

## Historia de éxito Educación



**“Nos decidimos por SAP considerando tres razones: primero, cubría la funcionalidad de la gestión académica; segundo, SAP contaba con una base instalada importante en la región, lo que nos daba el respaldo y la cercanía con el soporte técnico y tercero, el prestigio con que cuenta la compañía, tenemos claro que es la número uno en su área”.**

**Diego Moreira, Director del Departamento de Sistemas de la Universidad de Montevideo.**

### Compañía

- Universidad de Montevideo
- Locación: Uruguay
- Industria: Educación
- Nº de Estudiantes: 2.200
- SAP Solutions and Services: SAP ERP 4.6 c y Student Lifecycle Management 4.64
- Sitio Web: [www.um.edu.uy](http://www.um.edu.uy) / [www.ieem.edu.uy](http://www.ieem.edu.uy)
- Partner: Conex
- Base de Datos: SQL Server 2000
- Hardware: Intel de IBM
- Sistema Operativo: Microsoft Windows 2000 Server

### Desafíos y Oportunidades

▪ La Universidad de Montevideo se ha constituido en una de las universidades privadas más prestigiosas de Uruguay. Hacia el año 2000, al constatar un sostenido crecimiento anual de alumnos y carreras, y teniendo en cuenta la diversidad de sistemas no convergentes que tenían, la dirección de la Universidad decidió que era el momento adecuado para que los sistemas de gestión alcanzaran el nivel de excelencia propuesto en su misión, por lo que incluyeron a SAP con la idea de eliminar actividades operativas sin valor agregado y optimizar los procesos.

### Objetivos

- Sustitución de los escasos sistemas computacionales existentes con una solución integrada, a través de la cual circula información segura, uniforme, no duplicada y oportuna.
- Disminuir costos y mejorar el servicio entregado a la comunidad universitaria. Se necesitaba contar con un software flexible que permitiera llevar a cabo cambios organizacionales con relativa facilidad.
- Replantear los procesos internos.

### Implementation highlights

- Se designó un comité encargado de dirigir el proyecto, en el que se involucraron ejecutivos de la alta dirección.
- Se organizó un equipo de trabajo de las distintas áreas funcionales escogiendo de cada cual a las personas mejor capacitadas.
- Comenzó en agosto de 2001 con una duración total de 13 meses.

### Por qué SAP

- Respaldo y buenas referencias de otros clientes.
- Soporte local.
- Mejora los servicios que se brindan a estudiantes y empleados.
- Agiliza los procesos de negocio y acelera la obtención de reportes financieros.
- Ofrece una funcionalidad sofisticada y herramientas de gestión centradas en el futuro.
- Permite contar con una plataforma tecnológica sobre la cual integrar operaciones futuras y soportar el crecimiento de la universidad.

### Beneficios

- Completa información en todo el ciclo de vida de un estudiante, desde que es admitido hasta que egresa.
- La programación periódica de planes de estudio, que comprende la creación de un plan de estudios, el registro de la documentación pertinente, la programación a lo largo del año, y la asignación de recursos necesarios para ejecutarlos.
- Claridad y eficiencia en los procesos relacionados a la administración de los recursos humanos.
- Control y seguridad en los procesos.
- Reestructuración y conocimiento acabado de los procesos.

## UNIVERSIDAD DE MONTEVIDEO: APOYO EN TODO EL CICLO DE VIDA DEL ESTUDIANTE GRACIAS A SAP

En veinte años de actividad académica, la Universidad de Montevideo se ha constituido en una de las universidades privadas más prestigiosas de Uruguay con sus seis facultades y varios centros académicos en funcionamiento. Más de 2.200 alumnos participan cada año de los programas ofrecidos por seis facultades y otros tantos centros académicos, que cubren buena parte de las áreas del conocimiento científicas, humanísticas, sociales y empresariales.

Hacia el año 2000, los directivos de la universidad tomaron conciencia de su rápido crecimiento y la necesidad de contar con un sistema informático que les permitiera afrontar con éxito los cambios. Fue entonces cuando comenzó la búsqueda de un ERP.

Diego Moreira, Director del Departamento de Sistemas de la Universidad de Montevideo, explica que antes “contábamos con sistemas aislados funcionales de terceros o de desarrollo propio, uno para el área de contabilidad, otro para recursos humanos, etc. No existía mayor comunicación entre ellos, los datos estaban duplicados y desactualizados. Necesitábamos una solución que nos ayudara dentro de la gestión académica y nos permitiera integrar las áreas, así llegamos a SAP”.

SAP Student Lifecycle Management y SAP ERP 4.6 fueron las soluciones que la Universidad de Montevideo seleccionó para asegurar la calidad de sus procesos de gestión. La primera combina años de experiencia en el campo de la educación universitaria y la investigación con herramientas de negocio de última generación, brindando un conjunto de soluciones integradas que satisfacen sus necesidades.

“Nos decidimos por SAP considerando tres razones: primero, cubría la funcionalidad de la gestión académica, lo que pudimos comprobar observando el piloto de una universidad que llevó a cabo la implementación en Estados Unidos; segundo, SAP contaba con una importante base instalada en la región, lo que nos daba el respaldo y la cercanía con el soporte técnico, y tercero, el prestigio con que cuenta la compañía, tenemos claro que es la número uno en su área”, detalla Moreira.

“El seleccionar a SAP como socio tecnológico significó estar a la vanguardia en el desarrollo tecnológico y contar con una capacidad de soporte, mantenimiento y actualización que ningún otro proveedor podía ofrecer. La vasta experiencia se traduce en una metodología muy afinada, esencial para una implementación rápida y eficiente”, agrega el ejecutivo.

Para llevar a cabo la implementación se designó un comité encargado de dirigir el proyecto, en el que se involucraron ejecutivos de la alta dirección y se organizó un equipo de trabajo de las distintas áreas funcionales, escogiendo de cada cual a las personas mejor capacitadas.

“Student Lifecycle Management fue el core de la Universidad de Montevideo. Pusimos más personas en esta área porque es la más importante para nosotros como institución educativa”, cuenta Moreira.

Después de trece meses de capacitación y marcha blanca, el 15 de julio de 2002 se puso en producción el sistema integrado de información ERP y Student Lifecycle Management. “Aprovechamos la implantación de SAP para realizar una reingeniería interna en los procesos de la universidad, por lo que fue necesario modificar algunos procedimientos, pero a la vez contamos con un equipo de personas que fueron rápidas y eficientes a la hora de tomar decisiones. Tuvimos una mínima resistencia al cambio, porque el personal entendió que necesitábamos de algo nuevo que nos ayudara dentro de nuestro funcionamiento”, explica el experto.

## Notorias Ventajas

Al poco de tiempo de comenzar a trabajar con SAP, el cambio más evidente en la Universidad de Montevideo fue la posibilidad de contar con una plataforma que generó información confiable y de calidad, tremendamente útil a la hora de tomar decisiones.

“Pudimos montar servicios específicos para estudiantes y profesores que han sido muy útiles. SAP nos aportó control y seguridad, lo que nos permitió cumplir de mejor manera con los requerimientos de las reglas académicas exigidas para todos los centros educacionales y mejorar la administración de la estructura académica”, dice Moreira.

El módulo HR (Recursos Humanos) ayudó en áreas fundamentales de la universidad: la estructura organizativa, gestión de personal, gestión de tiempos y especialmente en la liquidación de sueldos diferenciada a los profesores según su horario part time o full time. “Ahora tenemos a todos los profesores dentro de una misma plataforma o nómina de personal administrativo, facilitando mucho más la tarea mes a mes”.

En términos prácticos, los alumnos pueden acceder a trámites en línea, revisar su historial académico y realizar transacciones tales como inscripción a cursos, etc.

“SAP nos permite cubrir todo el ciclo de vida del estudiante desde una misma plataforma. Las Facultades acceden a los datos de sus estudiantes en línea para todas las consultas o transacciones que quieran realizar. Y para los alumnos, son 4 o 5 años en que pueden acceder a sus notas, reportes, etc, con la certeza de que sus datos están archivados de forma segura”.

Como proyectos futuros, Universidad de Montevideo tiene en carpeta realizar el upgrade del software en el año 2008 y el mejoramiento en la explotación de la información a través de la herramienta de Business Intelligence.

**"SAP nos permite cubrir todo el ciclo de vida del estudiante desde una misma plataforma. Son 4 o 5 años en que el alumno puede acceder a sus notas, escolaridades, etc., con la certeza de que sus datos están archivados de forma segura. También permite guardar el registro de los alumnos internacionales que cursan asignaturas en la Universidad de Montevideo. Esta información suministrada por SAP es muy valiosa para la historia de la universidad y porque trasciende fronteras geográficas".**

**Diego Moreira, Director del Departamento de Sistemas de la Universidad de Montevideo.**

[www.sap.com/uruguay/contactsap](http://www.sap.com/uruguay/contactsap)



©2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xAppz y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, as. como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

