

SAP Customer Success Story Logistiek



TDG

CONCURRENTIEVOORSPRONG IN LOGISTIEKE KETENINTEGRATIE BEHAALD MET SAP

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ALS SPEERPUNT

Medio jaren negentig maakte TDG de strategische keuze om de focus te verschuiven van transport en opslag naar integrale logistieke dienstverlening in de breedste zin des woords. Daar slaagde het bedrijf razendsnel in: het is inmiddels de marktleider op het gebied van voorraadhoudende logistiek voor de FMCG-sector (fast-moving consumer goods) en heeft verschillende multinationals als klant. Voor hen verzorgt TDG vanuit zeven magazijnen in Nederland de opslag, uitslag en distributie van talloze consumentenartikelen. Daarnaast biedt het meerwaardediensten aan als herverpakking en assemblage. Het magazijn in Veenendaal is ingericht voor de markt van huishoudartikelen en lichaamsverzorging. Tot de komst van SAP prikte TDG met zijn Warehouse Management Systeem (WMS) in op het oude ERP-pakket van één van haar klanten, een grote leverancier van levensmiddelen en verzorgingsproducten. Totdat deze klant besloot tot de introductie van een Europese SAP template. “Ze verwachtte terecht dat wij, de logistieke dienstverlener, zouden inspelen op dit initiatief”, vertelt Peter Abbenhuis, projectmanager Operations Support bij TDG. “Voor ons had de keuze voor een eigen SAP systeem ook grote voordelen. Veel van onze klanten gebruiken al SAP, terwijl veel andere klanten bezig zijn met de overstap of dat ernstig overwegen. Dat betekent dat we dezelfde systeemtaal spreken als onze klanten en hen kunnen helpen en aanvullen – precies wat we

TDG is een logistieke dienstverlener die streeft naar optimale keten-integratie met zijn klanten in de consumenten-artikelenmarkt. Begin 2000 stapte een voorname klant over op SAP. Dit had tot gevolg dat het bestaande dedicated WMS niet langer werd ondersteund. Hierdoor ontstond de noodzaak om een nieuw WMS te implementeren. TDG zag meteen de voordelen: door zelf ook op SAP over te stappen, kan het zich nog beter positioneren als spil in een logistieke keten. Het project met bovenbedoelde klant is inmiddels afgerond, terwijl andere klanten staan te trappelen om aansluiting te vinden met TDG's SAP implementatie.



willen als logistiek dienstverlener: dicht op de klant zitten. Met SAP kunnen we kortom onze logistieke spilfunctie waarmaken. In SAP zijn ook de vele interfaces met systemen van leveranciers en afnemers het beste te realiseren. En SAP is natuurlijk een stabiele onderneming met een beproefd systeem. Destijds bood SAP nog niet de functionaliteit die je in een specialistisch WMS zult vinden, maar daar stond een groot commitment van SAP tegenover. SAP heeft supply chain management tot speerpunt in het beleid gemaakt. Als onderdeel daarvan heeft het inmiddels voor flink wat uitbreiding in de WMS-functionaliteit gezorgd, onder meer door te investeren in de zogenaamde Task & Resource Module. Met TRM hebben we onze interne logistiek aanzienlijk kunnen optimaliseren.”

ZEER SUCCESVOLLE IMPLEMENTATIE

De implementatie van TDG's SAP systeem ging in juli 2002 van start en werd in september 2003 afgerond. “Op het eerste gezicht een behoorlijk lang traject”, beaamt Abbenhuis. “Maar als je ziet wat er moest gebeuren, valt het eigenlijk best mee. Ten eerste hadden we de Nederlandse primeur voor TRM en ten tweede moesten we maar liefst 16 interfaces realiseren met fabrieken enerzijds, supermarktketens of retailers anderzijds en natuurlijk de levensmiddelenleverancier die ons tot SAP aanspoorde.” Samen met partner TDS stak TDG veel moeite in het uitkristalliseren van de TRM-functionaliteit. TRM, de nieuwe warehouse-module van SAP, knipt goederenbewegingen op in taken en middelen die het optimaal op basis van prioriteiten inzet, met als doel het zo min mogelijk leegrijden van de vorkheftrucks. De bewegingen worden geregistreerd door de alom in het magazijn aanwezige RF-scanners. “Onze opgave werd bemoeilijkt door de aard van het magazijn: het ene deel heeft brede gangen en het andere deel smalle gangen, waardoor we een equipmentwissel moesten inbouwen. Daarnaast is er een speciaal

“Met SAP kunnen we onze logistieke spilfunctie waarmaken.”

Peter Abbenhuis, projectmanager Operations Support, TDG

compartiment voor milieugevaarlijke stoffen, ook daar moesten we rekening mee houden.” Het inrichten van de interfaces was al evenzeer een complexe materie. “Het gaat om het bereiken van een automatische informatiestroom van inkooporders, pakbonnen, voorraadoverzichten en voorraadafboekingen, facturen, waarmee we feitelijk de keten-integratie realiseren tussen 17 bedrijven. Vanwege de onderlinge afhankelijkheid vereist dat heel wat denkwerk.” Dezelfde aandacht werd gestoken in de eindgebruiker-training en een communicatieplan

dat bij het live gaan in alle eventualiteiten voorzag. Ook keek het implementatieteam voortdurend naar de kritieke performance-indicatoren die uit het systeem kwamen, waardoor het tijdig kon bijsturen. “Samengevat hebben we alles heel strak gehouden. Een stringent risicomanagement zorgde ervoor dat de operationele activiteiten niet in gevaar konden worden gebracht. We hebben ook niet ingeboet in de tijd die we hebben besteed aan het ontwikkelen en testen en we hanteerden strikte go/no-go-criteria. Dat alles heeft ertoe bijgedragen dat we uiteindelijk zeer succesvol live zijn gegaan.”

STEVIGE PRODUCTIVITEITSWINST

De eerste doelstelling van het project is in ieder geval al gehaald. TDG was van plan zich binnen vier maanden te bevinden op de oude productiviteit. “Maar binnen een maand waren we al zover”, vertelt Abbenhuis. “En sindsdien boeken we stevige productiviteitswinst. Dat komt met name doordat we onze processen beter onder controle hebben en er dus sprake is van minder risico's in de procesgang. Dat wordt alleen beter zodra we ook mentaal de omslag hebben gemaakt van uitvoering naar bewaking via TRM.

Ook de backoffice is danig vereenvoudigd, in de administratieve afhandeling, in de facturatie. Er zijn minder mensen bezig met routinewerk.” De keuze voor een eigen systeem werpt haar

vruchten af in de samenwerking met de levensmiddelenleverancier. “Doordat we niet meer werken op hun systeem, zijn de onderlinge verantwoordelijkheden duidelijker. We hebben heldere afspraken gemaakt over elkaars rol in het proces en kunnen daar open over communiceren.” Daarmee is volgens Abbenhuis ook meteen de rechtvaardiging van de keuze voor SAP duidelijk. “Functionaliteit kan elk WMS-pakket bieden. Daar ligt ook niet ons onderscheidend vermogen. Dat ligt in de manier waarop we kunnen integreren met klanten en hun inzicht kunnen bieden in de goederenstromen en de onderliggende informatie, of dat nu gaat met specifieke interfaces voor grote klanten of met een webinterface voor kleinere leveranciers en afnemers. Een voorbeeld: we krijgen tandpasta onder quarantaine geleverd omdat het lab van de leverancier de monsters nog op kwaliteit moet keuren. Die voorraad ligt bij ons dus geblokkeerd. Het lab heeft via een webinterface toegang tot de juiste palletnummers en kan de voorraad zelf vrijgeven. Zo zie je hoe in onze informatiestroom alles van elkaar afhangt.”

NIEUWE KLANTEN, NIEUWE LOCATIES

“De volgende stappen in het SAP succes van TDG liggen voor de hand”, zegt Abbenhuis. “Uiteraard gaan we SAP uitrollen naar nieuwe klanten in Veenendaal. We kunnen dan een nog grotere pool aan mensen en middelen verzamelen en die vervolgens optimaal verdelen over de voorraden van de klanten. De synergieën liggen voor het oprapen. Klanten hebben er dan ook oren naar, hoewel het wel een inspanning van hun kant zal vergen voordat het zover is. Daarnaast zullen we het SAP concept kopiëren naar andere magazijnen, zoals Nijmegen. Hier hebben we ook een multi-customer warehouse, maar dan voor met name food-klanten. Natuurlijk zal dat voor elke nieuwe interface maatwerk vragen, maar de basis is gelegd in Veenendaal. De kennis is al in huis. In Veenendaal zelf bekijken we of we ook andere warehouse-activiteiten, zoals herverpakking en assemblage, in SAP kunnen opnemen. Tot slot staat de integratie van douane-activiteiten op het programma – ook dat is een reden waarom we SAP hebben geselecteerd. Het internationale karakter van SAP maakt dat soort zaken heel eenvoudig, net als het koppelen van internationale klanten zonder kantoor in Nederland.”

In het kort

SAP oplossingen	mySAP Business Suite, functioneel gebied Warehouse Management inclusief Task & Resource Management
Hardware Platform	Sun (uitbesteed aan partner TDS)
Operating system	Sun Solaris
Database	Oracle
Aantal users	90
Implementatietijd	1 jaar en 3 maanden
Implementatiepartner	TDS

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



SAP Belgium & Luxembourg

Terhulpesteenweg 166

1170 Brussels

T 0800/50 550

F 02/674 64 00

www.sap.com/belux