



mySAP ERP Human Capital Management

LÖSUNGSÜBERBLICK

IHRE MITARBEITER SIND DER WICHTIGSTE FAKTOR ...



mySAP™ ERP HUMAN CAPITAL MANAGEMENT: MAXIMIEREN SIE DAS POTENZIAL IHRER MITARBEITER

Lernen Sie die Human-Capital-Management-Funktionen von mySAP™ ERP kennen – der weltweit umfassendsten Lösung für Enterprise Resource Planning (ERP). Sie ist die Basis für optimale Geschäftsabläufe und Innovation. Zudem bietet sie die notwendige Flexibilität, um sich schnell und kosteneffizient an neue Geschäftsbedingungen anzupassen. Ein Bereich, in dem Ihr Unternehmen besonders stark von dieser Flexibilität profitiert, ist Human Capital Management (HCM). Diese Anwendungen unterstützen die Abwicklung personalwirtschaftlicher Prozesse für über 60 Millionen Mitarbeiter in Unternehmen aller Größen und Branchen.

mySAP ERP Human Capital Management (mySAP ERP HCM) beinhaltet modernste HCM-Funktionen. Damit können Unternehmen jeder Größe die für sie am besten geeigneten Mitarbeiter finden, ihr Potenzial maximieren, sie weiterentwickeln, ihre Arbeit an den Unternehmenszielen ausrichten und Spitzenkräfte binden. Die Lösung automatisiert die Prozesse von Talent Management, Workforce Process Management und Workforce Deployment. Sie verbessert Ihre personalwirtschaftliche Effizienz und trägt dazu bei, lokale wie globale gesetzliche Vorgaben zuverlässig einzuhalten. Leistungsstarke Analyseinstrumente gewährleisten zudem mehr Transparenz.

Powered by SAP NetWeaver®

mySAP ERP basiert auf SAP NetWeaver®. Gestützt auf diese Plattform können Unternehmen neue Anwendungen schneller einsetzen und gleichzeitig ihre bestehenden IT-Investitionen besser ausschöpfen. Sie bildet die Grundlage, um funktionsübergreifende Geschäftsprozesse flexibler als bisher zu implementieren. Die Plattform reduziert Komplexität und verringert Ihre Gesamtbetriebskosten. Dazu tragen maßgeblich die vereinfachte Integration und ein komplettes Lebenszyklusmanagement für Ihre Anwendungen bei. SAP NetWeaver ist auch das Fundament für die Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA). Enterprise SOA ist ein Grundkonzept für servicebasierte Unternehmenslösungen, die ein höheres Maß an Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und Offenheit bieten. Mit der Plattform SAP NetWeaver als technisches Fundament versetzt Enterprise SOA Unternehmen in die Lage, schneller auf veränderte Geschäftsanforderungen zu reagieren und Echtzeit-Prozesse zu realisieren.



EFFEKTIVES HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Erfolgreiche Unternehmen haben erkannt, dass sie im globalen Wettbewerb langfristig nur mit der richtigen Personalstrategie bestehen können. Doch die Wege zu einem ganzheitlichen Human Capital Management der Zukunft sind vielfältig.

Denn um aktuelle und künftige Herausforderungen zu meistern, müssen Sie nicht nur das Potenzial Ihrer Mitarbeiter maximieren, sondern gleichzeitig die gesamte personalwirtschaftliche Effizienz stärken. Dazu gehört, bewährte Funktionen in eine umfassende HCM-Lösung zu überführen und Mitarbeiterwissen und -tätigkeiten näher mit Geschäftsprozessen und Unternehmensstrategien zu verknüpfen.

Um Wettbewerbsfähigkeit, Wachstum und Innovation zu stärken und zu fördern, eröffnen sich Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten:

- Planen, überwachen und optimieren Sie Ihre HCM-Strategien.
- Finden Sie die besten Mitarbeiter und nutzen Sie deren Talente.

- Binden Sie Spitzenkräfte an Ihr Unternehmen.
- Teilen Sie die richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt für die richtigen Projekte ein.
- Sorgen Sie für eine nahtlose Nachfolgeplanung.
- Richten Sie die Ziele von Teams und einzelnen Mitarbeitern an den Zielen Ihres Unternehmens aus.
- Stellen Sie sicher, dass HCM-Prozesse automatisiert und nahtlos in weltweite Abläufe integriert sind.
- Treffen Sie personalbezogene Entscheidungen rasch anhand von Echtzeitinformationen.
- Senken Sie Kosten und Aufwand für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.
- Gestalten Sie Prozesse flexibler, um sowohl globalen als auch lokalen Anforderungen zu entsprechen.
- Sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Geschäftsprozesse schnell an Veränderungen anpassen lassen.

Aktivitäten wie diese setzen voraus, bestimmte personalwirtschaftliche Abläufe auf den Prüfstand zu stellen und sie an veränderten Anforderungen auszurichten:

Von	Zu
Verfolgung von Personaldaten	Planung, Messung und Optimierung der Auswirkung von HCM-Strategien auf das Geschäftsergebnis
Isolierten Personalprozessen	Miteinander verbundenen HCM-Prozessen, die eine planvolle Personalpolitik unterstützen und Ihnen ermöglichen, Mitarbeiter gezielt weiterzuentwickeln und zu motivieren
Verteilten und isolierten Systemen	Standardisierten, lokalisierten, branchenspezifischen und flexibel einsetzbaren Personalprozessen
Nutzung administrativer Self-Services	Kontextgestützter Verwaltung eigener Daten auf der Basis fundierter Informationen mit Hilfe gebräuchlicher Desktop-Tools



Die Funktionen von mySAP ERP HCM decken folgende Aktivitäten ab:

Workforce Analytics

- Strategische Ausrichtung
- Personalplanung
- Personalkostenplanung und Simulation
- Personal-Benchmarking
- Analyse und Messung von Personalprozessen
- Analyse und Messung des Talent Managements

Talent Management

- Personalbeschaffung
- Nachfolge-Management
- Bildungs-Management
- Performance Management
- Karriereplanung
- Vergütungs-Management

Workforce Deployment

- Projektressourcen-Planung
- Ressourcen- und Programm-Management
- Call-Center-Besetzung
- Einsatzplanung im Einzelhandel

Workforce Process Management

- Personaladministration
- Organisations-Management
- Management von Auslandsentsandten
- Verwaltung von Arbeitgeberleistungen
- Zeitwirtschaft
- Personalabrechnung und gesetzliches Meldewesen
- HCM-Prozesse und Formulare

Services für Endanwender

- Employee Interaction Center
- Manager Self-Services
- Employee Self-Services
- Rollen
- Integration mit Microsoft Office (Duet™)

SCHAFFEN SIE EINE FLEXIBLE BASIS FÜR WACHSTUM UND INNOVATION

Effizienz durch

Prozessautomatisierung

mySAP ERP HCM verändert die Ausrichtung Ihrer HR-Organisation von einem taktischen, reaktiven Ansatz hin zu einem strategischen, vorausschauenden Ansatz. Statt mit Routineaufgaben in der Verwaltung zu kämpfen, können sich Ihre Mitarbeiter im Personalbereich auf wertschöpfendere Aufgaben konzentrieren.

Ganzheitlicher Ansatz beim Talent Management

Heutige Geschäftsmodelle erfordern ein ganzheitliches Konzept für das Talent Management. Es muss Einverständnis darüber herrschen, welche grundlegenden Kompetenzen für ein erfolgreiches Unternehmen erforderlich sind. Es müssen Informationen über die einzelnen Mitarbeiter zur Verfügung stehen. Und es müssen Analyse-Instrumente vorhanden sein, um die Strategie in allen Bereichen umzusetzen.

mySAP ERP HCM bietet eine einheitliche Benutzerumgebung und integrierte Daten, die für die relevanten Talent-Management-Prozesse unabdingbar sind. Die Talent-Management-Strategie von SAP gründet darauf, alle wichtigen Prozesse mit Funktionen abzudecken, mit denen

- die besten Mitarbeiter für das Unternehmen gewonnen und langfristig gehalten,
- Talente gefördert und weitergebildet,
- Anwärter für Führungspositionen erkannt und weiterentwickelt sowie
- die Ziele der Mitarbeiter auf die Unternehmensziele abgestimmt werden können.

mySAP ERP HCM verschafft Ihnen eine Übersicht über weltweit verfügbare Talente. Sie erhalten eine einheitliche Grundlage für alle mit dem Talent Management verbundenen Prozesse an die Hand. Die Struktur der Lösung vereinfacht eine rasche Abbildung von Berichtsbeziehungen, Hierarchien und Workflows einschließlich der funktionsübergreifenden Talent-Management-Prozesse. Alle Mitarbeiterdaten werden an einem zentralen Ort gespeichert. So lassen sich Informationen über einzelne Mitarbeiter schneller ermitteln und Talente authentifizieren.

Die integrierten Funktionen von SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) umfassen vordefinierte Abfragen, die detaillierte Informationen über die im Unternehmen verfügbaren Talente bereitstellen. Damit erhalten Sie eine stabile Grundlage für die Gestaltung von Talent-Management-Initiativen, ihre Ausrichtung an Unternehmenszielen und die Messung von Ergebnissen.

Geringere Kosten und höhere Produktivität durch Ausweitung der Geschäftsprozesse

HR-Transformation heißt, jedem Mitarbeiter, der von HCM-Services profitieren kann, auch die Möglichkeit zu geben, diese zu nutzen. Das bedeutet: Die von Ihnen eingesetzte Unternehmens-Software muss ebenso leicht bedienbar sein wie es Ihre Mitarbeiter mittlerweile von anderen Anwendungen gewohnt sind. Diese Anwenderfreundlichkeit gewährleistet die SAP-Lösung Ihren Mitarbeitern auf

„mySAP ERP HCM schafft zahlreiche Synergien. Die Lösung gibt uns die Möglichkeit, hochwertige HR-Services in einem Shared Service Center zu bündeln, so dass wir Leistungen kostengünstiger erbringen können. Dank des neuen Centers – und zahlreicher Self-Services für Mitarbeiter und Manager – verbringen unsere Personalmitarbeiter weniger Zeit mit administrativen Routineaufgaben. Sie können sich stattdessen auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren. Die Personalabteilung ist auf der Plattform von mySAP ERP HCM zu einem Geschäftspartner geworden, der uns hilft, unsere Unternehmensziele zu erreichen.“

Claus Heinrich, Vorstandsmitglied und Arbeitsdirektor, SAP AG

allen Unternehmensebenen. Sie werden entsprechend ihren Rollen und Aufgaben unterstützt und erhalten genau die Informationen und Funktionen, die sie für ihre Bedürfnisse und Ziele benötigen.

Der vereinfachte Zugriff auf Informationen eröffnet Mitarbeitern und Managern neue Handlungsspielräume. Dadurch werden Motivation, Produktivität und Effizienz gesteigert. Gleichzeitig sinken Kosten und Zeitaufwand für jeden einzelnen Prozess. Das Ergebnis ist eine besser informierte und effektivere Belegschaft – der Schlüssel zu Ihrem Erfolg.

Die Nutzung von Self-Services versetzt Ihre Mitarbeiter in die Lage, ihre eigenen Personaldaten zu pflegen. Darüber hinaus können sie viele Verwaltungsvorgänge und andere Prozesse kontrollieren, die bisher Aufgabe von HR-Mitarbeitern waren. Dabei kommen verschiedene Interaktionstechnologien zum Einsatz – darunter Webbrowser sowie sprachgesteuerte und mobile Geräte. Diese ermöglichen den einfachen Zugriff auf interne und externe Geschäftsinhalte, Anwendungen und Services.

SAP und Microsoft haben die Offenheit der auf SAP NetWeaver basierten Enterprise Services Architecture für die Entwicklung eines gemeinsamen Produkts namens Duet™ genutzt. Damit können Mitarbeiter über die vertraute Microsoft-Office-Umgebung einfach und schnell auf Daten und Prozesse aus mySAP ERP HCM zugreifen. Duet unterstützt Unternehmen dabei, ihre Entscheidungsfindung zu verbessern, Richtlinien für Unternehmensprozesse einzuhalten und Kosten zu senken.

Umfassende und entscheidungsrelevante Informationen durch Workforce Analytics

Die Verbindung personalwirtschaftlicher Prozesse mit einer ERP-Lösung führt sowohl zu einer Prozessoptimierung als auch zu deutlich verbesserter Transparenz. Wenn Sie beispielsweise HCM-Prozesse und damit verbundene Investitionen planen und analysieren wollen, brauchen Sie Zugriff auf finanzielle und operative Daten. Die Integration dieser Daten in eine HR-Analyse verbessert deren Transparenz. Sie können Chancen zuverlässiger erkennen und den Erfolg Ihrer Strategie besser bewerten.

mySAP ERP HCM stellt dafür verschiedene Tools für Personalanalysen und das Berichtswesen sowie Funktionen für die strategische Planung und Abstimmung bereit. Mit diesen Werkzeugen können Sie Personalstrategien entwickeln, deren Konsequenzen simulieren und analysieren sowie bestimmte Kennzahlen überwachen, um einen optimalen Ablauf Ihrer personalwirtschaftlichen Prozesse zu gewährleisten.

Welche Aufgaben unterstützt die Software noch? Zum Beispiel können Sie die Mitarbeiterfluktuation und -bindung untersuchen, Ihre Unternehmensstrategie implementieren und überwachen und die Auswirkungen verschiedener Szenarien auf die Geschäftsziele bewerten. Auch bei der Ausrichtung der Ziele Ihrer Mitarbeiter an der Unternehmensstrategie können Sie sich auf die Leistungsfähigkeit der SAP-Software verlassen. So lässt sich mit ihrer Hilfe messen, inwieweit einzelne Mitarbeiter zur Erfüllung der Unternehmensziele beitragen. Darüber hinaus haben Sie die

Möglichkeit, die Performance von Standard-Personalprozessen zu messen und sie mit externen Benchmarks und internen operativen Grenzwerten zu vergleichen.

Analysen und Auswertungen im Bereich Talent Management helfen Ihnen, wichtige Merkmale eines Talent-Pools zu bestimmen. Analysieren und bewerten Sie Einstellungsprozesse, Schulungs- und Nachfolgeprogramme. Überwachen Sie Performance-Management-Prozesse und evaluieren Sie Vergütungsprogramme. Mit den Ergebnissen vermittelt Ihnen mySAP ERP HCM mehr Entscheidungssicherheit für effektive HCM-Strategien und trägt dazu bei, heutige und zukünftige Herausforderungen zu meistern.

Eine integrierte HCM-Lösung unterstützt Ihre Strategie durch die folgenden Funktionen:

- Konsolidierte Analysen zur Planung, Überwachung und Bewertung
- Integration von durchgängigen Geschäftsprozessen für eine schnellere Entscheidungsfindung, höhere Effektivität und Kosteneinsparungen
- Verknüpfung von Investitionen in Personalbeschaffung, Schulung und Vergütung mit dem Geschäftsergebnis
- Maximale Wiederverwendung von HR-Daten zur Unterstützung von HCM-Prozessen
- Direkte Übersicht über Personalleistungen
- Flexibilität bei der Personaleinsatzplanung für schnelle Reaktionen auf Veränderungen

mySAP SOLUTION MAP: GESCHÄFTSPROZESSE BESSER VERSTEHEN

mySAP ERP unterstützt Ihre wichtigsten Geschäftsprozesse und bietet Werkzeuge, die Ihnen helfen, diese Prozesse genau zu verstehen. Eines dieser Werkzeuge ist die unten abgebildete Solution Map.

Solution Maps sind mehrstufige Prozessvorlagen, in die Anregungen von Kunden und Branchenanalysten ebenso einfließen wie das SAP-Know-how aus jahrzehntelanger Entwicklungsarbeit und Forschung.

Sie ebnen mit ihrer Transparenz den Weg für den Entwurf und die Implementierung kohärenter, integrierter und umfassender IT-Anwendungen.

Eine Solution Map verdeutlicht, welche Anwendungen es für die verschiedenen Geschäftsprozesse gibt – sei es von SAP oder von Partnern. Mit ihrer Unterstützung kann schnell nachvollzogen werden, wie diese Anwendungen aufgebaut sind und welchen Nutzen sie bringen.

Hier geht's zur Solution Map für mySAP ERP HCM: www.sap.de/hcm (SAP Business Maps)

	End-User Service Delivery						
Analytics	Strategic Enterprise Management		Financial Analytics		Operations Analytics		Workforce Analytics
Financials	Financial Supply Chain Management		Financial Accounting		Management Financials Accounting		Corporate Governance
Human Capital Management	Talent Management		Workforce Process Management			Workforce Deployment	
Procurement and Logistics Execution	Procurement	Supplier Collaboration	Inventory and Warehouse Management		Inbound and Outbound Logistics		Transportation Management
Product Development and Manufacturing	Production Planning		Manufacturing Execution		Product Development		Life-Cycle Data Management
Sales and Service	Sales Order Management		Aftermarket Sales and Service			Professional-Service Delivery	
Corporate Services	Real Estate Management	Enterprise Asset Management	Project and Portfolio Management	Travel Management	Environment, Health and Safety	Quality Management	Global Trade Services

SAP NetWeaver

Abbildung 2: mySAP™ ERP Solution Map

SERVICE VERBESSERN, IT-KOSTEN SENKEN

Die einzigartige globale Ausrichtung von mySAP ERP HCM verdeutlicht sich in der Einbeziehung der Sprachen, Währungen, Best Practices und gesetzlichen Bestimmungen von 45 Ländern. Diese globale Kraft ermöglicht es Ihnen, alle personalbezogenen Prozesse und Daten auf einer einzigen Plattform zu konsolidieren und zu standardisieren. Auf diese Weise können Sie HCM-Lösungen, die speziell auf die Anforderungen Ihrer Branche und Ihres Landes abgestimmt sind, schnell und effizient implementieren.

Flexibilität und Skalierbarkeit sind bestimmende Leistungsmerkmale von mySAP ERP HCM. Sie sind treibende Kräfte, um Geschäftsprozesse möglichst schnell an Veränderungen anzupassen. Davon profitieren internationale Großkonzerne ebenso wie kleinere, regionale Unternehmen: Die Komplettlösung stellt die Weichen für deutliche Serviceverbesserungen und reduziert zugleich die IT-Support-Kosten.

Die Anwendungen unterstützen die Standardisierung und Automatisierung zentraler Personalprozesse. Hierzu gehören Personaladministration, Organisationsmanagement, Personalabrechnung, Zeitwirtschaft und gesetzliches Meldewesen. Und da die Anwendungen in eine ERP-Lösung eingebettet sind, lassen sich viele personalbezogenen Prozesse besser über traditionelle Bereichsgrenzen hinaus automatisieren.

Mit einer integrierten Anwendung wie mySAP ERP können Sie diese Prozesse in ihrer Gesamtheit betrachten und durch eine stärkere Automatisierung und effizientere Abläufe Mehrwert schaffen. Eingebundene Anwendungen für Prozessanalysen und Leistungsmessungen gewährleisten zudem die nötige Transparenz, um gesetzliche Vorgaben lückenlos zu erfüllen. Mehr noch: In Verbindung mit den Support-Strukturen und der Erfahrung von SAP tragen die umfassenden und hochwertigen Funktionen dazu bei, Kosten und Aufwand für die Einhaltung von Gesetzen zu verringern. Und was genauso wichtig ist: Weil eine vollständige Integration mit den Anwendungen der mySAP Business Suite gegeben ist, sinken die Total Cost of Ownership (TCO).

„... Best Practices (für Human Capital Management) haben es uns ermöglicht, einen großen Teil der gelieferten Lösung unverändert einzusetzen. So konnten wir unser IT-Ziel erreichen: Standardlösungen einzusetzen, die nur minimal angepasst werden müssen.“

Marilyn Becker, SAP Project Manager, Adobe Systems Inc.



VORTEILE VON mySAP ERP HCM ERKENNEN

Mit mySAP ERP HCM steigern Sie Ihre Gesamtleistung und fördern Wachstum, Innovation und Flexibilität – während Sie gleichzeitig Ihre Ertragsstärke verbessern.

Aktivität	Nutzen
Workforce Analytics	<ul style="list-style-type: none">■ Sie verbessern die Entscheidungsfindung durch Echtzeit-Berichte.■ Sie können Personalstrategien entwickeln, die Ergebnisse analysieren und Key Performance Indicators verfolgen, um eine optimale Leistung und Einhaltung von Prozessen zu gewährleisten.
Talent Management	<ul style="list-style-type: none">■ Sie erreichen konsistent Ihre Unternehmensziele, da Sie Mitarbeiter- und Unternehmensziele in Einklang bringen, die besten Mitarbeiter finden und dafür sorgen, dass die richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Projekten arbeiten.■ Sie binden Spitzenkräfte an das Unternehmen durch klar definierte Karriere- und Entwicklungspläne sowie durch leistungsorientierte Vergütungsprogramme wie variable Entgeltmodelle und langfristige Anreize.■ Sie ermitteln proaktiv Bereiche, in denen Bedarf an fähigen Mitarbeitern besteht und füllen diese Lücken zielgerichtet. Sie erkennen so genannte „High Potentials“ und steuern deren Entwicklung. So können Sie zukünftige Führungspositionen mit eigenen Mitarbeitern besetzen und Nachfolger für Schlüsselpositionen bestimmen.■ Sie optimieren Prozesse und bewerten zeitnah anhand von individuellen Kriterien und Kennzahlen die Bereitschaft der Mitarbeiter, durch ihren persönlichen Beitrag die Unternehmensstrategie zu unterstützen.
Personalbeschaffung	<ul style="list-style-type: none">■ Sie stellen eine durchgängige Lösung für den gesamten Personalbeschaffungsprozess bereit.■ Sie verringern Zeitaufwand und Kosten für Einstellungen.■ Sie bauen langfristige Beziehungen mit jetzigen und potenziellen Mitarbeitern auf.■ Sie sind mit externen Job-Börsen und Online-Services von Personaldienstleistern sowie internen Diensten und Medien integriert.
Bildungs-Management	<ul style="list-style-type: none">■ Sie vermitteln Ihren Mitarbeitern die notwendigen Fähigkeiten, um zukünftiges Wachstum und Innovation bewältigen zu können.■ Sie erhöhen die Effizienz der Weiterbildungsprozesse durch personalisierte Schulungsangebote auf der Grundlage der jeweiligen Tätigkeit, Aufgaben, Präferenzen und Qualifikationen.
Performance Management	<ul style="list-style-type: none">■ Sie unterstützen die konsistente Erreichung von Unternehmenszielen durch die Abstimmung von Mitarbeitervorgaben mit der übergeordneten Zielsetzung.■ Sie motivieren Ihre Mitarbeiter durch klar definierte Karriere- und Entwicklungspläne.
Personalabrechnung und gesetzliches Meldewesen	<ul style="list-style-type: none">■ Sie senken Kosten durch standardisierte und automatisierte HR-Prozesse.■ Sie gewährleisten Gesetzeskonformität durch die Berücksichtigung aktueller gesetzlicher Vorschriften.■ Sie stellen die Einhaltung von Rechnungslegungsvorschriften durch Reporting- und Analysewerkzeuge sicher.
Manager Self-Services	<ul style="list-style-type: none">■ Sie beschleunigen den Entscheidungsfindungsprozess durch Echtzeitzugriff auf Informationen wie Key Performance Indicators, Warnmeldungen und Analyse-Informationen.■ Sie verkürzen Zykluszeiten durch Prozessautomatisierung.
Employee Self-Services	<ul style="list-style-type: none">■ Sie erhöhen die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter, indem Sie ihnen die Möglichkeit geben, personalwirtschaftliche Daten und Ereignisse selbstständig im System zu erfassen und zu bearbeiten.■ Sie verkürzen Bearbeitungszyklen und verringern die Fehlerquote durch schnellen und einfachen Zugriff auf eigene Daten.■ Sie steigern die Produktivität der HR-Abteilung durch die Automatisierung von papiergebundenen Prozessen.



Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie mySAP ERP HCM Ihrem Unternehmen helfen kann, seine Ziele zu erreichen, setzen Sie sich mit Ihrem SAP-Ansprechpartner in Verbindung oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.com/hcm.



„Mit SAP E-Recruiting können wir die Personalauswahl verbessern – und das bei höchster Effizienz der im Back-office laufenden Prozesse. Unsere ersten Erfahrungen zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

Christoph Griesshaber, Personalleiter, Hugo Boss AG

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf

T 0800/5343424*

F 0800/5343420*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/1805/343424**

F +49/1805/343420**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de/hcm

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus



50 082 180 (06/12)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.