

Lösungen im Überblick
SAP NetWeaver Master Data Management



VERWALTEN SIE ALL IHRE STAMMDATEN MIT EINER INTEGRIERTEN LÖSUNG

Sämtliche Informationen zu Kunden, Produkten, Lieferanten und Mitarbeitern werden Ihnen auf einen Blick präsentiert

Mit SAP Master Data Management, einer Komponente von SAP NetWeaver™, können Sie alle Stammdatenobjekte aus sämtlichen unternehmensweiten IT-Systemen und Systemen von Geschäftspartnern konsolidieren, synchronisieren, verteilen, veröffentlichen und zentral verwalten. Sie erhalten eine einheitliche Sicht auf alle strategischen Daten und sind so in der Lage, Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Dazu zählen Kundengewinnung und -bindung, Cross- und Up-Selling, globale Ausgabenanalysen, Mitarbeiterverwaltung, Markteinführung neuer Produkte, Katalogisierung und Veröffentlichung, Bestandsmanagement, Versand und Fakturierung. Die Lösung bildet außerdem die Grundlage für die Enterprise Services Architecture – das SAP-Fachkonzept für eine serviceorientierte Architektur.

Unternehmensweite Konsolidierung und Harmonisierung von Produktdaten

In den meisten Unternehmen sind Stammdaten in verschiedenen Systemen, Anwendungen und Tabellen verteilt. Bleiben die Daten in solchen Silos, kommt es zu Inkonsistenzen und Konflikten. Entscheidungen und Prozesse, die auf nicht synchronisierten Stammdaten basieren, bergen ein größeres Risiko, führen zu höheren Kosten und wirken sich negativ auf die Kundenzufriedenheit aus.

Das folgende Beispiel macht die Problematik deutlich: Ein Kunde möchte bei seiner Bank einen Scheck einreichen. Der Kassierer am Bankschalter kann nur Girokonten und Sparbücher einsehen. Er weiß nicht, dass der Kunde bei dieser Bank eine Hypothek aufgenommen hat und dort auch über drei Kreditkartenkonten verfügt. Folglich ist der Kassierer nicht in der Lage, dem Kunden ein angemessenes Angebot zur Tilgung des Hypothekendarlehens zu machen.

Weitere Beispiele: Ein Objekt, das in einem System unter „Büromaterial“ geführt wird, kann in einem zweiten System unter „Schreibwaren“ und in einem dritten System unter „Papier“ geführt werden. Ein Kfz-Ersatzteil kann von fünf verschiedenen Anbietern bezogen werden. Jeder der Anbieter verwendet eine andere Teilenummer. Das gleiche Ersatzteil kann in drei verschiedenen Modellen und zwei unterschiedlichen Baujahren eingebaut werden. So entstehen unnötigerweise sehr viele Spezifikationsdaten. Ein solches Datenchaos führt zu kostenintensiver manueller Arbeit, Bearbeitungsfehlern, kostspieligen Verspätungen, entgangenen Geschäftsmöglichkeiten und unnötigen Ausgaben.

Das Problem beschränkt sich nicht auf die Bereiche Kundenservice und Einkauf oder auf eine bestimmte Branche. Aus Untersuchungen im Finanzdienstleistungssektor geht beispielsweise hervor, dass schätzungsweise 30 Prozent der Vermittlungsgeschäfte nicht zustande kommen, weil die entsprechenden Referenzdaten schlecht gepflegt sind.

Gleichermaßen betroffen sind sequenzielle Prozesse in der verarbeitenden Industrie. Nehmen wir an, eine Forschungs- und Entwicklungsgruppe entwickelt ein zukunftsweisendes Produkt. Wenn die nachfolgende Produkteinführung und -vermarktung sich nun auf einen älteren Produktcode mit anderen Eigenschaften bezieht, kann dies katastrophale Folgen haben. Unternehmen können Millionen für die Entwicklung und Vermarktung neuer Produkte ausgeben und trotzdem kann eine fehlgeschlagene Markteinführung verheerende Auswirkungen haben.

Das Problem nicht synchronisierter Informationen besteht auch, wenn ein Unternehmen seine Stammdaten mit anderen teilen und veröffentlichen muss. Produkt-, Kunden- oder Mitarbeiterdaten werden an verschiedene Systeme bei Tochtergesellschaften oder Geschäftspartnern verteilt, Datenpool-Services werden genutzt, eine suchbare Internetseite wird veröffentlicht, Teile der Stammdaten werden in mehrere Regionen verteilt oder ein Katalog wird gedruckt. Daraus können zahlreiche Probleme entstehen. Wie können Unternehmen sich davor schützen? Ganz einfach: durch die Konsolidierung der Stammdaten.

Mit der Komponente SAP NetWeaver MDM sind Sie in der Lage, Ihre Stammdaten aus verteilten Systemen in einem zentralen Repository zu konsolidieren. Unterstützt werden sämtliche Arten von Datenquellen. So können Sie Ihre bestehenden Systeme und Anwendungen sowie viele zusätzliche Datenquellen

problemlos nutzen. Ganz gleich in welcher Branche Ihr Unternehmen angesiedelt ist – Finanzdienstleistung, Konsumgüter, Vertrieb, Einzelhandel, Automobil, Elektronik, Verteidigung – wenn Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Produktdaten verbessern, sind Sie in der Lage, Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, schneller zu reagieren und bessere Entscheidungen zu treffen.

Schaffung einer zentralen Informationsplattform

SAP NetWeaver MDM ist nicht nur eine Lösung, die Stammdaten konsolidiert und harmonisiert, sie ermöglicht auch die Verwaltung aussagekräftiger Produktinformationen. Mit der zentralen Stammdatenverwaltung können Sie Ihre Informationen auf effektive Art und Weise verwalten, synchronisieren, verteilen und veröffentlichen – sowohl intern als auch extern und für alle entsprechenden Benutzer.

Stammdatenkonsolidierung

Durch das flexible Datenmodell ist die Verdichtung von Stammdaten aus verschiedenen Quellen möglich. Diese Quellen können SAP-Systeme oder Systeme anderer Anbieter sein. Der Konsolidierungsprozess beinhaltet: Entfernung von Dubletten und Normalisierung, ID-Mapping, Abgleich und Zusammenführung, Staging, Änderungsverfolgung, interaktive Analysen der Datenqualität und Ad-hoc-Konsolidierungsservices. SAP NetWeaver MDM meistert Ausgabenanalysen ebenso wie die Optimierung von Beschaffung und Bezugsquellen. Darüber hinaus haben Sie einen besseren Überblick über Ihre Lieferanten und deren Produkte. Die Analyse der Daten erfolgt über die Komponente SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI). SAP NetWeaver MDM lässt sich nahtlos in Ihre Systemlandschaft integrieren. Möglich ist dies durch die Integrationsfunktionen der Plattform SAP NetWeaver. Für die Anbindung an Altsysteme stehen zusätzlich entsprechende APIs zur Verfügung. Die Suchleistung mit mehreren Suchmechanismen ist unübertroffen

und verbindet sämtliche Dimensionen. In sekundenschnelle wird ein ganzes Repository nach einem Produkt oder einer Produktgruppe durchsucht. Beliebige Zeichenketten und Äquivalente werden indiziert, wodurch sich die Zahl der Treffer erhöht. Die Leistung wird eher in Millisekunden als in Sekunden gemessen – auch wenn das durchsuchte Repository Millionen von Datensätzen enthält.

Stammdatenharmonisierung

Neben den Funktionen zur Konsolidierung von Inhalten, ermöglicht SAP NetWeaver MDM über ein interaktives Publish-and-Subscribe-Modell die Harmonisierung von Daten. Dabei werden Stammdaten in SAP-Systemen und in Systemen anderer Anbieter aktualisiert. Ein Workflow mit elektronischen Formularen ist möglich, ebenso mehrstufige, rollenbasierte Modelle für die Pflege der Stammdaten im gesamten Unternehmen. SAP NetWeaver MDM ist in der Lage, Stammdaten von anderen Systemen aus zu pflegen und bildet den zentralen Punkt für die automatische Aktualisierung von Informationen in anderen Systemen. Für Analysen werden Informationen in ein Business Intelligence Warehouse, das sich auf der SAP NetWeaver-Plattform befindet, extrahiert.

Zentrales Stammdatenmanagement

SAP NetWeaver MDM konsolidiert Stammdatenobjekte aus mehreren Quellsystemen und legt einen Stammsatz an, der zentral verwaltet wird. Mit Hilfe einer Rich-Client-Anwendung können die Benutzer diese Informationen direkt verwalten. Die Informationen werden mittels XML-Standardformaten in andere Systeme verteilt oder in ein System zusammengeführt. Darüber hinaus können die Daten in ein Business Intelligence Warehouse, welches sich auf der SAP NetWeaver-Plattform befindet und in SAP® Analytics-Applikationen verwendet wird, extrahiert werden.

Umfassendes Management von Product-Content

Die Lösung ermöglicht die Verwaltung von Informationen über umfangreiche Produkte und die damit verbundenen Taxonomien und Hierarchien. Darüber hinaus können Sie jede Art von strukturierten Inhalten mit verdichteten Stammdaten verwalten, die aus SAP- und Nicht-SAP-Systemen importiert werden. Datennormalisierung in einem Schritt (mit eingebauten Maß- und Umrechnungseinheiten) und leistungsstarke parametrische Suchfunktionen bieten interaktive Methoden für die Bearbeitung von detaillierten Produktinformationen. Die Präsentation der Informationen kann über vordefinierte Rollen erfolgen.

Dank vollständig integrierter Veröffentlichungsfunktionen lassen sich aus einem Haupt-Repository heraus Veröffentlichungen in elektronischer oder gedruckter Form erzeugen (Internet, CD-ROM, Papier). Die Integration von Desktop-Publishing-Programmen wie Adobe InDesign und QuarkXPress ermöglicht das Drucken von Katalogen. Veröffentlichen Sie neu strukturierte und neu formatierte Auszüge oder inkrementelle Aktualisierungen Ihrer Produktkataloge und verteilen Sie diese – regelmäßig oder nach Bedarf – in verschiedenen Text- und XML-Formaten an Tochtergesellschaften, Divisionen, Regionen oder Geschäftspartner.

Globale Datensynchronisation

Durch das Extrahieren von Produktinformationen aus SAP- oder Nicht-SAP-Systemen nutzt SAP NetWeaver MDM Ihre detaillierten Produktinformationen und versieht diese mit Attributen, die für Branchen-Datenpools wie UCCNet und Transora erforderlich sind. Ihre Daten werden mit diesen Pools synchronisiert und erfüllen so die Vorschriften der Konsumgüter- und Einzelhandelsbranche.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de/NetWeaver

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Prozesserweiterung, Kostensenkung und Gewinnoptimierung

SAP NetWeaver MDM hilft Ihnen, Prozesse maßgeblich zu erweitern und im gesamten Unternehmen Kosten einzusparen. Sie erzielen dadurch folgende Vorteile:

- **Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch konsistente Informationen**

Sie schaffen die Grundlage für eine Enterprise Services Architecture der nächsten Generation. SAP NetWeaver MDM hilft Ihnen nicht nur bei der Lösung aktueller Probleme (wie die Verwaltung von Produktinformationen und Kundendaten), sondern erfüllt auch Ihre zukünftigen Anforderungen.
- **Optimierung der Geschäftsprozesse und Steigerung der Produktivität**

Durch die zentrale Verwaltung zuverlässiger und korrekter Stammdaten, sinkt der Aufwand für die manuelle Bearbeitung und kostspielige Fehler werden vermieden. Zudem können Sie neue, innovative Prozesse zusammenstellen und über Web-Services auf die Daten zugreifen.
- **Nutzung von Cross-Selling- und Up-Selling-Potenzialen**

Durch die Ermittlung der Beziehungen zwischen und unter den Stammsätzen, sind Sie in der Lage, das Kaufvolumen jedes einzelnen Kunden zu erhöhen und Ihre internen Support-Prozesse zu optimieren.
- **Messbaren ROI mit einer geschlossenen Lösung**

SAP NetWeaver MDM ist eine Komponente von SAP NetWeaver. Die integrierte, offene Plattform umfasst Business Process Management, Anwendungsintegration und Business Analytics. Diese bereits integrierten Komponenten sorgen für niedrige Gesamtbetriebskosten, beschleunigen und vereinfachen die Implementierung und senken die Betriebs- und Wartungskosten.
- **Zeit- und kostensparende Druckveröffentlichung**

Mit SAP NetWeaver MDM verteilen Sie Informationen direkt von einem zentralen Repository aus an Desktop-Publishing-Programme und erzeugen automatisch komplett formatierte Seitenlayouts.
- **Bessere Entscheidungen dank transparenter und korrekter Stammdaten**

Durch die Integration mit der Komponente SAP NetWeaver BI ist SAP NetWeaver MDM in der Lage, die harmonisierten Stammdaten bestmöglich zu nutzen. Dadurch erhöht sich die Zuverlässigkeit Ihrer Analysen und Berichte. Korrekte Daten führen zu korrekten Analysen und diese bilden die Grundlage für fundierte Entscheidungen.
- **Geringere Implementierungskosten**

Die Implementierung dauert nicht mehr Monate oder Jahre, sondern nur ein paar Wochen, denn das Produkt, das Sie einsetzen, ist datenbankunabhängig und erfordert keine anderen SAP-Applikationen.

Weitere Informationen darüber, wie Ihr Unternehmen von SAP NetWeaver Master Data Management und anderen SAP NetWeaver-Lösungen profitieren kann, finden Sie auf unserer Website unter www.sap.de/mdm