

SAP Solution Brief  
Duet™ Software



## **DUET: EINFACHER ZUGRIFF AUF UNTERNEHMENS DATEN UND -PROZESSE AUS DESKTOP-ANWENDUNGEN**

**Die erste gemeinsame Software von Microsoft  
und SAP**

Heute spielen in fast allen Unternehmen SAP®-Anwendungen und Lösungen von Microsoft® Office eine entscheidende Rolle. Bislang bestanden beide Welten getrennt voneinander und die Anwender waren gezwungen, ständig zwischen zwei Umgebungen zu wechseln, um mit aktuellen betriebswirtschaftlichen Informationen zu arbeiten. Mit Duet hat das ein Ende. Denn die Software verknüpft die Microsoft-Office-Tätigkeiten mit den SAP-Prozessen. Damit werden Unternehmensdaten so einfach zugänglich wie lokale Informationen auf dem PC.

Mit Duet haben Microsoft und SAP eine gemeinsame innovative Software entwickelt, die Desktop- und Geschäftsanwendungen nahtlos miteinander verbindet. Das ermöglicht einen schnellen und einfachen Zugriff auf relevante Daten und Prozesse direkt aus der vertrauten Outlook-Umgebung. Getätigte IT-Investitionen werden besser genutzt, vorhandene SAP®-Software mehr Anwendern zugänglich gemacht und die Produktivität der Mitarbeiter unternehmensweit gesteigert.

### **Einfacher und effizienter arbeiten**

Ohne einen schnellen Zugriff auf einheitliche Informationen können Entscheidungen nicht effizient getroffen werden. Genau das ermöglicht Duet. Mit der Software muss kein Mitarbeiter seine vertraute Outlook-Umgebung mehr verlassen, aus der heraus er intern und extern kommuniziert, Termine plant und Kontakte pflegt, um auf Unternehmensdaten und -anwendungen wie Reisekostenabrechnungen oder Kostenstellenberichte zuzugreifen. Wiederkehrende Aufgaben lassen sich rasch und unkompliziert erledigen und Unternehmensrichtlinien problemlos einhalten. Und weil alle Mitarbeiter weiterhin auf ihrer vertrauten Oberfläche arbeiten, sind auch keine zeit- und kostenintensiven Einarbeitungen oder Schulungen notwendig.

## Ressourcen optimal nutzen

Über die Microsoft-Office-Umgebung vereinfacht Duet den Umgang mit SAP-Anwendungen für Manager und Mitarbeiter, die zur Erledigung ihrer Aufgaben auf Daten und Prozesse aus unterschiedlichen SAP-Systemen zugreifen müssen – wie beispielsweise SAP Customer Relationship Management (SAP CRM), SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM), SAP ERP, SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) und SAP NetWeaver® Business Intelligence. Anwender können Geschäftsprozesse über den Desktop noch einfacher nutzen und direkt auf betriebswirtschaftliche Daten zugreifen. Damit schöpfen Unternehmen ihre IT-Investitionen maximal aus, weil mehr Anwender bewährte SAP-Prozesse nutzen. Das gewährleistet eine hohe Transparenz, ermöglicht ein Maximum an Flexibilität und erlaubt ein echtes Zusammenspiel in folgenden Geschäftsszenarien:

## Die aktuellen Funktionen

 <b>Berichte &amp; Analysen</b>	 <b>Abwesenheitsmitteilungen und Urlaubsverwaltung</b>
 <b>Budgetkontrolle</b>	 <b>Zeitmanagement</b>
 <b>Organisationsmanagement</b>	 <b>Vertriebsmanagement</b>
 <b>Reise-management</b>	 <b>Einkaufsmanagement</b>
 <b>Bedarfsplanung</b>	 <b>Bewerbermanagement</b>

## Berichte & Analysen

Angestellte auf allen Unternehmensebenen haben aus Microsoft-Outlook und Excel einen direkten Zugriff auf alle relevanten Daten, Informationen und Auswertungen aus SAP NetWeaver Business Intelligence. Sie können sich Unternehmenskennzahlen in personalisierter Ansicht anzeigen lassen und umfangreiche Reportings und Analysen erstellen, die im Übrigen auch offline zur Verfügung stehen.

## Abwesenheitsmitteilungen und Urlaubsverwaltung

Abwesenheitsmitteilungen und Urlaubsanträge können ganz einfach in den Outlook-Kalender eingetragen werden. Weil dieser Antrag mit dem entsprechenden SAP-Prozess synchronisiert wird, werden Unternehmensrichtlinien ganz automatisch eingehalten, unternehmensinterne Prozesse laufen schneller ab und es kommt zu weniger Rückfragen.

## Budgetkontrolle

Manager können direkt über Outlook auf aktuelle Finanzdaten aus SAP-Systemen zugreifen. So lassen sich Budgettransfers sowie Buchungen und Buchungskorrekturen ganz einfach vornehmen. Aber auch die Kontrolle der Kosten und Budgets wird einfacher. Denn bei vordefinierten Überschreitungen oder Abweichungen erscheint eine Warnmeldung im Outlook-Posteingang. Auf dieser Basis lassen sich Entscheidungen einfacher, schneller und sicherer treffen.

## Zeitmanagement

Über den Outlook-Kalender können Arbeitszeiten und verrechenbare Stunden direkt erfasst werden. Die Synchronisierung mit SAP ERP erfolgt automatisch. Das spart jede Menge Zeit bei der Erfassung und gewährleistet, dass Unternehmensrichtlinien eingehalten werden. Zudem erlaubt Duet neben der Erfassung auch projektbezogene Übersichten und Analysen.

## Organisationsmanagement

Über Outlook kann ganz einfach auf aktuelle personalrelevante Daten und Unternehmensstrukturen zugegriffen werden. Je nach Berechtigung haben Mitarbeiter Einblick auf ihre eigenen

Personaldaten – wie Adresse, Jobbeschreibung und Gehaltsinformation. Führungskräfte können detailliertere Daten ihrer Teammitglieder einsehen und Duet für Analysen aus dem HR-Bereich nutzen: beispielsweise für unternehmensweite Abfragen von Gehaltsstrukturen für bestimmte Positionen.

### **Vertriebsmanagement**

Vertriebsmitarbeiter steigern mit Duet die Qualität ihrer Kundenkommunikation und bringen Verträge schneller zum Abschluss, indem sie Kundendaten und Kontakte inklusive Terminverwaltung und Kontakthistorie mit Outlook managen. Duet bietet außerdem einen Freigabeprozess für Angebote mit Sonderkonditionen. Ein umfassendes Customer Fact Sheet stellt Daten aus SAP CRM zur Kundenanalyse bereit, das z. B. die Finanzsituation des Kunden aufzeigt und Branchentrends berücksichtigt.

### **Reisemanagement**

Mitarbeiter können direkt über Outlook selbständig Flug-, Hotel- oder Mietwagenbuchungen vornehmen. Duet gewährleistet dabei automatisch die Einhaltung der Reiserichtlinien und hilft, die Reisekosten zu senken, weil vereinbarte Konditionen mit Hotels und Mietwagenfirmen besser ausgenutzt werden. Zusätzlich stellt Duet die Reisekosten für detaillierte Auswertungen zur Verfügung.

### **Einkaufsmanagement**

Mitarbeiter und Führungskräfte im Einkauf haben mit Duet einfachen Zugriff auf SAP SRM – direkt über Outlook. So werden Genehmigungszyklen beschleunigt und vertragskonforme Auftragsbestätigungen schnell erteilt. Lieferantenleistungen lassen sich einfach analysieren und Ausgaberraster ohne Systemwechsel erstellen.

### **Bedarfsplanung**

Duet erleichtert das Tagesgeschäft in der Bedarfsplanung. Der verantwortliche Mitarbeiter kann ganz einfach über Microsoft Outlook und Excel auf SAP SCM zugreifen. So lassen sich auf Knopfdruck Übersichten darstellen, Ergebnisse auswerten und Planzahlen erstellen. Und für zukünftige Bestellungen und Pro-

duktionszyklen synchronisiert Duet die abgeschlossene Bedarfsplanung automatisch mit SAP SCM.

### **Bewerbermanagement**

HR-Manager haben aus ihrer Microsoft-Office-Umgebung einen direkten Zugriff auf alle relevanten Daten, Informationen und Auswertungen aus SAP ERP HCM. Sie können gemeinsam Bewerberinterviews disponieren, Feedback speichern, Potenzialanalysen fahren sowie Ranglisten der Kandidaten für eine automatische Selektion erstellen.

#### **Die wichtigsten Vorteile**

- Einfacheres Arbeiten
- Schnellere Entscheidungsfindung
- Bessere Einhaltung von Unternehmensrichtlinien
- Nahtlose Integration
- Höhere Benutzerakzeptanz
- Geringerer Schulungsaufwand
- Leichter Datenzugang, rund um die Uhr und überall
- Aktuelle, einheitliche Informationen im richtigen Kontext
- Höhere Wertschöpfung früherer Investitionen

### **Auszeichnungen für Duet**

- Ein Gremium unabhängiger CIOs verlieh Duet Software im August 2006 den „Computerworld Horizon Award for leading innovative solutions“.
- Duet wurde im Frühjahr 2006 mit dem „Reader’s Choice Award for ‚Best Innovation‘“ der Zeitschrift dot.net magazin ausgezeichnet.
- Im Herbst 2005 erhielt Duet Top-Auszeichnungen für Innovationen bei den „Experience Financial Services Innovator Awards“.

### **Klare Vorteile durch nahtlose Integration**

Duet schließt die Lücke zwischen Microsoft-Office- und SAP-Anwendungen und erlaubt das Arbeiten in einer Umgebung. Dadurch ergeben sich für Unternehmen klare Vorteile:

### **Reduzierte Komplexität, höhere Transparenz**

Duet integriert SAP-Prozesse in Microsoft Office und verringert so die Komplexität schwieriger Aufgaben. Zugleich sorgt Duet bei einfachen Vorgängen, die bisher über Schnittstellen abgewickelt wurden, für mehr Transparenz.

### **Echtzeitreaktionen auf Informationen**

Duet ermöglicht Anwendern einen leichten und direkten Zugriff auf Informationen aus SAP-Anwendungen: rund um die Uhr und überall. Umgekehrt können über Microsoft Office Dokumente und E-Mail-Nachrichten verschiedene Prozesse in SAP-Anwendungen gestartet werden. Die Suche nach benötigten Informationen, die bisher manuell und kostenintensiv durchgeführt werden musste, wird damit erheblich beschleunigt, der Zeitaufwand entsprechend reduziert.

### **Bessere Zusammenarbeit, schnellere Entscheidungsfindung**

Indem Duet unterschiedliche Informationsquellen in einer zentralen Geschäftsanwendung verknüpft, können Anwender bei der Arbeit auf aktuelle und einheitliche Informationen zugreifen. Wenn beispielsweise ein Manager die Vergütungsdetails eines Mitarbeiters in Outlook aufruft, werden dazugehörige Daten zum Personalbudget automatisch abgerufen und angezeigt. Mitarbeiter können so noch effizienter fundierte Entscheidungen treffen. Gleichzeitig wird die Einhaltung gesetzlicher Auflagen sichergestellt, da Informationen unternehmensweit nachprüfbar und nachvollziehbar sind.

### **Einfacher Zugriff auf vertraute Anwendungen**

Duet sorgt dafür, dass Anwender über die vertraute Microsoft-Office-Benutzeroberfläche jetzt einen noch größeren Teil ihrer täglichen Arbeit ganz einfach abwickeln können.

### **Höherer Nutzen aus bereits getätigten Investitionen**

Durch die Verknüpfung von Microsoft Office mit SAP-Anwendungen über alle Anwender hinweg erhöht sich die Wertschöpfung aus beiden Systemen. Das bedeutet: Das Unternehmen kann mehr Gewinn aus bereits getätigten Investitionen ziehen. Und da Duet innerhalb des vertrauten und einfach zu handhabenden Umfelds von Microsoft Office funktioniert, ist nicht nur die Benutzerakzeptanz von Anfang an sehr hoch. Es minimieren sich auch die Kosten für zeitintensive Einarbeitungen und Schulungen.

### **Weitere Informationen**

Weitere Informationen, wie Sie mit Duet Software mehr aus Ihren Ressourcen herausholen und Ihren Unternehmenserfolg steigern finden Sie unter [www.sap.de/duet](http://www.sap.de/duet)