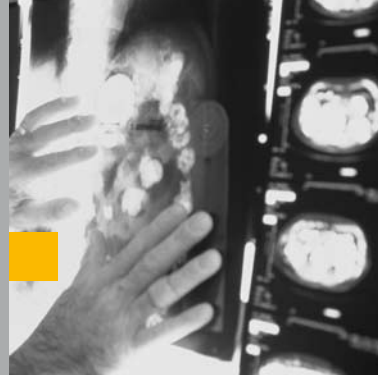


SAP Customer Success Story IBA – Hightech



**“IBA is vastberaden om marktleider te blijven.
Met SAP beschikken we over de backbone die
we daarvoor nodig hebben.”**

Patrick Eischen, VP Corporate IT, IBA

IN HET KORT

Onderneming

- Naam: Ion Beam Applications
- Locatie: Louvain-la-Neuve
- Sector: hightech
- Producten en diensten: cyclotrons en radio-isotopen
- Omzet: 170 mio. EUR
- Medewerkers: 1300
- Website: www.iba-worldwide.com
- Partner: Alti

Uitdagingen en opportunities

- Bestaande IT = amalgaam van intern ontwikkelde applicaties - maatwerk.
- Technologie niet up-to-date (niet webgebaseerd).
- Mogelijkheden, bv. voor dienstverlening, te beperkt.
- Complexe noden : IBA is een 100% projectgebaseerde onderneming.
- Snelle groei.

Objectieven

- Een maximale integratie en harmonisatie.
- Een platform dat alle nieuwe noden, bv. op het vlak van dienstverlening, kan inlossen.

SAP-oplossingen en -diensten

- SAP Financials/Controlling
- SAP Project Systems
- SAP Materials Management
- SAP Production Planning
- SAP Customer Services
- SAP Quality Management

Implementatie in het kort

- Release: SAP Business Suite 4.6.C
- Implementatieduur: 16 maanden
- Aantal gebruikers: 225

Waarom SAP

- SAP = onbetwiste leider op de ERP-markt.
- Krachtige en betrouwbare oplossing.
- Ruime functionaliteit.
- SAP is een financieel stabiele onderneming, wat een garantie is voor continuïteit.

Voordelen

- Volledige integratie en uniformisering.
- Vlotte gegevensuitwisseling, zowel intern als met andere vestigingen en ondernemingen.
- Fors toegenomen transparantie.
- Verbeterde dienstverlening: kortere installatietijd van machines, mede dankzij SAP; verbeterde traceerbaarheid; betere dienstverlening.

Bestaande omgeving

- Maatwerk

Integratie met derden

- Database: MS-SQL
- Hardware: HP-Compaq
- Besturingssysteem: Windows 2000 Server

ION BEAM APPLICATIONS (IBA)

**Levens beschermen, verbeteren en redden –
met de hulp van SAP.**

IBA (Ion Beam Applications), opgericht in 1986 als spin-off van de Universiteit van Louvain-la-Neuve (Cyclotron Research Centre), is een van de wereldleiders op het vlak van cyclotrons en radio-isotopen. De internationale onderneming stelt wereldwijd ongeveer 1300 mensen te werk en kent een indrukwekkende groei. Om die groei te ondersteunen, koos IBA voor SAP. Het nieuwe platform garandeert een vlekkeloze support van de complexe IBA-processen zoals projectbeheer, dienstverlening en het beheer van de technische gegevens.

Een veelbelovende toekomst

De hoogtechnologische oplossingen van IBA worden gebruikt in een brede waaier medische en industriële applicaties, van de diagnose en behandeling van kanker en de sterilisatie van medische en ziekenhuisproducten tot de pasteurisatie van voedingswaren, de decontaminatie van poststukken en de verbetering van materiaaleigenschappen. Vooral op het vlak van kankerdiagnose en -behandeling is IBA een wereldreferentie. En het geloof in de toekomst is groot. De oplossingen van IBA vinden immers ook meer en meer hun weg naar niet-Europese klanten. Er zijn belangrijke groeiperspectieven in de Verenigde Staten, de Zuidoost-Aziatische markt is volop in ontwikkeling en ook Zuid-Amerika toont grote interesse.

De continuïteit van een marktleider

Tot voor kort ondersteunde IBA zijn activiteiten met een amalgaam van intern ontwikkelde maatapplicaties. De technologie was echter verouderd en de mogelijkheden waren te beperkt voor een hoogtechnologische groeier. IBA had nood aan een

centraal softwareplatform dat optimaal was geïntegreerd en dat alle nieuwe noden, bijvoorbeeld op het vlak van dienstverlening, kon inlossen.

Het bedrijf stond voor de keuze: meer maatwerk of een ERP-systeem. Het werd piste twee. Na een uitgebreide selectie-procedure koos IBA resoluut voor SAP Business Suite. “SAP is de onbetwiste marktleider op het vlak van ERP”, aldus Patrick Eischen, VP Corporate IT. “De software is krachtig en betrouwbaar, met ruime functionaliteit. En wat ons vooral ook aansprak: SAP is een financieel stabiele onderneming die continuïteit kan garanderen.”

Hecht projectteam van experts

IBA is een 100% projectgebaseerd bedrijf: elke machine komt tegemoet aan de specifieke noden en wensen van de opdrachtgever. Door die aanpak zijn de bedrijfsprocessen heel complex. IBA wist, met andere woorden, dat de SAP-implementatie geen sinecure zou worden. Maar implementatiepartner CyberTech Europe - vandaag Alti - had ervaring met gelijkaardige projecten. De consultants beschikten over de nodige knowhow om de implementatie en de opleiding van de IBA-gebruikers in goede banen te leiden.

Patrick Eischer: “Alti is een SAP partner die hoofdzakelijk met productie- en projectbedrijven werkt. Hun aanbod overtrof alle andere: een team van ervaren consultants met een pragmatische aanpak en een groot inlevingsvermogen, tegen een competitieve prijs.” De Alti-ploeg werd bijgestaan door een hechte groep key-users van IBA, één voor één competente medewerkers die een belangrijke rol spelen in het succes van het technologiebedrijf. Hun inzet droeg in grote mate bij tot het slagen van het SAP-project.

Communicatie en voorbereiding

Eischer beschouwt ook het commitment van het management als een sleutel tot succes: “IBA koos voor een standaardimplementatie van SAP. Dat stuitte wel op wat weerstand bij de

gebruikers. Ze betreurden dat ze een aantal specifieke functionaliteiten niet meer in het nieuwe systeem terugvonden. Het management was zich echter heel goed bewust van onze objectieven: maximale integratie en harmonisatie. Zij motiveerden de gebruikers om het globale plaatje te bekijken.” Niettemin pleit IBA voor meer aandacht voor change management en communicatie. Een klare beschrijving van de doelstellingen en de werking van SAP, bij de aanvang, had beter gewerkt dan sensibilisering “onderweg”.

“Maak eveneens tijd vrij voor de scopedefinitie en voor business process modelling. Is de scope te vaag, dan is er te veel ruimte voor twijfel en discussie tijdens de implementatie”, raadt Eischer verder aan. “Ook opleiding is van groot belang. En niet te vergeten: datamigratie. Wij hebben een aantal extra tijdelijke krachten in huis gehaald om onze data klaar te stomen.”

Opdracht volbracht: integratie

Ondanks de complexiteit werd het SAP-project in een beperkte tijdspanne afgerond. Op 1 januari 2005, 15 maanden na de kick-off, ging IBA live met SAP Financials/ Controlling, SAP Materials Management, SAP Project Systems, SAP Production Planning, SAP Customer Services en SAP Quality Management. Al snel merkte de onderneming dat SAP de verwachtingen op het vlak van integratie en uniformisering moeiteloos inlost.

“De informatie-uitwisseling verloopt vlot, over grenzen heen. De transparantie is aanzienlijk toegenomen en iedereen werkt stukken efficiënter”, aldus Eischer. “Ook de klanten halen voordeel uit het nieuwe systeem. Mede dankzij SAP konden we de installatietijd van onze machines reduceren en de traceerbaarheid opdrijven. Die toegevoegde waarde die we onze klanten kunnen bieden, is fantastisch. Voor IBA staat de klant immers centraal. Wij streven ernaar met elke klant een langetermijnrelatie uit te bouwen.”

Backbone voor meer groei

Om in de toekomst vlotter gefundeerde beslissingen te nemen, breidt IBA binnenkort zijn rapporteringsmogelijkheden uit met SAP Business Warehouse. Daarnaast staat er een uitrol van SAP naar de vestigingen in China en de Verenigde Staten op de agenda. “IBA is vastberaden om marktleider te blijven. Met SAP hebben we de backbone die we daarvoor nodig hadden”, besluit Patrick Eischer.

www.sap.com/belux/contactsap



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.