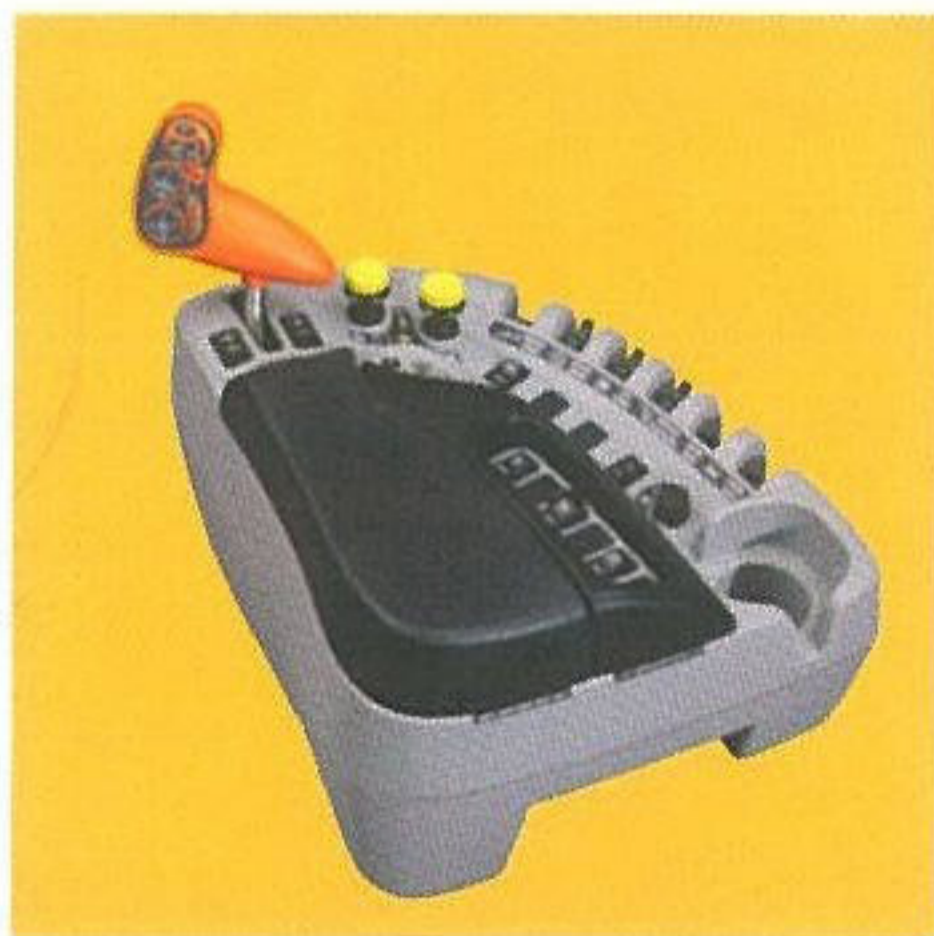
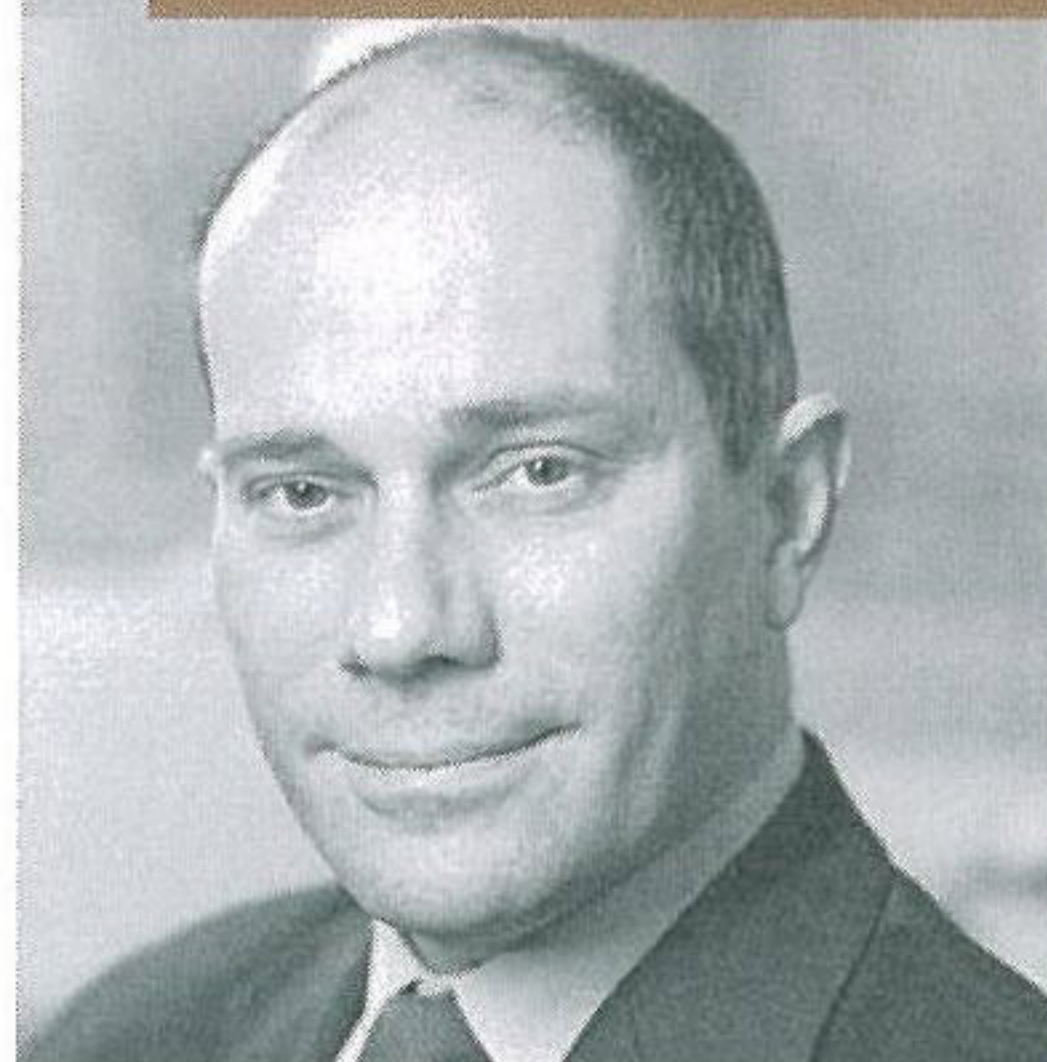


SAP Customer Success Story High Tech



EIA Electronics, in 2000 opgericht in de schoot van het familiebedrijf EIA, ontwikkelt, produceert en verkoopt klantgerichte elektronica voor off-road voertuigen. De productportfolio omvat boordcomputers, displays en communicatiemodules voor landbouwmachines, bussen en treinen, vrachtwagens, enz. die via co-engineering worden ontwikkeld. 50% van de producten vindt een afzetmarkt buiten Europa. EIA Electronics stelt 45 mensen te werk, die vorig jaar voor een omzet van 12 miljoen EUR zorgden. Om de veeleisende klanten kwaliteit en dienstverlening van de bovenste plank te bieden, koos EIA Electronics voor SAP.



EIA ELECTRONICS

SAP: DE INTELLIGENTE STURING ACHTER EIA ELECTRONICS

“Omdat we op projectbasis werken, is ons ontwerp- en productieproces behoorlijk complex”, begint Peter Van der Stock, Managing Director. “De aanpak, de processen, de componenten, enz. verschillen voor elk project. Dat we met onderaannemers en veel leveranciers werken, maakt het nog ingewikkelder. Daarom is planning voor ons van het allergrootste belang. Onze klanten, voornamelijk uit de automotive sector, eisen trouwens een uitgekiende planning en beheer. Zij willen van hun leverancier de allerbeste kwaliteit, dienstverlening en just-in-time leveringen.”

“Om de kwaliteit te verhogen, is traceerbaarheid noodzakelijk”, gaat Patci Beukelaer, SAP projectverantwoordelijke, verder. “Als er in een voertuig een display stuk gaat, moeten we kunnen terugvinden van waar de componenten komen, wat de serienummers zijn, enz. Daarnaast wordt integratie met het IT-systeem van klanten en leveranciers ook een must.” Met het DOS-pakket waar EIA Electronics tot in 2003 mee werkte, waren al die mogelijkheden er niet. Het platform miste de functionaliteit, kracht en integratiemogelijkheden om te voldoen aan de noden van een moderne onderneming in een veeleisende markt. Er moest een ERP-pakket komen.

SAP ENGINEERING AND CONSTRUCTION

Het selectieproces kreeg ruime aandacht. EIA Electronics bracht uitgebreid de noden in kaart, ging de markt op en bestudeerde de mogelijkheden. Op het einde van de rit kozen ze voor SAP.

“De SAP Best Practice Engineering and Construction was ons op het lijf geschreven”, licht Van der Stock toe. “Best Practices zijn krachtige templates die een reeks voorgeconfigureerde scenario’s bevatten, specifiek voor een bepaalde branche. In de Engineering and Construction template vonden we alle functionaliteit om specifieke processen zoals forecasting, subcontracting en de materialenstroom probleemloos te beheren. Daarenboven is SAP natuurlijk een pakket met indrukwekkende referenties, dat continuïteit waarborgt.”

Om het implementatietraject professioneel te begeleiden, nam EIA Electronics OASIS Consultants onder de arm. “Zij konden ons ontegensprekelijk de best uitgewerkte business case voorleggen”, aldus Beukelaer. In december 2002 werd de samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Na een grondige voorstudie lag eind februari 2003 de blueprint op tafel.

“In de Engineering and Construction template vonden we alle functionaliteit om specifieke processen zoals forecasting, subcontracting en de materialenstroom probleemloos te beheren.”

Peter Van der Stock, Managing Director, EIA Electronics

“Voor de eigenlijke implementatie stelden we een projectleider en 8 key-users aan, één per component”, vervolgt Beukelaer. “Elk van hen was specialist op hun domein. De key-users waren dermate gemotiveerd dat ze hun dagelijkse taak perfect wisten te combineren met het SAP project. Zij waren ook diegenen die na afloop de end-users hebben opgeleid. Het management

ondersteunde hen voor 200%, wat een prima stimulans was. Ook OASIS Consultants leverde goed werk; ze pakten het project ontzettend professioneel en pragmatisch aan.” Samen met OASIS Consultants opteerde EIA Electronics voor een standaardimplementatie. Waar nodig, pasten ze hun eigen processen aan SAP aan. Enkel op het vlak van subcontracting en scheduling was wat extra bijsturing nodig.

“Onze klanten eisen onovertroffen kwaliteit en een dienstverlening die hun verwachtingen te boven gaat. SAP helpt ons die bieden.”

Peter Van der Stock, Managing Director, EIA Electronics

Die standaard gedreven aanpak miste zijn effect niet: op 5 januari 2004 ging de elektronica-expert live met SAP Financials, SAP Controlling, SAP Sales and Distribution, SAP Materials Management, SAP Product Planning, SAP Quality Management en SAP Warehouse Management. SAP Project Systems wordt momenteel nog geïmplementeerd.

PLANNING EN VOORRAADBEHEER

Peter Van der Stock en Patci Beukelaer zijn het er roerend over eens: SAP biedt niets dan voordelen. Van der Stock somt op: “De subcontracting, materiaalstromen en voorraden kunnen we nu professioneel beheren, terwijl dat vroeger manueel gebeurde. Zo weten we perfect welke voorraad zich in welk magazijn of bij welke subcontractor bevindt en welke leverancier welke goederen of diensten moet leveren. Automatisch gegenereerde stuklijsten helpen ons om vlot alle componenten te ‘picken’. Een wijziging in onze engineering, concepten of zelfs versies van producten, blijft niet langer in het hoofd van de ingenieur zitten, maar komt

in het systeem. Voor een feilloze planning moeten we niet meer terugvallen op Excel, maar gebruiken we SAP.”

“Ook wat kwaliteit betreft, zitten we met SAP gebeiteld”, gaat zijn collega verder. “SAP beheert de ‘returns’, de afgekeurde producten. Komt een stuk terug, dan wordt er binnen een beperkt aantal dagen een uitgebreid rapport gemaakt met alle bevindingen. De managementinformatie die we uit SAP halen, helpt ons om een vinger aan de pols te houden of kort op de bal te spelen. Verkoopbewegingen gebeuren nu elektronisch: we laden bestellingen gewoon op van de server van onze klant. In de toekomst willen we onze diensten verder integreren met de klant en met de leverancier. Kortom: we werken veel efficiënter. Administratieve klussen zijn sterk teruggedrongen, zodat we ons kunnen focussen op onze core business. Onze kwaliteit gaat erop vooruit en we kunnen beter en sneller inspelen op vragen van de klant.”

SERVICE EN KWALITEIT

De volgende maanden wil EIA Electronics het systeem verder verfijnen. Om er nog meer voordelen uit te halen. “Wie een SAP implementatie goed aanpakt – met veel aandacht voor het voortraject, de standaard en permanent overleg -, haalt een fantastisch systeem in huis. Met SAP staan wij alleszins veel sterker. Onze klanten eisen onovertroffen kwaliteit en een dienstverlening die hun verwachtingen te boven gaat. SAP helpt ons die bieden”, besluit Peter Van der Stock.

In het kort :

SAP oplossing:

SAP Financials
SAP Controlling
SAP Production Planning
SAP Sales & Distribution
SAP Material Management, deel van SAP Warehouse Management,
SAP Project Systems en SAP Quality Management

Hardware Platform	HP
Besturingssysteem	Windows NT
Database	Oracle
Aantal gebruikers	27
Implementatietijd	9 maanden
Implementatiepartner	Oasis Consultants



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP Belgium N.V.
Terhulpesteenweg, 166
B-1170 Brussel
T +32 (0)2 674 65 11
www.sap.com/belux