

Lösungen im Überblick
SAP NetWeaver



SAP NetWeaver® MIT SAP® INTERACTIVE FORMS BY ADOBE®

Adobe®-Technologie erweitert den Einsatzbereich von SAP-Lösungen um interaktive Formulare

Im heutigen Geschäftsumfeld schließen erfolgreiche Unternehmen die Lücke zwischen papiergebundenen Prozessen und Unternehmensanwendungen durch den Einsatz von web-basierenden, drahtlosen und vergleichbaren Technologien. Innerhalb der SAP NetWeaver®-Plattform übernimmt SAP Interactive Forms by Adobe diese Funktion: Mit der Lösung lassen sich interaktive Online- und Offline-PDF-Formulare auf Basis von XML erstellen. Sie entsprechen hinsichtlich ihrer Qualität und Verfügbarkeit den Papierformularen und lassen sich einfach in elektronische Geschäftsabläufe integrieren.

Immer mehr Anwender diessseits und jenseits von Unternehmens-Firewalls benutzen Unternehmensanwendungen zur leichteren Abwicklung wichtiger Geschäftsprozesse – beispielsweise in den Bereichen Product Lifecycle Management, Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management und Customer Relationship Management. Häufig müssen in diesem Zusammenhang Papierformulare wie Bestellungen, Reiseanträge, Aufträge und Spesenabrechnungen ausgefüllt werden. Papierbasierende Formulare weisen allerdings signifikante Nachteile auf. Sie veralten schnell und sind zudem häufig auch redundant. Das manuelle Ausfüllen kostet darüber hinaus nicht nur viel Zeit, sondern führt oftmals auch zu Fehlern.

Aufgrund dieser Nachteile haben viele Unternehmen inzwischen Online- oder webbasierte HTML-Formulare eingeführt. Aber auch diese sind mit Einschränkungen verbunden: Sie lassen sich schwer ausdrucken, können nicht offline benutzt werden und sehen häufig völlig anders aus als die entsprechenden Papierformulare. Dies ist nicht nur verwirrend für den Anwender, sondern häufig auch eine Quelle für Fehler.

Angesichts der Zunahme neuer Geschäftsprozesse und deren Nutzer haben SAP und Adobe Systems gemeinsam eine Lösung entwickelt, mit der Unternehmen schnell und einfach interaktive Formulare erstellen und in ihren Geschäftsprozessen nutzen können.

Die gemeinsame Lösung namens SAP® Interactive Forms by Adobe® integriert interaktive PDF-Formulare (Adobe Portable Document Format) unmittelbar in die Geschäftsprozesse internetgestützter SAP-Anwendungen, die auf der Plattform von SAP NetWeaver® laufen. Über Interactive Forms kann der Anwender direkt mit Geschäftsprozessen interagieren und beispielsweise

Bewerbungen und Bestellanforderungen ausfüllen, persönliche Daten ändern, Kostenstellen beantragen, interne Bestellungen aufgeben oder Online-Bewerbungen bearbeiten. Die Lösung schließt die Kluft zwischen den stark strukturierten Transaktionsdaten der Unternehmensanwendungen und den unstrukturierten Informationen und Prozessen in Formularen, die innerhalb und außerhalb der Firewall eingesetzt werden. Die direkte Interaktion verbessert nicht nur Kommunikation, Zusammenarbeit und Präzision der Daten im Unternehmen. Auch die Betriebskosten können gesenkt und praxisbewährte Verfahren für Prozessoptimierungen genutzt werden.

In technischer Hinsicht wurde die Adobe-Technologie eng in die leistungsstarke Java- bzw. ABAP™-Entwicklungsumgebung von SAP NetWeaver sowie in die entsprechenden Laufzeitumgebungen integriert. Im Rahmen dieser Infrastruktur kann jede von SAP bereitgestellte oder von Kunden selbst entwickelte Anwendung, die auf der SAP NetWeaver-Plattform läuft, die Interactive-Forms-Funktionen in vollem Umfang nutzen.

Interaktive Formulare online und offline

Durch das Zusammenspiel der Adobe- und SAP-Technologie gehören redundante und ungenaue Daten der Vergangenheit an. Gleichzeitig schafft Interactive Forms die Voraussetzungen für schnellere Reaktionen auf Kundenwünsche und veränderte Geschäftsanforderungen.

Endanwender können auf interaktive Adobe-PDF-Formulare direkt aus einer Webanwendung heraus zugreifen. In Abhängigkeit von ihrer Rolle im jeweiligen Geschäftsprozess füllt das System die Formulare automatisch mit Daten aus, die in der SAP-Anwendungsdatenbank hinterlegt sind. Anschließend besteht die Möglichkeit, fehlende Informationen nachzutragen, vorhandene Informationen im interaktiven Formular online auf den neuesten Stand zu bringen oder das Formular mit dem Adobe Reader® offline zu bearbeiten. Nach der Eingabe können die Daten client- oder serverseitig auf das entsprechende Format hin überprüft werden. Darüber hinaus ist es möglich, über Web-Services oder direkte Schnittstellen zu Webanwendungen Berechnungen durchzuführen – beispielsweise von aktuellen Zinssätzen oder Überstundenzuschlägen.

Sobald der Anwender das interaktive Adobe-PDF-Formular an die SAP-Anwendung zurückgibt, überträgt das System automatisch die Daten vom Formular an die SAP-Anwendung per XML.

Prozessautomatisierung im Online-Betrieb

Im ERP-Umfeld trägt Interactive Forms in Online-Szenarien in vielerlei Hinsicht zu schnelleren Geschäftsprozessen bei.

In der verarbeitenden Industrie muss ein Werkstattleiter regelmäßig Teile und Betriebsstoffe nachbestellen, um auch für unvorhergesehene größere Kundenaufträge gerüstet zu sein. Normalerweise füllt er ein entsprechendes Bestellformular manuell aus, unterschreibt es und leitet es per Hauspost an die nächste Zuständigkeitsebene zur Genehmigung und weiteren Erledigung weiter.

SAP Interactive Forms by Adobe vereinfacht diesen Prozess. Der bereits über mySAP™ Enterprise Resource Planning (mySAP ERP) im SAP NetWeaver-Portal angemeldete Werkstattleiter kann online via Unternehmensportal auf das entsprechende Bestellformular zugreifen und es sich im Adobe-PDF-Format im Webbrowser seines PCs anzeigen lassen. Wenn das Formular auf dem Bildschirm erscheint, ist es aufgrund der Systemanmeldung des Werkstattleiters bereits mit relevanten Daten wie Name, Standort und Kostenstelle ausgefüllt. Der Werkstattleiter bleibt weiterhin im SAP NetWeaver-Portal angemeldet und gibt die erforderlichen Bestelldaten ein. Danach drückt er die „Senden“-Taste und schickt das Formular wieder zurück an das System. Hier werden die Daten in der Anwendungsdatenbank gespeichert und über den Workflow die nächsten Prozessschritte eingeleitet.

In komplizierteren Szenarien kann der Endanwender über die Online-Anbindung an das SAP-System die kontextabhängige Eingabehilfe nutzen. Auf diese Weise erhält er mögliche Eingabewerte, die sich dynamisch aufgrund der vom Endanwender eingegebenen Informationen ändern. Um gleichzeitig sicherzustellen, dass diese Informationen nutzbar sind, können die Eingaben des Anwenders direkt mit dem Backend über die Online-Verbindung abgeglichen werden.

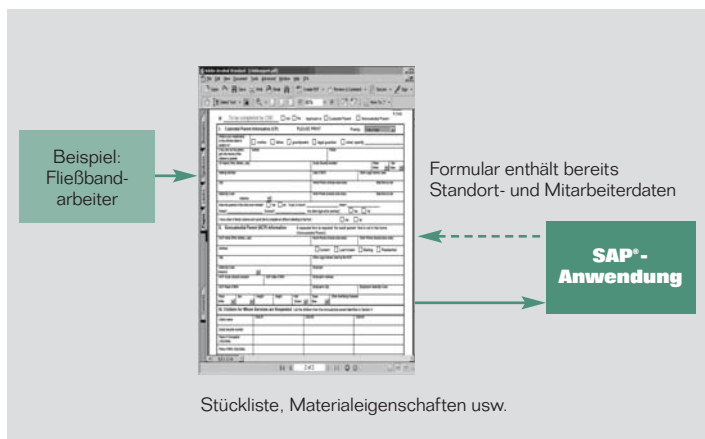


Abbildung 1: Online-Prozess: Datenerfassungsformulare

Kein Systemzugriff? Kein Problem!

In Offline-Szenarien bietet Interactive Forms zusätzliche Vorteile. Um die Effektivität des Vertriebs zu verbessern und gleichzeitig die Vertriebskosten zu senken, müssen Unternehmen in der Lage sein, die Kommunikation mit Vertriebspartnern und Kunden zu optimieren. Sie müssen zudem unproduktive Zeiten ihrer Vertriebsmitarbeiter so weit wie möglich reduzieren. Denkbar ist beispielsweise die Automatisierung der Bestellabwicklung und der Übermittlung verkaufsfördernder Informationen an den Vertrieb. Dazu bietet sich der Einsatz eines leicht verständlichen, interaktiven Vertriebsberichtsformulars an, das über den Adobe Reader angezeigt werden kann und mit dem aktuelle, präzise Informationen kommuniziert werden können.

Die Anwendung mySAP CRM stößt einen derartigen Prozess mit der Generierung eines PDF-Formulars an, das bereits die vorhandenen relevanten Kundendaten enthält. Felder für zusätzlich benötigte Angaben bleiben zunächst frei. Sie können später vom oder mit dem Kunden ausgefüllt werden. mySAP CRM übermittelt das Formular automatisch an den zuständigen Vertriebsmitarbeiter, der das Formular auf seinem Laptop abspeichert, um später darauf zugreifen zu können. Das ist beim nächsten Kundenbesuch der Fall. Der Vertriebsmitarbeiter füllt das Formular zusammen mit dem Kunden aus und druckt es mit den Druckfunktionen von Adobe Reader als Unterlage zum Verbleib beim Kunden aus. Anschließend leitet er das elektronische

Formular entweder per Mailfunktion an mySAP CRM oder er lädt das Formular nach seiner Rückkehr im Büro an der entsprechenden Stelle im internen Unternehmensportal hoch. mySAP CRM erhält die vom Vertriebsmitarbeiter erfassten Daten, verarbeitet sie und löst automatisch die nächsten Schritte im Geschäftsprozess aus: zum Beispiel die Aktualisierung der Bestellmengen, die Rücksendung von Materialien oder die Bestellung von Werbematerialien für neue Produkte.

Alles, was für diesen Prozess benötigt wird, ist eine separate Adobe-PDF-Datei auf dem Laptop und Adobe Reader zum Anzeigen und Bearbeiten des Formulars beim Kunden. Zur Steuerung der Eingaben kann das Formular eine Eingabehilfe in Form eines Drop-down-Menüs enthalten, das alle zum Zeitpunkt der Formularerstellung zulässigen Einträge beinhaltet. Auch Validierungs- und Berechnungsfunktionen können in das Formular eingebunden werden. Die Vorteile: Zeitnah bereitgestellte Produktdaten und absatzfördernde Informationen verbessern die Bestandsführung und erhöhen die Umschlaggeschwindigkeit bei den Kunden. Vertriebsmitarbeiter können ihre Zeit und ihre Aufgaben effektiver organisieren. Und die Daten in IT-Systemen sind präzise und aktuell.

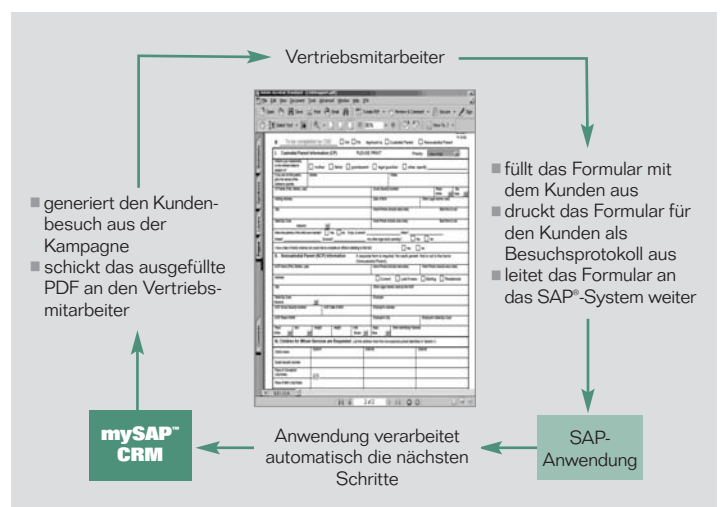


Abbildung 2: Offline-Prozess: Unterstützung für den Vertrieb


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Wesentliche Vorteile

Als integraler Bestandteil der Plattform SAP NetWeaver nutzt SAP Interactive Forms by Adobe die Stärken von Adobe PDF und XML und optimiert mit Unterstützung durch Adobe Reader formularbasierte Geschäftsprozesse. Zudem erhöht die Anwendung die Datenqualität durch eine präzisere Erfassung.

Anspruchsvolle und im Erscheinungsbild wie Papiervorlagen gestaltete Formulare können für die unterschiedlichsten Geschäftsprozesse einfach erstellt und aus SAP-Anwendungen heraus verschickt werden. Anwender sind in der Lage, komplexe Formulare online oder offline zu bearbeiten, ohne dass es dazu einer zusätzlichen Software bedarf. Und weil die PDF-Formulare intuitiv und einfach auszufüllen sind, entfällt die zeit- und kostenaufwändige Übertragung von Daten aus Papierformularen in SAP-Anwendungen.

Die Funktionen von Interactive Forms bieten unter anderem folgende Vorteile:

- Schaffung innovativer, formulargebundener Prozesse für neue oder geänderte Geschäftsanforderungen bei gleichzeitiger Senkung der Implementierungskosten
- Weniger Zeit- und Kostenaufwand für Formulardesign und -pflege durch das anwenderfreundliche Grafikdesign-Tool Adobe LiveCycle Designer®
- Reduzierung von IT-Komplexität und niedrigere IT-Kosten durch Verwendung von Adobe Reader zum Anzeigen von Formularen auf Client-Seite
- Verbesserung der Datenqualität durch zeitnahe Datenerfassung und automatisches Ausfüllen von Formularen mit Daten aus Anwendungen
- Verbindung von Mitarbeitern, Dokumenten und IT-Systemen mit jeder beliebigen SAP-Anwendung

SAP NetWeaver: Optimierung formulargebundener Geschäftsprozesse

Im heutigen Geschäftsumfeld müssen Unternehmen ihre Geschäftsstrategien laufend an den Marktanforderungen ausrichten, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Mit den Interactive-Forms-Funktionen nutzt SAP NetWeaver die Leistungsstärke von Java- und ABAP-Entwicklungsumgebungen und unterstützt damit die Ablösung ineffizienter papiergebundener Prozesse. Gleichzeitig können Kunden, Partner und Mitarbeiter in elektronische Prozesse eingebunden und Unternehmensanwendungen einem wesentlich größeren Anwenderkreis innerhalb und außerhalb der Unternehmens-Firewall zugänglich gemacht werden.

Weitere Informationen über SAP NetWeaver und die Interactive-Forms-Funktionen finden Sie unter www.sap.de/netweaver, sdn.sap.com/irj/sdn/adobeforms oder service.sap.com/adobe.

SAP NetWeaver als technologische Grundlage

SAP Interactive Forms by Adobe beruht auf SAP NetWeaver, der offenen Integrations- und Anwendungsplattform, mit der alle SAP- und Fremdsysteme optimal eingebunden werden können. SAP NetWeaver bündelt Integrationstechnologien in einer Plattform und enthält bereits bei der Auslieferung integrierte Geschäftsanwendungen. Hierdurch wird der Wandel in Unternehmen unterstützt, und beim Kunden entsteht weniger Integrationsaufwand.