. The configuration includes a 'Single Check' with a 'Limit value' of 1.0. A note at the bottom states: 'Measurement Value(s) have to be < 1,0 ringelmann'.

Batch Process

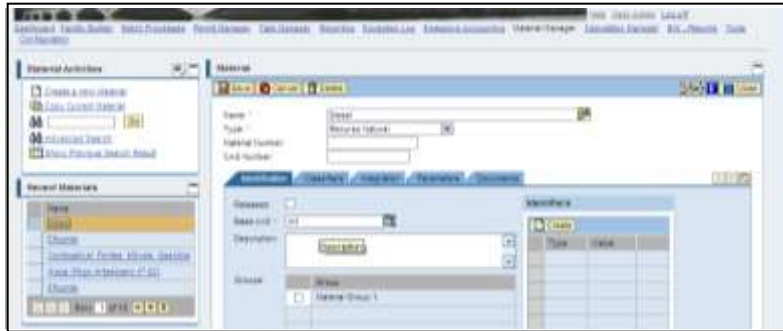
Environmental Compliance – Master Data

The screenshot displays the SAP Environmental Compliance (EC) configuration interface. It is divided into several sections:

- Input / Output Calculation Builder:** Shows a table with columns for 'Variable', 'Calculation', and 'Interval'. One entry is visible: 'Emission' with the calculation 'central de estufa' and interval 'Length'.
- Transfer:** A checkbox labeled 'Material is transferred during this Step.' is checked.
- Facilities:** A tabbed interface with 'Facilities', 'Calculation', 'Content', 'Emissions', 'Transfer', and 'Parameters' tabs. The 'Emissions' tab is active, showing:
 - Emission Source: itautec_Jundiai
 - Emission Point: itautec_Jundiai
 - Control Device(s): Assign
- Control Device:** A table for defining control devices, currently empty.
- Batch Emissions:** A table showing historical emission data. The 'Show Batch Emissions from' dropdown is set to 'Last 12 months'. The table contains the following data:

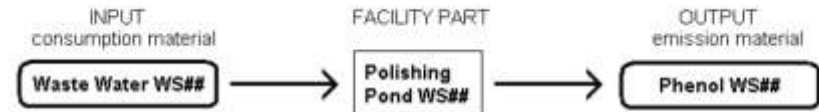
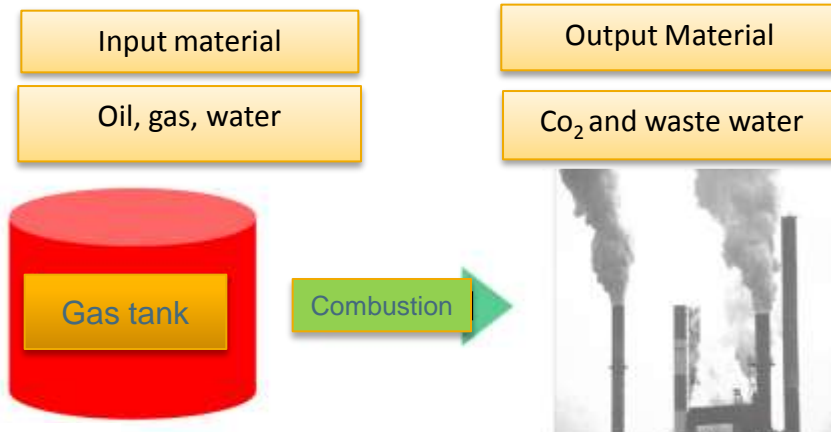
Info	Date From	Date To	Batch Emission	Amount Uncert.	Amount Cert.	Unit	Recipe	RecipeStep	Uncertain
✓	6/5/2009	6/6/2009	Acetato de etila	2	2	kg	Teste	Deca Late	
✓	6/5/2009	6/6/2009	Acetato de etila	2	2	kg	Teste	Deca Late	
✓	6/5/2009	6/6/2009	Acetato de etila	2	2	kg	Teste	Deca Late	
✓	5/18/2009	5/18/2009	Acetato de etila	2	2	kg	Teste	Deca Late	

Environmental Compliance – Master Data

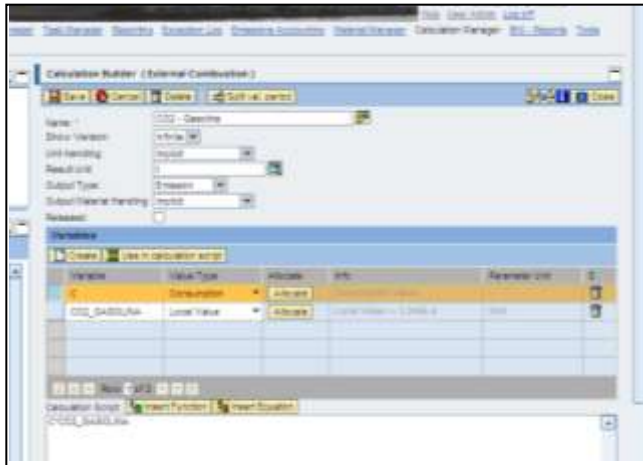


Material management transaction

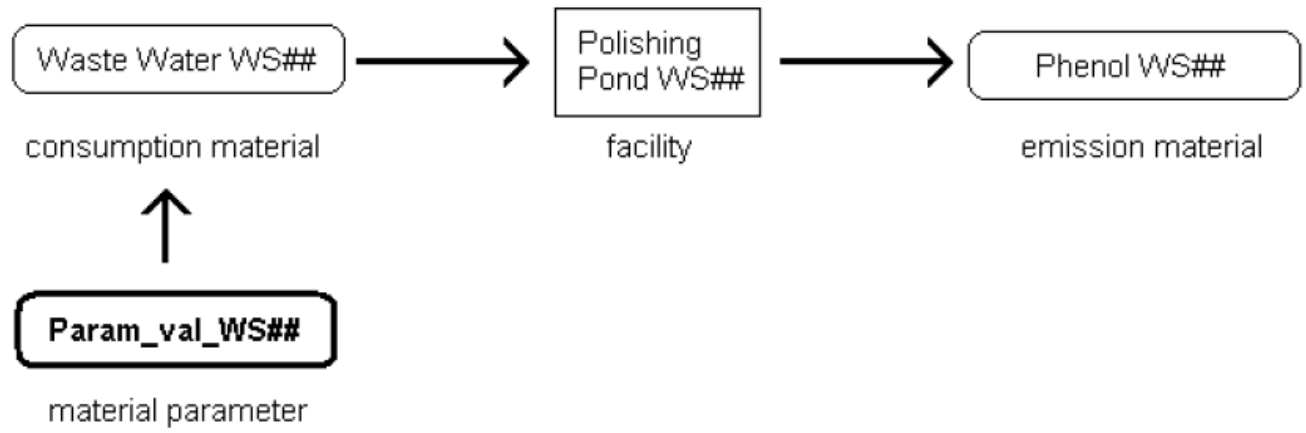
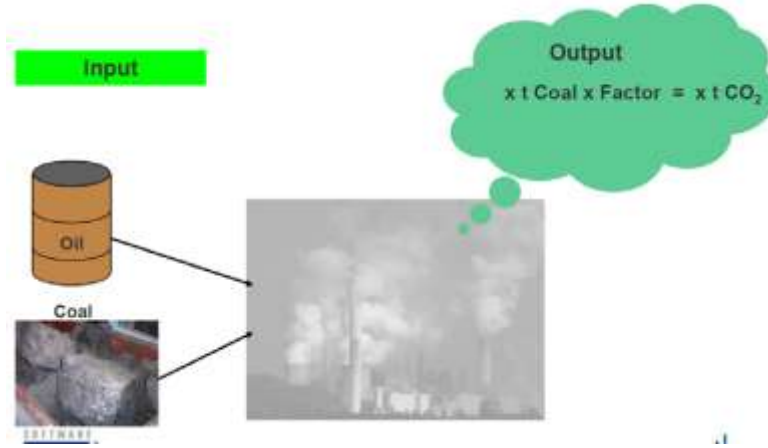
- everything that can be measured, consumed or emitted
- It is possible to specify in the material definition where a certain property comes from, example EHS specification



Environmental Compliance – Master Data



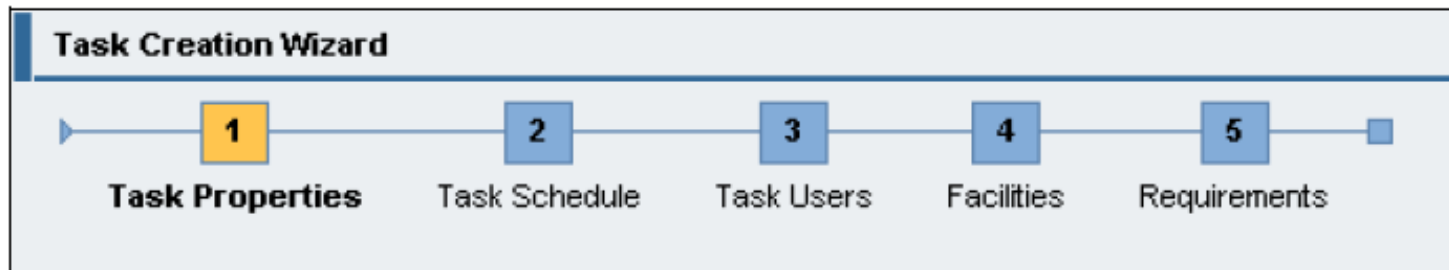
Calculation Procedure



Task management transaction

Environmental Compliance – Operational

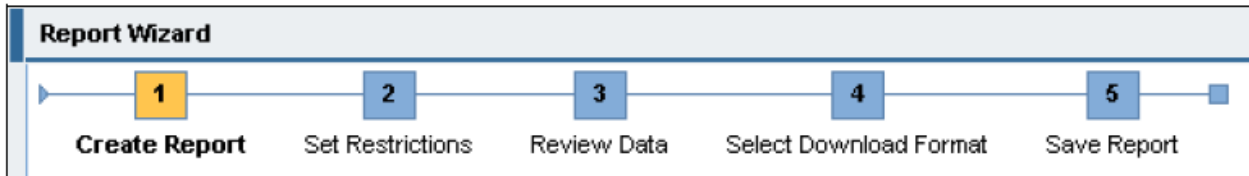
The screenshot displays the SAP Task Manager interface. The top navigation bar includes links for Dashboard, Facility Builder, Batch Processes, Permit Manager, Task Manager, Reporting, Exception Log, Emissions Accounting, Material Manager, Calculation Manager, BW - Reports, and Tools Configuration. The main window is divided into two panes: 'Task Activities' on the left and 'Task Details' on the right. The 'Task Activities' pane contains buttons for 'Create new task', 'Refresh', 'Advanced Search', 'Show Previous Search Result', and 'Status Analyser'. The 'Task Details' pane features a toolbar with 'Save', 'Cancel', 'Delete', and 'Copy' buttons, along with 'Workflow', 'References', and 'Close' options. The task details are as follows: Template Id: 1,000,163; Type (funct.): Consumption Task; Task Name: Consumo de água; Occurrences of this task are generated on saving the task; Due Date: 3/2/2009; Priority: Medium. At the bottom, a tabbed interface shows 'Definition' as the active tab, with other tabs for 'Users', 'Facilities (1)', 'Requirements (0)', 'History', 'Subtasks (0)', 'Materials (0)', and 'Documents'.





Environmental Compliance – Operational

Report management transaction



Non compliance transaction



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EH&S
5. Overview SAP EC
6. **Benefícios**
7. Projetos
8. Sobre a CPM Braxis



- Gestão de desvios de forma sistêmica no EC
- Gestão sistêmica dos limites de emissão
- Visão hierárquica dos requisitos legais
- Visão hierárquica das plantas e dos requisitos legais que devem atender
- Processos mais rápidos de tomada de decisão
- Padronização de processos e indicadores de desempenho
- Informações executivas para suporte a decisões
- Possibilidade de obter relatórios gerenciais/informações em diferentes visões



- Tarefas de controle das atividades das estações de tratamento de efluente e emissões criadas no EC
- Gestão sistêmica dos cálculos de emissões
- Facilidade no atendimento das solicitações de auditoria e gestores
- Possibilidade de obter relatórios gerenciais e legais
- Potencial para integrações futuras com outras soluções SAP e sistemas de coleta de medições, permitindo a implantação de processos mais complexos de forma transparente e automatizada
- Custos Menores



SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EH&S
5. Overview SAP EC
6. Benefícios
7. **Projetos**
8. Sobre a CPM Broxis



Projeto CPM Braxis

Cliente:

maior empresa produtora de painéis de madeira industrializada do Hemisfério Sul e líder no mercado brasileiro, metais sanitários, louças sanitárias e seus respectivos acessórios.

- Desenhar uma solução única para diferentes tipos e aspectos ambientais
- Atendimento a requisitos legais de diferentes estados do Brasil
- Substituição de sistema legado especialista em controle de emissão
- Integração com sistemas de controle das estações de tratamento

Functional Modules

Gestão de
Não
Conformidades

Gestão de Tarefa

Gestão de
Permissão

Gestão de
Instalação

Gestão de
Cálculo

Gestão de
Material

Projeto CPM Braxis

Cliente:

maior empresa produtora de painéis de madeira industrializada do Hemisfério Sul e líder no mercado brasileiro, metais sanitários, louças sanitárias e seus respectivos acessórios.

Desafios do projeto

- Integração com componentes SAP (BW) para criar relatórios com a utilização de infocubos BW para extração de dados de medição e emissões
- Segurança no acesso de dados – mapeamento e construção de autorização baseada em objetos de dados mestres do EC
- Environmental Management System – solução única para atendimento dos requisitos de controle de emissões
- Dados confiáveis para emissão de relatórios legais

Functional Modules

Gestão de
Não
Conformidades

Gestão de Tarefa

Gestão de
Permissão

Gestão de
Instalação

Gestão de
Cálculo

Gestão de
Material

SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Agenda

1. Sumário Executivo
2. Partes interessadas e suas demandas
3. Requisitos e desafios ambientais
4. Apresentação das soluções SAP EC e EH&S
5. Overview SAP EC
6. Benefícios
7. Projetos
8. **Sobre a CPM Broxis**



Maior empresa brasileira de serviços de TI

5,4 mil profissionais contratados (CLT)

Faturamento estimado de R\$ 1 bilhão em 2009

Full IT services provider: Applications, Infrastructure e BPO

Atuação: Finance, Telecom&Utilities, Manufacturing, CPG&Retail e Public Sector

200 Clientes

Forte no Brasil e atuação na América Latina, EUA e Europa

8 centros de desenvolvimento

85 centros de atendimento técnico



Pioneira na conquista do CMMi5 DEV 1,2 no Brasil

Global Operation Center certificado ISO 20000 (melhores práticas em gestão de serviços)

Primeira latino-americana certificada SAP Gold nos Estados Unidos

Cisco Gold Certified Partner no Brasil

A mais bem colocada entre as latino-americanas no *Black Book of Outsourcing 2009*

28º colocada entre as 100 melhores empresas globais de outsourcing no ranking The International Association of Outsourcing Professionals (IAOP)





AS Applications Services

- Applications Assesment & Planning
- ERP Projects
- Business Intelligence Projects
- CRM
- Applications Development
- Applications Management Services
- Testing Services
- BPM-ECM

ITS Infraestructure Technology & Services

- Infraestructure Assesment & Planning
- Managed Services
- Networking Solutions
- Servers & Storage Solutions
- Virtualization Solutions
- Data Center Services
- Contact Center
- Information Security

BPO Business Process Outsourcing

- Meios de Pagamento
- Correspondente Não-Bancário
- Crédito Imobiliário



Sob o conceito one-stop shop atendemos:

- Os 10 maiores grupos privados do Brasil
- Os 5 maiores bancos por patrimônio instalados no Brasil
- As 5 maiores seguradoras do País
- 5 das 10 maiores empresas de Telecom por vendas
- 6 das 10 maiores indústrias do Brasil por vendas
- 6 das 10 maiores prestadoras de serviços do Brasil
- 5 das 10 maiores empresas do Agronegócio no País
- 4 das 10 maiores estatais brasileiras

FONTES: Banco de dados do Portal Brasil, publicações empresariais (balanços), pesquisas econômicas e Revista Exame Maiores & Melhores 2009. (*) Referência: maio de 2009.





SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Dúvidas?

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





SAP FORUM 2010

CLAREZA PARA UM NOVO BRASIL

Obrigado!

Estamos à disposição:

f.ribeiro@cpmbraxis.com

thomas.gisler@cpmbraxis.com

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

