

## SAP Customer Success Story



**conTeyor**, een Belgische kmo opgericht in 1995, ontwerpt en produceert innovatieve, textiele verpakkingssystemen voor de auto-industrie. De onderneming telt ruim 300 medewerkers, verspreid over productie- en verkoopvestigingen in Europa, Mexico, de VS en binnenkort ook India. In 2005 werd een geconsolideerde omzet van 30 miljoen euro opgetekend. En de toekomst belooft nog meer. **conTeyor werkt ambitieus aan nieuwe verpakkingssystemen, lonkt naar geografische uitbreiding en verwacht verdere groei. Sinds kort wordt het bedrijf daarbij stevig ondersteund door SAP.**



## **conTeyor**

### **SAP: STEVIG FUNDAMENT VOOR GROEI ER CONTEYOR**

conTeyor groeit in sneltreinvaart. In 1995 introduceerden de oprichters een innovatieve verpakkingsooplossing voor de automobielsector: herbruikbare verpakkingen voor het transport van industriële tussenproducten. “Door ons systeem worden de onderdelen niet liggend maar hangend vervoerd. Daardoor wordt het gevaar op transportschade kleiner en kunnen er meer onderdelen per vrachtwagen worden geladen”, vertelt Bruno Caboot, Finance & Administration Manager. De autosector kon het nieuwe systeem snel smaken en vele autoconstructeurs en hun toeleveranciers werden conTeyor-klant. Ondertussen ontwikkelt het bedrijf gedreven meer nieuwigheden, zoals standaardverpakkingen en verpakkingsooplossingen voor andere sectoren. Verdere internationalisering staat hoog op de agenda.

### **HET ZWAKKE BROERTJE: IT**

“Om die snelle groei goed te ondersteunen, is een goed IT-systeem nodig. En dat hadden we tot voor kort niet”, geeft Caboot toe. “Ons voorraadbeheer gebeurde initieel bijvoorbeeld in Excel en iedere vestiging had zijn eigen boekhoudsysteem.” Door het gebrek aan integratie werd conTeyor steeds moeilijker beheersbaar. Een totaaloverzicht, over de vestigingen heen, was onbestaand. Met andere woorden, er was verandering nodig. In eerste instantie probeerde conTeyor het probleem in huis aan te pakken. Een interne IT-ploeg ontwikkelde een eigen systeem op basis van Access. Al snel toonde ook dat platform zich echter te beperkt. In 2004 was de verpakkingproducent overtuigd van de overstap naar een ERP-systeem.

## SAP FAST-ENGINEER®

Samen met een onafhankelijke consultant nam conTeyor een aantal pakketten onder de loep. Uiteindelijk bleek SAP de goede oplossing. Bruno Caboot: “conTeyor bestaat uit flink wat vestigingen, wat tot vele intercompany-transacties leidt. We wisten dat SAP in staat was om die intercompany-stromen moeiteloos te beheren. Daarnaast overtuigden de functionaliteit, stabiliteit en vooruitstrevendheid van SAP ons. Net als de ‘proven track record’, trouwens.”

Al vrij vroeg in het ERP-verhaal was conTeyor in contact gekomen met SAP partner Delaware Consulting en zijn voorgeconfigureerde FAST-Engineer® oplossing. FAST-Engineer® is gebaseerd op SAP software en door Delaware aangevuld met een reeks voorgedefinieerde bedrijfsprocessen die specifiek beantwoorden aan de noden van bedrijven zoals conTeyor (sector discrete manufacturing). Door die voorconfiguraties kan de oplossing snel geïmplementeerd worden, tegen een haalbare prijs. Bovendien profiteert de klant van ‘best practices’, ervaring die Delaware opdeed in andere bedrijven uit de sector en integreerde in de oplossing. conTeyor was overtuigd en gaf eind 2004 een go voor de implementatie van FAST-Engineer®.

## VOORBEREIDING, STANDAARD EN INZET

Bij de start van 2005 zetten Delaware Consulting en conTeyor het project op de rails. De voorbereiding kreeg ruime aandacht. “We brachten de bestaande processen, waaronder de verschillende stromen binnen conTeyor, in kaart”, herinnert Bruno Caboot zich. “Daarna werden onze noden en wensen uitvoerig besproken en definieerden we de scope, timing en budget. Zo’n uitvoerige voorbereiding is echt wel de basis van een geslaagd project. Het vergt heel wat tijd en inspanningen maar op het einde van de rit pluk je er zeker de vruchten van.”

Als tweede sleutel tot succes noemde Caboot de standaard-

implementatie. conTeyor stond erop om zo weinig mogelijk maatwerk te gebruiken. En daar zijn ze ook in geslaagd. Op de link met Engineering en de overkoepelende planning na, zitten vandaag alle processen in de SAP standaard. Bruno Caboot gaat verder: “Ook de interne inzet en de inbreng van de implementatiepartner dragen natuurlijk bij tot een geslaagd project. In een kmo is het niet zo

evident om resources – budget, mensen en middelen – vrij te maken voor een ERP-traject maar het is niettemin een must. En met Delaware Consulting zaten we steeds op dezelfde golflengte. Ze zijn technologisch sterk maar begrijpen ook onze business en ons bedrijf.”

**“De interne controle is sterk verbeterd, door de link tussen ons ERP-systeem en engineering kunnen we betere en snellere offertes afleveren en wordt er beter gecalculeerd.”**

Bruno Caboot, Finance & Administration Manager, conTeyor

Caboot durft de implementatie quasi vlekkeloos noemen. Op 1 januari 2006 ging de Finance component live, drie maanden later volgde de rest. Op dit ogenblik bereiden conTeyor en Delaware de roll-out voor naar de vestigingen in Mexico, de Verenigde Staten en India.

## GROEIEN MET SAP

Of conTeyor na een zestal maanden SAP al voordelen merkt? “Het is nog vroeg maar de integratie is voelbaar. De interne controle is sterk verbeterd, door de link tussen ons ERP-systeem en engineering kunnen we betere en snellere offertes afleveren en wordt er beter gecalculeerd”, antwoordt Caboot. “En naarmate we SAP beter leren kennen en ook andere componenten zullen activeren, zal de ROI uiteraard alsmat duidelijker worden.”

Het businessplan van conTeyor voorziet dat de onderneming in 2010-2011 de kaap van de 100 miljoen euro omzet haalt. Deze ambitieuze groei is onmogelijk

zonder het fundament van een goed geïntegreerd IT-systeem. “SAP zal die opdracht ongetwijfeld met verve vervullen”, besluit conTeyor manager Caboot.

**“Onze ambitieuze groei is onmogelijk zonder het fundament van een goed geïntegreerd IT-systeem. SAP zal die opdracht ongetwijfeld met verve vervullen.”**

Bruno Caboot, Finance & Administration Manager, conTeyor

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP**



**SAP Belgium & Luxembourg**

Terhulpesteenweg 166

1170 Brussel

T 02/674 65 11

F 02/674 64 00

[www.sap.com/belux](http://www.sap.com/belux)