

SAP Business One Succesverhaal Expansion



“SAP Business One zorgt voor een integratie van al onze gegevens. Zo krijgen we een veel beter zicht op onze business.”

Arnaud Van Cutsem, Partner, Expansion

IN HET KORT

Bedrijf

- Naam: Expansion
- Locatie: Namen, België
- Sector: Marketing en communicatie
- Producten en diensten: marketing- en communicatieoplossingen
- Omzet: EUR 2,5 miljoen
- Medewerkers: 23
- Website: www.expansion.be

Uitdagingen en opportuniteiten

- Verschillende IT-pakketten
- Amalgam van databases

Objectieven

- Een enkel geïntegreerd en beheersbaar systeem
- Kleinere foutenmarge
- Eenvoudigere administratie
- Beter zicht op de business (verleden en toekomst)
- Vlotte planning van resources
- Rapportering

SAP-oplossingen en-diensten

- SAP Business One

Implementatie in het kort

- Oplossing: SAP Business One met Mari Project
- Implementatieduur: 4 maanden
- Aantal gebruikers: 23

Waarom SAP?

- De combinatie SAP Business One – Mari Project biedt een totaaloplossing voor onze huidige en toekomstige noden.

Voordelen

- Snellere administratie
- Efficiënt projectbeheer dankzij de Mari Project add-on
- Betere dienstverlening

EXPANSION

SAP Business One: een krachtige, groeibestendige langetermijnoplossing

Het Namense Expansion, opgericht in 1999, is een dienstenbedrijf dat een brede waaier marketing- en communicatieoplossingen biedt: strategische marketing, de praktische uitwerking van marketingstrategieën en diverse communicatieoplossingen.

Klanten zijn zowel overheids- als private ondernemingen van diverse groottes. Zij worden geholpen door 23 medewerkers, die in 2006 een omzet van EUR 2,350 miljoen realiseerden. Expansion zet jaar na jaar een sterke groei neer. Om die groei professioneel te ondersteunen, maakte de onderneming onlangs de overstap naar SAP Business One.

Gebrek aan integratie remt de groei

Tot voor kort beheerde Expansion alle bedrijfsprocessen en projecten met drie verschillende IT-applicaties. Het systeem voor projectbeheer liep parallel met de maatwerktoepassingen voor boekhouding en CRM, zonder de minste integratie. Elk systeem had bijvoorbeeld een eigen database. Dat leidde tot dubbel werk maar ook tot fouten, een gebrek aan overzicht en tal van andere inefficiënties. Wilde Expansion slim groeien, dan had het bedrijf nood aan een geïntegreerd ERP-systeem.

Doordachte selectieprocedure

Bij de keuze van een ERP-pakket ging Expansion niet over één nacht ijs. “In 2002 verkregen wij als eerste Waalse communicatiebureau het ISO9001-2000 certificaat. Om die erkenning te krijgen, hadden we al onze bedrijfsprocessen uitgebreid in kaart gebracht. Die inspanningen waren ontzettend nuttig voor de consultant die ons hielp in onze zoektocht naar een nieuw IT-systeem”, vertelt Arnaud Van Cutsem, Partner van Expansion. Op basis van de bedrijfsprocessen bracht de consultant de IT-noden van Expansion in kaart. Vervolgens werd een keuze gemaakt uit een 15-tal leveranciers. SAP Business One

bleek de noden van Expansion best in te lossen. “Wegens de enorme functionaliteit en de langetermijnmogelijkheden”, legt Arnaud Van Cutsem uit. “SAP Business One bevat immers tal van functies die ons niet alleen vandaag maar ook in de toekomst, bij verdere groei, zullen ondersteunen.”

Quasi vlekkeloze implementatie

In de zomer van 2006 viel de beslissing om met SAP in zee te gaan. Van Cutsem: “SAP en de implementatiepartner pakten het project prima aan, ondanks een paar hete hangijzers. Intern was er best wat werk aan de winkel, wilden we de mogelijkheden van SAP Business One optimaal benutten. Vooreerst was er een grote schoonmaak nodig in de bestaande gegevens. We moesten ook aan change management doen: voor onze medewerkers was de stap van hun vertrouwde applicaties naar SAP Business One immers best groot.”

De inspanningen van Expansion en van de SAP partner wierpen vruchten af: de implementatie gebeurde op vier maanden tijd, van september 2006 tot januari 2007. “Naast change management en databeheer, hebben we ook ervaren hoe nuttig het was om een beroep te doen op een onafhankelijke consultant die de juiste oplossing kan voorstellen. En om voldoende tijd te nemen voor de implementatie. Wij hebben gefaseerd gewerkt en dat was perfect voor ons. Het gaf ons voldoende tijd voor het operationele, wat cruciaal is voor een kmo”, raadt Van Cutsem aan.

Niets dan voordelen

Ondertussen geniet Expansion volop van de vele voordelen die SAP Business One biedt. Het bedrijf gebruikt nu één enkele database voor alle gegevens. Daarnaast kan elk project van a tot z worden opgevolgd. Van Cutsem: “De vitale informatie die SAP Business One ons biedt, zorgt voor een efficiënter beheer van onze onderneming. Onze administratie verloopt veel sneller en we hebben minder manuren nodig om hetzelfde werk uit te voeren. Nu kunnen onze mensen daadwerkelijk die taken uitvoeren waarvoor we ze aangeworven hebben. Bovendien is de foutenmarge drastisch gekrompen.”

Ook voor de planning en de boekhouding niets dan voordelen. Van Cutsem: “Onze klantenportfolio omvat zowel grote als kleine klanten, die onze hulp invoeren voor grote en kleine projecten. SAP Business One, met de Mari Project add-on, is voor ons een onmisbare tool om onze resources te plannen, op korte en op lange termijn. We hebben nu ook een duidelijk beeld van in welk stadium onze offertes zitten. Dit zorgt voor een efficiëntere planning. De boekhouding, ten slotte, krijgt een beter overzicht over de facturatie; wat van groot belang is voor de grote projecten.”

En de klanten? Die halen vooral voordeel uit de lage foutenmarge. Bovendien kunnen klanten moeiteloos opvolgen in welke fase hun project zich bevindt.

Keuze voor een lange termijnoplossing

De keuze voor de SAP Business One-oplossing is voor Expansion boven alles een keuze geweest voor verdere groei, zeker op lange termijn. Van Cutsem: “Meer omzet en meer werkvolume vragen een betere en snellere administratieve ondersteuning. We verzorgen niet alleen meer projecten, onze projecten worden ook steeds complexer. De functionaliteiten van SAP Business One spelen hier perfect op in. Expansion is klaar voor verdere groei en nu zijn alle voorwaarden daartoe vervuld: we zijn ISO9001-2000 gecertificeerd, we verhuizen weldra naar onze nieuwe hoofdzetel en... we hebben een performant ERP-systeem.”

www.sap.com/belux/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.