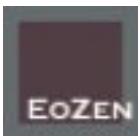


## SAP Customer Success Story EoZen



**EoZen** compte parmi les principales sociétés belges de consultance SAP et est dotée d'une culture de pionnier. Depuis sa fondation en 1998, EoZen a continué à croître année après année. La société occupe actuellement plus de 140 consultants expérimentés dans ses succursales en Belgique, au Luxembourg, en France, aux Pays-Bas et en Italie, et réalisait un chiffre d'affaires de 17 millions d'euros en 2005. Afin d'accroître son efficacité et de créer un bureau virtuel où tous ses employés pourraient collaborer de façon optimale, EoZen a décidé d'exploiter la puissance de mySAP Enterprise Portal.



## EoZen utilise mySAP Enterprise Portal

### LA PIERRE ANGULAIRE DE SON BUREAU VIRTUEL

“L'une des caractéristiques typiques des sociétés de consultance réside dans le fait que leur personnel travaille en permanence sur le site des clients. Cette caractéristique a un impact fondamental sur la manière dont nous fonctionnons en tant que société,” dit tout d'abord Christian Smekens, Directeur général d'EoZen. “Établir une facture précise au bon moment, après avoir enregistré, vérifié et approuvé le temps passé par chaque consultant sur le terrain, tient véritablement du défi. Une gestion des connaissances, une communication et une collaboration efficaces constituent un autre exemple de ce qui peut rapidement s'avérer être un cauchemar logistique.”

### LA NÉCESSITÉ D'UN BUREAU VIRTUEL

“En 2001, nous avons clairement perçu que notre système manuel, basé sur un amalgame de tableurs et d'applications personnalisées, était dépassé. Il nécessitait en outre beaucoup de travail et de temps, et les erreurs étaient fréquentes,” dit encore Kris Deroo, Responsable du Développement des Marchés. “Du fait que notre portefeuille clients était en pleine expansion, ce système devenait inutilisable.” EoZen a décidé de mettre sur pied un bureau virtuel, bien conscient du fait que seule une plateforme puissante et flexible, dotée de fonctionnalités étendues, serait capable de gérer son contexte d'activités spécifique. En août 2001, EoZen a opté pour mySAP.com, convaincue que cette solution offrait les caractéristiques voulues.

## LA DIRECTION IMPLÉMENTE

Quelques mois plus tard, en décembre 2001, l'implémentation a débuté. L'objectif était d'établir une base au départ des composants SAP Financials, SAP Project System, SAP Sales & Distribution et une partie de mySAP Human Resources.

“La première étape s'est achevée le 15 janvier, juste à temps pour que nous puissions établir notre première série de factures,” précise Christian Smekens. “Nous avons alors pris le temps d'affiner l'implémentation avant d'intégrer mySAP Enterprise Portal en mai et juin 2002.” La

majeure partie de l'implémentation a été réalisée par la direction elle-même. Christian Smekens: “En tant que principal propriétaire et bénéficiaire de l'information, nous étions mieux à même que quiconque de définir comment gérer et surveiller nos activités. Nous avons délibérément incorporé les rapports de gestion dans l'ensemble de notre processus. Un seul clic suffit désormais pour obtenir les ICP.”

## AMÉLIORATION DES PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES

“Les avantages que procure mySAP.com sont innombrables,” déclare Kris Deroo. “Les consultants reçoivent à présent les assignations de projets et peuvent aisément enregistrer leurs heures et leurs dépenses. Quant aux responsables de projet, ils sont en mesure de suivre rapidement et sans aucune difficulté l'état d'avancement et les coûts de leurs projets. La facturation est précise et quasi immédiate, ce qui permet un encaissement plus rapide. Du fait que les feuilles Excel ont été éliminées et que les interventions manuelles ont été réduites, nous épargnons temps et argent. La plupart des fonctions sont en self-service, de sorte que nous n'avons pas besoin d'être supervisés. Finalement, nous avons remarqué lors de quelques reprises et fusions que mySAP.com peut également

être implémenté très facilement dans d'autres succursales. Nous sommes donc convaincu du fait que mySAP.com est l'outil idéal pour gérer la croissance à venir. En résumé: nos performances opérationnelles sont nettement meilleures, de même que notre productivité.”

**“Les avantages que procure mySAP.com sont innombrables. Nos performances opérationnelles sont nettement meilleures, de même que notre productivité.”**

*Kris Deroo, Responsable du Développement des Marchés, EoZen*

## CRÉER UN BUREAU VIRTUEL

“Notre objectif ultime consistait à porter nos bureaux jusqu'à notre personnel au lieu de faire venir notre personnel dans nos bureaux,” explique Christian Smekens. “En utilisant mySAP Enterprise Portal, nous avons précisément réussi à

créer un bureau virtuel. En franchissant ce pas novateur, EoZen est devenu leader de son marché dans le Benelux: nous sommes la première société à avoir implémenté mySAP Enterprise Portal.” Chez nous, la plateforme EoZen Portal joue quatre rôles majeurs, axés sur différents publics. Chaque rôle correspond à différentes fonctions. Le site Web contient des informations générales et est accessible au public. L'Extranet est accessible, à la demande, pour certains clients et partenaires de la société. Cela permet à EoZen d'offrir à ses clients des services à valeur ajoutée, tels que les disponibilités de ses consultants, des espaces virtuels pour les équipes de projets, etc. Grâce à l'Intranet, les employés d'EoZen ont le loisir de partager une foule d'informations les plus diverses (données relatives à la vente et au marketing, rapports de réunions, listes de choses à faire, Qui est Qui?, base de données CV SAP, etc...) Enfin, le rôle Desktop permet à EoZen d'effectuer des tâches telles que l'enregistrement des feuilles de prestations et les rapports de gestion.

**“En utilisant mySAP Enterprise Portal, nous avons réussi à créer un véritable bureau virtuel.”**

*Christian Smekens, Directeur général, EoZen*

## UNE PARFAITE DÉMONSTRATION

“Nous ne pouvons que nous féliciter d'avoir implémenté mySAP.com et mySAP Enterprise Portal,” dit en conclusion Christian Smekens. “Premièrement, la plate-forme nous permet de gérer nos activités de manière nettement plus efficace. En outre, mySAP.

com est un outil utile pour améliorer nos ventes et notre effort de marketing: il nous aide à suivre les indications des clients, à assurer le suivi des projets et à offrir à nos clients et prospects des services à valeur ajoutée par le biais du site Web et de l'Extranet. Enfin, nous sommes convaincus que mySAP Enterprise Portal deviendra dans l'avenir un outil très important. Notre plateforme EoZen Portal est l'investissement R&D idéal. Il renforce en outre notre image de pionnier fortement axé sur la qualité et l'expertise. Après tout, qu'y avait-il de mieux pour recommander et vendre le portail à nos clients actuels et potentiels que de l'utiliser nous-mêmes?"

## EN UN COUP D'OEIL

SAP solution components	SAP Employee Interaction Center
Hardware platform	Compaq
Operating system	NT
Database	SQL/Server
Number of users	60
Implementation time	45 jours
Implementation partner	SAP Consulting

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP**



**SAP Belgium & Luxembourg**

Chaussée de La Hulpe 166

1170 Bruxelles

T 0800/50 550

F 02/674 64 00

[www.sap.com/belux](http://www.sap.com/belux)