

## Historia de Éxito Ingeniería y Construcción



**“Buscamos un programa que integrara todas las etapas y así llegamos a SAP. Con este sistema nos hemos percatado de muchas diferencias, ya que es un proceso totalmente integrado, tú mueves algo y está relacionado con todo lo demás. Definitivamente nos ha hecho funcionar distinto”.**

Jorge Inostroza, Gerente General de la empresa sanitaria Tefra S.A.

## Tefra S.A.:

**Innovando con la ayuda de SAP**

La empresa chilena Tefra S.A. se especializa desde 1978 en instalaciones sanitarias. En sus 27 años de vida, ha ejecutado una gran variedad de obras sanitarias tales como edificios de departamentos, edificios de oficinas, conjuntos habitacionales, hoteles y hospitales, adquiriendo gran experiencia en el rubro.

Tefra ha participado de forma activa en la remodelación del centro de Santiago, y junto a las empresas constructoras Paz Froimovich y Del Sol ha ejecutado las instalaciones sanitarias y de gas de más de 8.000 departamentos en el marco de la explosiva demanda inmobiliaria de los últimos años.

Tal como lo notaron sus propios ejecutivos, todos los procesos involucrados en el resultado final necesitaban de una solución tecnológica integrada que les permitiera ordenar los datos y facilitar la gestión del negocio. Pensando en ello, en enero de 2006 recurrieron a SAP, y pocos meses más tarde comenzaron a trabajar con SAP Business One, una solución dedicada a las empresas en crecimiento que, según reconocen, les ha cambiado positivamente el modo de operar.

“Antes teníamos problemas porque trabajábamos muchos sistemas distintos, planillas Excel, facturas, etc; entonces tanta mezcla de información nos desordenaba”, cuenta el gerente general de la empresa, Jorge Inostroza. “Buscamos un programa que integrara todas las etapas y así llegamos a SAP Business One. Con este sistema nos hemos percatado de muchas diferencias, ya que es un proceso totalmente integrado, tú mueves algo y está relacionado con todo lo demás. Definitivamente nos ha hecho funcionar y operar distinto”, agregó.

### Ficha técnica:

#### Sumario:

La empresa constructora de instalaciones sanitarias Tefra S.A. implementó SAP en abril de este año y desde entonces, ha obtenido notorios beneficios en la forma de procesar y manipular la información.

#### Website:

[www.tefra.cl](http://www.tefra.cl)

#### Desafíos claves:

- Mantener su liderazgo dentro de la industria de las instalaciones sanitarias
- Implementar SAP en el sistema de remuneraciones

#### Objetivo del proyecto:

Implementar un sistema que le permitiera innovar frente a sus competidores.

#### Soluciones y servicios:

SAP Business One

#### Por qué una solución SAP:

- Permite ordenar de mejor manera la información

-Facilitar la gestión del negocio  
Implementation highlights:

- Se capacitó a la totalidad del personal para que todos conocieran la metodología SAP
- Sólo tres meses duró la etapa de implementación

#### Beneficios clave:

- SAP ayudó a mantener el crecimiento y liderazgo de Tefra dentro del mercado
- La puesta en marcha del sistema permitió una notoria innovación frente a la competencia

#### Partner de la implementación:

Soluciones Integrales S.A.

#### Base de Datos:

MS SQL Server 2000 SP3

#### Hardware:

Xeon 3200 - HDD Raids 80GB

#### Sistema Operativo:

MS Windows Server 2003

Siempre preocupada de innovar y cumplir con los requisitos exigidos, en 1999 Tefra recibió el Premio de la Mutual de Seguridad gracias a los logros alcanzados en materia de Seguridad Laboral, mientras que en agosto de 2005 se convirtió en la primera empresa de instalaciones sanitarias chilena en obtener la certificación de calidad ISO-9001.

Precisamente este último hecho facilitó la instalación de SAP, que abarcó un tiempo de implementación de tres meses a cargo del partner Soluciones Integrales, ya que al momento de solicitar el detalle de todas las operaciones que realiza Tefra desde la planificación hasta la entrega del producto final, éstas ya se encontraban especificadas y clasificadas.

“Como ya estábamos certificados, teníamos en cierto modo el trabajo hecho desde antes. Fue un proceso más rápido por esta razón”, cuenta Inostroza.

De hecho, durante enero y febrero se realizó la etapa de entrega de datos e instalación del sistema, y ya en marzo comenzó la capacitación de los 30 empleados que trabajan en las oficinas de Tefra. “Decidimos capacitar a todo el personal, incluso a gente que no iba a trabajar directamente con SAP, por un lado para que se sintieran integrados y por otra parte, creímos que era necesario que todos aprendieran. Siempre ocurre que alguien se enferma o sale de vacaciones, y es bueno que todos supieran hacer el trabajo si se presentaban esas emergencias”, explicó Inostroza.

Además, contó Inostroza, se generó una mayor integración entre los empleados. “Aprendimos que lo que uno hace, afecta a los demás. Si uno ingresa basura al sistema, a alguien le saldrá esa basura por algún terminal, lo que nos hace preocuparnos mucho más de las consecuencias y de investigar qué es lo que se está haciendo mal en determinados casos”.

**“Aprendimos que con SAP lo que uno hace, afecta necesariamente a los demás. Si alguien ingresa basura al sistema, a otra persona le saldrá esa basura por algún terminal, lo que nos hace preocuparnos mucho más de las consecuencias y de investigar qué es lo que se está haciendo mal en determinados casos”.**

**Jorge Inostroza, Gerente General de la empresa sanitaria Tefra S.A.**

Entre los desafíos futuros, Tefra pretende incorporar una aplicación de software adicional en el Departamento de Recursos Humanos, específicamente en el sistema de remuneraciones de la empresa, de manera de calcular rápidamente las liquidaciones de los trabajadores de las obras, que suelen tener un sueldo variable mes a mes de acuerdo a las funciones cumplidas.

También se busca innovar la relación con los clientes a través de la creación de un sistema en red que permita informar cada etapa de los proyectos de construcción, los que pueden extenderse de 10 a 12 meses.

“Contamos con muchas ideas y queremos llevarlas a cabo de la mejor manera posible, porque creemos que sólo así tendremos una marcada diferencia con nuestros competidores”, concluyó Inostroza.

[www.sap.com/chile](http://www.sap.com/chile)

© 2006 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

