

SAP Customer Success Story Expansion – Marketing



“SAP Business One permet l'intégration de toutes nos données. Nous avons ainsi une bien meilleure vue sur nos activités.”

Arnaud Van Cutsem, Partenaire, Expansion

AT A GLANCE

Entreprise

- Nom : Expansion,
- Localisation : Namur, Belgique
- Secteur : Marketing et Communication
- Produits et services : solutions de marketing et de communication
- Chiffre d'affaires : 2,5 millions EUR
- Collaborateurs : 23
- Site Web : www.expansion.be

Défis et opportunités

- Divers logiciels IT qui ne communiquent pas entre eux
- Multiplicité de bases de données

Objectifs

- Un seul système intégré et gérable
- Marge d'erreur réduite
- Administration simplifiée
- Meilleure visibilité sur le business (passé et futur)
- Planification des ressources
- Reporting

Solutions et services SAP

- SAP Business One

Particularités du projet

- Solution: SAP Business One avec Mari Project
- Durée d'implémentation: 4 mois
- Nombre d'utilisateurs: 23

Pourquoi SAP

- SAP Business One couplé à Mari Project offrent une solution complète pour répondre à nos besoins actuels mais également pour suivre notre développement futur.

Avantages

- Administration accélérée
- Gestion efficace des projets grâce à l'add-on Mari Project
- Service amélioré

EXPANSION

SAP Business One: une solution à long terme puissante, capable de soutenir la croissance

Fondée en 1999, la société namuroise Expansion est une entreprise de services qui offre un large éventail de solutions de marketing et de communication, allant de la stratégie marketing à la mise en place opérationnelle, en offrant également toutes les solutions de communication. Ses clients sont des organisations de tailles diverses des secteurs public et privé. Expansion occupe 23 personnes et a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 2,350 millions d'euros. La société connaît année après année une forte croissance. Afin de soutenir cette croissance de manière professionnelle, l'entreprise a récemment décidé d'adopter SAP Business One.

Un manque d'intégration freine la croissance

Jusqu'il y a peu, Expansion gérait tous ses processus et projets à l'aide de 3 applications informatiques différentes. Le système de gestion de projets tournait parallèlement à des applications sur mesure pour la comptabilité et le CRM, sans la moindre intégration. Chaque système avait, par exemple, sa propre base de données. Beaucoup de tâches étaient effectuées deux fois et les problèmes étaient légion: erreur, absence de vue d'ensemble et manque d'efficacité. Expansion entendait poursuivre sa croissance et avait dès lors besoin d'un système ERP intégré.

Une procédure de sélection réfléchie

Expansion n'a pas choisi son nouveau progiciel ERP à la légère. "En 2002, nous avons été la première agence de communication wallonne à être certifiée ISO9001-2000. Pour obtenir cette reconnaissance, nous avons établi un inventaire détaillé de tous nos processus. Ces efforts ont été extrêmement utiles pour le consultant qui nous a aidé à rechercher un nouveau système IT", raconte Arnaud Van Cutsem, Partner d'Expansion. Sur la base de cet inventaire, le consultant a établi la liste des besoins d'Expansion en matière IT. Ensuite, Expansion a opéré un choix parmi 15 fournisseurs. SAP Business One s'est avérée être la solution la plus adaptée à ses besoins. "En raison de son énorme couverture fonctionnelle et de ses possibilités à long terme", explique Arnaud Van Cutsem. "SAP Business One est en effet dotée d'une multitude de fonctions capables de soutenir notre croissance non seulement à l'heure actuelle, mais également dans l'avenir."

Une implémentation presque sans heurts

Au cours de l'été 2006, la décision est tombée: SAP serait notre fournisseur. Arnaud Van Cutsem: "SAP et le partenaire d'implémentation ont été à la hauteur de leur mission, malgré quelques embûches. Sur le plan interne, nous avons dû travailler d'arrache-pied pour exploiter de façon optimale les possibilités de SAP. Nous avons tout d'abord dû procéder à un grand nettoyage au niveau des données existantes. Il nous a aussi fallu gérer le changement: pour nos collaborateurs qui devaient passer d'applications bien connues à SAP Business One, le pas à franchir était grand."

Les efforts d'Expansion et du partenaire SAP ont porté leurs fruits: l'implémentation a duré quatre mois, de septembre 2006 à janvier 2007. "Outre le fait de gérer le changement et nos données, nous avons expérimenté l'utilité d'avoir recours à un consultant indépendant, capable de proposer la solution adéquate et de prendre le temps nécessaire pour l'implémenter. Nous avons travaillé par phases, une solution qui nous convenait parfaitement. Nous avons ainsi eu suffisamment de temps pour les aspects opérationnels, ce qui est crucial pour une PME",

dit encore Arnaud Van Cutsem.

De nombreux avantages

Expansion jouit actuellement pleinement des nombreux avantages qu'offre SAP Business One. L'entreprise utilise à présent une seule banque de données pour toutes les données. De plus, elle est à même de suivre chaque projet de A à Z. Arnaud Van Cutsem: "L'information vitale que nous offre SAP Business One permet une gestion efficace de notre entreprise. Notre administration est nettement plus rapide et il nous faut nettement moins d'heures-homme pour effectuer le même travail. À présent, nos employés peuvent effectivement s'acquitter des tâches pour lesquelles nous les avons engagés. De surcroît, la marge d'erreur est fortement réduite."

Les avantages sont également précieux et nombreux en matière de planification et de comptabilité. Arnaud Van Cutsem: "Notre portefeuille clients comprend des clients de toutes tailles, qui font appel à nous aussi bien pour de petits que de grands projets. SAP Business One avec l'add-on Mari Project est pour nous un outil indispensable pour planifier nos ressources à court et long terme. Nous savons aussi à présent clairement où en sont nos offres. Nous pouvons de ce fait mieux planifier. Quant au département comptabilité, il a, grâce à SAP Business One, une meilleure visibilité sur les phases de facturation de nos missions, ce qui est d'une importance capitale pour les grands projets."

Et les clients? Ils bénéficient surtout de la marge d'erreur réduite et d'un meilleur suivi de leurs projets.

Opter pour une solution à long terme

La principale raison qui a poussé Expansion à opter pour SAP Business One est sa volonté de soutenir sa croissance à long terme. Arnaud Van Cutsem: "Un chiffre d'affaires et un volume de travail en hausse nécessitent un soutien administratif plus rapide et de meilleure qualité. Non seulement nous nous chargeons d'un nombre croissant de projets, mais leur complexité va en augmentant. La fonctionnalité de SAP Business One répondait parfaitement à nos besoins. Expansion est désormais parée pour poursuivre sa croissance et toutes les conditions sont réunies pour ce faire: nous sommes certifiés ISO9001-2000, nous déménagerons bientôt vers un nouveau siège social en construction et... nous sommes dotés d'un système ERP performant."

www.sap.com/belux/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.