

THAILAND –

Media: Telecom Journal Newspaper
Date: 4 – 10 August 2008

Headline: SAP pacing to develop more IT people, announcing the University Alliances Program, pointed Patara Yongvanich

Summary: SAP announced its well established Global University Alliances Program in Thailand with the expectation to have more than 20 universities participated by year 2010 and will be expanded to more than 300 universities around ASEAN country.

Special Interview

โดย: ดนตรี อนุสรณ์

SAP ลุยสถาบันการศึกษา ต่อยอดบุคลากรไอที ภัทร ยงวนิชย์ นำเสนอ University Alliances

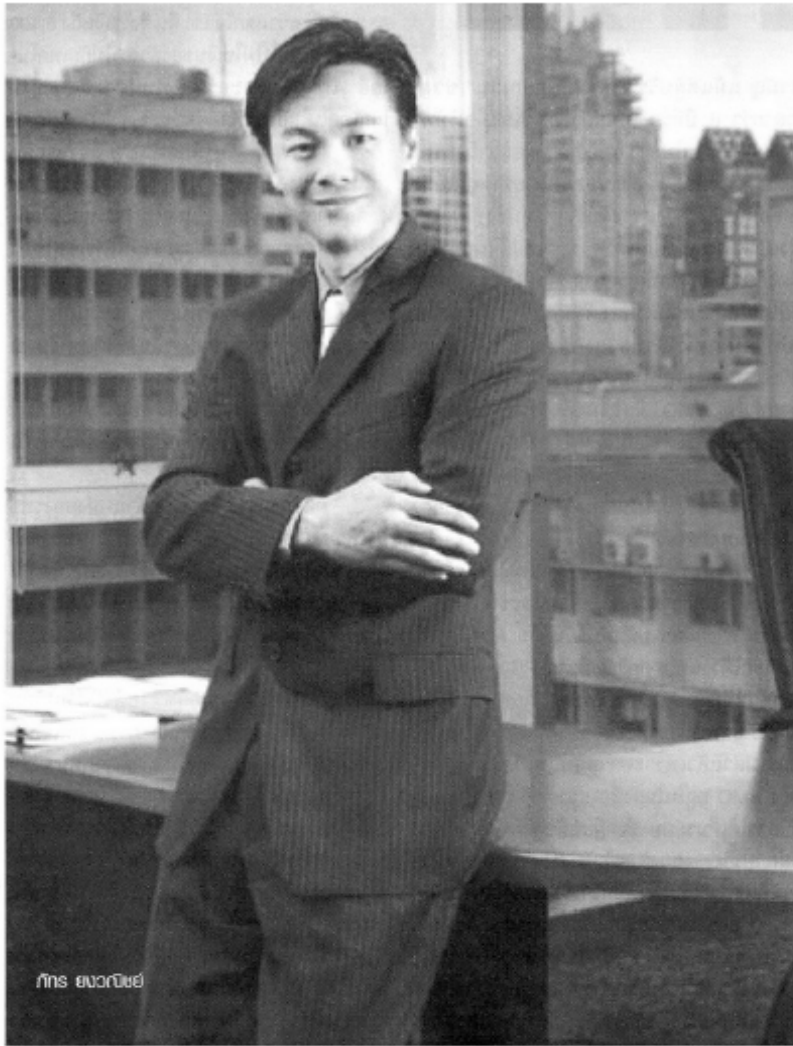
จากข้อมูลการลงทุนทางด้านไอทีที่ผ่านมามีอัตราการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมองเห็นว่าอัตราการเติบโตในปี 2009 น่าจะอยู่ที่ประมาณ 25% ซึ่งส่งผลที่ว่ามหาวิทยาลัยในเมืองไทยจะสามารถเพิ่มจำนวนของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาออกมาเป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพพร้อมรับการขยายตัวดังกล่าวปีต่อปี เพื่อช่วยให้ประเทศมีการเติบโต และรับกับการใช้จ่ายด้านไอทีได้หรือไม่?

และนี่ก็เป็นอุปสรรคอย่างหนึ่งที่นักวิเคราะห์ต่างๆ ทั่วโลกได้เล็งเห็นถึงว่า "อาจเกิดการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านไอที"

โปรแกรม University Alliances เป็นโครงการที่สอดคล้องกับการกิจของบริษัท เอส-

เอที (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจในระดับมหภาค นับเป็นความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อผลักดันการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์ และด้านเทคนิคในสถาบันระดับอุดมศึกษา ซึ่งบริษัท เอสเอที (ประเทศไทย) นำเสนอโปรแกรมดังกล่าวสู่ภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก มอบโอกาสให้นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศไทยได้เข้ารับการอบรม เช่นเดียวกับอีก 150,000 คน จาก 800 มหาวิทยาลัยใน 36 ประเทศทั่วทวีปยุโรป, อเมริกา และสิงคโปร์ ล่าสุดได้นำเสนอโครงการในประเทศไทย เพื่อพัฒนาบุคลากร โดยคาดว่าจะมีมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมกว่า 5 แห่งในปีนี้

ภัทร ยงวนิชย์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสเอที (ประเทศไทย) จำกัด ให้สัมภาษณ์ผ่าน TELECOM JOURNAL ถึงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรไอทีของไทยผ่านโครงการ University Alliances ไว้ที่น่าสนใจ



โครงการ University Alliances เกิดขึ้นเพราะอะไร?

ตลาดเอสเอพีในประเทศไทยมีการเติบโตเร็วมาก โดยปี 2006-2007 โตประมาณ 15% และการลงทุนไอทีส่วนใหญ่ในเมืองไทยเป็นการลงทุนในทุกอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเคมี รวมไปถึงการก่อสร้าง ดังนั้น ทางเอสเอพีจึงมีเป้าหมายที่จะเพิ่มความรู้เข้าสู่มหาวิทยาลัย โดยการร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัยในประเทศไทย นำความรู้ทางด้านไอทีต่างๆ และความรู้ของเอสเอพีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรของชั้นเรียน และนักศึกษาที่จบออกมาก็มีโอกาสทำงานในตลาดเอสเอพีมากขึ้น รวมไปถึงเงินเดือนสูงขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย นักศึกษา ตลอดจนสังคมของประเทศ

นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องของการขาด-

แคลนบุคลากรได้อีกทางหนึ่งด้วย เพราะในปี 2006 ในตลาดเอสเอพีทั่วโลกขาดแคลนอยู่ประมาณ 20,000-30,000 คน ที่มีความรู้เกี่ยวกับเอสเอพี และหากยังไม่มีการพัฒนาเพิ่มความรู้เพื่อขยายจำนวนบุคลากร ภายในปี 2010 จะขาดแคลนประมาณ 50,000-60,000 คน ในตลาดทั่วโลก ซึ่งโปรแกรม University Alliances จะช่วยแก้ปัญหานี้ได้ ที่สุดแล้วก็จะเกิดผลดีกับสังคมทั้งในเมืองไทยและต่างประเทศ

เป้าหมายของ University Alliances เป็นอย่างไร?

มีการนำระบบเอสเอพีเข้ามาอยู่ในหลักสูตรของการเรียนในแต่ละมหาวิทยาลัย ช่วยให้มหาวิทยาลัยต่างๆ ได้ใช้เทคโนโลยีล่าสุด และได้รับโอกาสอันดีในการใช้ประโยชน์จากโซลูชันของเอสเอพีภายใต้โครงสร้างพื้นฐานระบบไอทีของสถาบัน โดยเหล่าคณาจารย์จะได้รับเครื่องมือ

ข้อมูล ที่จำเป็นในการสอนเพื่อช่วยเสริมการเรียนรู้ และมี Access ในระบบเอสเอพี เพื่อให้ นักเรียนได้เข้าไปศึกษาเพิ่มทักษะในการใช้งาน ให้เข้าใจในระบบของเอสเอพีมากขึ้นและนำไปใช้ได้จริง หลังจากได้รับการอบรมจากโปรแกรม ซึ่งตอนนี้ก็ได้ขยายโครงการ University Alliances Program ใน 30 ประเทศ มีนักเรียนในโครงการทั้งหมดประมาณ 150,000 คน

สำหรับอาเซียน ทางเอสเอพีได้พยายามเน้นว่าแต่ละภูมิภาคจะต้องมี University Competency center หรือ UCC เป็นโฮสต์ตั้ง เซ็นเตอร์ของระบบเอสเอพี ซึ่งในเอเชีย-แปซิฟิก แจแปน หรือ APJ ได้เลือกมหาวิทยาลัยออส- เครเซียเป็นศูนย์กลางและระบบและสามารถ ขัพพอร์ดมหาวิทยาลัยต่างๆ ในภูมิภาคนี้ได้ โดยตอนนี้มีมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวจริง ๆ อยู่ประมาณ 120 แห่งทั่วโลก ซึ่งอันที่จริง โปรแกรมนี้ได้มีการดำเนินการมาหลายปีแล้ว ในประเทศไทย ปัจจุบันมี 8 มหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ University Alliances Program ของเอสเอพี ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม สถาบันนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้พยายามขยายไปยังมหาวิทยาลัยอื่นๆ อีก

ทั่วประเทศ เพื่อช่วยในการเรียนรู้เอสเอพีของ นักเรียนในเมืองไทยให้ครอบคลุม เพราะใน ตลาดการลงทุนของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกได้ เริ่มมีการลงทุนมากขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้น ทางเอสเอพี จึงมีเป้าหมายว่าภายใน 1-2 ปี จะต้องขยายการ เรียนรู้ในโครงการนี้ให้มากยิ่งขึ้น 15-20 มหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ประโยชน์ของโครงการนี้คืออะไร?

ในแง่ของประโยชน์ที่จะได้รับอย่างแรก ก็คือ นักศึกษา การได้เข้าอบรมในโปรแกรมนี้

จะช่วยเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และเสริม ทักษะในการใช้งานซอฟต์แวร์ของเอสเอพี โดย นักศึกษาที่ผ่านหลักสูตรจะได้รับใบประกาศนียบัตร และท้ายสุดจะได้ทำงานกับพันธมิตรทาง ธุรกิจของเอสเอพีหรือกับเอสเอพีเอง ซึ่งตรงจุด นี้จะทำให้การหางานง่ายขึ้น อีกทั้งในเรื่องของ เงินเดือนเองก็จะสูงตามไปด้วย ถ้าเทียบกับนัก ศึกษาที่เพิ่งจบใหม่ แต่ไม่มีความรู้ทางด้านเอส- เอพีเลย อย่างที่สองตามที่ได้กล่าวไปข้างแล้วว่า เป็นโปรแกรมเพื่อสังคมไทยที่จะช่วยแก้ปัญหา การขาดแคลนบุคลากรซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญ

เอสเอพี คาดหวังอะไรจากการจัดทำ โครงการนี้?

ด้วยวิกฤตการณ์ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน เอสเอพีจึงจำเป็นต้องช่วยจัดเตรียมบุคลากร ดังกล่าวให้มีความพร้อมเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในวงการอุตสาหกรรม รวมทั้งยังเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการเร่งฝึกฝนผู้ ชำนาญด้านไอทีในอนาคตเหล่านี้เพื่อเตรียมความพร้อมพวกเขาสำหรับก้าวสู่โลกความเป็นจริง

ในส่วนของเอสเอพีจริง ๆ แล้วเป้าหมาย ในการทำ University Alliances Program ไม่ได้มุ่งหวังกำไรแต่อย่างใด ทางมหาวิทยาลัยจึง จ่ายแค่ค่าคอร์สให้กับเอสเอพีเท่านั้น ซึ่งมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ก็จะเลือกแพ็คเกจที่เป็นแบบ มาตรฐานอยู่แล้ว โดยจะมีการนำเสนอข้อมูล เกี่ยวกับการเรียนการสอนที่เหมาะสมที่สามารถ สร้างประโยชน์สูงสุดให้กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยทั่วโลก ทางเอสเอพีก็ได้ตั้งไว้หลาย แพ็คเกจ ตั้งแต่แบบประหยัด แบบมาตรฐาน แบบพรีเมียม และแบบแอดวานซ์โปรดัคส์ ซึ่ง จะมีความแตกต่างกันตามระดับ และแต่ละ มหาวิทยาลัยก็สามารถเลือกสมัครใช้แพ็คเกจ ได้ก็ได้ตามที่เห็นสมควรกับความสามารถในการ

เรียนรู้เข้าใจของนักศึกษาในประเทศนั้นๆ รวมไปถึงลักษณะการเติบโตทางด้านอุตสาหกรรม ไอทีภายในประเทศด้วย

ทั้งนี้ ทางเอสเอพีจะเปิดข้อมูลให้เหล่า คณาจารย์ทั่วโลกดาวน์โหลดหลักสูตรต่างๆ ว่าจะมี อะไรบ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติ ต่อไปให้มากที่สุด และเป้าหมายแรกก็ทางเอส- เอพีเห็นว่าน่าจะเป็นการทำงานร่วมกันกับมหา- วิทยาลัยในการทำ University Alliances Cer- tification Program คือให้นักเรียนเข้าคอร์ส 10 วัน เพื่อเซอร์ติฟายความรู้เอสเอพีหลังจาก ผ่านการอบรมจากหลักสูตรว่าจะมีคุณสมบัติเป็น associate หรือ master ได้ ซึ่งทางเอสเอพีได้ มองเห็นว่าการเพิ่มความรู้ให้กับนักเรียนจะทำให้ พวกเขากำหนดทางเลือกได้ในการที่จะทำงานใน ตลาดเอสเอพี คือ 1. จะทำงานกับเอสเอพีหรือไม่ 2. ทำงานกับพาร์ทเนอร์ต่างๆ ที่ใช้ความรู้เอส- เอพี หรือทำงานกับบริษัทที่ใช้เอสเอพีอยู่แล้ว โปรแกรมนี้ได้เปิดตัวที่สิงคโปร์เมื่อปีที่ผ่านมามี นักเรียนที่เข้าสอบ 248 คน ผ่าน 237 คน คิด เป็น 96.5% ซึ่งเป็นที่น่าพอใจ และช่วยให้เห็นว่า จะเป็นโอกาสที่จะช่วยเติบโตความรู้เอสเอพีใน แต่ละประเทศได้ รวมไปถึงช่วยสังคมได้ด้วย

เอสเอพีหวังว่าจะสามารถดำเนินการ ได้ครอบคลุมมหาวิทยาลัยมากกว่า 300 แห่ง ทั่วเอเชีย-แปซิฟิกภายในปี พ.ศ. 2553 และ จะช่วยสร้างกลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ความ สามารถอย่างดี เพื่อที่จะนำความรู้ความ ชำนาญอันเหมาะสมไปใช้ในวงการอุตสาหกรรม ต่อไปในอนาคต ●