

RUN SAP

DIE METHODE FÜR DEN REIBUNGS-
LOSEN BETRIEB IHRER SAP®-LÖSUNGEN
UND GESCHÄFTSPROZESSE

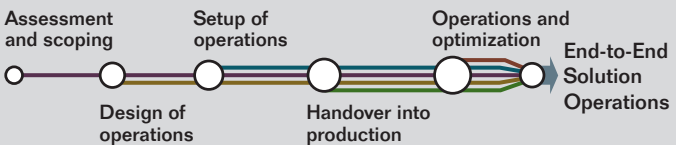


THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



MANAGEMENT SUMMARY

Run SAP ist die praxisbewährte Methodik, um Implementierungen, Upgrades und fortlaufendes Anwendungsmanagement von End-to-End-Lösungen zu begleiten. Damit leistet Run SAP einen entscheidenden Beitrag, um die Kosten und Risiken für die informationstechnische Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse im gesamten Lebenszyklus Ihrer SAP-Lösungen zu reduzieren.



DEN LEBENSZYKLUS BESSER BEHERRSCHEN

KOSTEN UND RISIKEN DES BETRIEBS VON END-TO-END-LÖSUNGEN REDUZIEREN

Mit Run SAP erhalten Verantwortliche eine Methodik an die Hand, mit der das von SAP bereitgestellte Instrumentarium an Werkzeugen, Betriebsstandards und Best-Practice-Beschreibungen für die Planung, das Design, den Betrieb und die fortlaufende Weiterentwicklung von SAP®-Anwendungen effizient genutzt werden kann. Ein umfassendes Angebot von Beratungs- und Supportleistungen sowie Trainings für die optimale Implementierung eines reibungslosen Betriebes von SAP-Lösungen runden die Run-SAP-Methodik ab.

Run SAP bündelt das Wissen, die Erfahrungen und die Best Practices aus Tausenden von Installationen, um End-to-End-Lösungen effizient zu implementieren, ihren Betrieb zu optimieren und eine methodische Weiterentwicklung sicherzustellen. Das schließt funktionale wie technische und organisatorische Aspekte ein.

Eingebettet in SAP Enterprise Support unterstützt Run SAP insbesondere ein durchgängiges Anwendungsmanagement sowie den Betrieb und die Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse. Run SAP vereinfacht Planungsphasen, erleichtert die Definition und die Umsetzung von Prozessen, führt Inbetriebnahme und Management von End-to-End-Lösungen in methodische Bahnen und stellt gleichzeitig die Weichen in Richtung einer kontinuierlichen Leistungsoptimierung von Infrastruktur und Prozessen.

Systematisches Vorgehen, rechtzeitige Vorsorge, frühzeitige Vorbereitung: Mit Run SAP sind Sie in jeder Phase der Planung, des Einsatzes und der Weiterentwicklung durchgängiger Lösungen auf der sicheren, weil methodischen Seite. Run SAP ist für den Betrieb Ihrer Lösungen, was Accelerated SAP für die Einführung der Lösung ist. Optimieren Sie die Grundlagen für eine durchgängige Verfügbarkeit softwaregestützter Geschäftsprozesse und entdecken Sie den Nutzen von Methoden, Werkzeugen, Leitfäden, Prozessen und Services, die

- Betriebskosten reduzieren,
- Risiken im IT-Betrieb minimieren,
- Planungssicherheit schaffen,
- Know-how transferieren und
- Innovationsfähigkeit stärken.

RUN SAP

KURZÜBERSICHT

Services

Alles selber machen war gestern

Maßgeschneiderte Servicepakete und Serviceprogramme für die Planung und den Betrieb des kompletten Solution-Life-Cycles.

Standards

Von Erfahrung profitieren – SAP stellt erstklassiges Wissen zur Verfügung

Ziehen Sie den Nutzen aus vordefinierten Prozessen für den Betrieb geschäftskritischer Anwendungen, entwickelt auf der Basis eines allgemeinen Organisationsmodells und tausendfacher Projekterfahrung.

Roadmap

Dem Roten Faden folgen – Run SAP Roadmap als Leitfaden für unbeschwerter Planung

Angereichert mit immenser Erfahrung verschiedenster SAP-Experten, mehr als nur ein Plan. Sie erreichen, dass Ihre E2E-Lösungen reibungslos laufen und keine zukünftige Betriebs- oder Change-Situation Sie unvorbereitet trifft.

Training & Certification

Sie wissen Bescheid – Erweitern Sie Ihr Know-how

Bauen Sie Ihre operationalen Stärken aus. Minimieren Sie unvorhergesehene Zwischenfälle im Betrieb und in Change-Projekten durch die Anwendung standardisierter Methoden und Prozeduren. So lässt sich Ihr TCO senken.

SAP Solution Manager

Eine Quelle, eine Wahrheit – Integrierte Roadmap setzt Planungsparameter für Betrieb

Die Integration zwischen SAP Solution Manager and Run SAP Roadmap liefert einen „Single Point of Control“. Das reduziert Kosten und Missverständnisse bei Implementierungs-, Betriebs-, und Change-Management-Projekten.

SERVICES FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG VON END-TO-END SOLUTION OPERATIONS



Falls Sie für die Nutzung von Run SAP über eigene Ressourcen und Expertise hinaus ergänzende externe Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, stellt SAP für den gesamten Implementierungszyklus des Betriebskonzepts Services zur Verfügung. Diese Services helfen Ihnen bei der Einführung von grundlegenden, technischen Standards für einen optimalen Lösungsbetrieb und tragen zu einem umfassenden Wissenstransfer bei. Wenn bei der Implementierung zusätzliche kundenspezifische Projekte definiert werden, können diese von der Beratungsorganisation der SAP unterstützt werden.

In speziell, auf verschiedene Aufgabenstellungen zugeschnittenen Servicepaketen, wie zum Beispiel SAP MaxAttention™, SAP Safeguarding oder SAP IT Excellence unterstützen wir Sie bei der Planung, dem Aufbau und beim Betrieb Ihrer Lösungen.

Je nach Schwerpunkt stehen Ihnen die jeweiligen Experten vom SAP Active Global Support oder SAP Consulting in den vordefinierten Bausteinen dieser Programme zur Verfügung. Sie können dabei entscheiden, an welcher Stelle Sie sich von uns die Beratung und Anleitung holen, Prozesse selbst aufbauen und zu betreiben oder ob Sie nur Optimierungsaufgaben und Qualitätssicherung an uns übergeben möchten. Im Zuge Ihrer Sourcing-Strategie ist es möglich, auch komplette Prozesse an uns auszulagern.

RUN SAP

INTEGRIERT IN DEN SAP SOLUTION MANAGER



Run SAP setzt auf dem zentralen Verwaltungswerkzeug SAP Solution Manager als Plattform für das Anwendungsmanagement und die Administration von SAP-Landschaften in ihrem gesamten Lebenszyklus auf. Dazu dienen insbesondere Tools, Funktionen, Methoden und Best Practices, die Ihre Service- und Supportorganisation bei der Einführung und Überwachung von SAP-Lösungen unterstützen. Neben Monitoring und Optimierung im Betrieb beweist SAP Solution Manager auch im Umfeld von Change Management seine außerordentliche Leistungsfähigkeit: Er hilft, die Verwaltung von Änderungsaufträgen, deren Nachverfolgung und den Audit von Änderungen und Transporten innerhalb Ihrer Systemlandschaft risikofrei zu managen.

RESSOURCEN, RISIKEN UND KOSTEN IM GRIFF

Über die Implementierung hinaus brauchen Sie ein effizientes Anwendungsmanagement, das den Betrieb Ihrer Lösungen nach dem Produktivstart begleitet: Mit Run SAP schaffen Sie die Grundlage für eine IT-Governance, die technische und personelle Ressourcen sowie Komplexität, Risiken und Kosten methodisch steuert.



GEMEINSAM DIE IT GESTALTEN

MIT RUN SAP GEGENWART UND ZUKUNFT IHRER IT BESSER MEISTERN

Mit der erfolgreichen Implementierung ist ein wichtiger Schritt vollendet – aber der Weg durch ein langes Anwendungsleben beginnt erst nach dem Produktivstart. Am Wegrand warten Herausforderungen vielfältiger Art: Der Übergang in die operative Phase muss reibungslos vonstatten gehen, die passenden Supportstrategien müssen implementiert, ein hochverfügbarer Betrieb muss gewährleistet, das hohe Tempo von Integration und Innovation organisiert werden . . .

Es gilt, ein kontinuierliches Anwendungsmanagement zu installieren, das sowohl die Gegenwart mit Upgrades, Patches, Prozessweiterungen und Optimierungen methodisch bewältigt, als auch die technischen und funktionalen Aspekte der weiteren Entwicklung frühzeitig ins Auge fasst – was die Einführung von SAP Enhancement Packages ebenso einschließt wie die Überführung in eine Enterprise SOA. Die Fähigkeit zu professionellem Change Management ist dazu ebenso gefragt wie die Stärke vorausschauender Planung: frühzeitig wissen, was kommt, sich darauf vorbereiten, Know-how aufbauen und bereitstellen . . .

Kurzum: Sie müssen Komplexität, Technologien und Compliance-Anforderungen meistern, Ressourcen gezielt entwickeln und einsetzen, Veränderungen systematisch planen und steuern – und dabei Kosten und Risiken im Griff behalten. Mit Run SAP sind Sie dafür bestens gewappnet.

GEBÜNDELTES KNOW-HOW VON ÜBER 47.800 KUNDEN

END-TO-END-OPERATIONS ERFOLG- REICH STARTEN – UND IM GESAMTEN LEBENSZYKLUS ERFOLGREICH BLEIBEN

Mit den standardisierten Methodiken von Run SAP profitieren Sie von den Erfahrungen und dem Know-how, das SAP in über 30 Jahren im Praxisbetrieb bei mehr als 47.800 Kunden gewonnen hat. Run SAP bündelt dieses Wissen und stellt es auf der Basis des SAP Solution Manager im Rahmen der Hauptkomponenten Standards, Roadmap, Trainings und Zertifizierung bereit.

- **SAP-Standards für Solution Operations:** Mit diesen Standards erhalten Ihre IT- und Geschäftsprozessexperten Zugriff auf das weltweite Erfahrungs- und Wissenspotenzial von SAP für den Betrieb von End-to-End-Lösungen. Sie können vordefinierte, praxisbewährte Prozesse für den Lösungsbetrieb nutzen und Enterprise-SOA-Strategien effektiver umsetzen.
- **Run SAP Roadmap:** Die Roadmap für den Lösungsbetrieb führt Sie entlang einer Zeitachse strukturiert und risikominimiert durch alle Phasen der Implementierung von End-to-End-Lösungen: von der Festlegung des Umfangs der geplanten Geschäftsprozesse über die Vorbereitung des Projektplans bis zur Umsetzung mit den richtigen Werkzeugen und den Betrieb und der Übergabe an das Betriebsteam.
- **Training und Zertifizierung:** Erweitern Sie das Wissen Ihrer Mitarbeiter. Verschaffen Sie ihnen den einfachen Zugang zu standardisierten Methoden, Prozeduren und Werkzeugen, die die Verwaltung und den Betrieb komplexer IT-Umgebungen leichter machen. Ein Trainings- und Zertifizierungs-Curriculum schafft dafür die Voraussetzungen – und die Grundlage für operationale Stärke und niedrigere Betriebskosten.

METHODIKEN UND EXPERTEN- WISSEN IM DIREKTEN ZUGRIFF

Run SAP optimiert im Rahmen einer kundenindividuell anpassbaren Roadmap die Planung, Implementierung und den Betrieb durchgängiger Lösungen und öffnet den Zugriff auf bewährte Projektmethodiken und SAP-Expertenwissen.



SAP CERTIFIED IN RUN SAP METHODOLOGY

DAS ZERTIFIKAT FÜR SPEZIFISCHE PARTNER-KOMPETENZEN

Run SAP schafft eine einheitliche Methoden- und Tool-Plattform für alle, die an der Implementierung und dem Betrieb von SAP-Lösungen beteiligt sind. Das betrifft Kunden, Partner wie auch die SAP-Serviceorganisation selbst: Alle Beteiligten bedienen sich mit Run SAP der gleichen Methodik und Terminologie.

Für Partner hat SAP in diesem Zusammenhang spezielle Programme entwickelt. Sie vermitteln Wissen und Erfahrungen und transferieren praxisnahes Know-how mit dem Ziel, eigene Standards, Tools und Vorgehensweisen an die Run-SAP-Methodik anzupassen. Sie erkennen Partner, die diese Programme erfolgreich absolviert und damit einen speziellen Kenntnisstand erworben haben, am Logo „SAP Certified in Run SAP methodology“. Partner, die dieses Logo führen, sind damit im Besonderen darauf vorbereitet, Verantwortung für ihre Kunden im Rahmen von Run SAP zu übernehmen, den Betrieb von SAP-Lösungen in diesem Sinne zu unterstützen und entsprechendes Wissen an ihre Kunden weiterzugeben.

Informieren Sie sich darüber, wie Sie mit Run SAP auch in Ihrem Unternehmen nachhaltigen Nutzen erzielen können.

www.service.sap.com/runsap

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Termin für eine persönliche Präsentation.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Kontaktadresse: birgit.rathje@sap.com

50 090 800 (08/08)

©2008 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP AG

Dietmar-Hopp-Allee 16

69190 Walldorf

T +49/6227/7-4 74 74

F +49/6227/7-5 75 75

E info@sap.com

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

