

## JEDERZEIT KONSISTENTE UND AUSSAGEKRÄFTIGE INFORMATIONEN STAMMDATEN MIT SAP NetWeaver® VEREINHEITLICHEN

Mit SAP NetWeaver® führen Sie alle Stammdaten auf einer Plattform zusammen. So schaffen Sie ein unternehmensweit einheitliches Bild von Ihren Kunden, Produkten, Lieferanten und Mitarbeitern – und legen die Basis für reibungslose Geschäftsprozesse. Außerdem gewinnen Analysen und Auswertungen spürbar an Zuverlässigkeit.



Eine wichtige Voraussetzung für effiziente Geschäftsabläufe ist, dass Ihre Manager auf konsistente Informationen über Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Produkte und Anlagen zugreifen können. Gleiches gilt für geschäftliche Transaktionen. In vielen Unternehmen mangelt es jedoch an einheitlichen, konsistenten Informationen. Und weil einzelne Geschäftsbereiche, Regionen und Tochtergesellschaften individuelle Lösungen implementieren, entstehen immer neue Datensilos – und damit auch immer mehr isolierte, häufig sogar widersprüchliche Datenbestände.

Inkonsistente und redundante Daten sind teuer

Die Erstellung aussagefähiger Berichte ist schwierig, wenn die erforderlichen Analysedaten in verteilten Systemen gespeichert sind. Beispielsweise heißt ein Objekt in einer Datenbank „Büromaterial“, während es in einer zweiten unter „Schreibwaren“ und in einer dritten unter „Papier“ geführt wird. Oder aber ein Lieferant wird in einem System als „XY AG“ und in einem weiteren als „XY GmbH“ geführt. Werden diese Stammdaten nicht harmonisiert, kommt eine unternehmensweite Ausgabenanalyse fälschlich zu dem Ergebnis, dass das Unternehmen kleinere Mengen Papier, Schreibwaren und Büromaterial bei verschiedenen Anbietern kauft. In Wirklichkeit bezieht es jedoch große Mengen Papier bei einem einzigen Anbieter. Wenn Sie jedoch nicht wissen, was und wie viel Sie bei wem kaufen, lassen sich auch keine Mengenrabatte aushandeln.

Eine Herausforderung für alle Branchen inkonsistente Daten beeinflussen alle Geschäftsbereiche und sind in nahezu sämtlichen Branchen eine Herausforderung. Studien zeigen, dass allein bei Finanzdienstleistern rund 30 Prozent aller Vermittlungsgeschäfte an nicht harmonisierten Kundenstammdaten scheitern. Ähnlich gravierende Effekte auf Grund inkonsistenter Daten lassen sich auch in sequenziellen Prozessen der Fertigungsindustrie feststellen. Beispielsweise wenn ein Forschungs- und Entwicklungsteam ein eingeführtes Produkt weiterentwickelt hat, sich die nachfolgende Produkteinführung und -vermarktung aber auf einen älteren Produktcode stützt, weil die neuen Daten (noch) nicht vorliegen. Derartige Irrtümer können sich nachhaltig negativ auf die Kaufentscheidungen potenzieller Kunden und den Erfolg Ihrer Vertriebsarbeit auswirken.

Beinahe täglich kommt es zudem beim Datenaustausch zwischen Unternehmen zu Unstimmigkeiten und Abweichungen, die sich ungünstig auf das Geschäft auswirken. Fehlerhafte oder veraltete Angaben in Rechnungen und Bestellungen führen beispielsweise häufig zu Falschliefungen und geringeren Erträgen. Die Auswirkungen dieser Verluste beziffert ein Bericht des Beratungshauses A.T. Kearney aus dem Jahr 2003: Die Untersuchung ergab, dass allein in der Konsumgüter- und Einzelhandelsbranche durch Falschliefungen jährlich Kosten in Höhe von etwa 40 Milliarden Dollar entstehen.

## Für unternehmensweit einheitliche, zuverlässige Daten

Stammdaten mit SAP NetWeaver vereinheitlichen

Voraussetzung für einheitliche Datenhaltung ist eine Plattform, die eine offene, serviceorientierte Architektur unterstützt und den freien Fluss von harmonisierten Daten zwischen Mitarbeitern, Prozessen, Geschäftsbereichen, Regionen und Unternehmen ermöglicht. Sie muss in der Lage sein, allen Benutzern im Unternehmen sowie Geschäftspartnern bereinigte, konsolidierte und harmonisierte Daten bereitzustellen – und das auch in durchgängigen Prozessen über Anwendungs-, System- und Organisationsgrenzen hinweg.

Mit der Technologieplattform SAP NetWeaver und ihren Komponenten SAP NetWeaver Master Data Management (SAP NetWeaver MDM), SAP NetWeaver Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI) und SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) schaffen Sie dafür ideale Voraussetzungen. Mit SAP NetWeaver kann Ihr Unternehmen seine geschäftlichen Daten flexibel nutzen, um innovative Prozesse zu gestalten, Kosten zu senken und Wachstum zu fördern. Entsprechend dem Konzept der Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA) lassen sich Daten zentral halten und nutzen, die bisher über verschiedene Systeme verteilt und isoliert gehalten wurden.

Sie selbst bestimmen das Tempo, in dem Sie Ihre Daten zusammenführen und vereinheitlichen möchten. Die Roadmap lässt sich individuell an Ihre Anforderungen anpassen. Sie können sie jederzeit noch an neue Bedürfnisse anpassen. Darüber hinaus ebnet Ihnen dieses Vorgehen den Weg zur Umsetzung einer Enterprise SOA. Durch Datenvereinheitlichung mit SAP NetWeaver sind Sie in der Lage, Inhalte zu konsolidieren sowie Daten zu synchronisieren und zentral zu pflegen. Außerdem stehen Ihnen besonders leistungsfähige Funktionen zur Verwaltung von komplexen Produktinformationen und deren Online- wie Druckveröffentlichung sowie zur globalen Synchronisierung von Daten zur Verfügung.

Stammdaten konsolidieren

Mit SAP NetWeaver MDM führen Sie Stammdaten aus vielen verschiedenen Systemen zusammen. Die Komponente sucht über verknüpfte Systeme hinweg, erkennt identische oder ähnliche Objekte und bereinigt sie gegebenenfalls. Nach der Konsolidierung werden die Datensätze in ein zentrales Business Information Warehouse übertragen. Dort stehen sie beispielsweise für unternehmensweite Analysen und aktuelle Berichte zur Verfügung.

Stammdaten harmonisieren

Mit SAP NetWeaver harmonisieren Sie Ihre Stammdaten dauerhaft. Die Stammdatenmanagementkomponente sorgt dabei für die Pflege und SAP NetWeaver XI



Fehlerhafte oder veraltete Angaben in Rechnungen und Bestellungen führen häufig zu Falschlieferungen und mindern spürbar Ihre Erträge.

für die sichere Verteilung der Daten auf andere Systeme. Globale Attribute gewährleisten, dass alle Systeme einheitliche Stammdaten erhalten. Anschließend können Sie die verteilten Objekte im

Zielsystem mit zusätzlichen Attributen (Werten) ergänzen. Dazu gehören beispielsweise auch Inhalte und Dokumente wie Bilder und PDFs.

**Stammdaten zentral verwalten**  
SAP NetWeaver ermöglicht es Ihnen, alle Stammdaten zentral zu speichern und zu pflegen. Interaktive Verteilungsmechanismen sorgen dafür, dass die Daten in den jeweiligen Mandantensystemen aktualisiert werden. Informationen für Analysen lassen sich im Business Information Warehouse speichern und jederzeit schnell abrufen. Im Unterschied zur bloßen Stammdatenharmonisierung sorgen beim zentralen Stammdatenmanagement nach Anlage der Datensätze regelmäßige Validierungsprüfungen für Sicherheit und dauerhaft hochwertige Daten, ehe diese interaktiv an die jeweiligen Mandantensysteme verteilt werden.

**Komplexe Produktinformationen effizient verwalten**  
SAP NetWeaver MDM bietet darüber hinaus umfangreiche Funktionen zur Speicherung und Verwaltung komplexer Produktinformationen – in beliebigen Formaten wie PDF, als Audio- oder Videodateien. Komplexe Produkthierarchien lassen sich verwalten. Außerdem können Sie jederzeit Informationen in Echtzeit suchen und bearbeiten.

Über Plug-ins zu Desktop-Publishing-Programmen lassen sich Verknüpfungen zwischen Informationen im Seitenlayout und in SAP NetWeaver erstellen, so dass sich Kataloge automatisch ohne manuelle Benutzereingriffe aktualisieren und veröffentlichen lassen. Mit Hilfe eines zentralen Repository können Sie beispielsweise auch den Produktionsprozess von gedruckten Katalogen optimieren und Kosten drastisch senken – teilweise auf ein Zehntel der bisherigen Kosten.

**Daten global synchronisieren**  
Global Data Synchronization (GDS) von SAP NetWeaver MDM hilft Lieferanten und deren Einzelhandelspartnern, kostspielige Fehler bei Bestellungen, Auslieferungen und Rechnungen zu vermeiden und die Scanning-Genauigkeit zu verbessern. Zudem lassen sich neue Produkte schneller auf den Markt bringen und Produktinformationen kontinuierlich aktualisieren. Mit SAP NetWeaver können Sie vereinheitlichte Objektinformationen in einem industriellen Standardformat mit Datenpools wie UCCnet und Transora synchronisieren und Handelspartnern zugänglich machen. SAP NetWeaver MDM ist eine UCCnet- und Transora-zertifizierte Lösung.

Mit SAP NetWeaver gewährleisten Sie eine einheitliche Datenhaltung und fördern reibungslose Prozesse zwischen Mitarbeitern, Geschäftsbereichen, Regionen sowie mit Partnern und Kunden.

## Zusammenfassung

Mit SAP NetWeaver schaffen Sie die Rahmenbedingungen, um die Stammdaten Ihres Unternehmens zu konsolidieren und dauerhaft konsistent zu halten. Auf diese Weise kann Ihr Unternehmen Risiken mindern, Kosten einsparen und darüber hinaus Kundenzufriedenheit und Rentabilität steigern.

## Herausforderungen

Entscheidungen und Prozesse auf Basis nicht synchronisierter Stammdaten bergen hohe Fehlerrisiken und können sich nachhaltig negativ auf Erträge und Kundenzufriedenheit auswirken. Je umfangreicher und komplexer Ihre Anwendungen und Transaktionen werden und je mehr Daten in Ihrem Unternehmen entstehen, desto wahrscheinlicher werden Inkonsistenzen in Ihren Informationen.

## Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Bessere Entscheidungsfindung**  
SAP NetWeaver stellt harmonisierte und zuverlässige Daten für Analyse und Reporting bereit. Auf Basis zuverlässiger und präziser Stammdaten treffen Ihre Führungskräfte schnellere, bessere Entscheidungen.
- **Effektivere Vertriebs- und Marketingkampagnen**  
Mit SAP NetWeaver machen Sie heterogene Systeme und Geschäftsprozesse übersichtlicher. Konsistente Informationen sorgen für reibungslose Abläufe. Integrierte Prozesse mit SAP® Customer Relationship Management ermöglichen es Ihnen beispielsweise, Kunden in Echtzeit Cross-Selling- und Up-Selling-Vorschläge zu unterbreiten.
- **Geringere Kosten dank effizienterer Logistik**  
Mit präzisen Produkt- und Teiledaten schaffen Sie die Voraussetzung für effizientere Logistikprozesse – von der Bestellung bis zur Lieferung und vom Lager bis zum Ladenregal.
- **Sichere Einhaltung von Vorschriften**  
SAP NetWeaver unterstützt zahlreiche Branchenstandards mit passgenauen Daten (z. B. UCCnet und Transora). So verfügt Ihr Unternehmen über aussagekräftige und zuverlässige Daten für Berichte und Abschlüsse, so dass sich gesetzliche Vorschriften sicher einhalten lassen.
- **Bessere Einkaufskonditionen bei Lieferanten**  
Einheitliche Stammdaten helfen Ihnen, Einkaufsaktivitäten zu bündeln und so Kostenvorteile zu erreichen. Mit SAP NetWeaver konsolidieren Sie unternehmensweit Ihre Beschaffungsanforderungen und -aktivitäten sowie Lieferantenbeziehungen.

## Geschäftsnutzen

Mit SAP NetWeaver schaffen Sie die Basis für eine einheitliche Datenhaltung in Ihrem Unternehmen und fördern reibungslose Prozesse zwischen Mitarbeitern, Geschäftsbereichen, Regionen sowie mit Partnern und Kunden.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner. Weitere Informationen finden Sie unter [www.sap.de/mdm](http://www.sap.de/mdm).

50 078 035 (08/02)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.