



mySAP Human Resources im Überblick

SAP® MANAGER SELF-SERVICE

Unternehmen in der heutigen wirtschaftlichen Situation auf Erfolgskurs zu halten, ist eine große Herausforderung. Sie müssen sich in globalen Märkten behaupten, die starken Schwankungen unterworfen sind und keinen Spielraum für Fehler lassen. Produkte und Dienstleistungen müssen schneller denn je auf den Markt gebracht werden – und das oftmals mit geringeren Ressourcen. Gleichzeitig gilt es, die Produktivität zu maximieren und die Kosteneffizienz in einem von Restrukturierungen und Veränderungen bestimmten Unternehmensumfeld zu steigern.

VORSPRUNG SICHERN IN ZEITEN DES WANDELS

Die zielgerichtete Planung und Steuerung des menschlichen und finanziellen Kapitals eines Unternehmens sind die wesentlichen Säulen zur Sicherung und zum Ausbau von Wettbewerbsvorteilen. Der Schlüssel für eine erfolgreiche Umsetzung dieser Strategie ist die Verfügbarkeit entscheidungsrelevanter Informationen über die Grenzen von Personal- und Rechnungswesenabteilungen hinaus. Diese Informationen aus den Backend-Systemen müssen den Führungskräften jederzeit zur Verfügung stehen. Erst damit werden die Voraussetzungen für fundierte Entscheidungen zur Umsetzung der Unternehmensziele geschaffen.

Strategien zur Steuerung von Mitarbeitern und Kapital erfolgreich umzusetzen, heißt wesentliche Aufgaben zu bewältigen:

- Qualifizierte Bewerber gewinnen und Mitarbeiter motivieren
- Unternehmensergebnisse planen, messen und beeinflussen
- Spitzenkräfte identifizieren und entsprechend entlohnen
- Kosten reduzieren und Budgets im Auge behalten
- Unternehmensprozesse effizienter gestalten
- Führungskräfte rechtzeitig mit den richtigen Informationen versorgen
- Verwaltungsabläufe in produktive Prozesse umwandeln

Ihre Führungskräfte benötigen also leistungsstarke Werkzeuge, um die Unternehmensziele effizient umsetzen zu können. Die Bereitstellung derartiger Werkzeuge hat weitreichende Einflüsse auf die gesamte Unternehmensleistung. Ihre Führungskräfte arbeiten damit effektiver und zielgerichteter. Sie sind zudem in der Lage, ihre Verantwortungsbereiche in direkter Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen zu führen.

Eine bessere Unterstützung Ihrer Führungskräfte bei der Steuerung von Mitarbeitern und Kosten steigert zudem Ihre interne Effizienz und Produktivität. Aufgaben wie Budgetierung, Personalbeschaffung, Vergütungs- und Kostenmanagement können einfacher und schneller erledigt werden. Daraus resultieren positive Auswirkungen auf den Return on Investment (ROI) in Ihrem Rechnungswesen und Ihrer Personalwirtschaft. Werkzeuge, die Ihre Führungskräfte bei der Erledigung derartiger Aufgaben unterstützen, reduzieren darüber hinaus Routinetätigkeiten. Zeitaufwändiges Telefonieren, Anfragen in verschiedenen Abteilungen und ähnliche Informations-Beschaffungsmaßnahmen entfallen. Der Nutzen: Es entstehen Freiräume für wichtigere strategische Aufgaben. Zudem werden papierbasierte Prozesse automatisiert und die Backend-Anwendungen in Personalwirtschaft und Rechnungswesen effektiver genutzt, um führungsrelevante Informationen über alle Unternehmensbereiche hinweg bereitzustellen.

MIT MANAGER SELF-SERVICE FÜHRUNGSKRÄFTE ENTLASTEN UND UNTERSTÜTZEN

Mit SAP® Manager Self-Service versetzen Sie Ihre Führungskräfte in die Lage, die Leistungsfähigkeit von mySAP™ Human Resources (mySAP™ HR) und mySAP™ Financials bedarfsgerecht an ihren Arbeitsplätzen zu nutzen. Führungskräfte können auf diese Weise Leistungsträger gezielter identifizieren, fördern und entlohnen. Sie können geeignete Mitarbeiter besser ausfindig machen. Entscheidungen werden auf eine sichere Grundlage gestellt – ohne dass sie sich für derartige Aufgaben an die Personalabteilung oder das Rechnungswesen wenden müssen. Intuitiv und komfortabel zu bedienende Self-Service-Funktionen sorgen dafür, dass Daten aus unterschiedlichsten Quellen bedarfsgerecht gebündelt und bereitgestellt werden. Das alles trägt dazu bei, Ressourcen und Wissen flexibler einzusetzen, Mitarbeiter zielgerichteter zu führen, Kosten und die Budgeteinhaltung effizienter zu steuern. Der Einsatz von SAP Manager Self-Service hilft, Kostenüberschreitungen zu vermeiden, problematische Budgetsituationen frühzeitig zu erkennen und Kostenstellen und Projektkosten im Rahmen der Planung zu lenken.

Warnmeldungen (Alerts) informieren Ihre Führungskräfte zeitnah über kritische Kostenentwicklungen. Problemen kann direkt auf den Grund gegangen werden, ohne dass es dazu langwieriger Telefonate und eines umständlichen Schriftwechsels mit der Personalabteilung oder dem Rechnungswesen bedarf. Fehlerhafte Buchungen, Budgetpositionen oder Stammdaten können auf Knopfdruck direkt kontrolliert und Änderungen formularbasiert veranlasst werden. Entsprechende Anforderungen werden workflowgesteuert an die dafür zuständigen Stellen im Unternehmen weitergeleitet. Integrierte Statusverfolgung sorgt für Transparenz im Ablauf.

DIE RICHTIGEN INFORMATIONEN ZUR RICHTIGEN ZEIT

Die Funktionen von SAP Manager Self-Service werden Ihren Führungskräften über eine komfortable, intuitiv bedienbare Web-Oberfläche als zentraler Zugriffs-Plattform ermöglicht. Jeder Anwender findet schnell alle Daten, Informationen und Anwendungen, die er benötigt – unabhängig davon, wo er sich gerade aufhält. Die Nutzung des SAP Manager Self-Services mit SAP Enterprise Portal bietet darüber hinaus über eine einheitliche und benutzerfreundliche Oberfläche den Zugriff auf SAP- und Nicht-SAP-Lösungen sowie auf Backend-Anwendungen und Intranet-Inhalte.

MITARBEITER MOTIVIEREN UND POTENZIALE NUTZEN

Weil Führungskräfte ihren Mitarbeitern am Nächsten stehen, können sie am besten beurteilen, wie diese zu motivieren sind. Gleiches gilt für die Frage nach der geeigneten Personalstrategie und der optimalen Nutzung der Ressourcen, Fähigkeiten und Potenziale in ihrem Verantwortungsbereich. SAP Manager Self-Service weist Ihren Führungskräften in diesem Zusammenhang einen aktiven Part zu. Sie können administrative Prozesse aus ihren Bereichen selber initiieren und abwickeln, ohne dafür die Personalabteilung in Anspruch nehmen zu müssen. SAP Manager Self-Service ermöglicht in Echtzeit den Zugriff auf wesentliche Informationen wie Mitarbeiterdaten, Gehalts-historien oder innerbetriebliche Versetzungen.

Darüber hinaus können Ihre Führungskräfte Maßnahmen wie Personalveränderungen selbst anstoßen. Auf diese Weise lassen sich kostspielige, papierbasierte Prozesse automatisieren. Einfach zu bedienende Workflows sorgen dafür, dass damit verbundene Genehmigungs- und Abwicklungsprozesse flexibel und schnell abgewickelt werden.

SPITZENKRÄFTE IDENTIFIZIEREN UND ENTSPRECHEND ENTLOHNEREN

Fragt man Führungskräfte nach einer ihrer schwierigsten Aufgaben, rückt meistens die Ermittlung einer angemessenen Vergütung für ihre Mitarbeiter in den Fokus. In der Tat fällt vielen Führungskräften der Umgang mit Tabellenkalkulationen schwer. Lieber greifen sie zum Telefon, um den Prozess der Gehaltsfindung zusammen mit der Personalabteilung abzuwickeln. SAP Manager Self-Service beinhaltet ein leistungsstarkes Werkzeug für die Vergütungsplanung, mit dem online Leistungsbeurteilungen eingesehen und leistungsorientierte Gehälter für Mitarbeiter ermittelt werden können. Führungskräfte nutzen dieses Tool darüber hinaus, um Spitzenkräfte in ihrem Team zu identifizieren und zu binden, Fluktuationsraten zu reduzieren und die Motivation ihrer Mitarbeiter zu erhöhen. SAP Manager Self-Service beweist sich in diesem Zusammenhang als effektives Werkzeug, mit dem ohne den administrativen Aufwand herkömmlicher Vorgehensweisen leistungsgerechte Vergütungssysteme installiert werden können.

ERGEBNISSE PLANEN, MESSEN UND BEEINFLUSSEN

Informationsbarrieren erschweren die Planung und Steuerung der Unternehmensentwicklung. Viele Führungskräfte haben einfach keinen Zugriff auf grundlegende Informationen zur Unternehmensstrategie und daraus abgeleiteter Ziele. Umso schwerer ist es für sie, ihre Bereiche in Übereinstimmung mit diesen Vorgaben adäquat zu steuern. SAP Manager Self-Service trägt entscheidend zur Überwindung dieser Informationsbarriere bei. Die angebotenen Funktionen vereinfachen zum Beispiel den Prozess der Leistungsbeurteilung und der Vereinbarung von Mitarbeiterzielen.

SAP Manager Self-Service liefert dazu alle benötigten Daten und Informationen direkt an den Arbeitsplatz Ihrer Führungskräfte – ohne Umwege über Berichte, Formulare und Vordrucke aus dem Personalbereich oder Rechnungswesen. Zudem überwacht SAP Manager Self-Service wichtige Erfolgsfaktoren und Kennzahlen. Ihre Führungskräfte können sich damit frühzeitig mit Situationen beschäftigen, bevor sich diese zum Problem entwickeln.

Eine weitere Herausforderung, die Monat für Monat zahlreiche Arbeitsstunden erfordert, ist die Analyse der auf Kostenstellen und Projekten verbuchten oder anteilig umgelegten Kosten. Dazu gehören auch die Ermittlung von Kostenüberschreitungen, die Prüfung von Budgetverfügbarkeiten oder die Berichtigung falscher Buchungen – alles Aufgaben, die viel Zeit und wertvolle Ressourcen binden. SAP Manager Self-Service stellt Ihren Führungskräften jederzeit und überall kostenrelevante Daten und Auswertungen zur Verfügung. Sie werden informiert, wenn selbst definierte kritische Schwellenwerte erreicht sind. Alle Self-Service-Funktionen sind über eine einheitliche, intuitiv zu bedienende Oberfläche abrufbar. Sie erleichtert die detaillierte Recherche kritischer Kostenfaktoren ebenso wie die direkte Anforderung von Korrekturen zu einzelnen Buchungsposten oder das Beantragen von Budgetnachträgen. Durch die Anpassungsfähigkeit der Funktionen und Inhalte von SAP Manager Self-Service an unternehmensspezifische Belange erweist sich die Lösung als flexibles Instrument zur Steigerung der Leistungskraft Ihres Unternehmens.

KOSTEN REDUZIEREN

SAP Manager Self-Service hilft, Kosten und Budgets einfacher zu planen und entsprechend der Unternehmensstrategie zu steuern. Führungskräfte erhalten den direkten Zugriff auf Berichte und Auswertungen zu den von ihnen verantworteten Bereichen (Kostenstellen, Aufträge und Projekte). Damit entsteht eine stabile Basis für eine kostenbewusste Führung. SAP Manager Self-Service verfügt in diesem Zusammenhang über ein umfassendes Angebot an vordefinierten Berichten und Analysen.


**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

 Neurottstraße 15a
 69190 Walldorf
 T 08 00/5 34 34 24*
 F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

 T +49/18 05/34 34 24**
 F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

 E info.germany@sap.com
www.sap.de/hr

Sie sind nicht nur schnell einsatzbereit, sondern ersparen auch den Aufwand für entsprechende Eigenentwicklungen. Darüber hinaus bietet SAP Manager Self-Service auch den Zugriff auf übergreifende Informationen aus Personal- und Rechnungswesen. Führungskräfte können damit leichter den Beitrag ihrer Zuständigkeitsbereiche zum Unternehmenserfolg messen.

Eine weitere nützliche Funktion bietet SAP Manager Self-Service im Hinblick auf einen der größten Kostenposten in vielen Unternehmen: Geschäftsreisen. Einfach abzuwickelnde Prozesse für Reiseanträge, Genehmigungen und Abrechnungen erleichtern Ihren Führungskräften die Steuerung und Kontrolle dieser Ausgaben.

**GESTALTEN SIE IHRE
UNTERNEHMENSPROZESSE EFFIZIENTER**

Angenommen, eine Führungskraft will Änderungen in den Stammdaten eines Mitarbeiters veranlassen. Via SAP Manager Self-Service kann er alle dazu erforderlichen Funktionen aufrufen, Workflow-gestützte Schritte einleiten und die Abwicklung und den Status des Prozesses am Bildschirm verfolgen. Anstatt über Papier, Telefon, Fax oder E-Mail kommuniziert er dabei mit der Personalabteilung nur über einen einzigen Kanal. SAP Manager Self-Service hilft Ihnen darüber hinaus auch in anderen Bereichen, die Effizienz in Ihrem Unternehmen zu verbessern. Wenn Führungskräfte auf Fehlbuchungen auf ihren Kostenstellen aufmerksam werden, können sie aktiv eine Berichtigung veranlassen, anstatt erst Wochen später auf eine entsprechende Frage der Controllingabteilung zu reagieren. Mit Hilfe von Webformularen und Workflows können Sie ferner Ihre internen Prozesse effizienter gestalten. Mit der Bereitstellung führungsrelevanter Fakten, Informationen, Berichte und Formulare macht SAP Manager Self-Service unzählige Anrufe und Rückfragen überflüssig, löst papierbasierte Prozesse ab und optimiert sie. Eine Reduzierung von Verwaltungskosten ist die Folge.

**ENTWICKELN SIE AUS ADMINISTRATIVEN AUFGABEN
PRODUKTIVE PROZESSE**

Eines der überzeugendsten Leistungsmerkmale von SAP Manager Self-Service ist die volle Integration in mySAP Enterprise Portal. Das heißt: Ergänzend zum Lösungsangebot von mySAP HR und mySAP Financials können Sie Ihren Führungskräften über diese Unternehmensportal-Plattform leistungsstarke Werkzeuge für das Knowledge Management anbieten, ihnen individuelle Informationsquellen erschließen und andere wichtige Informationen und Dienste zugänglich machen. Ihr Unternehmen profitiert in hohem Maß davon, weil Personal- und Rechnungswesen über die integrierten Funktionen von SAP Manager Self-Service alle relevanten Informationen, Dienste und Hinweise bereitstellen können. Ihre Mitarbeiter werden durch geeignete Werkzeuge für eine unternehmensweite Zusammenarbeit und ein effizientes Dokumentenmanagement unterstützt.

NEHMEN SIE DIE ZUKUNFT HEUTE IN ANGRIFF

Mit SAP Manager Self-Service stellen Sie die Weichen zur erfolgreichen Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategien. Sie machen Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger. Unsere Lösung rückt die Personalabteilung in das Zentrum der Humankapital-Initiative und das Rechnungswesen in den Fokus von Shareholder Value-Initiativen. Sie unterstützt Ihre Führungskräfte dabei, Kosten besser zu planen und zu kontrollieren. Und sie ebnet den Weg für eine integrierte Zusammenarbeit zwischen Personalabteilung und Rechnungswesen Ihres Unternehmens – eine wesentliche Voraussetzung für eine bessere Entscheidungsqualität auf allen Unternehmensebenen.

Erfahren Sie mehr über den Mehrwert von SAP Manager Self-Service für Ihr Unternehmen. Besuchen Sie uns unter www.sap.de/hr, www.sap.de/enterpriseportal oder www.service.sap.com/mss