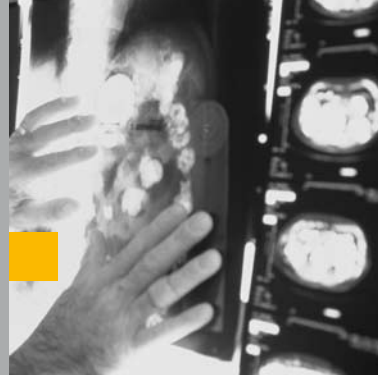


SAP Customer Success Story IBA – Hightech



“IBA est fermement décidée à maintenir son leadership sur le marché mondial. Avec SAP, nous sommes prêts pour l’avenir.”

Patrick Eischen, VP Corporate IT, IBA

EN BREF

Entreprise

- Nom: Ion Beam Applications
- Localisation: Louvain-la-Neuve
- Secteur: hightech
- Produits et services: cyclotrons et accélérateurs d'électrons
- Chiffre d'affaires: 170 mio. EUR
- Collaborateurs: 1.300
- Site Web: www.iba-worldwide.com
- Partenaire: Alti

Défis et opportunités

- IT existante = amalgame d'applications développées en interne et sur mesure.
- Technologie dépassée (pas basée sur le net).
- Possibilités, ex. pour le service clientèle, trop limitées.
- Besoins complexes: entreprise 100 % orientée projets. Croissance impressionnante.

Objectifs

- Une intégration et une harmonisation maximales. Plate-forme capable de répondre à de nouveaux besoins, ex.: Services.

Solutions et services SAP

- SAP Financials/Controlling
- SAP Project Systems
- SAP Materials Management
- SAP Production Planning
- SAP Customer Services
- SAP Quality Management

Éléments clés de l'implémentation

- Composant: SAP Business Suite 4.6.C
- Durée d'implémentation: 16 mois
- Nombre d'utilisateurs: 225

Pourquoi SAP

- SAP = leader incontesté du marché ERP
- Solution puissante et fiable
- Large éventail de fonctions
- Stabilité financière, ce qui garantit la continuité

Avantages

- Intégration et uniformisation complète.
- Échanges d'informations facilités intra- et extra-muros.
- Transparence fortement augmentée.
- Efficacité accrue.
- Service amélioré: ex.: temps d'installation des machines réduit notamment grâce à SAP, traçabilité améliorée, meilleur service clientèle.

Environnement existant

- Logiciels sur mesure

Intégration avec éléments tiers

- Base de données: MS-SQL
- Hardware: HP Compaq
- Système d'exploitation: Windows 2000 Server

ION BEAM APPLICATIONS (IBA)

Protéger, améliorer et sauver des vies – avec l'aide de SAP

Née en 1986 en tant que spin-off du Cyclotron Research Centre de l'Université de Louvain-la-Neuve, IBA (Ion Beam Applications) est l'un des principaux concepteurs et producteurs mondiaux de cyclotrons et d'accélérateurs d'électrons. Le groupe international, qui emploie près de 1.300 personnes dans le monde, connaît une croissance impressionnante. Afin de soutenir cette croissance, IBA a opté pour SAP. La gestion des projets, du service après-vente et des données techniques est au cœur d'une mise en œuvre d'un niveau de complexité inhabituel.

Un avenir prometteur

Les solutions hightech d'IBA sont utilisées dans une grande variété d'applications médicales et industrielles. C'est surtout sur le plan du diagnostic et du traitement du cancer que l'entreprise a acquis une renommée mondiale. IBA a pleinement confiance en l'avenir. Outre une croissance continue en Europe, il existe des perspectives de croissance importantes aux États-Unis. De plus, le marché sud-est asiatique est en pleine explosion et même le continent sud-américain s'intéresse aux produits d'IBA.

La continuité d'un leader de marché

Jusqu'il y a peu, IBA soutenait ses activités grâce à un amalgame d'applications développées en interne et sur mesure. Cependant, la technologie vieillissait et les possibilités étaient trop limitées pour une entreprise de haute technologie en pleine croissance. IBA avait besoin d'une plate-forme logicielle centrale, qui soit intégrée de manière optimale et capable de répondre à ses nouveaux besoins, en matière de services par exemple.

L'entreprise se trouvait confrontée à un choix : plus de solutions sur mesure ou un système ERP. IBA a opté pour le système ERP. Après une procédure de sélection minutieuse, les qualités de SAP Business Suite ont pleinement convaincu IBA. "SAP est le leader incontesté du marché en matière d'ERP", explique Patrick Eischen, VP Corporate IT. "La solution est puissante et fiable, et offre un large éventail de fonctions. Ce qui nous a aussi surtout séduits, c'est la stabilité financière de l'entreprise, qui garantit la continuité."

Une solide équipe de projet

IBA est une entreprise 100 % orientée projets : chaque machine répond aux besoins et desiderata spécifiques du client. Les processus sont de ce fait très complexes. En d'autres termes, IBA savait que l'implémentation de SAP ne serait pas une sinécure. Mais le partenaire d'implémentation CyberTech Europe (entre-temps le groupe Alti) disposait de l'expérience nécessaire. Ils ont assuré l'implémentation du logiciel et la formation des utilisateurs d'IBA.

Patrick Eischen : "Alti est un partenaire SAP spécialisé dans la prestation de services à des sociétés de production ou orientées projets. Ils offrent des prix compétitifs et surtout, leur équipe de projet est composée de consultants expérimentés, qui ont une approche pragmatique et savent écouter le client." L'équipe Alti a été assistée par une solide équipe d'utilisateurs clés compétents IBA, qui ont fortement contribué à la réussite du projet SAP.

Communication et préparation

L'implication de la direction a également été, selon Patrick Eischen, une des clés du succès : "IBA a opté pour une implémentation standard de SAP. Ce choix a quelque peu suscité la résistance des utilisateurs, qui regrettaient de ne plus trouver une série de fonctions spécifiques dans le nouveau système. La direction était toutefois parfaitement consciente de nos objectifs, à savoir une intégration et une harmonisation maximale. Ils ont motivé les utilisateurs à adopter une perspective globale." IBA a néanmoins demandé qu'une plus grande attention soit accordée à la gestion du changement et à la communication. Une description claire

des objectifs et du fonctionnement de SAP, dès le départ, aurait été plus efficace qu'une sensibilisation 'en cours de projet'.

"Veillez à prévoir du temps pour l'étendue et la modélisation des processus de l'entreprise. Si l'étendue est mal définie, des doutes et des discussions surviendront durant l'implémentation", conseille Patrick Eischen. "La formation est, elle aussi, d'une grande importance. A ne pas oublier : la migration des données. Nous avons engagé temporairement des effectifs supplémentaires afin que nos données soient prêtes en temps voulu."

Mission accomplie : intégration

En dépit de sa complexité, le projet SAP a été bouclé en un laps de temps limité. Le 1er janvier 2005, 15 mois après le démarrage, IBA pouvait déjà utiliser SAP Financials/Controlling, SAP Materials Management, SAP Project Systems, SAP Production Planning, SAP Customer Services et SAP Quality Management.

IBA n'a pas tardé à remarquer que SAP répondait sans difficulté à ses attentes en matière d'intégration et d'uniformisation.

"Les échanges d'informations transfrontaliers se déroulaient sans problème. La transparence a fortement augmenté et chacun travaille de manière nettement plus efficace", dit encore Patrick Eischen. "Les clients tirent aussi avantage du nouveau système. C'est notamment grâce à SAP que nous avons pu réduire le temps d'installation de nos machines et améliorer la traçabilité. Cette valeur ajoutée que nous offrons à nos clients est fantastique. IBA développe avec chaque client une relation basée sur un engagement continu de service."

Parés pour l'avenir

Afin de pouvoir prendre plus rapidement des décisions fondées dans l'avenir, IBA étendra bientôt ses possibilités de rapportage avec SAP Business Warehouse. La solution SAP sera ensuite déployée vers ses implantations en Chine et aux États-Unis. "IBA entend maintenir son leadership sur le marché mondial. Avec SAP, nous sommes parés pour l'avenir", dit en conclusion Patrick Eischen.

www.sap.com/belux/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.