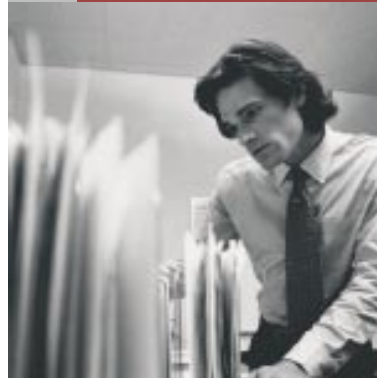


## SAP Customer Success Story Ingenics AG



Voor **Ingenics AG**, is efficiëntie allesbehalve een loos begrip: de Ingenics consultants helpen hun klanten dag in, dag uit, bij het opdrijven van hun efficiëntie. Ingenics AG, met hoofdkantoor in Ulm (Duitsland) en kantoren tot in China en de Verenigde Staten, is een internationaal consultingbedrijf dat ondernemingen van alle omvang en uit de meest uiteenlopende sectoren advies verleent.

**inGenics**  
And Future Works

## INGENICS AG

### SAP FOR PROFESSIONAL SERVICES GEEFT EFFICIËNTIE EEN GEVOELIGE BOOST

Van strategieanalyses en planning tot systeemontwerp- en implementatie voor logistiek, het beheer van bedrijfsprocessen en projecten, industriële engineering, bouw en architectuur. De klantenportefeuille van Ingenics bevat heel wat bekende namen, waaronder Daimler-Chrysler, BMW, Audi en Europcoter. Een team van om en bij de 120 medewerkers genereerde in 2003 een omzet van 11 miljoen EUR.

### SLACHTOFFER VAN EIGEN SUCCES

Halfweg 2003 dreigde Ingenics het slachtoffer te worden van zijn eigen succes. Het bedrijf had jaar na jaar een groei van ongeveer 30 % opgetekend. De inkomsten en de headcount waren gestegen maar tegelijk had ook de administratieve rompslomp zorgwekkende proporties aangenomen. De IT-systemen hinkten achterop. Jörg Herkommer, financieel directeur: "In de loop der jaren hadden we een heterogeen systeemlandschap opgebouwd. Was er een bepaalde nood, dan werd een nieuwe tool of toepassing ontwikkeld en werkten we aangepaste methodes en processen uit. Dat resulteerde in een onoverzichtelijk aantal interfaces, complexiteit en een overvloed aan – vaak dubbele – data."

Ingenics ging op zoek naar een geïntegreerde end-to-end oplossing die zijn kernprocessen perfect zou ondersteunen, ook in de toekomst. En het wilde zo snel mogelijk met de nieuwe oplossing aan de slag.

## ZONDER DE MINSTE AARZELING

De consultingfirma bestudeerde verschillende voorstellen. “SAP for Professional Services stak met kop en schouders boven de andere oplossingen uit”, herinnert Jörg Herkommer zich. SAP bood een hoogwaardige end-to-end oplossing met mySAP ERP en mySAP CRM, gebaseerd op SAP® Best Practices: beproefde functionaliteit die vooraf is geconfigureerd, op maat van de specifieke noden in de consultingsector. Ingenics was enthousiast over de gebruiksvriendelijke SAP Enterprise Portal – een belangrijke component van het SAP NetWeaver™ platform – die als centraal toegangspunt fungeert voor informatie en toepassingen. Even overtuigend waren de krachtige SAP tools voor projectbeheer en projectresourceplanning.

## EEN SNELLE EN BETROUWBARE IMPLEMENTATIE

Het project was behoorlijk ambitieus: Ingenics wou een snelle implementatie, met de garantie dat de dagelijkse activiteiten niet de minste hinder zouden ondervinden. In september 2003 werd implementatiepartner All for One Systemhaus AG aan het werk gezet. Nauwelijks vier maanden later gingen alle oplossingen live. “We waren onder de indruk”, geeft Jörg Herkommer toe. Het gebruik van de SAP® Best Practices droeg ongetwijfeld bij tot de vlotte implementatie.

## VAN OPPORTUNITY TOT CASH MANAGEMENT

SAP for Professional Services werd speciaal ontwikkeld om tegemoet te komen aan de noden van bedrijven zoals Ingenics. Het platform ondersteunt alle kernprocessen van een consultingbedrijf, van opportunity tot cash management: mySAP ERP zorgt voor prijs-offertes, contracten, projectbewaking, tijds- en kostenbeheer, facturatie en financiën en mySAP CRM leidt opportunity beheer in goede banen. Ingenics is vol lof over de mogelijkheden van mySAP CRM voor branchespecifiek projectbeheer en projectresourceplanning:

“We zijn nu in staat om zelfs de meest complexe processen efficiënt te plannen en uit te voeren.”.

## EEN OPMERKELIJKE VERBETERING

Ingenics is meer dan tevreden met de nieuwe SAP software.

“We hebben nu een end-to-end oplossing die stapels informatie oplevert over onze bedrijfsprocessen”, legt Herkommer uit.

De transparantie over het gebruik van resources, bijvoorbeeld, is flink verbeterd. “Nog voor de start van een project configureren we alles wat we nodig hebben in het systeem”, zegt een opgetogen Jörg Herkommer. “Dankzij de functionaliteit voor soft-booking kunnen we bijvoorbeeld de vereiste resources (managers en consultants) op tijd boeken. Zodat de juiste mensen beschikbaar zijn op het juiste moment, voor de juiste opdrachten.”

**“SAP for Professional Services stak met kop en schouders boven de andere oplossingen uit. We hebben nu een end-to-end oplossing die stapels informatie oplevert over onze bedrijfsprocessen. Nog voor de start van een project configureren we alles wat we nodig hebben in het systeem.”**

Jörg Herkommer, financieel directeur, Ingenics

De onderneming kan nu ook preciezer voorspellen welke resources ze waar en wanneer zullen moeten inzetten. “We analyseren de projectpijplijn ruim op voorhand en plannen op die manier welke consultants, met welke capaciteit, aan een bepaald project zullen werken”, aldus Herkommer. “We kunnen aan onze medewerkers taken toewijzen en knelpunten onderkennen. Momenteel behandelen we elke aanvraag uitermate doelmatig. Via de ‘hard-booking’ functionaliteit worden geautomatiseerde processen in mySAP ERP geactiveerd voor taken zoals bestellingen, contracten en facturatie. Tegelijkertijd kunnen we de projectstatus altijd en overal opvolgen.”

Voor besluitvormers is het vooral interessant toegang te hebben tot een brede waaier van kritische data. De gegevens zijn een prima basis voor realtime rapporting en adhoc analyses, waardoor Ingenics de kosten- en projectstatus kan opvolgen, opportuniteiten of bottlenecks identificeren en, indien nodig, tijdig en pro-actief reageren.”

## GEBRUIKSVRIENDELIJK

Eveneens de gebruikers ontvingen SAP Enterprise Portal met open armen. En doordat SAP Enterprise Portal en de oplossingen uit de mySAP Business Suite – zoals mySAP CRM – op hetzelfde platform (SAP NetWeaver) draaien, is integratie een evidentie. Door de webinterface heeft iedere medewerker altijd en overal toegang tot alle relevante gegevens, cijfers en nuttige functies, zodat consultants, bijvoorbeeld, vlot hun gewerkte uren kunnen registreren. Bovendien kan Ingenics alle activiteiten efficiënter bewaken en de verleende diensten vlugger factureren. “Door accurate, up-to-date informatie uit alle activiteitsdomeinen kunnen we het projectbeheer optimaliseren en onze medewerkers precies daar inzetten waar ze het meest nodig zijn”, vertelt Jörg Herkommer.

## KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Ingenics is overtuigd: de consultingonderneming zal nog jaren profiteren van de vele voordelen die de oplossingen van marktleider SAP bieden. De SAP software is schaalbaar en flexibel en zal de expansie van Ingenics blijven ondersteunen. Zelfs de klanten van Ingenics voelen het verschil. Dankzij SAP for Professional Services werkt hun consultingpartner stukken efficiënter.

## IN HET KORT

---

Naam van het bedrijf: Ingenics AG, Duitsland – [www.ingenics.de](http://www.ingenics.de)

---

Sector: Professionele dienstverlening (consulting)

---

Grootste uitdagingen: overdaad aan gegevens, complexe processen door losstaande IT-systemen en een veelheid aan interfaces

---

Implementatiepartner: All for One Systemhaus AG

---

Oplossing en diensten: - mySAP™ Customer Relationship Management (mySAP CRM)  
- mySAP ERP  
- SAP® Enterprise Portal (SAP EP), onderdeel van het SAP NetWeaver™ platform

---

Bestaande omgeving: Heterogeen IT-landschap

---

Succes van de implementatie: De implementatie van een end-to-end oplossing die beantwoordt aan de noden van een professionele dienstverlener – in nauwelijks vier maanden

---

Grootste voordelen: - Sterk toegenomen efficiëntie en transparantie  
- Beter resource- en projectbeheer  
- Veel beter in staat om te beantwoorden aan de veranderende noden van de klanten

---

Hardware: HP ProLiant server

---

Besturingssysteem: Microsoft Windows 2000  
50 071 366 (04/11)

---

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP**



**SAP Belgium & Luxembourg**

Terhulpesteenweg 166

1170 Brussel

T 0800/50 550

F 02/674 64 00

[www.sap.com/belux](http://www.sap.com/belux)