

Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



“El armado del Balance General y del Estado de Resultados antes nos tomaba de 20 a 25 días; hoy lo resolvemos en sólo 10 días.”

Enrique Herrera Soria, Presidente Ejecutivo de Valle Hermoso S.A.

Resumen

El soporte informático de la Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A. necesitaba ser modernizado para mejorar, fundamentalmente, su gestión administrativa y estratégica de largo plazo. La implementación de SAP Business One permite hoy a la compañía enfrentar los desafíos propios del sector.

Página web

www.evh.com.bo

Objetivos

- Reemplazar sistemas envejecidos
- Organizar las operaciones de la empresa
- Asegurar la continuidad de la información y optimizar su utilización
- Contar con un sistema capaz de adaptarse al crecimiento

Aplicaciones y servicios

SAP Business One

Beneficios

- Integración de procesos
- Disponibilidad de reportes
- Mejora en la gestión administrativa y estratégica
- Información consolidada para la gestión gerencial

Plataforma de hardware

Dell

Sistema operativo

Microsoft Windows

Base de datos

Microsoft SQL

N° de usuarios

20

Socio de implementación

Advisory

EMPRESA ELÉCTRICA VALLE HERMOSO S.A.

Generando energía con SAP Business One

Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A. es una compañía boliviana surgida luego de la reestructuración del sector energético, dedicada a la generación de electricidad para su venta a las empresas de distribución, así como a clientes no regulados que forman parte del Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Para brindar dichos servicios, Valle Hermoso S.A. produce energía eléctrica en sus plantas termoeléctricas Carrasco y Valle Hermoso. Asimismo, tiene a su cargo la operación y administración de las centrales hidroeléctricas del Río Yura, propiedad de la Corporación Minera de Bolivia (COMIBOL).

La inversión sostenida realizada por la empresa desde sus orígenes ha propiciado su crecimiento progresivo y su consecuente consolidación en el mercado. Actualmente, la compañía genera el 18% de la energía consumida en el país. Esto impulsó la decisión de dar soporte informático a la expansión, y SAP Business One fue la respuesta a las necesidades de Valle Hermoso S.A.

Sistemas al día

La empresa tomó la decisión de adoptar una solución ERP dado el envejecimiento de los sistemas con los que contaba. “Notamos que la plataforma tecnológica existente estaba afectando el óptimo funcionamiento de las distintas áreas de la organización. La falta de actualización informática volvía más complejas y lentas las rutinas de trabajo; especialmente la gestión administrativa”, explica Pablo Trigoso, Director de Desarrollo de Negocios de Valle Hermoso S.A.

“Evaluamos las opciones que ofrece el mercado y podemos decir que la elección del sistema estuvo determinada por dos variables fundamentales: SAP presentó la mejor propuesta en términos de calidad y precio, además de ofrecer soporte especializado local e internacional”, sostiene Enrique Herrera Soria, Presidente Ejecutivo de la compañía.

El proyecto siguió las etapas de rediseño de procesos, elaboración del blueprint, y parametrización y pruebas, antes de la salida en productivo a mediados de 2005, con el correspondiente seguimiento. La implementación estuvo a cargo de Advisory, una consultora que ya cuenta con cuatro años de presencia en el mercado, y es partner de SAP en Bolivia. El equipo de trabajo estuvo liderado por Javier Algarañaz y contó con la experiencia de dos consultores certificados. La salida en productivo se completó exitosamente dentro de los plazos programados.

Una respuesta a medida

La aplicación SAP Business One ofrece soporte global en el área de ventas y funcionalidad CRM integrada, como contactos de administración, estimación de ventas y administración de posibles clientes; todas ellas funcionalidades clave para la reconversión tecnológica de Valle Hermoso S.A.

Los ejecutivos de la compañía coinciden en destacar que les resultaba particularmente atractiva la posibilidad de contar con un software de gestión world-class, con probadas prestaciones y al alcance de su presupuesto.

Implementar una solución sencilla pero solvente, que responde a las necesidades específicas del sector, permitió a la compañía renovar sus procesos operativos y con ello reorientar sus recursos a fin de optimizar el rendimiento de todas las áreas. “Nuestra producción proviene de establecimientos hidroeléctricos y termoeléctricos ubicados en distintas localidades; de ahí la necesidad de sistematizar la información disponible e integrar los procesos de negocio. La organización de las operaciones era fundamental ya que de eso depende no sólo nuestro desempeño en el mercado, sino también la disponibilidad de energía necesaria para la actividad industrial de un gran número de empresas”, relata Herrera Soria.

“Antes dependíamos de un sistema que era casi obsoleto y no podíamos asegurar la continuidad de la información. Ahora, gracias a la implementación de SAP Business One, contamos con una plataforma informática que nos permite seguir creciendo”, agrega Trigoso.

Recursos renovados

Los beneficios no tardaron en hacerse notar. Según los ejecutivos, la gestión de la empresa mejoró notablemente y la información adquirió mayor calidad y redujo sus tiempos de emisión, con lo que se consolidaron las herramientas necesarias para el gerenciamiento. A modo de ejemplo, Herrera Soria explica que “el armado del Balance General y del Estado de Resultados antes nos tomaba de 20 a 25 días; hoy lo resolvemos en sólo 10 días”.

Por su parte, Trigoso destaca que uno de los aportes más importantes que SAP Business One ha aportado al negocio es el hecho de proporcionar una fuente de información única y confiable.

“Antes no podíamos asegurar la continuidad de la información. Ahora, gracias a la implementación de SAP Business One, contamos con una plataforma que nos permite seguir creciendo.”

Pablo Trigoso, Director de Desarrollo de Negocios de Valle Hermoso S.A.

Contar con mayor información para la toma de decisiones, aumentar su valor frente a proveedores y clientes, y mantener una ventaja competitiva en el mercado, eran algunas de las metas que se propuso Valle Hermoso S.A. cuando se decidió por un software de gestión de la talla de SAP.

Herrera Soria sintetiza: “En poco tiempo logramos tener información y procesos integrados y contar con la emisión de reportes de estado financiero que nos permiten apuntar a la gestión estratégica de largo plazo. La nueva plataforma tecnológica responde a nuestras necesidades actuales y está preparada para responder a los requerimientos que vayan surgiendo a medida la empresa crezca”.