



„Wichtig war für uns, eine externe  
Einschätzung von neutralen Experten zu  
erhalten. Wir wollten wissen, ob wir mit  
unserem Projekt noch ‚on track‘ sind.“

Dr. Heinz Autischer, Chief Business Process Officer, Andritz AG

## AUF EINEN BLICK

### Zusammenfassung

Andritz führt praktisch alle Module von mySAP™ ERP (außer HCM) unternehmensweit und unter eigener Verantwortung ein. Die Implementierung findet anhand eines Phasenmodells statt, das sich stark an die ASAP-Methodologie anlehnt. SAP Projekt Reviews gewährleisten die Qualität des Projekts und ermöglichen, dass Risiken und Fehler rechtzeitig erkannt werden.

### Branche

Maschinen- und Anlagenbau

### Internetadresse

[www.andritz.com](http://www.andritz.com)

### Projektziel

- Ersetzen 16 unterschiedlicher ERP-Systeme
- Globalisierung der Geschäftsprozesse

### Die wichtigsten Herausforderungen

- Weltweite Einführung in ca. 30 unterschiedlichen Standorten
- Kulturelle Unterschiede an den Standorten / in den Ländern

### Entscheidung für SAP

- Funktionalität des Systems
- Strategische Gründe, Sicherheit der Investition
- Verfügbarkeit von Implementierungspartnern weltweit

### Highlights der Implementierung

- Unterstützung durch SAP Projekt Reviews

### Hauptnutzen für den Kunden

- höhere Effektivität durch globale Ressourcenplanung
- zentrale Zusammenlegung von Funktionen (z.B. Rechnungswesen)
- Reduzierung des Lagerbestandes
- Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Reduzierung von Kosten und Risiken der IT-Systeme
- Verbesserung des Kundenservice

### Implementierungspartner

IMG Schweiz und CNT Wien

### Vorhandene Systemlandschaft

mySAP™ ERP (SAP R/3 4.7 mit den Modulen SD, MM, PLM, DMS, PP, PS, FI, CO, CS, QM, LE) im Aufbau

### Datenbank

MaxDB

### Hardware

Siemens Business Services Österreich

### Betriebssystem

Siemens Business Services Österreich

## ANDRITZ AG

### SAP™ Projekt Reviews – Expertenfeedback war wichtiger Grundstein für eine ambitionierte mySAP™ ERP Einführung

Die Andritz-Gruppe ist einer der weltweit führenden Hersteller von Anlagen für unterschiedliche Industriezweige. Das Unternehmen mit Sitz in Graz betreibt 15 Fertigungsstätten sowie mehr als 100 Vertriebsniederlassungen auf der ganzen Welt und verstärkt seine Präsenz noch weiter. Da innerhalb der Gruppe unterschiedliche Geschäftsprozesse entstanden sind und in mehr als 16 verschiedenen ERP-Systemen abgebildet wurden, räumte die Geschäftsleitung der Standardisierung der Abläufe und damit der Einführung einer einheitlichen Software höchste Priorität ein. Aufgrund der Funktionalität und der Verfügbarkeit von Implementierungspartnern weltweit, entschied sich Andritz für SAP, aber auch strategische Gründe, wie die Sicherheit der Investition, spielten dabei eine wichtige Rolle.

Im März 2004 startete die Andritz-Gruppe mit ihrem ambitionierten Projekt. Bis 2010 wird mySAP ERP mit praktisch allen Modulen nach und nach in 30 unterschiedlichen Standorten mit dann insgesamt 3000 Usern eingeführt. Andritz entschied sich, dieses Projekt eigenverantwortlich durchzuführen, und sich für das SAP-Know-how externe Partner ins Unternehmen zu holen.

### Klare Richtlinien für die Implementierung

„Die größten Herausforderungen waren die kulturellen Unterschiede und die gewachsenen Traditionen in den einzelnen Standorten. Diese galt es zu überwinden“ erklärt Dr. Heinz Autischer, Chief Business Process Officer und SAP

Projekt Manager bei Andritz. Es war deshalb notwendig, das Projekt straff zu organisieren und ganz klare Richtlinien für die Implementierung aufzustellen.

Zur Einführung wurde ein Phasenmodell verwendet, das sich sehr stark an die bewährte ASAP-Methodologie anlehnt.

Andritz entschied sich zusätzlich dafür, von seiten SAP ProjektReviews, die Teil des SAP Review Programms sind, durchführen zu lassen. „Wichtig war für uns, eine externe Einschätzung von neutralen Experten zu erhalten. Wir wollten wissen, ob wir mit unserem Projekt noch ‚on track‘ sind.“, so Heinz Autischer von Andritz.

### SAP Projekt Reviews als Qualitätssicherung

Die SAP Project Reviews basieren auf einem strukturierten Projektvorgehensmodell. Sie haben zum Ziel Projektrisiken zu identifizieren um gegebenenfalls gegensteuern zu können. Die SAP Project Reviews bestehen projektbegleitend aus fünf Sitzungen. Bei jeder Sitzung werden Projektmitglieder zum Projektstatus befragt und die Ergebnisse in einer Präsentation am Ende des Tages dargestellt. Die gesamte Durchführung basiert auf einem standardisierten Verfahren.

Für die SAP dienen die Project Reviews zur Qualitätssicherung beim Kunden. Es wird getestet, ob die Ziele aller Projektteilnehmer konform gehen. „Die SAP Projekt Reviews geben einen repräsentativen Querschnitt durch das Projekt. Es wird

überprüft, ob der Projektleiter, die unterschiedlichen Teams der IT-Abteilung und der Fachabteilungen in ihrer Sichtweise über das Projekt übereinstimmen. Gibt es unterschiedliche Sichtweisen stellt dies ein Problem für das Projekt dar“, führt Dr. Philipp Dufek, Consulting Manager bei SAP, aus, der die Project Reviews bei Andritz durchführte. „Die SAP

**„Positiv an den Reviews war für uns, dass innerhalb kurzer Zeit wesentliche Punkte des Projekts erkannt wurden. Es war für uns die Chance zu erfahren, welche Bereiche noch einen stärkeren Fokus benötigen.“**

Dr. Heinz Autischer, Chief Business Process Officer, Andritz AG

Project Reviews dienen aber nicht nur als Frühwarnsystem vor Problemen, sondern es werden auch Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise abgegeben,“ so Dufek.

„Positiv an den Reviews war für uns, dass innerhalb kurzer Zeit wesentliche Punkte des Projekts erkannt wurden. Es war für uns

die Chance zu erfahren, welche Bereiche noch einen stärkeren Fokus benötigen. Die Vorschläge von seitens des Reviewleiters bildeten für uns den Anstoß, gewisse Dinge weiter zu verfolgen. Oft steckt man ja so tief im Projekt drin, dass man gewisse Risiken selbst nicht mehr sieht. Da war uns die Expertenmeinung wichtig und hat uns auch weiter gebracht.“, fasst Heinz Autischer seine Sichtweise der SAP Projekt Reviews zusammen.

Andritz hat den Weg gewählt das Projekt in Eigenregie durchzuführen, und sich von außen beurteilen zu lassen. „Wir sind mit sehr sportlichen Zielen gestartet und haben bis jetzt alle erreicht“, resümiert Heinz Autischer, „wir würden es wieder so machen und die SAP Projekt Reviews auf jeden Fall weiter empfehlen.“