

ANDRITZ - GLOBALES SAP- TRAININGSPROGRAMM FÜR ENDANWENDER

DAS UNTERNEHMEN

Die Andritz-Gruppe mit Sitz in Graz zählt zu den global agierenden Unternehmen im Bereich High-Tech Anlagen und Maschinenbau. Mit 15 Produktionsstandorten und über 100 Niederlassungen weltweit werden Kunden in den Branchen Zellstoff und Papier, Stahlproduktion, Umwelttechnologie und Tierfutterproduktion bedient. Rund 5.900 Mitarbeiter erwirtschafteten 2004 einen Jahresumsatz von über 1,48 Milliarden Euro.

**SAP Education
SAP Österreich GmbH**
Lassallestraße 7b
1021 Wien
Austria
T +43/1/28822-75361
F +43/1/28822-75333
E education.austria@sap.com
www.sap.at/education

DIE HERAUSFORDERUNG

Um die ERP-Systemlandschaft bei Andritz zu vereinheitlichen, wird ein zentrales SAP-System eingeführt. Nach Abschluss des Projektes werden über 3.000 User produktiv mit dem SAP-System arbeiten. Andritz legt im Rahmen des Projekts sehr großen Wert auf die professionelle und umfassende Schulung aller am Projekt beteiligten Mitarbeiter; Wissenstransfer wird als ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die SAP Implementierung betrachtet. Da bis zu drei Rollouts parallel durchgeführt werden, ist eine genaue Planung der Schulungsmaßnahmen entscheidend.

UNSERE LÖSUNG

„Durch die Herausforderung, eine große Anzahl an Kollegen zeitgleich an mehreren Standorten zu trainieren, wurde es notwendig, nach neuen Wegen zu suchen, die Rollout Trainings durchzuführen. Die Kombination von Classroom Training und e-learning Kursen bot uns die Möglichkeit, eine wesentlich effizientere Abwicklung der mit jedem Rollout verbundenen Trainings sicherzustellen“, erklärt Mag. Georg Pousek, Andritz SAP Trainingskoordination. „Um die Akzeptanz von e-learning zu ermöglichen, ist eine performante Verteilung der e-learning Kurse notwendig. Diese wird durch die technische Realisierung unserer e-learning Intranet Plattform auf international verteilten Servern möglich gemacht.“ Als Basis für das e-learning wird der SAP Tutor verwendet, es wurden bisher über 240 Lerneinheiten in Englisch aufgezeichnet. e-learning Kurse sind Vorbereitung und Voraussetzung für die Classroom Trainings, über die sogenannten „Assessments“ wird direkt im System dokumentiert, welche Lerneinheiten der Anwender im Prüfungsmodus erfolgreich abgeschlossen hat. Nach Durchführung der Classroom Trainings dienen die e-learning Einheiten zur Wiederholung und Vertiefung.

Durch Aufzeichnung der Lektionen in der weltweiten Systemsprache Englisch genügt die einmalige Aufzeichnung für alle Rollouts. Bei Bedarf werden Zusatztexte ausgewählter Kurse in die jeweilige Landessprache übersetzt. Personalisiert und rollenabhängig erhält der User via Intranet Zugang zu den relevanten Inhalten. Der Anwender kann die Einheiten beliebig oft und unabhängig von Zeit und Ort abrufen; über seinen persönlichen „learning status“ kann er jederzeit sehen, welche Kurse er schon bearbeitet oder abgeschlossen hat oder welche Kurse noch offen sind.

Durch Ausbildung der Andritz-internen Trainer im Rahmen einer SAP Train-the-Trainer Schulung und der Erstellung eines Classroom-storybooks wird in den Schulungen ein hoher, weitgehend einheitlicher Qualitätsstandard erreicht. Als Ergänzung zu den Classroom Trainings und den e-learning Einheiten werden regelmäßige Question-and-Answer Meetings sowie eine e-learning Hotline zur Klärung von Fragen angeboten.

NUTZEN

„Die Bedeutung von Change Management im Zuge der Einführung von neuen Softwaresystemen, insbesondere bei der Einführung von ERP Software, ist groß“, betont DI Dr. Heinz Autischer, Chief Business Process Officer Andritz Group (CPO). „Zentraler Bestandteil war und ist für uns der Bereich Enduser-Training. Durch die Kombination herkömmlicher und neuer Trainingsmethoden war es uns möglich, die Trainingsmaßnahmen effizient zu gestalten, ohne bei der Ausbildungsqualität Einschränkungen in Kauf nehmen zu müssen. Auch bei den kommenden Rollouts werden wir an dieser bereits bewährten Kombination festhalten.“