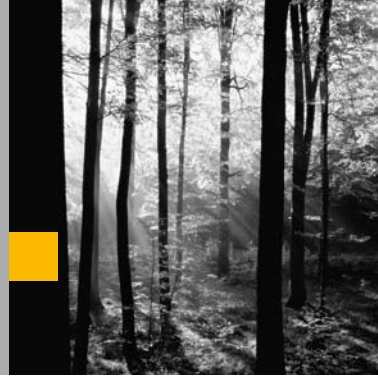


## SAP Customer Success Story BLOUNT – Groothandel



**“Dankzij SAP zijn alle processen geïntegreerd, zowel binnen elke vestiging als tussen vestigingen wereldwijd.”**

Jean-Marie Genicot, Systems Integration Manager, Blount Europe

### IN HET KORT

#### Entreprise

- Naam: Blount Europe NV
- Locatie: Nijvel, België
- Sector: groothandel
- Producten en diensten: tuin-gereedschap en -materiaal
- Omzet: EUR 94.445,00
- Medewerkers: 67
- Website: [www.oregonchain.be](http://www.oregonchain.be)
- Partner: IDS Scheer

#### Uitdagingen en opportuniteiten

- Een heterogene, weinig geïntegreerde IT-omgeving.
- Trage, moeizame gegevensuitwisseling over (bedrijfs)grenzen heen.
- Gebrek aan efficiëntie en transparantie.

#### Objectieven

- Efficiëntie van productie- en logistieke processen oprijven.
- Transparantie vergroten, om sneller de juiste beslissingen te kunnen nemen.
- De samenwerking tussen departementen en vestigingen optimaliseren.

#### SAP-oplossingen en -diensten

- SAP Financials/Controlling
- SAP Sales and Distribution
- SAP Materials Management
- SAP Production Planning
- SAP Human Resources
- SAP Warehouse Management
- SAP Business Warehouse

#### Implementatie in het kort

- Release: SAP R/3
- Implementatieduur: 2 jaar
- Aantal gebruikers: 140

#### Waarom SAP

- Beantwoordt aan de vereisten: een krachtige, flexibele, homogene en betrouwbare oplossing.
- Internationaal pakket.
- Ruime functionaliteit.
- SAP = wereldleider, garandeert financiële stabiliteit en heeft ruim innovatievermogen.

#### Voordelen

- Flexibele en geïntegreerde processen, zowel binnen elke vestiging als tussen de vestigingen onderling.
- Consolidatie van financiële gegevens.
- Kunnen sneller operationele en strategische beslissingen nemen.
- Tijdwinst, doorgedreven efficiëntie, betere dienstverlening, enz.
- Reductie van administratieve kosten.
- Vlotte uitwisseling van en toegang tot informatie, wereldwijd.

#### Bestaande omgeving

- Maatwerk

#### Integratie met derden

- Database: MS-SQL
- Hardware: Windows servers
- Besturingssysteem: Windows 2003 Server

## BLOUNT EUROPE SA

### Integratie over grenzen heen, met SAP

Het hoofdkwartier van Blount Europe in Nijvel ondersteunt de marketing en distributie van de Oregon Cutting Systems Group in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Het moederbedrijf, marktleider in zaagkettingen, telt 2000 medewerkers, verspreid in productie- en verkoopvestigingen wereldwijd. Om hun samenwerking, de transparantie en de efficiëntie van de processen te optimaliseren, besliste de groep alle maatssoftware te vervangen door SAP R/3. Het Europese hoofdkantoor was nauw betrokken bij het project en nam het voortouw in de Europese roll-out.

### Efficiënter werken

Oregon Cutting Systems Group is een multinational met productie- en verkoopkantoren over de hele wereld. In Europa zijn er naast het hoofdkantoor in Nijvel ook vestigingen in Frankrijk, Duitsland, Zweden, het Verenigd Koninkrijk en Rusland. Tot voor kort had elke vestiging een eigen IT-systeem dat op maat was ontwikkeld. De IT-omgeving was bijgevolg heterogeen en weinig geïntegreerd. Binnen de groep nam de behoefte aan efficiëntie en snelle informatie-uitwisseling echter toe. Het management wilde efficiëntere productie- en logistieke processen en een duidelijker zicht op alle data, om zo vlotter de juiste beslissingen te kunnen nemen.

### De functionaliteit van een marktleider

De oplossing lag min of meer voor de hand: een geïntegreerde ERP-aanpak. Dus zette de Noord-Amerikaanse hoofdzetel van Oregon Cutting Systems een zoektocht in naar een krachtig ERP-systeem. Blount Europe NV was nauw bij die selectie betrokken. Jean-Marie Genicot, IS Manager bij Blount Europe: “We wilden één krachtige, flexibele, homogene en betrouwbare oplossing. Het spreekt voor zich dat het een internationaal

pakket moest zijn, dat we in alle vestigingen zouden kunnen implementeren. De functionaliteit moest bovendien ruim zijn en we hadden ook een aantal technische specificaties.” SAP R/3 was het enige pakket dat alle verwachtingen moeiteloos inlost. Bovendien was Oregon Cutting Systems overtuigd van SAP door zijn marktleiderschap, financiële stabiliteit en innovatievermogen.

### **Sterk projectteam**

SAP ging in première in de Noord-Amerikaanse vestiging van Oregon Cutting Systems. Daarna volgde de aftrap in België. Dankzij hun betrokkenheid bij het Amerikaanse project had het Europese IT-team al heel wat bagage verzameld. De bestaande template werd op Europese leest geschoeid en er werd beslist om volgens de ASAP-methodologie te werken: blueprint, gap analysis, implementatie, test en validatie en go-live. Om het project in goede banen te leiden, verzamelde Jean-Marie Genicot een sterk projectteam, met daarin zowel IT'ers als eindgebruikers. “Dat ‘gemengde’ team was een sleutel tot succes”, aldus de IT-manager. “Flink wat IT-mensen hadden geholpen bij de ontwikkeling van onze vroegere systemen en kenden de behoeften en mogelijkheden door en door. Om de vinger aan de pols te houden met de business kant van Blount, werden de IT'ers bijgestaan door een key-user uit elk business departement.” Daarnaast kon Blount Europe NV rekenen op de professionele hulp van IDS-Scheer.

Ook de goede voorbereiding en de standaardimplementatie droegen bij tot een geslaagd project. Blount Europe NV had een sterk afgelijnde scope waar ze niet van afweken. En eerder dan SAP te kneden op maat van de bedrijfsprocessen, koos de onderneming voor een re-engineering van die processen. “Daarin wilden we wel niet te ver gaan,” geeft Jean-Marie Genicot toe, “omdat er toch wel wat tijdsdruk was. Waar een diepgaander hertekening van de processen nodig was, stelden we die uit tot na de lancering van SAP.” De aanpak wierp vruchten af: binnen de vooropgestelde tijd kon het Nijvelse Blount-kantoor met SAP aan de slag. Daarna werd de software uitgerold naar de vijf andere Europese vestigingen.

### **Integratie en consolidatie**

Sinds januari 2006, na een implementatietraject van twee jaar, werken 140 Europese Blount-medewerkers met SAP Financials/Controlling, SAP Sales and Distribution, SAP Materials Management, SAP Product Planning, SAP Human Resources, SAP Warehouse Management en SAP Business Warehouse. De voordelen zijn indrukwekkend. “De integratie, met alle positieve gevolgen van dien, is uiteraard de grootste troef”, aldus Jean-Marie Genicot. “Dankzij SAP zijn alle processen geïntegreerd, zowel binnen elke vestiging als tussen vestigingen onderling. Daarnaast hebben we een grote stap vooruit gezet in de consolidatie van onze financiële data, wat weerspiegeld wordt in snellere operationele en strategische beslissingen. Ook op het vlak van andere managementtools zijn de mogelijkheden van SAP onbeperkt. Kortom: SAP betekent tijdswinst, doorgedreven efficiëntie, betere dienstverlening, enz.”

### **Nog SAP op de agenda**

Het IT-team in Nijvel is ondertussen SAP-expert geworden. De consultants van IDS Scheer zorgden immers voor een prima kennisoverdracht en doordat alle Blount-vestigingen met SAP werken, worden heel wat tips uitgewisseld. De SAP-competenties werden gebundeld in het SAP competence center in Nijvel, dat permanent in contact staat met het Amerikaanse SAP competence center van Oregon Cutting Systems. Binnenkort begeleiden de Nijvelse IT'ers trouwens het SAP-project in de Japanse Blount-vestiging, de laatste locatie waar SAP nog niet actief is.

En er staat nog meer SAP op de agenda. Het bedrijf lonkt naar SAP Strategic Enterprise Management (SEM)/ Business Planning Simulation (BPS) om de supply chain en de planning te optimaliseren, naar SAP Customer Relationship Management (CRM) voor de dealerwebsite en mobile sales en Blount wil met SAP ook de distributie optimaliseren. “Een paar jaar geleden waren we op zoek naar een uniform, globaal systeem dat voldoende krachtig en flexibel zou zijn om onze verdere groei te ondersteunen. En dat hebben we gevonden in SAP,” besluit Jean-Marie Genicot.

[www.sap.com/belux/contactsap](http://www.sap.com/belux/contactsap)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.  
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.