

## Success Story SAP R/3 Live



### SAP R/3, un atout crucial pour Duferco La Louvière

Les anciennes Usines Gustave Boël de La Louvière, vivent depuis des années sous les feux de l'actualité industrielle et sociale. Fondées en 1851, elles incarnent incontestablement un pan de l'histoire de l'acier européen. Elles en ont connu les gloires et les difficultés. Des complémentarités industrielles évidentes conduisent, en avril 1997, au rachat d'UGB par le sidérurgiste Hoogovens, un géant néerlandais qui réalise plus de 5 milliards d'EUR de chiffre d'affaires. Les Usines Gustave Boël sont alors rebaptisées Hoogovens-UGB SA. Depuis, la société a quitté le groupe Hoogovens, pour faire partie du groupe Duferco. La société s'appelle maintenant Duferco La Louvière.



#### Le défi

"Notre système antérieur calculait le prix de revient étape par étape, mais diverses étapes de production avaient sauté au cours des années et, malgré nos efforts, l'application n'était absolument plus adaptée," se souvient Patrick Nottet, responsable de l'informatique de Duferco La Louvière. "La décision fut donc prise de changer notre système analytique en 1997 et de s'orienter vers un progiciel ERP bien déterminé: SAP R/3."

#### La solution

Du point de vue des informaticiens et des financiers du site de La Louvière, l'option R/3 avait l'avantage majeur de mettre fin

à la dichotomie entre comptabilité générale et comptabilité analytique qui avait régné jusqu'alors.

"Nous avons la volonté d'être 'live' avec les modules FI-CO dès janvier 1998. Nous avons donc commencé à discuter avec plusieurs partenaires possibles, mais ce sont les conseils de Siemens Business Services qui nous ont permis de chiffrer correctement le coût d'une implémentation à La Louvière. Et c'est ainsi que nous avons obtenu que FI-CO puisse tourner à La Louvière avant même que le groupe ne soit prêt à mettre en oeuvre le mandant unique." poursuit Patrick Nottet.

"Le 'fixed budget, fixed time' était un critère absolument primordial ; le montant stipulé par Siemens Business Services n'étant pas plus élevé que celui demandé par d'autres consultants, il n'y avait aucune raison d'hésiter. "

La commande de l'étude préliminaire fut passée auprès de Siemens Business Services le 20 juin 1997. Le 29 août, la société signait avec Siemens Business Services la commande pour l'implantation du module FI-CO de SAP R/3 ainsi que la commande du matériel nécessaire.

**Duferco  
La Louvière**

## SAP R/3, un atout crucial pour Duferco La Louvière

La partie FI a commencé à tourner en production en janvier '98, comme initialement prévu, permettant de démarrer un exercice comptable synchronisé avec celui du groupe.

### Les avantages

"Il s'agit d'un exploit d'autant plus spectaculaire que toute notre organisation était soumise aux secousses engendrées par le rachat et que notre structure particulière en business units ne nous permettait pas d'opter à 100% pour des méthodologies d'implémentation accélérée comme ASAP ou Live and Go," explique Patrick Nottet. "Nous avons continué les développements sur la partie CO jusqu'à la mi-1998 et nous avons pu faire évoluer les interfaçages avec les vieilles applications liées à la production industrielle proprement dite. Il faut noter que ces interfaçages se sont faits 'in house', sans problème, et qu'ils ont permis une augmentation substantielle des encodages automatiques de données."

"Les promesses de Siemens Business Services ont effectivement été tenues," confirme de son côté l'ex-directeur financier, "et cela est dû aux efforts mis en oeuvre par les consultants de Siemens Business Services comme par notre personnel. Mais il est essentiel de poursuivre le travail de déploiement de SAP R/3, dans sa dimension de gestion des ressources humaines, avec le module HR, et dans sa dimension de gestion des ventes et des achats avec les modules MM et SD." Le travail sur le module HR a commencé avec Siemens Business Services en septembre 1998. La première phase, avec



Monsieur Patrick Nottet,  
responsable de l'informatique stratégique de Duferco La Louvière.

les signalétiques et les fonctions PA (Personel Administration), était opérationnelle dès le 31 mars 1999. La phase suivante, comprenant PD (Personel Development), qui gère entre autres les carrières, la formation et le recrutement, devrait fonctionner pour la fin de l'année 1999.

Aujourd'hui, la société UGB quitte le groupe Hoogovens pour rejoindre le groupe Duferco.

Alors que la société met au point la stratégie qui devrait lui permettre de relancer son activité, il est clair pour tous ceux qui travaillent chez Duferco La Louvière que la vénérable usine est en passe de disposer enfin d'outils de gestion vitaux dans un secteur particulièrement compétitif. La poursuite par Siemens Business Services du travail d'analyse, de conseil et d'implémentation pendant la phase concordataire témoigne d'un solide engagement aux côtés de son client.

L'implémentation de SAP R/3 menée conjointement par Siemens Business Services et l'équipe de Duferco La Louvière aura certainement aidé à accroître la confiance des créanciers et du marché envers un fleuron industriel désormais assuré de franchir le cap du nouveau millénaire.

### Contact

Siemens Business Services s.a.  
LoB Industrie  
Chaussée de Charleroi, 116  
B-1060 Bruxelles  
Tél.: +32 2 536 47 61  
Fax: +32 2 536 35 01  
Internet: [www.siemens.be/sbs](http://www.siemens.be/sbs)

Siemens Business Services  
We focus on solutions