

## APERÇU

Se concentrer en premier lieu sur l'essentiel

Page 4



## SOLUTIONS EN BREF

23 packages abordables et performants

Page 6

## SAP CONSULTING

Optimisez votre investissement Best-Run Now

Page 22



# PACKAGES BEST RUN NOW

## DES SOLUTIONS FLEXIBLES POUR SURMONTER LA CRISE RAPIDEMENT



[www.sap.com/france/bestrunnow](http://www.sap.com/france/bestrunnow)

**SAP**<sup>®</sup>



## PACKAGES ABORDABLES ET PERFORMANTS

Il semble que les pertes et la morosité augmentent chaque jour dans l'économie mondiale. Le système bancaire continue à s'affaiblir. Les possibilités d'obtention de crédits se réduisent, que ce soit pour les particuliers ou pour les entreprises. La confiance et la demande des clients chutent, affectant ainsi les distributeurs et les fabricants.

### Préparer la reprise

Pourtant, en période de crise, une chose reste certaine. Cela prendra peut-être des mois ou même des années, mais la situation finira tôt ou tard par s'améliorer. Les entreprises doivent donc trouver comment tourner la crise à leur avantage et se préparer à tirer tous les bénéfices de la reprise économique lorsque celle-ci arrivera.

Elles doivent réduire les coûts, minimiser les risques, mieux analyser leur activité et leurs clients et optimiser la productivité de leurs salariés. Leur objectif est clair : devenir plus flexibles, plus solides financièrement et plus compétitives.

Les packages Best-Run Now de SAP permettent précisément d'atteindre cet objectif. Nous avons regroupé des applications et des logiciels prenant en charge les meilleures pratiques de votre secteur dans des packages performants, à faible risque et vous permettant d'obtenir des résultats très rapidement.

Les packages Best-Run Now de SAP vous permettent de vous concentrer sur l'essentiel : des bénéfices immédiats pour des gains durables sur le long terme.

### Un financement attractif

Le service de financement SAP® peut aider votre entreprise à acquérir et à gérer les packages Best-Run Now sans investissement initial, ce qui vous permet de les financer avec les bénéfices qu'ils génèrent.

### Le package qui vous convient

Vous trouverez dans ce livre électronique un bref aperçu de chaque package. Pour vous aider à naviguer dans ce livre, nous vous proposons un index répertoriant les packages les plus pertinents pour les finances et les ventes, les opérations et les groupes de gestion, les responsables informatiques, les ventes et les ressources humaines. Vous pouvez rapidement en savoir plus sur chaque package en accédant à sa présentation grâce aux liens situés en bas de la page.

Avec les packages Best-Run Now de SAP, réagissez rapidement à l'incertitude économique et obtenez des résultats presque immédiats tout en préparant votre entreprise à tirer profit de la relance le moment venu.

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## CONTENU



## DÉCOUVREZ LES PACKAGES QUI VOUS CONVIENNENT ET DONT LES BÉNÉFICES SONT IMMÉDIATS

Ce livre électronique a été spécialement conçu pour vous aider à trouver rapidement les packages qui identifieront vos principales priorités. Utilisez les fonctions de navigation, de recherche et de zoom pour naviguer dans les packages. Quand vous avez trouvé ce dont vous avez besoin, utilisez les liens de chaque pied de page pour obtenir davantage d'informations.

### **4** **APERÇU**

Découvrez les avantages des packages Best-Run Now dans quatre domaines clés

### **8-9** **INDEX**

Découvrez les packages disponibles pour votre secteur d'activité et accédez-y directement

### **10-21** **PACKAGES**

Parcourez les packages et découvrez leurs points forts. Explorez chaque solution en détail grâce aux présentations

### **22** **SAP CONSULTING**

Maximisez les bénéfices de votre investissement grâce aux services fournis par SAP Consulting

## SAP FINANCING - PARTENAIRE DE VOS PROJETS DE FINANCEMENT

SAP Financing soutient votre entreprise dans l'acquisition et la gestion des packages Best-Run Now en vous évitant un investissement de départ trop important. Des plans de paiements vous sont proposés à des taux défiant toute concurrence. Vous pouvez ainsi conserver des liquidités, rembourser au fur et à mesure que vous réalisez des bénéfices et optimiser votre retour sur investissement.

Grâce à ses partenaires de financement, SAP vous offre des solutions flexibles en termes de structure et de mode de remboursement, sur une période allant jusqu'à 7 ans (autorisation de crédit). Vous pouvez également bénéficier d'un report de la première échéance de paiement, ce qui vous permet de commencer à rembourser une fois que la solution est opérationnelle. En outre, dans la plupart des cas, le choix de SAP

Financing est indépendant du choix de votre fournisseur, et vous pouvez toujours acheter vos solutions et conseils auprès de qui vous souhaitez. SAP et ses partenaires de financement cherchent à vous proposer la meilleure solution de financement possible ; un crédit-bail par exemple, qui pourra (selon la législation locale) engendrer des économies d'impôt supplémentaires pour votre entreprise.

Tous les produits de financement sont fournis et gérés par des partenaires financiers externes et indépendants. La solidité du financement est validée par des programmes de financement tiers avant d'être soumis à l'approbation du comité de crédit de l'organisme financier ainsi qu'à ses modalités et conditions de crédit.



## SE CONCENTRER EN PREMIER LIEU SUR L'ESSENTIEL

Dans la situation actuelle, tout projet onéreux et complexe serait malvenu. Vous avez besoin au contraire de solutions abordables, dont les bénéfices sont immédiats et le retour sur investissement rapide, et qui vous garantissent des résultats durables sur le long terme.

Les packages Best-Run Now de SAP constituent la réponse à vos besoins. Il s'agit de packages du présent et de l'avenir. Ils vous permettent d'aborder rapidement les priorités ayant le plus d'impact sur vos activités actuelles tout en fournissant les meilleures pratiques qui aideront votre entreprise dans les années à venir.

### Réduction des coûts

Lorsque les marges et les recettes subissent des pressions constantes, les entreprises doivent faire en sorte que leurs opérations soient aussi flexibles que possible afin de pouvoir réagir immédiatement aux évolutions du marché.

Avec les packages Best-Run Now de SAP, vous rationalisez et automatisez l'ensemble de vos processus de gestion. Vous optimisez votre rentabilité et votre efficacité et vous éliminez à terme les coûts inutiles.

Selon votre secteur d'activité, ces packages vous aident à :

- **Optimiser vos coûts d'approvisionnement**
- **Accélérer les recouvrements et les créances clients**
- **Réduire la consommation de carburant**
- **Réduire les niveaux de stocks de la fabrication**
- **Générer des économies informatiques**
- **Améliorer l'utilisation du transport ferroviaire**
- **Stimuler la rentabilité des points de vente**
- **Réaliser des économies substantielles sur les déplacements**

### Réduction des risques

En cette période d'instabilité économique, les entreprises ont plus que jamais besoin d'une gestion efficace des risques.

Les packages Best-Run Now de SAP fournissent les processus et les informations détaillées qui vous aident à prendre des décisions rapides et avisées au regard des cotes de solvabilité clients, des taux de change, des taux d'intérêt et du prix des marchandises.

Ainsi, vous pouvez :

- **Atténuer les risques**
- **Limiter votre exposition aux risques**
- **Réduire votre endettement**
- **Accélérer votre retour sur investissement**
- **Maintenir les mises en conformité avec REACH**
- **Réduire le risque de rupture de la chaîne logistique**

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : **0 805 800 023**

E-mail : **info.france@sap.com**

### Compréhension renforcée

Face à la vitesse et à l'intensité des événements actuels, votre entreprise doit absolument avoir accès à des informations précises et actuelles pour une prise de décision plus rapide et de meilleure qualité.

Grâce aux packages Best-Run Now de SAP, chaque collaborateur peut prendre l'initiative d'accéder aux informations, de les étoffer et de les analyser à partir de systèmes multiples, optimisant ainsi la visibilité au sein de toute l'entreprise.

Les packages Best-Run Now de SAP vous permettent de :

- **Créer, surveiller et adapter les plans d'entreprise plus rapidement**
- **Identifier et corriger les problèmes potentiels plus tôt**
- **Aligner plus étroitement l'offre et la demande**
- **Accélérer la mise sur le marché des produits**
- **Mieux comprendre votre entreprise et vos clients**
- **Accélérer les clôtures financières**
- **Optimiser des prix pour maximiser la rentabilité**

### Optimisation des effectifs

Pour survivre à la récession, les exigences clés sont claires : vous devez faire preuve d'un maximum de souplesse et d'efficacité. Mais en même temps, vous devez vous assurer que votre personnel est optimisé et qu'il possède les compétences et les connaissances appropriées pour répondre à votre stratégie d'entreprise.

Grâce aux packages Best-Run Now de SAP, vous visualisez les compétences et les aptitudes de votre personnel de façon claire et précise, ce qui vous permet de mettre en place des plans stratégiques de ressources humaines et d'aligner plus étroitement vos effectifs et vos objectifs.

Les packages Best-Run Now de SAP vous aident à :

- **Identifier rapidement les besoins en développement**
- **Fournir une formation plus rentable**
- **Améliorer le plan de relève**



# SOLUTIONS EN BREF

6

Nous avons réuni les applications et les logiciels pour faciliter les meilleures pratiques dans votre industrie. Cela vous permet d'identifier vos principales priorités actuelles et d'obtenir rapidement des gains et un retour sur investissement.

PACKAGE	CATÉGORIE	FONCTION	SECTEUR D'ACTIVITÉ
Réduire les coûts d'approvisionnement	Réduction des coûts	✓ Finances et achats	Tous
Les bonnes décisions basées sur une visibilité immédiate	Compréhension renforcée	✓ Finances et achats ✓ Opérations et groupes de gestion ✓ Ventes et marketing	Tous
Créances clients et recouvrement efficace	Réduction des coûts	✓ Finances et achats	Tous
Gestion des données d'énergie	Réduction des coûts	✓ Opérations et groupes de gestion ✓ Informatique	Eau & Énergie
Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée	Compréhension renforcée	✓ Finances et achats ✓ Opérations et groupes de gestion ✓ Informatique ✓ Ventes et marketing ✓ Ressources humaines	Tous
Clôture financière rapide	Compréhension renforcée	✓ Finances et achats	Tous
Maîtrise des coûts du parc automobile et de la consommation de carburant	Réduction des coûts	✓ Finances et achats	Tous
Renforcement de la transparence des recettes et du pipeline	Compréhension renforcée	✓ Finances et achats ✓ Opérations et groupes de gestion ✓ Ventes et marketing	Tous
Optimisation des stocks	Réduction des coûts	✓ Finances et achats ✓ Opérations et groupes de gestion	Tous
Gestion des liquidités	Réduction des risques	✓ Finances et achats	Tous
Gestion du personnel dans les périodes d'incertitude économique	Optimisation des effectifs	✓ Ressources humaines	Tous
Visibilité, collecte d'informations et intégration pour la fabrication	Compréhension renforcée	✓ Opérations et groupes de gestion	Fabrication Biens de consommation

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : **0 805 800 023**

E-mail : [info.france@sap.com](mailto:info.france@sap.com)

7

PACKAGE	CATÉGORIE	FONCTION	SECTEUR D'ACTIVITÉ
Maximisation des revenus par client et fidélisation	Compréhension renforcée	✔ Ventes et marketing	Tous
Optimisation de l'informatique	Réduction des coûts	✔ Informatique	Tous
Planification et consolidation	Compréhension renforcée	✔ Finances et achats ✔ Opérations et groupes de gestion ✔ Ventes et marketing ✔ Ressources humaines	Tous
Gestion de projets et de portefeuilles de projets en R&D et en informatique	Compréhension renforcée	✔ Opérations et groupes de gestion ✔ Informatique ✔ Ventes et marketing	Fabrication Biens de consommation
Gestion du transport ferroviaire	Réduction des coûts	✔ Opérations et groupes de gestion	Tous
Rapidité de réaction face aux risques	Réduction des risques	✔ Finances et achats ✔ Opérations et groupes de gestion	Tous
Conformité à REACH	Réduction des risques	✔ Opérations et groupes de gestion ✔ Informatique	N'importe quelle industrie qui doit se plier aux règlements REACH européens
Optimisation des prix de détail	Compréhension renforcée	✔ Opérations et groupes de gestion ✔ Ventes et marketing	Distribution
Rentabilité des points de vente	Compréhension renforcée	✔ Finances et achats ✔ Opérations et groupes de gestion ✔ Informatique ✔ Ventes et marketing	Distribution Commerce de gros
Gestion des risques fournisseurs	Réduction des risques	✔ Finances et achats ✔ Opérations et groupes de gestion	Tous
Gestion des déplacements professionnels	Réduction des coûts	✔ Finances et achats ✔ Ressources humaines	Tous

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## INDEX

8

Afin de vous aider à trouver rapidement les packages qui vous conviennent le mieux, nous les avons classés par fonction. Les descriptions comportent également un code couleur vous permettant de feuilleter le livre et de voir immédiatement si le package s'applique à vos besoins.



Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : **0 805 800 023**

E-mail : **info.france@sap.com**

9

## FINANCES ET ACHATS

- 10** Réduire les coûts d'approvisionnement
- 10** Les bonnes décisions basées sur une visibilité immédiate
- 11** Créances clients et recouvrement efficace
- 12** Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée
- 12** Clôture financière rapide
- 13** Maîtrise des coûts du parc automobile et de la consommation de carburant
- 13** Renforcement de la transparence des recettes et du pipeline
- 14** Optimisation des stocks
- 14** Gestion des liquidités
- 17** Planification et consolidation
- 18** Rapidité de réaction face aux risques
- 20** Rentabilité des points de vente (secteurs de la distribution et du commerce de gros)
- 20** Gestion des risques fournisseurs
- 21** Gestion des déplacements professionnels

## OPÉRATIONS ET GROUPES DE GESTION

- 10** Les bonnes décisions basées sur une visibilité immédiate
- 11** Gestion des données d'énergie (secteurs eau et énergie)
- 12** Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée
- 13** Renforcement de la transparence des recettes et du pipeline
- 14** Optimisation des stocks
- 15** Visibilité, collecte d'informations et intégration pour la fabrication (secteurs de la fabrication et des biens de consommation)
- 17** Planification et consolidation
- 17** Gestion de projets et de portefeuilles en R & D et en informatique
- 18** Gestion du transport ferroviaire
- 18** Rapidité de réaction face aux risques

- 19** Conformité à REACH
- 19** Optimisation des prix de détail
- 18** Rentabilité des points de vente (secteurs de la distribution et du commerce de gros)
- 20** Gestion des risques fournisseurs

## INFORMATIQUE

- 11** Gestion des données d'énergie (secteurs eau et énergie)
- 12** Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée
- 16** Optimisation de l'informatique
- 17** Gestion de projets et de portefeuilles en R & D et en informatique
- 20** Rentabilité des points de vente (secteurs de la distribution et du commerce de gros)

## VENTES ET MARKETING

- 10** Les bonnes décisions basées sur une visibilité immédiate
- 12** Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée
- 13** Renforcement de la transparence des recettes et du pipeline
- 16** Maximisation des revenus par client et fidélisation
- 17** Planification et consolidation
- 17** Gestion de projets et de portefeuilles en R & D et en informatique
- 19** Optimisation des prix de détail
- 20** Rentabilité des points de vente (secteurs de la distribution et du commerce de gros)

## RESSOURCES HUMAINES

- 12** Explorez votre entreprise à la vitesse de la pensée
- 15** Gestion du personnel dans les périodes d'incertitude économique
- 17** Planification et consolidation
- 21** Gestion des déplacements professionnels

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

10



### RÉDUIRE LES COÛTS D'APPROVISIONNEMENT

Optimisation des contrats, rendement amélioré et meilleure prise de décisions

Selon une étude ASUG/SAP, une économie de 5 % sur les coûts d'approvisionnement engendre un changement positif de 48 % sur le revenu net et une amélioration de 15 % sur la marge d'exploitation. Et ce genre de chiffre est particulièrement significatif lorsque les recettes subissent une pression permanente.

Les économies accélérées du package d'approvisionnement sont dues à quatre éléments intégrés qui vous aident à optimiser rapidement vos coûts d'approvisionnement. L'application SAP® BusinessObjects™ Spend Performance Management vous fournit une meilleure compréhension des dépenses consacrées à vos achats, ce qui vous permet d'améliorer vos stratégies en matière de sources d'approvisionnement et de maximiser votre pouvoir d'achat. L'application SAP E-Sourcing automatise et rationalise vos processus d'achat pour une meilleure efficacité. L'application SAP Contract Lifecycle Management vous permet d'optimiser les contrats et les négociations qui s'y rattachent tout en améliorant la conformité des achats. En outre, l'application SAP BusinessObjects Global Trade Services vous permet de rationaliser les processus d'importation et d'exportation, de gérer la conformité réglementaire et de tirer parti des accords commerciaux internationaux.


#### Avantages clés

- Meilleure utilisation du pouvoir d'achat
- Augmentation de l'efficacité de l'approvisionnement
- Valeurs de contrat et conformité optimisées
- Stratégie d'approvisionnement améliorée

 SAP Contract Lifecycle Management

 SAP BusinessObjects Global Trade Services

 SAP E-Sourcing

 SAP BusinessObjects Spend Performance Management



### LES BONNES DÉCISIONS BASÉES SUR UNE VISIBILITÉ IMMÉDIATE

Libérer le potentiel des informations dont votre entreprise dispose

La plupart des dirigeants d'entreprise estiment qu'ils ne disposent pas des informations dont ils ont besoin pour prendre de bonnes décisions et craignent donc de faire les mauvais choix.


Les solutions SAP BusinessObjects business intelligence (BI) fournissent une plate-forme unique et éprouvée de veille stratégique qui apporte les connaissances nécessaires aux dirigeants et aux utilisateurs pour mener leur entreprise vers la réussite.

Avec les solutions SAP BusinessObjects BI, il est possible d'accéder facilement aux informations de toutes les bases de données ou applications. Leurs fonctionnalités complètes comprennent des fonctions puissantes d'analyse, de visualisation et de requêtes, l'élaboration de tableaux de bord et de rapports, ainsi que la possibilité d'exploiter les informations tierces pour le benchmarking.


Vous pouvez par conséquent mettre en place une plate-forme de Business Intelligence unique et intégrée qui vous donne un accès immédiat à des informations fiables et qui permet aux utilisateurs de prendre des décisions avisées, ce qui favorise le développement de votre entreprise.

#### Avantages clés

- Accès direct aux informations de toute l'entreprise
- Puissants outils de requête, d'analyse et de reporting
- Décisions basées sur des informations fiables
- Dépendance minimale vis-à-vis des ressources informatiques et des développeurs

 The Value of Business Intelligence

 Finances et achats

 Opérations et groupes de gestion

 Informatique

 Ventes et marketing

 Ressources humaines

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : **0 805 800 023**

E-mail : **info.france@sap.com**

11



## CRÉANCES CLIENTS ET RECOUVREMENT EFFICACE

Accélérer les rentrées de fonds et réduire le délai moyen de paiement

Dans la période de crise que nous connaissons actuellement, la trésorerie est reine. Des problèmes de trésorerie peuvent rapidement provoquer des difficultés, même pour des sociétés rentables. Ainsi, quand le crédit est serré, il est payant de réduire votre dépendance aux financements bancaires.

Le package « Créances clients et recouvrement efficace » met 4 applications à votre disposition pour vous aider à optimiser votre fonds de roulement et à limiter les risques de créances irrécouvrables. L'application SAP Credit Management vous permet d'évaluer la faculté de paiement d'un client dans sa globalité et vous apporte une gestion continue de la ligne de crédit. L'application SAP Biller Direct sert à présenter les factures en ligne, à afficher les comptes et à traiter les paiements. L'application SAP Dispute Management vous permet de rationaliser la gestion et la résolution des problèmes de factures clients. L'application SAP Collections Management vous aide à gérer et à recouvrer les créances impayées.

Ce package vous permet de limiter les risques de créances irrécouvrables, de résoudre les litiges de factures plus rapidement, de rationaliser les recouvrements, d'accélérer les rentrées de fonds et par conséquent, de réduire le délai moyen de paiement de vos clients ainsi que les besoins de votre fonds de roulement.

### Avantages clés

- Délai moyen de paiement réduit
- Endettement minime
- Fonds de roulement réduit
- Besoins de financement restreints

 Receivables and Collections Management



## GESTION DES DONNÉES D'ÉNERGIE

Réduction des coûts, génération de revenus supplémentaires et renforcement de la compétitivité

La dérégulation a ouvert le marché de l'eau et de l'énergie à une multitude d'opérateurs, de fournisseurs, de distributeurs et de négociants qui coopèrent sur la base de mécanismes complexes et de paiements compensatoires. Outre la concurrence acharnée, le nombre incalculable de fournisseurs et de tarifications posent un sérieux problème aux équipes de vente de ce secteur lorsqu'elles établissent des devis et aux services de comptabilité lors du traitement des factures client et des règlements de tiers.

Le portefeuille de solutions SAP for Utilities aide les entreprises à relever ces défis. En utilisant les fonctions de gestion des données énergétiques (EDM) du portefeuille de solutions SAP for Utilities, vous pouvez mesurer les profils de charge, définir les quantités d'énergie, gérer les calendriers, les intervalles de facturation des clients et bien plus encore.

Les fonctions GDE traitent efficacement les données de relevé et réduisent considérablement les coûts grâce à l'intégration et à l'exécution automatisées des processus complexes de rapprochement et de décompte final. Elles vous permettent également d'offrir des produits énergétiques compétitifs basés sur des conditions de détermination du prix selon la période d'utilisation ou en temps réel.

### Avantages clés

- Coûts réduits
- Capacité décuplée à proposer des produits créateurs de revenus supplémentaires
- Renforcement de la compétitivité
- Augmentation de l'efficacité des processus

 Energy Data Management

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

12



### EXPLOREZ VOTRE ENTREPRISE À LA VITESSE DE LA PENSÉE

Une meilleure compréhension, une visibilité accrue, des performances améliorées

Dans les périodes imprévisibles, le besoin en analyses et en rapports rapides et précis s'accroît au fur et à mesure que les utilisateurs luttent pour répondre aux circonstances qui évoluent rapidement. De plus, les employés ont besoin de méthodes plus intuitives pour explorer les données destinées à la recherche de modèles et de réponses aux questions importantes.


Le logiciel SAP BusinessObjects Explorer fournit aux utilisateurs la compréhension requise pour « explorer à la vitesse de la pensée ». Ils peuvent effectuer des recherches par mots-clés pour trouver les informations cachées dans les sources de données, puis naviguer directement vers elles sans avoir besoin de rapports ou métriques prédéfinis.

En outre, l'incorporation du logiciel SAP NetWeaver® Business Warehouse Accelerator accélère les performances des requêtes des utilisateurs de manière significative, ce qui leur donne une plus grande flexibilité dans les types et la profondeur des requêtes qu'ils peuvent effectuer.

Le résultat est le suivant : un personnel mieux informé, des décisions en temps réel de meilleure qualité, donc des performances améliorées.

#### Avantages clés

- Une meilleure compréhension des tendances et des modèles
- Une prise de décision en temps réel plus facile
- Un personnel mieux informé
- De meilleures performances organisationnelles

 Explore Your Business at the Speed of Thought



### CLÔTURE FINANCIÈRE RAPIDE

Un reporting accéléré, une meilleure productivité, des coûts réduits

Quand les conditions économiques évoluent rapidement, vous avez besoin d'un reporting rapide, précis et conforme pour garder le contrôle de votre entreprise et répondre aux exigences de plus en plus draconiennes du reporting réglementaire.

En automatisant les processus impliqués, en intégrant les systèmes sources et en simplifiant le rapprochement des comptes intersociétés, le package de clôture financière rapide réduit la complexité des clôtures d'exercices.


Le résultat n'est pas seulement un reporting plus rapide et plus précis. Les coûts sont également réduits par l'élimination des interventions manuelles et par l'automatisation des processus, alors que les cadres et les dirigeants ont un accès plus rapide aux informations, ce qui facilite la prise de décisions. En outre, la conformité est améliorée par une plus grande transparence et par la confiance dans les données.

#### Avantages clés

- Systèmes et processus de contrôle mieux informés
- Coûts réduits
- Accès plus rapide aux informations, ce qui facilite la prise de décisions
- Meilleure réponse aux demandes d'informations

 Fast Financial Close

 Finances et achats

 Opérations et groupes de gestion

 Informatique

 Ventes et marketing

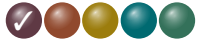
 Ressources humaines

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : 0 805 800 023

E-mail : [info.france@sap.com](mailto:info.france@sap.com)

13



## MAÎTRISE DES COÛTS DE GESTION DU PARC AUTOMOBILE ET DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT

Un package complet pour vous aider à réduire la consommation et les coûts

Les prix du carburant fluctuent considérablement. Cela influence grandement les résultats de l'entreprise, et tout laisse à croire que les prix n'iront pas en diminuant dans les années à venir. Alors comment résister ?

La solution est le portefeuille de solutions SAP for Retail qui inclut toutes les fonctionnalités requises pour anticiper et analyser les prix du carburant. Vous pourrez évaluer les coûts de transport et d'énergie à tous les niveaux de votre organisation, y compris dans les régions, les centres de distribution ou les points de vente. Vous pourrez identifier les lieux ou les pratiques commerciales qui engendrent un dépassement du seuil de consommation établi. Vous pourrez tester les scénarios de gestion futurs, y compris les itinéraires d'expédition, les calendriers de livraison, les stratégies d'entreposage, les transporteurs de remplacement et les contrats d'approvisionnement en carburant. Vous pourrez aussi collaborer avec les transporteurs, les fournisseurs et vos collègues pour réduire la consommation et les coûts globaux.

De plus, les solutions SAP for Retail vous aident à évaluer une gamme complète de variables de gestion, incluant la tarification et la rentabilité par UGS ou par article, la contribution du prix coûtant et de la marge nette par produit, la rentabilité du point de vente et/ou du canal, la rentabilité des segments de clientèle et les coûts de la chaîne logistique.

### Avantages clés

- Une plus grande visibilité sur les coûts des combustibles
- Consommation de carburant réduite
- Rentabilité supérieure

 Fuel and Cost Management



## RENFORCEMENT DE LA TRANSPARENCE DES RECETTES ET DU "PIPELINE"

Rentabilité maximale, performance des ventes améliorée, coûts réduits

Pour optimiser vos revenus sur le marché volatile actuel, votre force de vente ne doit pas seulement être efficace, elle doit également se montrer extrêmement rentable. Cela signifie pouvoir identifier les clients et les opportunités à saisir, et optimiser l'équilibre entre les revenus et les coûts des ventes afin de préserver les marges et la rentabilité.

L'application SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) comporte une fonctionnalité simple et puissante d'automatisation de la force de vente qui offre aux organisations de vente la compréhension dont elles ont besoin pour améliorer les performances de façon spectaculaire.

Avec un support de la planification et la prévision des ventes, une gestion des territoires, des comptes et des contacts ainsi que des activités, SAP CRM permet à votre force de vente de surveiller les performances de la filière en temps réel, de donner aux ressources de vente des priorités sur les meilleures opportunités et d'utiliser des outils d'analyse pour accélérer les ratios de conversion du cycle de vente et la productivité.

### Avantages clés

- Performances des ventes optimisées
- Renforcement de la productivité
- Coûts réduits
- Augmentation des revenus

 Revenue and Pipeline Management

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

14



### OPTIMISATION DES STOCKS


Renforcer les niveaux de service et la disponibilité des produits tout en réduisant les stocks

Avec des cycles de vie de produits de plus en plus courts, des délais de plus en plus restreints pour les demandes des clients, l'utilisation plus fréquente des promotions et les chaînes d'approvisionnement mondiales, il n'est pas simple pour les fabricants de découvrir qu'ils supportent trop de stocks, ce qui représente une ponction majeure sur les fonds de roulement. Comment pouvez-vous empêcher cela ? La réponse : SAP Enterprise Inventory Optimization application by SmartOps.

SAP Enterprise Inventory Optimization fournit des fonctions avancées d'analyse de la demande et de la production qui vous permettent de déterminer les niveaux de stock optimums dans le temps pour chaque article, à chaque emplacement de votre chaîne d'approvisionnement. En conséquence, vous obtenez un processus de gestion des stocks astucieux, qui réduit les ruptures de stock et améliore les niveaux de services aux clients tout en diminuant les coûts de gestion et l'obsolescence des stocks et en augmentant les fonds de roulement.

#### Avantages clés

- Réduction des stocks
- Meilleurs niveaux de service
- Moins d'obsolescence
- Augmentation du fonds de roulement

 SAP Enterprise Inventory Optimization  
Application by SmartOps



### GESTION DES LIQUIDITÉS

Visibilité accrue, meilleures décisions, risques atténués

Dans le climat difficile actuel, la gestion irréprochable de votre flux de trésorerie, de vos liquidités et des risques en matières de devises, de taux d'intérêts et de prix des marchandises dans l'ensemble de l'entreprise est d'une importance capitale.


Le package de gestion des liquidités vous permet de réduire le nombre de jours sans vente, de gérer plus efficacement les liquidités et d'atténuer les risques associés aux devises étrangères, aux taux d'intérêt et aux prix des marchandises.


Les applications SAP Dispute Management et SAP Collections Management, comprises dans la Gestion des recouvrements et des créances clients, vous aident à rationaliser le traitement des requêtes clients et à anticiper la gestion et le recouvrement des créances impayées, optimisant ainsi le flux de trésorerie.

L'application SAP Treasury and Risk Management vous offre une visibilité en temps voulu sur les besoins en trésorerie et en liquidités dans toute votre organisation. Vous pouvez analyser de multiples catégories de risques à l'aide de nombreuses méthodologies éprouvées. Vous pouvez également exécuter des simulations qui calculent la valeur de votre portefeuille à partir de différents scénarios. Vos décisions sont ainsi plus pertinentes, ce qui réduit votre risque d'exposition.

#### Avantages clés

- Amélioration du flux de trésorerie
- Processus de comptabilité clients et de trésorerie simplifiés
- Retours sur investissement accélérés
- Visibilité à tous les niveaux de l'entreprise

 Receivables and Collections  
Management

 SAP Treasury and Risk  
Management

 Finances et  
achats

 Opérations et  
groupes de gestion

 Informatique

 Ventes et  
marketing

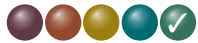
 Ressources  
humaines

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : 0 805 800 023

E-mail : [info.france@sap.com](mailto:info.france@sap.com)

15



## GESTION DU PERSONNEL DANS LES PÉRIODES D'INCERTITUDE ÉCONOMIQUE

L'assurance que la personne de talent est disponible aujourd'hui et demain


C'est un cliché, mais néanmoins une vérité. Les personnes représentent votre actif le plus important et, dans une économie incertaine, il est vital d'avoir la bonne personne disponible pour exécuter votre stratégie commerciale, non seulement aujourd'hui, mais aussi lors de la relance.


L'application SAP Talent Visualization by Nakisa vous aide à évaluer rapidement votre personnel et à identifier les individus disposant des compétences requises pour réussir à atteindre vos objectifs. Vous pouvez également apprendre rapidement qui sont vos meilleurs performeurs et où ils se situent dans l'organisation, mais aussi utiliser des outils de visualisation approfondis et en temps réel pour établir des plans de relève efficaces.

Si des besoins en développement surviennent ou que vous devez gérer la certification ou la conformité, l'environnement SAP Enterprise Learning vous permet d'organiser des formations à moindre coût et sous différentes formes, comme des formations en salle et des formations en ligne ou assistées par ordinateur, pour une plus grande commodité et une meilleure efficacité.


### Avantages clés

- Vision précise des compétences
- Planification de la succession améliorée
- Meilleure gestion des talents
- Coûts de formation réduits

 Crystal Reports

 SAP Talent Visualization application by Nakisa

 SAP Enterprise Learning

 SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise



## VISIBILITÉ, COLLECTE D'INFORMATIONS ET INTÉGRATION POUR LA FABRICATION

Synchronisation de la fabrication et des opérations de gestion


Les exigences des clients sont en constante évolution et les chaînes logistiques doivent s'y adapter avec une grande flexibilité. Cependant, même s'ils disposent de systèmes sophistiqués pour leur chaîne logistique, la plupart des fabricants n'ont pas encore trouvé la dernière pièce du puzzle : la visibilité sur l'atelier. L'application SAP Manufacturing Integration and Intelligence (SAP MII) fournit cette pièce manquante.

Avec SAP MII, les entreprises intègrent rapidement et facilement la fabrication aux autres systèmes de gestion afin d'obtenir une visibilité en temps réel à tous les niveaux. Grâce à des tableaux de bord sophistiqués pour l'analyse et la fabrication, SAP MII permet aux planificateurs de production, aux superviseurs et aux techniciens de prendre de meilleures décisions.

Ainsi, les fabricants peuvent rapidement ajuster leurs activités de production et répondre à la fluctuation de la demande, réduire les stocks et les en-cours de fabrication et limiter les coûts de production en utilisant plus efficacement les actifs et en mettant à disposition des informations précises pour des initiatives de conformité optimisées.

### Avantages clés

- Visibilité à tous les niveaux
- Réduction des stocks et des en-cours de fabrication
- Coûts de production limités
- Alignement plus précis de l'offre et de la demande

 SAP Manufacturing Integration and Intelligence

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

16



### MAXIMISATION DES REVENUS PAR CLIENT ET FIDÉLISATION

Davantage de fidélité et une attrition réduite

Les clients représentent le cœur de tout commerce. Aujourd'hui, plus que jamais, il est devenu impératif pour toutes les entreprises de se concentrer sur la conservation des clients existants et la croissance des revenus qu'elles en tirent. D'un autre côté, les clients sont devenus de plus en plus sophistiqués et demandent que la société avec laquelle ils traitent les comprenne et fasse affaire avec eux selon leurs préférences.


Le package de maximisation des revenus par client et de fidélisation utilise la modélisation prédictive et les offres en temps réel pour vous aider à anticiper, prévoir et identifier de manière proactive le risque d'attrition des clients.

En utilisant ses fonctionnalités sophistiquées, vous pouvez aussi identifier les clients ayant une propension à acheter et lancer rapidement des campagnes de marketing ciblées, avec action corrective de type fermé et à haut rendement pour augmenter la fidélisation globale et aussi effectuer des ventes incitatives et croisées pour maximiser vos revenus.


En outre, en ciblant plus précisément les produits et les services, vous pouvez concentrer les campagnes de marketing sur l'acquisition de nouveaux clients à forte valeur, ce qui augmentera d'autant plus les profits et les revenus.

#### Avantages clés

- Attrition réduite
- Optimisation des opportunités de ventes incitatives et croisées
- Services ciblés plus précisément
- Meilleure acquisition de clients

 Maximize Revenue and Retention

 Finances et achats

 Opérations et groupes de gestion

 Informatique

 Ventes et marketing

 Ressources humaines



### OPTIMISATION DE L'INFORMATIQUE

Davantage de résultats avec moins de ressources


Le package d'optimisation de l'informatique vous aide à réduire les coûts tout en accélérant le déploiement des nouvelles applications.


Ce package vous permettra de :

- Réduire vos coûts d'exploitation en automatisant et en ordonnant vos processus informatiques complexes (SAP Central Process Scheduling application by Redwood)
- Stimuler la productivité des utilisateurs et réduire les coûts d'assistance informatique en proposant des formations et de l'aide en ligne (SAP Productivity Pak application by RWD)
- Réduire les coûts de consolidation et de maintenance de l'informatique en archivant facilement les anciennes données tout en garantissant un accès à long terme (Document and Data Management Applications by Open Text)
- Réduire les coûts et accélérer le temps de déploiement des nouvelles applications en automatisant la gestion et l'exécution des tests de charge, de fonctionnement et de processus (SAP LoadRunner application by HP, SAP Quality Center application by HP, SAP Test Acceleration and Optimization application)
- Améliorer la performance organisationnelle au travers d'une conception, d'une optimisation et d'un déploiement rapides des processus de gestion (SAP Enterprise Modeling application by IDS Scheer)


#### Avantages clés


- Coûts réduits
- Renforcement de la productivité des utilisateurs
- Déploiement plus rapide
- Packages de qualité supérieure


 SAP Test Acceleration and Optimization application


 SAP Enterprise Modeling application by IDS Scheer

 SAP Quality Center application by HP

 Document and Data Management Applications by Open Text

 SAP LoadRunner application by HP

 SAP Central Process Scheduling application by Redwood

 SAP Productivity Pak application by RWD

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : 0 805 800 023

E-mail : [info.france@sap.com](mailto:info.france@sap.com)

17



## PLANIFICATION ET CONSOLIDATION

Planification, budgétisation, prévision et reporting rapides et précis


La planification, la budgétisation, la prévision et le reporting précis n'ont jamais été aussi cruciaux. Pourtant, avec des données dispersées dans plusieurs applications et bases de données, il est extrêmement laborieux, si ce n'est impossible, d'exécuter des cycles de planification et d'obtenir une vue d'ensemble des performances réelles de l'organisation.

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation vous permet précisément de stimuler la productivité en vous donnant les moyens de simplifier et de rationaliser vos processus de budgétisation, de planification et de prévision. De plus, l'application vous aide à consolider rapidement et efficacement les informations financières pour le reporting légal, réglementaire et de gestion en vue d'une clôture rapide et précise. L'application SAP BusinessObjects Planning and Consolidation est conviviale : ses utilisateurs peuvent en effet utiliser les outils Microsoft® Office qu'ils connaissent pour accéder aux informations et aux processus. D'autre part, ses processus de gestion configurables offrent une plus grande cohérence car ils guident les utilisateurs étape par étape.

Une analyse prévisionnelle avertit l'utilisateur des écarts négatifs, lui fournissant ainsi un système d'alerte pour les problèmes de performance potentiels. De plus, SAP BusinessObjects Planning and Consolidation étant une application unique et intégrée, les coûts de maintenance sont réduits, l'intégrité des données est optimisée et le déploiement simplifié.

### Avantages clés

- Adoption rapide via outils Microsoft Office
- Détection immédiate des problèmes potentiels
- Plus d'efficacité avec des processus rationalisés
- Précision renforcée des prévisions et du reporting
- Support pour GAAP, IFRS, IAS et FASB

 SAP BusinessObjects  
Planning and Consolidation



## GESTION DE PROJETS ET DE PORTEFEUILLES DE PROJETS EN R&D ET EN INFORMATIQUE

Implémentation accélérée, utilisation optimisée des budgets et des ressources

Le département informatique et celui de la recherche et du développement partagent un même défi : ils doivent livrer au plus vite des projets généralement longs et complexes avec des ressources et des budgets limités.

L'application SAP Resource and Portfolio Management (SAP RPM) vous aide à gérer plus efficacement les portefeuilles de grands projets. Grâce à SAP RPM, vous profitez d'une vue d'ensemble de votre portefeuille de projets et vous pouvez suivre l'avancement de toutes vos activités. Ses fonctions avancées vous permettent d'identifier les initiatives intéressantes, les projets et les propositions, de définir des priorités, de sélectionner les collaborateurs les plus appropriés pour chaque projet et de suivre et d'organiser les activités du projet.

Grâce à SAP RPM, vous pouvez atténuer les risques des projets, mieux utiliser les ressources limitées, éviter les goulots d'étranglement et prendre des décisions en étant mieux informés. Vous pouvez également analyser et suivre les exigences qui évoluent, comme les métriques, les calendriers et les ressources en personnel. Par conséquent, vous pouvez surveiller les performances plus efficacement, accélérer les implémentations et garder le contrôle des budgets.

### Avantages clés

- Mise sur le marché plus rapide des produits
- Planification et affectation des ressources améliorées
- Contrôle budgétaire renforcé
- Pas de goulots d'étranglement

 SAP Resource and  
Portfolio Management

# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

18



### GESTION DU TRANSPORT FERROVIAIRE

Réduire les frais de transport, dynamiser la productivité, améliorer le service client

Pour les entreprises utilisant le réseau ferroviaire pour transporter des marchandises et des articles, il peut s'avérer difficile d'assurer le suivi des opérations ferroviaires et de gérer les coûts de transport, ce qui résulte en des dépenses inutiles et un service client moyen.


Le logiciel SAP Railcar Management Component maîtrise ces problèmes. En effet, SAP Railcar Management Component vous permet de contrôler l'emplacement des wagons chargés ou vides, et de suivre les calendriers, les heures d'arrivée pour les matières premières importantes et le retour des équipements à leur emplacement d'origine. Vous pouvez également surveiller l'emplacement et le statut des wagons une fois que la livraison au dépôt, à la division ou dans une autre structure est terminée.

De plus, SAP Railcar Management Component vous assiste dans la sélection du transporteur le plus économique, étend votre contrôle sur la facturation des transports et optimise vos capacités de classification des transports, en vous suggérant par exemple de facturer aux clients des frais de transports différents de ceux que vous avez payés au transporteur.

Il en résulte une efficacité renforcée de la chaîne logistique, des coûts d'expédition réduits, un service client optimisé et une augmentation de la productivité.

#### Avantages clés

- Réactivité accrue aux besoins clients
- Optimisation de l'utilisation du transport ferroviaire
- Frais généraux d'administration réduits
- Coûts plus faibles et profits plus élevés

 SAP Railcar Management



### RAPIDITÉ DE RÉACTION FACE AUX RISQUES

Une longueur d'avance sur l'identification, l'analyse, le suivi et la prise en charge des risques à tous les niveaux de l'entreprise


La volatilité de l'environnement commercial, combinée à la complexité croissante des réglementations nationales et mondiales, implique une gestion efficace des risques plus importante que jamais. Cependant, de nombreuses sociétés sont handicapées par des activités et des systèmes incohérents de gouvernance, gestion des risques et conformité (GRC).

L'application SAP BusinessObjects Risk Management vous fournit la vue des risques au niveau de l'entreprise dont vous avez besoin. De manière proactive, vous pouvez identifier, analyser, surveiller et réagir aux risques dans l'ensemble de votre entreprise. La visibilité et la compréhension en temps réel de toutes les catégories de risques vous aident à équilibrer les nouvelles opportunités et les expositions financières, légales et opérationnelles qui leur sont associées.


L'automatisation du cycle de vie de la gestion des risques peut vous assurer de toujours posséder les informations nécessaires pour prendre des décisions adaptées aux risques dans le contexte de vos stratégies et objectifs d'entreprise. Avec SAP BusinessObjects Risk Management, vous améliorez l'exécution de la stratégie, ce qui vous aide à maintenir les performances et une croissance rentable, facteurs clés ayant un impact positif sur les résultats financiers.

#### Avantages clés

- Atténuation des risques
- Plus grande visibilité
- Prise de décision améliorée
- Meilleure efficacité de la gestion des risques

 Rapid Response to Business Risk

 Finances et achats

 Opérations et groupes de gestion

 Informatique

 Ventes et marketing

 Ressources humaines

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : 0 805 800 023

E-mail : [info.france@sap.com](mailto:info.france@sap.com)

19



## CONFORMITE À REACH

Minimisez les coûts de la conformité aux nouvelles réglementations

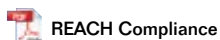
Si vous êtes fabricant ou importateur de substances chimiques en Europe, vous devez désormais prouver la sécurité des substances que vous fabriquez et importez. La législation REACH est claire : pas de preuve, pas d'activités.

Le package de conformité à REACH vous aide à être en conformité à peu de frais avec les nouvelles réglementations. Ses fonctionnalités complètes vous permettent de collecter et de traiter automatiquement les données de conformité ; d'effectuer un enregistrement simple et transparent des produits et matériaux ; d'assurer la visibilité et la transparence du statut de conformité des matériaux, pièces et produits en interne et avec des partenaires externes ; de documenter le contenu des produits et les listes de substances réglementaires ou spécifiques au secteur ; d'intégrer les contrôles de conformité et les analyses dans vos processus de gestion centraux.

Avec le package de conformité à REACH, vous disposez des outils nécessaires pour réduire substantiellement le risque de non-conformité tout en minimisant les coûts associés à la conformité aux nouvelles réglementations.

### Avantages clés

- Risques réduits
- Coûts minimisés
- Visibilité et transparence accrues
- Processus rationalisés



## OPTIMISATION DES PRIX DE DÉTAIL

Attraction des clients en augmentant les ventes

L'optimisation des prix est absolument essentielle pour les détaillants. D'une part, les prix que vous fixez doivent vous assurer les bénéfices appropriés. D'autre part, ils doivent générer la fidélité et faire revenir les clients fréquemment et non seulement quand vous effectuez une vente.

Le problème est de calculer le prix idéal quand vous avez des centaines ou des milliers de produits. Le package d'optimisation des prix de détail surmonte ce problème.

L'application SAP Price Optimization vous permet d'examiner des modèles de demandes de clients uniques et la sensibilité des prix jusqu'au niveau de l'unité de stockage. Vous pouvez ainsi sélectionner la combinaison optimale de prix qui va attirer vos clients tout en favorisant la croissance de votre entreprise.

L'application SAP Markdown Optimization vous permet d'utiliser des facteurs tels que l'historique des ventes, les attributs des produits, les valeurs de coût et de récupération du stock, ainsi que les stocks cibles pour modéliser la demande et prévoir les comportements d'achat avec précision.

Une fois réunies, ces applications vous permettent d'équilibrer les attentes des clients par rapport à votre position concurrentielle, aux ventes de référence et à la rentabilité pour atteindre des performances commerciales optimales.

### Avantages clés

- Rentabilité accrue
- Fixation des prix et stratégies de promotion améliorées
- Stock réduit
- Meilleure satisfaction des clients



# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

20



### RENTABILITÉ DES POINTS DE VENTE

Renforcement de la transparence et de la rentabilité pour chaque magasin

Sur le marché de détail actuel, il est absolument vital d'éviter toutes les baisses de profit possibles dans chaque magasin. Cela implique de comprendre et d'optimiser un ensemble complexe de variables, comme par exemple le stockage, l'affectation de personnel, les compositions d'assortiments et la détermination des prix. C'est une lourde tâche.

Le portefeuille de solutions SAP for Retail la simplifie en fournissant un moyen puissant, nouveau et proactif d'améliorer les performances de chaque magasin. Vous pouvez surveiller et analyser au niveau des magasins des indicateurs de performances clés, trouver les origines d'un comportement inattendu, effectuer une modélisation par simulation en temps réel ou mettre à jour des plans de magasins avec des flux de processus de gestion et obtenir une visibilité en temps réel de prévisions mises à jour au niveau de la société.

Vous pouvez par conséquent stimuler l'efficacité de vos points de vente, optimiser la tarification et les remises, booster vos ventes en améliorant vos gammes et mieux contrôler les coûts de la main d'œuvre, ce qui vous permet d'augmenter vos marges nettes et votre rentabilité dans son ensemble.

#### Avantages clés

- Identification de tous les problèmes individuels de performance des points de vente
- La capacité de poser et identifier les meilleures pratiques
- Coûts réduits
- Revenus et rentabilité multipliés

 Store Profitability for Retail



### GESTION DES RISQUES FOURNISSEURS

Sauvegardez les performances de votre chaîne d'approvisionnement

Une chaîne d'approvisionnement efficace est cruciale pour tous les fabricants. Sans elle, ils ne peuvent tout simplement pas fournir les produits que désirent leurs clients. Cependant, la crise économique actuelle crée des niveaux de risques sans précédent, vu qu'il est toujours possible qu'un fournisseur clé soit incapable de tenir ses engagements ou, pire encore, fasse faillite.

Le package de gestion des risques fournisseurs contient un modèle de données prédéfini et des indicateurs de performances clés qui permettent une vue holistique des informations fournisseurs à partir des applications internes. Cette vue est complétée par des informations de sources externes à la demande, comme Dun & Bradstreet.

Doté de ces informations, vous êtes plus à même de comprendre et d'identifier les risques d'une défaillance potentielle d'approvisionnement. De plus, en analysant l'impact des ruptures d'approvisionnement actuelles et futures, vous avez une position plus confortable pour déterminer, donner des priorités et établir des plans permettant d'atténuer les problèmes qu'elles entraîneraient.

#### Avantages clés

- Réduction de l'impact des défaillances de fournisseurs
- Gestion proactive des profils de risque des fournisseurs et des produits
- Assurance d'une continuité des activités
- Sauvegarde des performances
- Identification des alternatives d'atténuation du risque

Prenez contact aujourd'hui avec l'un de nos spécialistes :

France : **0 805 800 023**

E-mail : **info.france@sap.com**

21



## GESTION DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Moins de tâches administratives, plus de conformité et d'économies

Une chose est sûre : les coûts de déplacements ne vont pas diminuer. La seule question est : de combien vont-ils augmenter ?


L'application SAP Travel Management vous permet d'optimiser la valeur de votre budget dédié aux déplacements en rationalisant tous vos processus de déplacement, des demandes de déplacement et approbations à la planification et aux réservations en ligne, en passant par la gestion des dépenses et les analyses.

Pour les personnes en déplacement, SAP Travel Management facilite la planification, l'approbation de déplacements, la réservation de vols et d'hôtels et la location de voitures, dans le respect de votre politique d'entreprise. L'application permet également aux utilisateurs de saisir leurs frais, de recevoir les approbations et d'être remboursés rapidement.

Les gestionnaires des déplacements professionnels bénéficient d'outils de reporting conviviaux pour toujours garder le contrôle des frais de déplacement et décider ainsi des meilleures directives en la matière et assurer la conformité. D'autre part, SAP Travel Management vous permet de réduire considérablement la rémunération des agents intermédiaires grâce à sa connexion automatique aux systèmes de réservation des compagnies aériennes et des hôtels.

### Avantages clés

- Économies substantielles
- Conformité aux directives de déplacement professionnel
- Renforcement de la visibilité
- Réduction des tâches administratives

 SAP Travel Management



# PACKAGES BEST-RUN NOW

## ABORDABLES ET PERFORMANTS

22

### SAP CONSULTING

## OPTIMISEZ VOTRE INVESTISSEMENT BEST-RUN NOW

L'objectif de l'organisation SAP Consulting est d'aider à maximiser votre réussite. À cet effet, nous fournissons une gamme complète de produits et services, tous conçus pour vous aider à planifier, construire et utiliser votre environnement logiciel SAP plus efficacement.

#### Planification

Pour vous aider à planifier votre implémentation, nous proposons une gamme de services de planification qui vous assistent et vous guident pendant les étapes préliminaires du cycle de vie de votre solution. Ces services vous permettent de valoriser pleinement vos investissements technologiques pour optimiser les processus de gestion.

#### Construire

À travers une large gamme d'activités techniques, fonctionnelles et de gestion de projets/programmes, nos services offrent le savoir-faire requis pour exploiter vos packages de la façon la plus rapide, sûre et rentable possible.

#### Exécuter

Une fois votre solution opérationnelle, nos services vous aident à identifier et à prendre en charge les domaines nécessitant des améliorations ou des mises au point, comme par exemple une consolidation système, une optimisation des performances, des mises à niveau techniques ou fonctionnelles ou le coût total de possession.

En outre, nous avons conçu un certain nombre de nouveaux services qui vous permettront d'implémenter rapidement et efficacement les packages Best-Run Now de SAP et qui vous garantiront ainsi un retour sur investissement encore plus rapide.

Nous pratiquons le conseil dans le seul et unique but d'optimiser votre réussite. De plus, comme la plupart de nos services sont commercialisés avec nos produits, vous économisez sur vos coûts d'implémentation et vous minimisez les risques de projet.

Pour de plus amples informations :  
[www.sap.com/france/services/consulting/index.epx](http://www.sap.com/france/services/consulting/index.epx)



**CLIQUEZ ICI POUR EN SAVOIR PLUS**

### PLANIFIER

Définition des processus de gestion et de la feuille de route IT

Choisissez la solution stratégique optimale

### CONSTRUIRE

Premier déploiement ou extension

Construisez vos solutions de la façon la plus rapide, fiable et rentable possible

### EXÉCUTER

Exécution et amélioration graduelle du coût total

Améliorez, optimisez et gérez

[www.sap.com/france/bestrunnow](http://www.sap.com/france/bestrunnow)



# PACKAGES BEST-RUN NOW

DES PACKAGES  
FLEXIBLES POUR  
SURMONTER LA  
CRISE RAPIDEMENT

**Les packages Best-Run Now de SAP sont des packages performants et abordables grâce auxquels vous pourrez vous concentrer sur l'essentiel et obtenir des bénéfices immédiats pour des gains durables.**

- Réduire les coûts dans toute votre entreprise
- Minimiser les risques
- Renforcer la visibilité de l'organisation
- Optimiser vos effectifs

**LES PACKAGES BEST-RUN NOW DE SAP VOUS RENDENT PLUS FLEXIBLE,  
PLUS PUISSANT FINANCIEREMENT ET PLUS COMPETITIF**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

