



**“Luego de 2 meses de implementación, en un fin de semana salimos en vivo con el upgrade, y sólo se vieron afectados 4 horas del horario laboral de la empresa.”**

Licenciada **Myriam G. Rebollo**, Jefe de Servicios Informáticos de **TRANSENER**.

## PROVEEDOR WORLD CLASS EN CASA

### Una gran empresa

La Compañía de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión Transener S.A. (TRANSENER), es la empresa líder en el servicio público de transporte de energía eléctrica en extra alta tensión en la República Argentina.

TRANSENER es propietaria de la red nacional de transporte de energía eléctrica en extra alta tensión, integrada por casi 9.300 kilómetros de líneas de transmisión, a los que deben adicionarse los aproximadamente 6.000 kilómetros de líneas que componen la red de su controlada, Empresa de Transporte de Energía Eléctrica por Distribución Troncal de la Provincia de Buenos Aires Sociedad Anónima, Tansba S.A.

Transener Internacional Ltda. se ha instalado en la ciudad de Brasilia, Brasil, operando y manteniendo más de 4.800 kilómetros de líneas en 500kV. Así también, Transener ha concretado operaciones en otros países de la región, tales como Perú, Paraguay, Uruguay y Panamá.

### Punto de partida

Hasta el año 2002, TRANSENER contaba con un ERP que cubría una importante cantidad de requerimientos funcionales de las distintas áreas de la empresa. Este sistema permitía, a la vez, obtener reportes y procesar la información con una velocidad aceptable para las necesidades de gran parte de sus usuarios. Hacia el mes de febrero de ese mismo año, TRANSENER se halla en un contexto político y económico distinto al de los años anteriores.

Esto hizo que la empresa y su ecosistema de negocios tuvieran la necesidad de adaptarse a la nueva coyuntura, marcada por una moneda local depreciada frente a la moneda estadounidense y por una mayor incertidumbre en materia institucional.

### Compañía

- Nombre: TRANSENER S.A.
- País: Argentina
- Industria: Utilities
- Productos y Servicios: Transporte de energía eléctrica en extra alta tensión
- Facturación Anual: U\$S 150 millones
- Empleados : 1000
- Sitio Web: [www.transener.com.ar](http://www.transener.com.ar)
- Partner: Softtek y ABC Consulting (upgrade)

### Desafíos y Oportunidades

- Implementar exitosamente un sistema informático que permita la visualización de datos confiables en tiempo real
- Capacitar a los usuarios para la adopción temprana de las prácticas asociadas al nuevo sistema

### Objetivos

- Implementar la solución sin que se entorpezca la operatoria diaria con otras filiales en la región
- Introducir en los usuarios las mejores prácticas de la industria asociadas al sistema

### Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP 6.0 (upgrade desde 4.6C)
- Solution Manager

### Highlights de Implementación

- Customización y preparametrización de la herramienta para elaboración de reportes acordes a regulaciones internacionales y locales.
- Upgrade funcional a 6.0 y roll out a oficinas en Brasil

### Por qué SAP

- Herramienta sólida
- Calidad internacional
- Servicios, capacitación y mantenimiento local
- Conocimiento de la industria y de la empresa

### Beneficios

- Módulo financiero parametrizable a las necesidades del mercado local
- Módulo de proyectos customizable a las necesidades de la empresa
- Inclusión de las mejores prácticas por sector de la empresa
- Unificación de procedimientos administrativos
- Simplificación del proceso de reporting local y regional
- Obtención de información en tiempo real
- Interacción remota de unidades de negocio

### Sistema de Implementación

- SW: MS-Office
- HW: Servidores IBM -64 bits - 6GB RAM y Storage IBM
- Sistema Operativo: Windows2003
- DB: MS-SQL Server 2005

“Nosotros teníamos instalado un ERP de origen Americano y a finales del 2001, dada la situación Argentina reinante, la empresa proveedora lentamente achicó sus oficinas en nuestro país y evaluamos que a corto plazo obtendríamos un escaso servicio. Dada esta situación, a través de la búsqueda de un nuevo ERP, nos orientamos hacia SAP”, explica Licenciada Myriam G. Rebollo, Jefe de Servicios Informáticos de TRANSENER.

### Motivaciones para el cambio

Por el tipo de operaciones que TRANSENER tiene en la Argentina y por las características del mercado, la empresa necesitaba contar con un proveedor de soluciones de negocio que contara con:

- Herramienta sólida
- Calidad internacional
- Servicios, capacitación y mantenimiento local
- Conocimiento de la industria y de la empresa
- Módulo financiero parametrizable a las necesidades del mercado local
- Módulo de proyectos customizable a las necesidades de la empresa
- Inclusión de las mejores prácticas por sector de la empresa
- Unificación de procedimientos administrativos
- Simplificación del proceso de reporting local y regional
- Obtención de información en tiempo real
- Interacción remota de unidades de negocio
- Producto sólido y escalable para poder capitalizar en un futuro las compras hechas;
- Capacidad y expertise suficiente para realizar una implementación exitosa sin que la operatoria diaria de la empresa se viera afectada.

“Todos estos requerimientos son, para nosotros, imprescindibles, ya que todos ellos impactan directamente en las tareas de reporting hacia los accionistas, uno de los procesos críticos de la compañía en Argentina”, señala la Licenciada Myriam G. Rebollo, Jefe de Servicios Informáticos de TRANSENER.

**Desde el momento en que tomamos la decisión de implementar SAP en diciembre del 2002, hasta la instancia de tener en pleno funcionamiento la herramienta demoramos unos 5 meses, incluyendo diagnóstico, relevamiento, capacitación, diseño del modelo, parametrización de la solución y la implementación misma”.**

**Licenciada Paula A. Capece, del Departamento de Servicios Informáticos de TRANSENER**

### Diagnóstico inicial

Al momento de hacer el diagnóstico y relevamiento, el equipo de consultoría se encontró con que la empresa requería cubrir las necesidades de 50 usuarios iniciales, entre los que se hallaban dentro de TRANSENER en Argentina y en Transba.

Otro de los elementos identificados fue un “Módulo de Fondos” suministrado por un proveedor anterior que ya no cumplía con los requerimientos que tenía la empresa.

Más allá de que las pantallas no eran del todo intuitivas, lo cierto es que el área de Administración y Finanzas en ese momento.

estaba requiriendo tener otros reportes, distintos a los que venía obteniendo del sistema anterior. Pero por la complejidad de los nuevos informes, era fundamental mejorar los procesos.

De hecho, en el sistema anterior, para poder obtener ciertos listados, se debía acceder a más de una pantalla, ya que los datos que los usuarios necesitaban, por lo general estaban disponibles de modo fragmentado.

Este tipo de situaciones había fomentado que algunos

empleados generaran herramientas propias para el control y consolidación de información.

Este marco hacía que en muchos casos, los reportes que se debían enviar a la casa matriz demorarán entre 7 y 10 días para poder ser elaborados, revisados y remitidos a destino.

### Implementación: tácticas y estrategias para el éxito

Uno de los requerimientos de TRANSENER era que no se debía entorpecer el funcionamiento normal y diario de la compañía.

Por otra parte, se acordó que los usuarios deberían ser capacitados en la nueva herramienta para que fuera utilizada al 100% de su capacidad y así poder contar con toda la información consolidada bajo un mismo procedimiento. Lo importante era evitar que se siguieran desarrollando planillas de cálculo complementarias a la herramienta.

La primera instalación de SAP se efectuó con la consultora Softtek, con quienes ya habíamos trabajado con el ERP anterior.



El conocimiento que disponían sobre la Compañía, facilitó las tareas de migración al nuevo sistema.

**“Con proyecto SAP logramos mayor velocidad en el procesamiento de la información y en la obtención de los reportes. Hoy tenemos una contabilidad sólida, facilitando los procesos de consolidación, emisión de informes y análisis de la cadena financiera. Además, se facilitaron las instancias internas asociadas a las auditorías externas”.**

**Licenciada Myriam G. Rebollo, Jefe de Servicios Informáticos de TRANSENER**

La puesta en productivo de los módulos administrativos-contables fue en junio de 2003, incluyendo compras, activos e inventarios de los almacenes.

En el año 2005, se implementaron los módulos de administración de Proyectos e Inversiones, brindando a la empresa de una herramienta fundamental para el control y seguimiento de las principales tareas del negocio.

### **Metodología de Trabajo**

La metodología que guió todo el trabajo implicó que existiera una división de tareas por cada uno de los módulos que se habrían de implementar, conformando para cada caso un equipo interdisciplinario y así garantizar la mayor efectividad y eficiencia durante el proceso.

Este modo de trabajar por equipos interdisciplinarios llevaron a que todas aquellas personas que resultaran tanto usuarios clave y referentes para otros usuarios del sistema se vieran involucrados en el proyecto y que, desde el primer momento, se trabajara en ir instalando la idea del cambio para que al momento de poner al 100% la disponibilidad de la herramienta para todos la misma no les resultara completamente extraña.

“Fue muy importante el trabajo que se realizó con los “Casos de Uso”, ya que eso nos daba la pauta real de cómo estaba trabajando el usuario final frente a la herramienta anterior”, explica Myriam Rebollo, Jefe de Servicios Informáticos de Transener S.A.

### **Beneficios de la nueva herramienta**

Desde el momento en que se hizo el diagnóstico había quedado en claro que sería importante lograr mayor velocidad en el procesamiento de la información y en la obtención de los reportes.

Por otra parte, la solución brindó funcionalidades para una contabilidad sólida, facilitando los procesos de consolidación, reportaje y análisis de la cadena financiera. Con la implementación realizada, se facilitaron las instancias internas asociadas a las auditorías externas.

Otro de los elementos identificados fue un “Módulo de Fondos” suministrado por un proveedor anterior que ya no cumplía con los requerimientos que tenía la empresa. Más allá de que las pantallas no eran del todo intuitivas, lo cierto es que el área de Administración y Finanzas en ese momento.

Para los 50 usuarios capacitados en aquella oportunidad, la nueva herramienta permitió que se redujeran las planillas de cálculo, se confiara más en la información con la que se trabajaba diariamente, a la vez que se optimizaron los recursos de espacio en discos y servidores al eliminarse desarrollos individuales y propios de cada una de las áreas.

El resultado derivó en que los balances que antes se obtenían en 10 días pudieran ser armados, consolidados y enviados a la casa matriz de la empresa en sólo 4 días, a la vez que se centralizaron los procesos de pago a proveedores, mejorando el proceso diario en la operatoria con entidades bancarias.

A posteriori, en el año 2005 se agregó un módulo de administración de proyectos, propio para las actividades que tenían contemplada la empresa en materia de inversiones para la expansión de la capacidad instalada.

### **Upgrade**

En el año 2006, emprendieron el desafío del upgrade de su versión de ERP 4.6C a ECC 6.0. El motivo principal del cambio surgió por la conversión tecnológica que nos permitiría implementar Netweaver y crecer en funcionalidad.

Al mismo tiempo, se tuvo en cuenta que hacia fines del año 2006, terminaba el mantenimiento de la versión 4.6C.

En esta oportunidad, la empresa requería que además de actualizar los sistemas de TRANSENER y TRANSBA, también se debía realizar una implementación integral en las oficinas que la empresa madre tiene el Brasil.

Esto implicó, que los tiempos del upgrade se ajustaran y que no se implementaran nuevas funcionalidades, solo se efectuó un upgrade técnico.



Para dicha implementación, se utilizaron nuevos servidores, con sistema operativo 64 bits y base de datos MS-SQL Server 2005. Una de las principales motivaciones para poder trabajar con los consultores de SAP y de ABC Consulting tuvo que ver con el conocimiento de la herramienta que tenían los consultores, explicaron en TRANSENER.

**“Para que pudiéramos cumplir los objetivos que nos habíamos trazado para el proyecto resultó fundamental que los consultores conocieran el sistema”.**

**Licenciada Paula A. Capece, del Departamento de Servicios Informáticos de TRANSENER**

Dentro de las modificaciones funcionales, se eliminó un módulo de fondos que fue suplantado por un desarrollo de ABC Consulting sobre la base de soluciones SAP que complementaba los requerimientos funcionales de las empresas involucradas en la operatoria diaria. A la vez, el upgrade realizado mejoró los procesos de trazabilidad de inputs ingresados a la empresa para el mantenimiento operativo del servicio.

Esta actualización implicó que se hicieran modificaciones relativas al contexto país en materia regulatoria e impositiva, así como también nuevas versiones de los reportes para consolidar la información de las empresas en Argentina y Brasil.

Sin embargo, uno de los desafíos estuvo puesto en la urgencia con la que esta actualización habría de resolverse, incluyendo la capacitación para los 160 usuarios.

En sólo dos meses durante el 2006 se trabajó full time para preparar a cada una de las empresas en sus propios requerimientos, dejando para el último término las pruebas de sincronización de cada una de ellas con un centro de cómputos centralizado, el cual favorecía aún más el hecho de que los usuarios clave pudieran contar con los datos necesarios para el desarrollo y previsión del negocio en una única pantalla.

En un fin de semana salieron en vivo, y sólo se vieron afectados 4 horas del horario laboral de la empresa.

En la actualidad, la empresa se encuentra implementando BW e IP, aprovechando las nuevas funcionalidades adquiridas gracias al upgrade.

[www.sap.com/chile/contactsap](http://www.sap.com/chile/contactsap)



©2007 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xAppz y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, as. como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

