

SAP Lösungen im Überblick SAP NetWeaver



DATENVEREINHEITLICHUNG MIT SAP NetWeaver®

Zuverlässige Daten einheitlich dargestellt

Suchen Sie eine kostengünstige Möglichkeit, mit der Sie IT-Lösungen stufenweise implementieren und Ihre Geschäftsziele erreichen können? Mit SAP NetWeaver® erhalten Sie ein einheitliches Bild über Ihre Kunden, Produkte, Lieferanten und Mitarbeiter, indem Sie Ihre Daten auf einer zentralen Plattform zusammenführen. Sowohl Ihr Unternehmen als auch Ihre Handelspartner haben dadurch einen akkuraten, stets aktuellen Überblick über Ihre Geschäftsprozesse. So können Sie nicht nur Ihre Logistikkette straffen und Ihre Daten synchronisieren, sondern auch die Genauigkeit Ihrer Analysen und die Berechnung Ihrer weltweiten Ausgaben verbessern – über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg.

Voraussetzung für effiziente Geschäftsabläufe ist, dass Manager auf konsistente Informationen über Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Produkte und Anlagen zugreifen können. Gleiches gilt für geschäftliche Transaktionen. In den meisten Unternehmen sind diese Informationen jedoch alles andere als konsistent. Da die einzelnen Abteilungen, Geschäftsbereiche, Regionen und Tochtergesellschaften weiterhin eigenständige Lösungen implementieren, entstehen immer mehr Datensilos. Die Folge ist eine immer größere Menge an isolierten und häufig widersprüchlichen Informationen.

Das Problem: inkonsistente und überflüssige Daten

Die Erstellung präziser Berichte ist schwierig, wenn Analyse- und Stammdaten in verschiedenen und verteilten Systemen gespeichert sind. Beispielsweise wird ein Zulieferer in jedem der vier verschiedenen Einkaufssysteme eines Unternehmens unter einem jeweils anderen Namen geführt. Oder ein Objekt heißt in einem System „Büromaterial“, während es in einem zweiten System unter „Schreibwaren“ und in einem dritten unter „Papier“ geführt wird. Werden diese Stammdaten nicht harmonisiert, kommt eine unternehmensweite Ausgabenanalyse unter Umständen zu dem Ergebnis, dass das Unternehmen kleinere Mengen Papier, Schreibwaren und Büromaterial bei vier verschiedenen Anbietern gekauft hat. In Wirklichkeit wurde aber eine große Menge Papier bei einem einzigen Anbieter gekauft.

Wenn Sie nicht genau nachvollziehen können, was und bei wem Sie einkaufen, können Sie bei den Anbietern auch nicht die entsprechenden Mengenrabatte aushandeln. Doch die Problematik inkonsistenter Daten gibt es nicht nur im Einkauf, und sie ist auch nicht branchenabhängig. Studien haben bewiesen, dass allein im Finanzdienstleistungsbereich 30 % aller Vermittlungsgeschäfte aufgrund nicht harmonisierter Kundenstammdaten scheitern.

Gleichermaßen betroffen sind sequenzielle Prozesse in der verarbeitenden Industrie. Angenommen, eine Forschungs- und Entwicklungsgruppe entwickelt ein zukunftsweisendes Produkt. Wenn sich die nachfolgende Produkteinführung und -vermarktung aber auf einen älteren Produktcode mit anderen Eigenschaften bezieht, kann dies die Kaufentscheidungen potenzieller Kunden und somit den Vertrieb negativ beeinflussen.

Jeden Tag gibt es beim Datenaustausch zwischen Unternehmen Abweichungen, die sich negativ auf das Geschäft auswirken. Falsche und veraltete Daten in Rechnungen und Bestellungen führen beispielsweise zu Falschlieferungen und das wiederum zu Umsatzverlusten. Die Auswirkungen dieser Verluste werden in einem Bericht des Beratungshauses A.T. Kearney aus dem Jahr 2003 deutlich: Die Untersuchung ergab, dass in der Konsumgüter- und Einzelhandelsbranche Falschlieferungen jährlich Kosten in Höhe von etwa 40 Milliarden Dollar verursachen.

Letzten Endes führen Entscheidungen und Prozesse, die auf nicht synchronisierten Stammdaten aufbauen, zu erhöhtem Risiko, größeren Verlusten und vermehrt unzufriedenen Kunden. Wenn Ihre Anwendungen und Transaktionen komplexer werden und immer größere Datenmengen erzeugen, werden auch die Probleme dringlicher, die durch inkonsistente Informationen entstehen.

Die Lösung: Datenvereinheitlichung mit SAP NetWeaver

Voraussetzung für eine einheitliche Darstellung von Daten ist eine Plattform, die eine offene, serviceorientierte Architektur unterstützt und so den freien Fluss von harmonisierten Daten zwischen Mitarbeitern, Prozessen, Geschäftsbereichen, Regionen und Unternehmen ermöglicht. Die Plattform muss in der Lage sein, für alle Benutzer im Unternehmen sowie für Geschäftspartner bereinigte, genaue, konsolidierte und harmonisierte Daten bereit zu stellen. Sie muss auch zentrale Geschäftsprozesse von den Zwängen einzelner Anwendungen befreien und sie über Systemgrenzen hinweg reibungslos und konsistent abwickeln.

Die Technologieplattform SAP NetWeaver® mit den Komponenten SAP NetWeaver Master Data Management (SAP NetWeaver MDM), SAP NetWeaver Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI), und SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) erfüllt diese Voraussetzungen. Mit SAP NetWeaver kann Ihr Unternehmen seine geschäftskritischen Daten nutzen, um innovative Prozesse rasch anzustoßen und Kosten zu senken – Voraussetzungen für Unternehmenswachstum. SAP NetWeaver verfolgt dabei ein völlig neuartiges Konzept: Auf Grundlage der Enterprise Services Architecture (ESA) können Anwendungen Daten austauschen, die bisher über verschiedene Systeme verteilt und isoliert waren.

Sie selbst bestimmen das Tempo, in dem Sie Ihre Daten zusammenführen und vereinheitlichen, denn die Roadmap lässt sich an Ihre Anforderungen anpassen. So können Sie schnell auf aktuelle Bedürfnisse reagieren. Darüber hinaus ebnet dieser Ansatz den Weg zur ESA. Dank der Datenvereinheitlichung sind Sie in der Lage, Inhalte zu konsolidieren und Daten zu synchronisieren sowie zentral zu pflegen. Es stehen Ihnen Funktionen für die Verwaltung aussagekräftiger Produktinformationen, für die Druckveröffentlichung und die globale Synchronisierung von Daten zur Verfügung.

Stammdatenkonsolidierung

Mit der Komponente SAP NetWeaver MDM führen Sie Stammdaten aus vielen verschiedenen Systemen zusammen. SAP NetWeaver MDM sucht nach Stammdatenobjekten über verknüpfte Systeme hinweg, erkennt identische bzw. ähnliche Objekte und bereinigt sie gegebenenfalls. Nach der Konsolidierung überträgt SAP NetWeaver MDM die verschiedenen Informationen in ein Business Information Warehouse. Dort stehen Sie Ihnen für unternehmensweite Analysen und die Berichterstellung zur Verfügung.

Stammdatenharmonisierung

Mit SAP NetWeaver können Sie Ihre Stammdaten dauerhaft harmonisieren: Dabei sorgt die Stammdatenmanagement-Komponente für die Pflege der Daten, SAP NetWeaver XI für die Verteilung der Daten auf andere Systeme. Mit globalen Attributen stellen Sie sicher, dass alle Systeme bei der Verteilung dieselben Stammdaten erhalten. Danach können Sie die verteilten Objekte im Zielsystem mit zusätzlichen Attributen (Werten) ergänzen. Dazu gehören beispielsweise auch ergänzende Inhalte wie Bilder und PDFs.

Zentrale Stammdatenverwaltung

SAP NetWeaver ermöglicht Ihnen, Stammdaten zu speichern und zentral zu pflegen. Interaktive Verteilungsmechanismen sorgen dafür, dass die Daten in den jeweiligen Mandantensystemen aktualisiert werden können. Informationen für Analysen lassen sich im Business Information Warehouse speichern. Zentrales Stammdatenmanagement unterscheidet sich von der Stammdatenharmonisierung insofern, als die Stammdaten zentral angelegt und Validierungsprüfungen unterzogen werden. Anschließend werden sie interaktiv an die jeweiligen Stammdatenmandantensysteme verteilt.

Verwaltung von umfassenden Produktinformationen

SAP NetWeaver MDM bietet umfangreiche Funktionen, mit denen Sie nicht nur umfassende Produktinformationen erstellen und verwalten können – in beliebigen Formaten wie PDF, Audio- oder Videodateien sowie Produktspezifikationen. Komplexe Produkttaxonomien und -hierarchien lassen sich mit SAP NetWeaver MDM ebenfalls verwalten. Außerdem können Sie jederzeit Informationen in Echtzeit suchen und bearbeiten.

Über Plug-ins zu Desktop-Publishing-Programmen werden Verknüpfungen zwischen Informationen im Seitenlayout und in SAP NetWeaver erstellt, so dass sich nachfolgende Kataloge automatisch ohne Benutzereingriffe veröffentlichen lassen. Durch die automatisierte Veröffentlichung von gedruckten Katalogen mit Hilfe eines zentralen Repository können Sie die Kosten für die Druckveröffentlichung drastisch – teilweise auf ein Zehntel – senken und den Produktionsprozess optimieren.

Synchronisierung globaler Daten

Mit den Global Data Synchronization Services (GDS) von SAP NetWeaver MDM können Lieferanten und deren Einzelhandelspartner kostspielige Fehler bei Bestellungen, Auslieferungen und Rechnungen vermeiden und die Scanning-Genauigkeit verbessern. Zudem lassen sich neue Produkte schneller auf den Markt bringen und Produktinformationen kontinuierlich aktualisieren. Mit SAP NetWeaver können Sie vereinheitlichte Objektinformationen in einem industriellen Standardformat mit Datenpools wie UCCnet und Transora synchronisieren und auch Handelspartnern zugänglich machen. SAP NetWeaver MDM ist eine UCCnet- und Transora-zertifizierte Lösung.

Wirtschaftliche Vorteile

Durch die einheitliche Darstellung der Daten können Sie firmenübergreifende Geschäftsprozesse flexibel und kostengünstig abwickeln. Die Datenvereinheitlichung mit SAP NetWeaver bietet Ihrem Unternehmen folgende Vorteile:

■ Bessere Entscheidungsfindung

SAP NetWeaver stellt harmonisierte und zuverlässige Daten für Analysensysteme und Anwendungen bereit und verbessert somit die anwendungsübergreifende Berichterstellung sowie Analysen. Auf Grundlage der zuverlässigen und präzisen Berichte können Ihre Führungskräfte schneller Entscheidungen treffen.

■ Erfolgreiche Vertriebs- und Marketingkampagnen dank fundierter Informationen

SAP NetWeaver sorgt für einen besseren Überblick über heterogene Systeme und Geschäftsprozesse. Dadurch erhalten die Mitarbeiter Ihres Unternehmens eine ganzheitliche Sicht der Informationen, die sie für ein erfolgreiches Kundenmanagement benötigen. Da sich die Plattform nahtlos mit der Lösung mySAP™ Customer Relationship Management verknüpfen lässt, können Sie Ihren Kunden in Echtzeit Cross- und Up-Selling-Vorschläge unterbreiten.

**AP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Durch die Vereinheitlichung der Daten sind Ihr Vertrieb, Ihre Marketingabteilung und Ihr Kundenservice in der Lage, Preise und Verkaufsaktionen angemessen zu gestalten. Außerdem können sie Zusatzprodukte und -services anbieten, die auf einer verlässlichen Gesamtdarstellung der Beziehung zwischen Ihren Kunden und Ihrer Firma beruhen.

■ **Geringere Kosten dank effizienterer Logistikabwicklung**

Präzise Produkt- und Teiledaten schaffen die Voraussetzung für niedrigere Betriebskosten in allen Bereichen der Logistikkette – von der Bestellung bis zur Lieferung und vom Lager bis zum Ladenregal. Die Verwaltung einer zentralisierten und präzisen Teile- bzw. Produktdatenbank in SAP NetWeaver bringt Ihnen folgende Vorteile:

- Sie erhalten ein Lösungspaket für die globale Datensynchronisation.
- Sie haben niedrigere Transport- und Logistikkosten und weniger Abweichungen bei Lieferungen an Einzelhändler.
- Es entstehen weniger Rechnungsausbuchungen aufgrund von Datenabweichungen.
- Sie können neue Produkte schneller einführen.
- Sie verfügen über eine Grundlage für EPC (Electronic Product Code)-Stammdaten aus RFID-Netzwerken.

■ **Genauere Einhaltung von Vorschriften**

SAP NetWeaver bietet eine standardisierte und bewährte Lösung, um Branchenvorgaben nach genauen und standardisierten Daten (z. B. UCCnet und Transora) zu erfüllen. Darüber hinaus ist Ihr Unternehmen auch in der Lage, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, die ein ausführliches und genaues Berichtswesen verlangen.

■ **Bessere Einkaufskonditionen bei Lieferanten**

Unkoordinierte Einkaufsaktivitäten verursachen unnötige Kosten. Mit SAP NetWeaver können Beschaffungsanforderungen, Aktivitäten und Lieferanten unternehmensweit konsolidiert werden. Durch die ganzheitliche Sicht auf die Einkaufsaktivitäten sind Unternehmen in der Lage, bei ihren Lieferanten bessere Konditionen auszuhandeln.

Entdecken Sie die Vorteile einheitlicher Daten

SAP NetWeaver bildet die Grundlage, um die Stammdateninfrastruktur eines Unternehmens zu konsolidieren und konsistenter zu gestalten. Auf diese Weise kann Ihr Unternehmen Risiken senken, Kosten einsparen und sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die Rentabilität steigern.

Weitere Informationen zu den Vorteilen von SAP NetWeaver MDM für Ihr Unternehmen finden Sie auf unserer Website unter <http://www.sap.de/mdm>.