

SAP Customer Success Story Pouvoirs publics



Le Ducroire, assureur-crédit à l'exportation né d'une initiative du gouvernement belge au sortir de la Première Guerre mondiale, a pour mission de protéger ses clients contre les risques liés aux transactions internationales, principalement dans les marchés émergents et les pays en développement. Aujourd'hui, le Ducroire est numéro un en Belgique dans le domaine de l'assurance-crédit à la grande exportation. Cet organisme autonome, qui bénéficie pour partie de la garantie de l'Etat, emploie quelque 250 personnes. Sur plusieurs plans opérationnels, SAP contribue à lui offrir un support pour mener à bien sa tâche complexe.



LE DUCROIRE

MYSAP BUSINESS SUITE ASSURE UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL AU DUCROIRE

'Le Ducroire possède une structure véritablement atypique', commente Madame Najat Amir, Development Engineer au service informatique de la société. 'Nos opérations sont en partie garanties par l'Etat, mais nous sommes également actifs sur le marché privé de l'assurance-crédit. C'est ce qui rend l'entreprise si complexe. Nous tenons, par exemple, des comptabilités distinctes: une pour le compte de l'Etat, une autre pour notre propre compte avec garantie de l'Etat et une troisième pour notre compte propre sans la garantie de l'Etat.' Or, les fonctionnalités de la plate-forme que le Ducroire a utilisée jusqu'en 1997 ne suffisaient plus à répondre aux besoins multiples d'une telle organisation.

A BESOINS COMPLEXES, SOLUTIONS STANDARDS

'Nous avons largement atteint les limites du logiciel de l'époque', ajoute Najat Amir. 'D'une capacité devenue insuffisante, il n'était en outre pas capable de soutenir le passage à l'an 2000 et à l'euro. C'est la raison pour laquelle nous avons radicalement opté pour un système entièrement neuf.' Le Ducroire a alors établi un cahier des charges relatif à une plate-forme ERP, dont les principales caractéristiques devaient être la stabilité, la fiabilité ainsi que des fonctionnalités standard suffisantes pour répondre à ses besoins particuliers. Enfin, il fallait un système compatible avec la plate-forme hardware AS/400 existante.

SAP n'a pas tardé à faire l'unanimité. Najat Amir: 'La solution proposée par SAP satisfaisait à tous nos critères; elle était en outre véritablement orientée vers l'avenir. SAP nous a paru constituer le meilleur choix, sur tous les plans.'

POUR LES RESSOURCES HUMAINES ÉGALEMENT

Le scénario s'est répété en 2000, lorsque le Ducroire a décidé de mettre en œuvre un nouveau système relatif aux ressources humaines. 'Le logiciel de gestion des ressources humaines acquis auparavant et maintenu en interne, devenait obsolète sur les plans de la convertibilité à l'euro et du caractère évolutif propre aux lois sociales,' explique Najat Amir. 'Du fait de la particularité de notre statut – ici aussi, les règles du secteur privé et du secteur public sont mêlées – nous calculons tous les salaires en interne, sans intervention de secrétariats sociaux. C'est la raison pour laquelle nous avons besoin d'un système RH à la fois puissant et fiable.' Une fois encore, le Ducroire a abordé la question avec beaucoup de professionnalisme.

Après avoir étudié le marché et examiné l'adéquation d'un certain nombre de solutions par rapport à ses besoins, il a arrêté son choix sur SAP. Najat Amir: 'Nous connaissions déjà bien SAP et ses nombreux atouts. Nos recherches n'ont fait que renforcer notre conviction: SAP est un système capable d'appréhender la complexité qui nous est inhérente.'

UNE MISE EN ŒUVRE AISÉE

Le Ducroire a opté pour SAP en 1997. La phase 1 du projet a débuté cette année-là, avec la collaboration de consultants de SAP Belgium. Les composants SAP Finance et SAP Controlling sont passés en production moins de 9 mois plus tard. SAP Treasury et SAP Funds Management, deux sous-composants SAP Finance et de SAP Controlling, ont été installés au cours d'une seconde phase. Leur mise en œuvre, achevée en 1999, s'est

déroulée d'une manière concluante aux yeux des utilisateurs. Quant à la solution SAP HR, elle a été mise en œuvre en partenariat avec une société de consultance externe. Le projet a démarré en juin 2000. Les composants SAP Time Management et SAP Organisation Management ont été mis en production en janvier 2001, le SAP Gross Payroll et le SAP Net Payroll ont été opérationnels à partir de septembre 2001.

PLUS RAPIDE, PLUS PRÉCIS, PLUS SOUPLE

'Les avantages de SAP? Ils nous sont toujours apparus très clairement, dès la première phase,' commente Najat Amir visiblement satisfaite. 'L'intégration de SAP Finance et SAP Controlling nous a permis d'obtenir un système harmonisé et intégré, générateur d'économies de coûts non négligeables: suppression de double saisie, une automatisation de processus administratifs jadis exigeants en temps (comme la facturation des primes, par exemple) et la révision des procédures de traitement visant à exploiter les standards

de SAP. Les solutions SAP Treasury et SAP Funds Management assurent une gestion intégrée du budget au jour le jour,' précise-t-elle. 'Ces composants nous ont également permis d'améliorer considérablement le contrôle interne et le reporting financier.' Qu'en est-il de la gestion du personnel? 'Nous travaillons d'une manière plus précise, plus rapide et plus souple. SAP propose une solution standard véritablement adaptée – même pour une entreprise complexe comme le Ducroire, où le calcul des salaires est soumis à une foule de critères, tels que les divers types d'ancienneté ou les barèmes, un système d'évaluation complexe, etc. Il est désormais facile, par exemple, de procéder à des recalculs lorsque des salaires doivent être adaptés avec effet rétroactif. Les simulations, la gestion des anciennetés, les inscriptions comptables et analytiques ne sont là que quelques avantages parmi d'autres.'

'SAP est un système capable d'appréhender la complexité qui nous est inhérente.'

Najat Amir, Development Engineer au service informatique Le Ducroire

SAP RESTE À L'ORDRE DU JOUR

Convaincu de la qualité du produit, le Ducroire met régulièrement en œuvre de nouvelles fonctionnalités liées aux ressources humaines. Najat Amir: 'En mars 2003, nous mettrons en oeuvre SAP Employee Self Service, composant qui nous

'Les avantages de SAP? Ils nous sont toujours apparus très clairement. L'intégration de SAP Finance et SAP Controlling nous a permis d'obtenir un système harmonisé et intégré, générateur d'économies de coûts non négligeables.'

Najat Amir, Development Engineer au service informatique
Le Ducroire

permettra d'organiser automatiquement les demandes d'absences de différents types, les prestations externes au Ducroire, comme les formations ou les voyages d'affaires, mais aussi la planification des groupes de travail. La gestion des compétences pourrait probablement être mise à disposition dans ce cadre-là. Notre objectif est de rechercher continuellement à exploiter les atouts du système SAP pour optimaliser les changements opérationnels et les choix organisationnels du Ducroire.'

En un coup d'œil

Composants de la solution SAP	mySAP Human Resources mySAP Business Suite: SAP FI, SAP CO, SAP TR, SAP FM,
Plate-forme hardware	AS400 / iSeries
Système d'exploitation	OS400
Base de données	UDB
Nombre d'utilisateurs	FI/CO 25, RH 10, ESS 220
Temps de mise en œuvre	FI/CO 9 mois, FM et TR 6 mois, RH 14 mois
Partenaires de la mise en œuvre	SAP Belgium, ARINSO International

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Belgium S.A.
Chaussée de La Hulpe 166
B-1170 Bruxelles
T +32 (0)2 674 65 11
www.sap.com/belux