

SAP Customer Success Story High Tech



EIA ELECTRONICS

SAP: UN PILOTAGE INTELLIGENT CHEZ EIA ELECTRONICS

Créée en 2000 dans le giron de l'entreprise familiale EIA, **EIA Electronics** développe, produit et vend des produits électroniques pour véhicules off-road. Sa gamme se compose d'ordinateurs de bord, d'écrans d'affichage et de modules de communication pour machines agricoles, bus, train, camions, etc., développés en co-engineering. 50% des produits sont écoulés en dehors de l'Europe. EIA Electronics occupe 45 personnes et a réalisé l'année dernière un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros. Afin de répondre au mieux aux exigences de ses clients en matière de qualité et de service, EIA Electronics a opté pour SAP.



“Etant donné que nous travaillons sur la base de projets, notre processus de conception et de production est relativement complexe”, précise tout d’abord Peter Van der Stock, Managing Director. “L’approche, les processus, les composants, etc. diffèrent pour chaque projet. Le fait que nous travaillions avec des sous-traitants et de nombreux fournisseurs ne simplifie pas les choses. C’est pourquoi la planification constitue chez nous une étape d’une importance capitale. Nos clients, qui appartiennent principalement au secteur automobile, exigent une planification et une gestion minutieuses. Ils attendent de leurs fournisseurs une qualité et un service hors pair, ainsi que des livraisons d’une parfaite ponctualité.”

“Pour améliorer la qualité, il faut améliorer la traçabilité”, explique Patci Beukelaer, responsable du projet SAP. “Si un écran d’affichage tombe en panne dans un véhicule, nous devons pouvoir détecter d’où venaient les composants, quels étaient leurs numéros de série, etc. Autre aspect indispensable: l’intégration avec le système IT des clients et fournisseurs.” Le progiciel DOS avec lequel EIA Electronics a travaillé jusqu’en 2003 n’offrait pas toutes ces possibilités. La plateforme ne disposait pas de la fonctionnalité, de la puissance et des possibilités d’intégration nécessaires pour répondre aux besoins d’une entreprise moderne, active sur un marché exigeant. Nous étions dès lors confrontés à une nécessité: adopter un progiciel ERP.

SAP ENGINEERING AND CONSTRUCTION

Une attention toute particulière a été accordée au processus de sélection. EIA Electronics a soigneusement détaillé ses besoins, avant de faire son marché et de porter son choix sur SAP. “Les meilleures pratiques de SAP en matière d’ingénierie et de construction nous conviennent à merveille”, explique Peter Van der Stock. “Ce sont des modèles puissants, qui contiennent une série de scénarios pré-configurés spécifiques à un secteur défini. Dans le modèle ‘Engineering and Construction’, nous avons trouvé la fonctionnalité nécessaire pour gérer sans faille des processus spécifiques tels que les prévisions, la sous-traitance et les flux de matériel. De surcroît, SAP garantit une parfaite continuité et ses références sont impressionnantes.”

Afin que la trajectoire d’implémentation soit encadrée par des professionnels, EIA Electronics a fait appel à OASIS Consultants. “Ils étaient incontestablement à même de nous présenter le meilleur dossier”, précise Patci Beukelaer. Le contrat de collaboration a été signé en décembre 2000. Après une étude préparatoire approfondie, le projet est arrivé sur la table fin février 2003.

“Dans le modèle ‘Engineering and Construction’, nous avons trouvé la fonctionnalité nécessaire pour gérer sans faille des processus spécifiques tels que les prévisions, la sous-traitance et les flux de matériel.”

Peter Van der Stock, Managing Director, EIA Electronics

“Pour l’implémentation proprement dite, nous avons désigné un directeur de projet et 8 utilisateurs-clés, un par composant”, dit encore Patci Beukelaer. “Chacun d’eux était spécialisé dans son domaine. Ils étaient à ce point motivé qu’ils ont réussi à combiner sans problème leurs tâches quotidiennes avec le projet SAP. C’est également eux qui ont ensuite formé les utilisateurs finaux. La

direction les soutenait à 200%, ce qui les a fortement stimulés. OASIS Consultants a également fait du très bon travail, en encadrant le projet de manière professionnelle et pragmatique.” En accord avec ce partenaire, EIA Electronics a opté pour une implémentation standard. Là où la chose était nécessaire, les processus de l’entreprise ont été adaptés à SAP. Seules la sous-traitance et la programmation ont nécessité quelques adaptations supplémentaires.

“Nos clients exigent une qualité inégalée et un service irréprochable. SAP nous aide à rencontrer et dépasser leurs attentes.”

Peter Van der Stock, Managing Director, EIA Electronics

Cette approche standard a révélé toute son efficacité: le 5 janvier 2004, les modules SAP Financials, SAP Controlling, SAP Sales and Distribution, SAP Materials Management, SAP Product Planning, SAP Quality Management et SAP Warehouse Management ont été mis en service. SAP Project Systems est actuellement en phase d’implémentation.

PLANIFICATION ET GESTION DES STOCKS

Peter Van der Stock et Patci Beukelaer s’accordent pour dire que SAP n’offre que des avantages. Peter Van der Stock: “Nous pouvons désormais gérer de manière professionnelle la sous-traitance, les flux de matériel et les stocks, des tâches jadis effectuées manuellement. Nous savons ainsi parfaitement quel stock se trouve dans quel entrepôt ou chez quel sous-traitant, et quel fournisseur doit fournir tel ou tel marchandise ou service. Les listes de pièces générées automatiquement nous aident à sélectionner rapidement tous les composants. Toute modification introduite au niveau de notre ingénierie, de nos concepts ou même des versions de nos produits ne reste plus dans la tête des ingénieurs mais est entrée dans le système. Et pour les tâches de planification, SAP a remplacé Excel.”

“Côté qualité, nous pouvons dormir sur nos deux oreilles avec SAP”, dit encore son collègue. “SAP gère les ‘retours’, les produits refusés. Lorsqu’un produit rentre, un rapport reprenant toutes les constatations faites est généré dans un laps de temps défini. Les informations de gestion que nous fournit SAP nous aident à suivre chaque évolution et à réagir le plus rapidement possible. Les mouvements de vente sont désormais électroniques: nous téléchargeons les commandes au départ du serveur de notre client. Dans l’avenir, nous comptons intégrer davantage nos services avec les clients et fournisseurs. En un mot comme en cent, notre efficacité est nettement accrue. Quant aux tâches administratives, elles ont été fortement réduites de sorte que nous pouvons nous consacrer à nos activités-clés. Notre qualité s’en trouve améliorée et nous sommes en mesure de réagir de façon plus rapide et plus ciblée aux demandes des clients.”

SERVICE ET QUALITÉ

Au cours des prochains mois, EIA Electronics entend affiner encore le système, afin d’en tirer plus d’avantages. “Si vous implémentez correctement SAP – en accordant l’attention nécessaire aux différentes étapes de la trajectoire et à la concertation permanente –, vous vous dotez d’un système fantastique. SAP a renforcé notre organisation à tous les niveaux. Nos clients exigent une qualité inégalée et un service irréprochable. SAP nous aide à rencontrer et dépasser leurs attentes”, dit en conclusion Peter Van der Stock.

En un coup d’oeil

Composants solution SAP

SAP Financials
SAP Controlling
SAP Production Planning
SAP Sales & Distribution
SAP Material Management,
partie de SAP Warehouse Management
SAP Project Systems et SAP Quality Management

Plateforme hardware	HP
Système d’exploitation	Windows NT
Base de données	Oracle
Nombre d’utilisateurs	27
Durée d’implémentation	9 mois
Partenaire d’implémentation	Oasis Consultants



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Belgium & Luxembourg

Chaussée de La Hulpe 166

1170 Bruxelles

T 0800/50 550

F 02/674 64 00

www.sap.com/belux