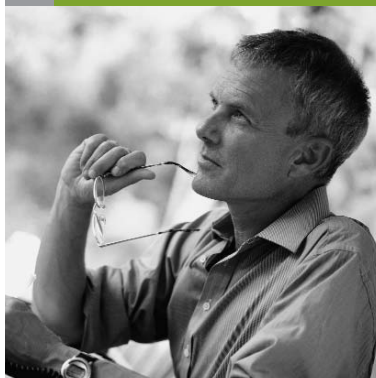


SAP Customer Success Story

“Es gibt Situationen, in denen man weiß, aufs richtige Pferd gesetzt zu haben. In diesem Fall war es eine Kollegin, die sich gewundert hat, nach zwei Wochen Echtbetrieb noch niemanden jammern gehört zu haben”

Mag. Gerhard Hochhauser, Leiter der Personalabteilung, Energie AG



ENERGIE AG SETZT AUF ELEKTRONISCHEN AKT

Der verantwortungsbewusste Umgang mit den Ressourcen steht nicht nur im Leitbild der Energie AG, sondern wird auch unternehmensintern gelebt. Seit Oktober 2004 unterstützt von SAP Records Management, der elektronischen Aktenverwaltung. Damit stehen nun die sämtliche Daten der Mitarbeiter der sechs heimischen Standorte elektronisch und in den Workflow integriert zur Verfügung.

"Manager verschwenden durchschnittlich vier Wochen im Jahr mit dem Warten auf Dokumente und Mitarbeiter und rund 40 Prozent ihrer Zeit mit der Suche nach Informationen", beschreibt Jochen Stecker, Projektleiter von SAP Österreich, die Situation in den Unternehmen. Diesen Durchschnitt senkt nun die Energie AG mit der Einführung des SAP Records Management. In der elektronischen Aktenverwaltung werden die 1.700 Personalakte der sechs österreichischen Standorte nun zentral verwaltet. Damit gehören nun die lokalen "Schattenakte" und deren aufwendiger Abgleich mit den in der Zentrale aufliegenden Originalakten der Vergangenheit an. "Neben einem rascheren Zugriff haben wir nun auch die Sicherheit, jederzeit über die aktuellen Daten zu verfügen", zeigt sich Mag. Gerhard Hochhauser, Leiter der Personalabteilung, mit dem Ergebnis zufrieden. Basis dafür ist, dass alle Informationen zu einem Geschäftsvorfall von jedem Standort aus automatisch dem Akt an der richtigen Stelle angehängt werden. SAP Records Management trifft auf diese Weise die Abläufe im Personalmanagement und schafft eine klare Ablagestruktur. Darüber hinaus wird zu jedem

ENERGIE AG
Oberösterreich

AUF EINEN BLICK

Kunde

Energie AG Oberösterreich,
Österreich
www.energieag.at

Branche

Energieversorgungsunternehmen

Nutzen/Vorteil

Prozessbeschleunigung,
papierloses Arbeiten

Implementierungspartner

SAP Consulting

Lösung und Services

- SAP Records Management

vorhandene

Systemlandschaft

- mySAP ERP
- SAP for Utilities
- SAP Energiedatenmanagement
- mySAP CRM
- SAP Business Intelligence

besondere Herausforderung

Schaffung einer maßgeschneider-
ten Struktur

Hardware

IBM P650 (UNIX-Server)

Betriebssystem/Datenbank

AIX 5.2 mit Oracle 9i


SAP Österreich GmbH

Lassallestraße 7b

1021 Wien

T +43/1/288 22 - 0

F +43/1/288 22 - 75600

E info.austria@sap.com

www.sap.at

Dokument die jeweilige Aufbewahrungsfrist hinterlegt, nach deren Ablauf es wieder automatisch ausgesondert wird.

VORREITERROLLE

Die Energie AG ist das erste Unternehmen in Österreich, das das SAP Records Management im Personalbereich einsetzt. "Als innovatives Unternehmen scheuen wir uns nicht, auch einmal erster zu sein", kommentiert Hochhauser seine Vorreiterrolle. Bei der Adaptierung des Systems auf die Anforderungen und Strukturen der Energie AG wurde ein Prototyp entwickelt, der in einem gemeinsamen Workshop in der Detailtiefe auf die Bedürfnisse der Energie AG abgestimmt wurde. Basis des Workshops waren bestehende Personalakte, womit auch die Praxisrelevanz sichergestellt wird. "Die Evaluierung mittels Echtdaten und der Ansatz des Prototyping vermitteln dem Kunden rasch ein Gefühl für die Lösung und sorgen so für eine kurze und kostengünstige Implementation", begründet Stecker die von SAP Consulting gewählte Vorgangsweise. Für die Übernahme der bestehenden Akte werden diese von einem externen Partner gescannt und über eine Schnittstelle direkt in das System übernommen. Mit strengen Zugriffsrechten und einer durchgängigen Protokollierung aller Aktivitäten sind beim elektronischen Akt auch die sensiblen Personaldaten vor unbefugtem Zugriff geschützt.

OFFEN FÜR MEHR MÖGLICHKEITEN

"Bei der Wahl von SAP Records Management war für uns entscheidend, dass damit auch unser Dokumenten-Management-System leicht ein- und angebunden werden konnte", berichtet Hochhauser. Die einfache Anbindung von Fremdsystemen stellt die Technologieplattform SAP Netweaver sicher. "Die Mächtigkeit

von SAP Records Management liegt darin, dass verschiedene Unternehmensanwendungen in die elektronische Aktenverwaltung integriert und Geschäftsprozesse in anderen Anwendungen angestoßen werden können", fasst SAP Projektleiter Stecker zusammen.

EFFIZIENZ FÜHRT ZU WIRTSCHAFTLICHKEIT

Im SAP Records Management sind Vorlagen für verschiedene Geschäftsfälle angelegt. Beispiele für Geschäftsfälle sind etwa die Mitarbeiterinformation über gesetzliche Änderungen im Kollektivvertrag. Mit der Vorlage im SAP Records Management kann das Personalbüro nun rascher als bisher diese Information versenden und anschließend den betroffenen Akten beilegen. Damit entfällt das händische Listenstellen der betroffenen Mitarbeiter, das Aktenausheben aus dem Archiv und das händische Einsortieren der Mitteilung in den Personalakt. Zudem protokolliert das System, wann welche Informationen an den Mitarbeiter weitergegeben wurden. "Mein Team ist nun von lästigen Tätigkeiten befreit und unsere Verwaltungskosten wurden gesenkt", freut sich Hochhauser über zufriedener Mitarbeiter und eine höhere Wirtschaftlichkeit. Als angenehmer Nebeneffekt konnte auch der Papierbedarf deutlich reduziert werden, womit die Energie AG einen weiteren Schritt in Richtung papierloses und damit auch umweltschonenderes Arbeiten gemacht hat. Der Erfolg eines Projektes wird jedoch am besten durch die Reaktion der Betroffenen belegt. "Es gibt Situationen, in denen man weiß, aufs richtige Pferd gesetzt zu haben. In diesem Fall war es eine Kollegin, die sich gewundert hat, nach zwei Wochen Echtbetrieb noch niemanden jammern gehört zu haben", erzählt Hochhauser mit einem zufriedenen Schmunzeln.

"Mein Team ist nun von lästigen Tätigkeiten befreit und unsere Verwaltungskosten wurden gesenkt."

Mag. Gerhard Hochhauser, Leiter der Personalabteilung, Energie AG